

Patientnämnden i Jämtlands län

2016-09-09

Plats och tid Gruppum 1 vid Hörsalen Östersunds sjukhus torsdag 8 september klockan 10.00-16.00

Beslutande

Harriet Jorderud	Ordförande
Ingrid Kjelsson	Vice ordförande
	§§ 44-46, § 51
Veronica Eklund	Ledamot
Karin Ekblom	Ledamot
Christer Toft	Ledamot
Lena Östling	Ersättare
	Beslutande §§ 47-50,
	§§ 52-59

Övriga deltagande

Agneta Ingvarsson	Kanslichef
Anette Rydström	Utredare

Utses att justera

Veronica Eklund

Justeringens plats och tid

Patientnämndens kansli 16-09-15

Underskrifter

Sekreterare

Paragrafer 44-59

.....  
Anette Rydström

Ordförande

.....  
Harriet Jorderud

Justerande

.....  
Veronica Eklund

## BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen

Datum för anslags uppsättande  
2016-09-26

Datum för anslags nedtagande  
2016-10-21

Förvaringsplats för protokollet  
Patientnämndens kansli

Underskrift

.....  
Agneta Ingvarsson

2016-09-09

§ 44

#### SAMMANTRÄDETS ÖPPNANDE OCH VAL AV JUSTERARE

Ordförande Harriet Jorderud öppnar sammanträdet och Veronica Eklund väljs att justera dagens protokoll. Ny ersättare Lena Östling hälsas välkommen.

§ 45

#### FÖREGÅENDE PROTOKOLL

Föregående protokoll går igenom och godkännes.

§ 46

#### MANDATPERIODENS PLANERADE KOMMUNBESÖK

2016 – Berg. 7 september

2017 – Krokomb och Ragunda

2018 – Härjedalen och Östersund

Kommunbesök i Berg genomfördes den 7 sept. Möte och information för verksamhetsnämnden och chef för kommunens hälso- och sjukvård samt kommunens MAS.

Möte på hälsocentralen med tf. verksamhetschef Britt Nordell samt representant för läkare och distriktsköterska samt en sjuksköterskestudent.

Information om verksamheterna som samlats inom Familjens hus gavs av chefen Jessica Granström.

§ 47

#### AVSLUTADE KANSLIÄRENDEN

Redovisas avslutade kansliärenden, 176 stycken för perioden 2016-05-02-2016-08-28

Beredningslista för perioden finns med och utvalda ärenden presenteras av handläggarna.

Flera patienter med diagnos ME har hört av sig och upplever att de inte får adekvat hjälp från sjukvården, Nämnden avser att följa primärvårdens planer på utbildningsinsats om diagnosen. Nämnden noterar att det varit flera fall av brustna blindtarmar under perioden. Frågan lyfts till chefläkare.

Det har kommit synpunkter från närstående om möjligheter för patienter att ligga och vila i väntan på sjukresa.

Nämnden noterar att det finns ärenden som tyder på att det behövs fler kontaktsjuksköterskor och undrar hur planen en fortsatt tillsättning ser ut.

Noteras även ett antal ärenden som beskriver förseningar och krångel gällande remisshantering samt flera ärenden där patienter drabbas när försäkringskassan inte godkänner de sjukintyg läkare skriver.

Sammantaget så ökar ärenden runt vård och behandling medan ärenden gällande kommunikation/bemötande minskar jämfört med föregående år.

2016-09-09

§ 48

#### INFORMATION OM RAPPORT ANALYS VÅRDANSVAR

Kansliet har skrivit en rapport som belyser patienters beskrivningar gällande brister i vårdansvar. Syftet med rapporten är att göra en analys av inkomna ärenden och det är den första rapporten av sitt slag. Rapporten presenteras för nämnden som godkänner den. Rapporten bifogas protokollet.

§ 49

#### STÖDPERSONSVERKSAMHETEN

Informeras att 9 uppdrag pågår. Behov finns av fler stödpersoner. Nämnden diskuterar frågan om rekrytering av fler stödpersoner.

§50

#### UTÅTRIKTADE AKTIVITETER

##### Kommande aktiviteter

SPF Strömsund 27 september  
PRO Kälarne 18 oktober  
Frivilliga samhällsarbetare 7 november  
Handikappsamverkan (datum ej klart)

##### Utförda aktiviteter

Socialnämnden Strömsund 24 augusti

§51

#### INFORMATION FRÅN OMRÅDE PATIENTSÄKERHET

Verksamhetschef Maria Omberg informerar. Beslutas att hon bjuds in igen då tiden blev knapp.

§ 52

#### TERTIALRAPPORT MAJ-AUGUSTI

Rapporten går igenom och fastställs av nämnden.

§ 53

#### AKTUELL PERSONALSITUATION

Information till nämnden om de rekryteringar som pågår. Nämnden godkänner informationen.

2016-09-09

§ 54

RIS & ROS

Ärenden från psykiatrins brukarråd t.om 2016-07-31 noteras till protokollet.

§ 55

SAMMANTRÄDESDAGAR 2017

Nämnden beslutar om följande sammanträdesdagar 2017; 26 jan, 16 mars, 18 maj, 14 sept och 23 nov. Det är fem sammanträden mot tidigare sex om året.

§ 56

RAPPORTER

- Kansliet kommer att arrangera en regional tjänstemannakonferens i Östersund för patientnämnderna i norra regionen den 5-6 okt

§ 57

INKOMNA HANDLINGAR

- Beslut i fullmäktige om budget 2017
- Dalarna säger upp samarbetsavtal kring VSP 161231
- Kallelse och dagordning till patienternas nationella tjänstemannanätverk 13 september
- Inbjudan till patientnämndernas nationella tjänstemannakonferens 24-25 oktober

§ 58

Avtackning av kanslichefen som kommer att sluta på sin tjänst 14 okt.

§59

NÄSTA SAMMANTRÄDE

Nämnden beslutar ändra sammanträdesdatum från torsdag 20 okt till fredag 21 oktober.

Plats: Grupprum 1, Östersunds sjukhus.