



Om Svensk Dos

Svensk Dos är en av tre aktörer på den svenska marknaden för dosdispensering till öppenvården. Svensk Dos levererar idag dosförpackade läkemedel till ca 14 % av Sveriges dospatienter och kommer efter migreringen av Norrlandslandstingen i februari 2017 att ha en marknadsandel på ca 25 %. Detta gör Svensk Dos till landets andra största dosleverantör.

Svensk Dos bildades av fyra apotekare och utförde sina första leveranser våren 2013 när dosmarknaden omreglerades. Bolaget är sedan februari 2016 ett helägt dotterbolag till finska Oriola-KD Cooperation, börsnoterat på OMX Helsinki. I koncernen ingår i Sverige även systerbolagen Kronans Droghandel Apotek AB och läkemedelsdistributören Oriola AB.

Svensk Dos Kundtjänst

Jämtland-Härjedalen, 018-413 77 21

Västernorrland, 018-413 77 22

Norrboten, 018-413 77 23

Västerbotten, 018-413 77 24

info@svenskdos.se

www.svenskdos.se



svensk dos

Till
vårdboendet

Hej, vi är Svensk Dos!

– Er nya dosleverantör.

Teckna
direktleveransavtal!

Vi kommer att bli er nya dosleverantör.

Den 27 februari 2017 tar vi över ansvaret från Apoteket AB för dosförpackade läkemedel till alla patienter i Norrland. Förändringen kommer sig av att apoteksmonopolet för dosläkemedel upphörde 2013 och att landets regioner och landsting numera upphandlar tjänsten. 4-Nord har valt Svensk Dos för den kommande avtalsperioden.

För patienterna innebär det inte någon större skillnad. Dospåsen kan se annorlunda ut men innehåll och hantering är oförändrade. Svensk Dos kommer att använda samma utlämningsställen som tidigare. Pris för mediciner och frikort fungerar likadant. Själva dostjänsten kostar inget.

En nyhet är att all betalning sker i efterskott. Om patienten inte har ett apotekskonto hos PayEx skickar vi en samlingsfaktura månaden efter. Alla parter slipper dyr och krånglig hantering av betalmedel och såväl utlämning som direktleverans går snabbt och smidigt.



Micael Hammarström
Logistik- och kundservicechef.
micael.hammarstrom@svenskdos.se
070-839 46 11

149 kr
per leverans

Teckna direktleveransavtal för en ännu smidigare hantering.

Vi erbjuder leverans direkt till boendet vilket sparar tid och pengar, och dessutom är ni säkra på att läkemedlen har hanterats korrekt hela vägen.

Varje leverans kostar 149 kr och uppfyller de krav som ställs vid hantering av läkemedel samt i det avtal som finns mellan Svensk Dos och landstingen i 4-Nord.

Våra transporter är **GDP-klassade**, vilket är en kvalitetsstämpel.

- Temperaturövervakning.
- SMS- och epostavisering av leveranser.
- Track and Trace – full spårbarhet.
 - Sök leveranser i inloggat läge.
 - Se i realtid var leveransen befinner sig via kartfunktion.
 - Se historiska leveranser – datum, klockslag och vem som tog emot den.

Vid leverans sker överlämning till sjuksköterska – vi lämnar aldrig något obevakat på en lastkaj eller liknande.

Med våra enkla betalningslösningar slipper boendet all hantering av betalmedel och fullmakter.

Vår kundtjänst hjälper till med alla frågor – vår genomsnittliga svarstid är under två minuter.

