

2010-03-10

Organ Landstingsstyrelsen

Tid och plats för sammanträdet	Styrelserummet, Landstingshuset, Östersund den 3 mars 2010 kl 13.00 – 14.10		
Beslutande	Robert Uitto	Christer Siwertsson	
	Harriet Jorderud	Gunnar Engnér	
	Bengt Bergqvist	Monalisa Norrman	
	Lena Bäckelin	Anna Hildebrand	
	Thomas Hägg	Finn Cromberger	
	Marianne Larm-Svensson	Glenn Löfblad	ej tjänstgörande ersättare
	Thomas Andersson	Anna Gundersson	ej tjänstgörande ersättare
	Bernt Söderman	Lars-Olof Eliasson	ej tjänstgörande ersättare
Övriga deltagare	Karin Strandberg Nöjd	Gun Råberg-Kjellerstrand	
	James Winoy	Björn Ahlnäs	
	Åsa Norlin	Karin Jonsson	
	Linda Henriksson	Helge Jonsson	
Utses att justera	Bernt Söderman		
Justeringens plats och tid	2010-03-09		
Sekreterare			Paragrafer 29 - 44

	James Winoy		
Ordförande			

	Robert Uitto		
Justerande			

	Bernt Söderman		

BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Jämtlands läns landstingsstyrelse	
Sammanträdesdatum	2010-03-03	
Datum för anslags uppsättande	2010-03-09	Datum för anslags nedtagande 2010-03-30
Förvaringsplats för protokollet	Landstingshuset, Kyrkgatan 12, Östersund	
Underskrift	_____	
	Åsa Norlin	

Innehållsförteckning

§ 29 Fastställande av föredragningslista.....	3
§ 30 Information från utskotten	3
§ 31 Landstingsdirektörens rapport	4
§ 32 Svar på remiss: Förslag på en oberoende granskningsfunktion för hälso- och sjukvården (LS1448/2009)	5
§ 33 Svar på remiss: Förslag till föreskrifter och allmänna råd om katastrofmedicinsk beredskap (LS 47/2010)	6
§ 34 Regional kris- och katastrofmedicinsk beredskapsplan (LS 162/2010)	7
§ 35 Jämställdhets- och mångfaldsstrategi för landstingets personal 2010-2012 (LS 014/2010).....	7
§ 36 Medfinansiering av skid-/skidskytteuniversitetet (LS 161/2010)	8
§ 37 Revidering av avtal för landstingsdirektör (LS 180/2010)	9
§ 38 Naturbruksgymnasiets huvudman (LS 895/2009)	9
§ 39 Avsiktsförklaring kultur mellan Jämtlands läns landsting och Statens kulturråd (LS 126/2010).....	10
§ 40 Mid Sweden Science Park: Val av ombud till bolagsstämma 2010-03-16 (LS 1142/2009)	11
§ 41 Anmälan om inkomna handlingar (LS/4/2010).....	11
§ 42 Anmälan av delegationsbeslut (LS/3 /2010)	11
§ 43 Gemensamma rutiner och riktlinjer för hjälpmedelsarbetet (LS 1513/2009)	12
§ 44 Information.....	13

§ 29 Fastställande av föredragningslista

Ärendebeskrivning

Enligt reglemente för landstingsstyrelsen (§ 7) hade preliminär föredragningslista över de ärenden som avses bli behandlade vid sammanträde utsänts till ledamöter och ersättare.

Landstingsstyrelsens beslut

1. Val av ombud till bolagsstämma 2010 i Mid Sweden Science Park tas upp som extra ärende.
2. Preliminär föredragningslista fastställs i övrigt som slutlig föredragningslista.

§ 30 Information från utskotten

Skolutskottet

- Tillgänglighet: Fastighetsenheten har fått i uppdrag att tillgänglighetsanpassa Birka och Bäckedal samt att upprätta en handlingsplan över investeringar.
- En proposition från regeringen innebär att folkhögskolor kan få anordna SFI-utbildningar. Beslut väntas under våren 2010.
- Birka folkhögskola och Hållands folkhögskola har lämnat in ansökan till Folkbildningsrådet om UGA-platser.
- Dialog förs med Arbetsförmedlingen om utbildningar för utförsäkrade.
- Rekrytering av ny rektor vid Bäckedals folkhögskola pågår.
- Avtalstrohet: Landstingets mål på 90% är omöjlig att nå för folkhögskolorna då de köper in ett stort antal varor och tjänster som inte finns upphandlade.
- Information om Landstingsbostäders verksamhet. Uppdrag till skolornas enhetschefer att föra dialog om elevboendet och lämna en rapport till utskottet.

Etiska utskottet

- Rapport från prioriteringskonferensen i Malmö. Utskottet planerar en lokal prioriteringskonferens i samarbete med länets kommuner.

- Landstingsstyrelsens beslut angående omskärelse av pojkar på icke medicinska grunder: Landstingsdirektören har fått i uppdrag att i dialog med utskottet utveckla värdegrundsdialogen så att personalen får stöd att hantera dessa frågor.
- Värdegrundsfrågan är en viktig fråga på arbetsplatsträffar, planeringsdagar etc.
- Information om fosterdiagnostik av överläkare Eva Spetz vid kvinnokliniken.

Personalpolitiska utskottet

- Information om lönerrevision 2010.
- Revisorerna granskning av löneadministrationen.
- Information om rehabprocessen: Per den 31 januari 2010 har sjukfrånvaron, i % av arbetstid, minskat med 1,4% mot samma tid i fjol.
- Information om arbetet i Omställning 2010.

Ekonomiutskottet

- Information om det ekonomiska läget: Nästa skatteunderlagsprognos från SKL kommer den 23 april.
- Landstingsplan 2011-2013: Avsnittet om planeringsförutsättningar ska kompletteras med nya värden för befolkning och ekonomi så snart nya uppgifter finns. Arbetet pågår med en politisk analys. Arbetet med målformulering har inletts, ska behandlas vid sammanträde den 23 mars. Ett möte med verksamhetsområdescheferna planeras till den 15 april.
- Genomgång av medfinansiering av EU-projekt och anpassning till RUS.

§ 31 Landstingsdirektörens rapport

- Rapporten över ledningsstabernas pågående arbeten skickas numera ut i styrelsekonferensen. Ledamöterna ges möjlighet att ställa frågor vid sammanträdet.
- Månadsrapporten för februari är inte färdig, den kommer att skickas ut i styrelsekonferensen den 10 mars och gås igenom på sammanträdet den 31 mars.
- Tillgängligheten uppdateras varje vecka. På jll.se kan man läsa vilka vänsterider som gäller för olika behandlingar. Diskussion med kommunerna om medicinskt färdigbehandlade patienter.

- Omställningsarbetet: En omställningsorganisation har bildats från den 1 mars. Det kommer att bli 65 st övertaliga personer under 2010. Det blir genomgång med alla chefer och personalhandläggare. De övertaliga ska matchas med lediga jobb.
- Norrlandstingens regionförbund: Förbundsdirektionen har haft sammanträde den 1-2 mars i Östersund. Dag 1 hölls en paneldebatt om öppna jämförelser. Övriga frågor som behandlades var: Årsredovisning 2009 (överskott med 1026 tkr), regional läkemedelssamordning, underlag för miljömedicinsk kompetens, cancervård, öppna jämförelser, regionfrågan, rekrytering av ny förbundsdirektör samt lokal för förbundet.

§ 32 Svar på remiss: Förslag på en oberoende granskningsfunktion för hälso- och sjukvården (LS1448/2009)

Ärendebeskrivning

Socialdepartementet har gett Jämtlands läns landsting möjlighet att yttra sig över Institutet för uppföljning och utvärdering inom hälso- och sjukvård och socialtjänst. Förslag till uppdrag och plattform (S2009/9762/HS).

Jämtlands läns landsting stödjer förslaget som gynnar patientens ställning och förstärkande av systemövergripande uppföljning av reformer.

Jämtlands läns landsting stödjer inte att datainsamling och register förs över till institutet, föreslagen organisation och tidsplan samt ställer sig ifrågasättande till det ekonomiska underlaget.

Beslutsunderlag

Förslag på en oberoende granskningsfunktion för hälso- och sjukvården
Remissvar om oberoende granskningsfunktion

Landstingsdirektörens förslag

Yttrande avges till Socialdepartementet enligt utarbetat förslag.

Yrkande

Finn Cromberger yrkar:

”Jämtlands läns landsting ställer sig huvudsakligen positivt till inrättandet av en oberoende granskningsfunktion enligt utredningen då förslaget gynnar patientens ställning och förstärker systemövergripande uppföljningar av reformer inom hälso- och sjukvård och socialtjänst.”

Proposition

Ordföranden ställer proposition på landstingsdirektörens förslag och på Finn Crombergers yrkande och finner landstingsdirektörens förslag antaget.

Landstingsstyrelsens beslut

Enligt landstingsdirektörens förslag.

Reservation

Mot beslutet reserverar sig Finn Cromberger, Marianne Larm-Svensson, Thomas Andersson, Bernt Söderman, Christer Siwertsson och Gunnar Engnér till förmån för Finn Crombergers yrkande.

§ 33 Svar på remiss: Förslag till föreskrifter och allmänna råd om katastrofmedicinsk beredskap (LS 47/2010)

Ärendebeskrivning

Jämtlands läns landsting har beretts tillfälle att lämna synpunkter på Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om katastrofmedicinsk beredskap.

Landstinget är positivt till översyn av nuvarande *Föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2005:13) om fredstida katastrofmedicinsk beredskap och planläggning inför höjd beredskap* men ser inte nyttan av att slå ihop den med föreskrifter och allmänna råd till *lagen (2008:552) om katastrofmedicin som en del av svenska insatser utomlands* då lagen inte är tvingande för alla landsting.

Föreskriften förväntas utgöra ett stöd för landstingen att bland annat tillskapa beslutskapabla särskilda sjukvårdsledningar på både lokal och regional nivå men den förväntningen infrias inte. Revidering av den nuvarande föreskriften bör göras med utgångspunkt i det stöd som den ger och den tydlighet som finns i den.

Delvis är föreskriften mycket detaljerad i de allmänna råden medan föreskriftsdelarna i jämförelse med nuvarande föreskrift upplevs som otydliga. I konsekvensutredningen motiveras inte de förändringar som görs av den nuvarande föreskriften.

Beslutsunderlag

Remissvar på förslag till föreskrifter och allmänna råd om katastrofmedicinsk beredskap

Landstingsdirektörens förslag

Yttrande avges till Socialstyrelsen enligt utarbetat förslag.

Landstingsstyrelsens beslut

Enligt landstingsdirektörens förslag.

§ 34 Regional kris- och katastrofmedicinsk beredskapsplan (LS 162/2010)

Ärendebeskrivning

En ny regional kris- och katastrofmedicinsk beredskapsplan har utarbetats utifrån nu gällande författningskrav.

Övergripande målsättning med planen är att minimera de negativa konsekvenserna som en allvarlig eller extraordinär händelse kan medföra för såväl medborgare som landsting.

Planen inriktar och styr landstingets kris- och katastrofmedicinska beredskap såväl regionalt som lokalt och är grunden för styrning och samordning av insatser vid både allvarlig och extraordinär händelse. Planen gäller även under höjd beredskap med de anpassningar som ett sådant läge föranleder.

Planen ersätter Regional kris- och katastrofplan med dnr JLL/LS/390/2008 beslutad i landstingsstyrelsen den 9 april 2008.

Beslutsunderlag

Regional kris- och katastrofmedicinsk beredskapsplan
Blankett för ”genom vindrutan”-rapport och verifieringsrapport.

Landstingsdirektörens förslag

Regional kris- och katastrofmedicinsk beredskapsplan antas.

Landstingsstyrelsens beslut

Enligt landstingsdirektörens förslag.

§ 35 Jämställdhets- och mångfaldsstrategi för landstingets personal 2010-2012 (LS 104/2010)

Ärendebeskrivning

Personalpolitiska policyn beskriver landstingets förhållningsätt mot sin personal. Policyn är beslutad av landstingsfullmäktige. Landstingsstyrelsen beslutar om olika strategier som en följd av den personalpolitiska policyn. En sådan strategi handlar om jämställdhets- och mångfaldsfrågor. Denna strategin har utarbetats inom Ledningsstab personal. Samverkan har skett i Landstingskommittén 2010-02-22.

Personalpolitiska utskottet har vid sitt sammanträde den 13 januari beslutat att skicka förslaget på strategin till landstingsstyrelsen.

Beslutsunderlag

Jämställdhets- och mångfaldsstrategi för landstingets personal 2010-2012
Protokollsutdrag personalpolitiska utskottet 2010-01-13 §7 Jämställdhets- och
Mångfaldsstrategi

Landstingsdirektörens förslag

Utarbetad jämställdhets- och mångfaldsstrategi 2010-2012 antas.

Landstingsstyrelsens beslut

Enligt landstingsdirektörens förslag.

§ 36 Medfinansiering av skid-/skidskytteuniversitetet (LS 161/2010)

Ärendebeskrivning

Landstinget har under många år deltagit i finansieringen av Skid/Skidskytteuniversitetet. (nedan benämnt SU). Nuvarande finansieringsbeslut gäller för alla finansörer t o m 2010-06-30. SU har funnits som verksamhet sedan 1986 och utgör ett av benen i det som nu utvecklats till ett nationellt vintersportcentrum. Finansieringen av SU har skett i fyraårsperioder. Innevarande period upphör 2010-06-30.

Under år 2009 har förutsättningarna för fortsatt finansiering av SU genomlysts. Diskussioner har, förutom med nuvarande finansörer, förts med ett antal företag som bedömts kunna ha intresse av att stödja verksamheten. Resultatet efter dessa överläggningar är att Länsförsäkringar går in med ett utökat belopp som till större delen kompenserar det bortfall som Sparbankstiftelsen innebär. I övrigt kvarstår tidigare finansörer, förutom Sparbankstiftelsen, med vissa justeringar av tidigare belopp. En styrgrupp har funnits för verksamheten. Styrgruppen ska följa verksamheten och inblandade aktörer vill att styrgruppen finns kvar även kommande finansieringsperiod.

Beslutsunderlag

Medfinansiering av Skid-/skidskytteuniversitet
Samverkansavtal om Skid- och skidskytteuniversitetet
Verksamhetsrapport för åren 2006 -2009

Landstingsdirektörens förslag

1. Landstinget medfinansierar Skid-/Skidskytteuniversitetet i Östersund för perioden 2010-07-01 – 2014-06-30 med 500.000:- kr per år.
2. Finansiering sker år 2010 från budget för Ledningsstab Regional utveckling, kostnadsställe 7043. Medelsbehov 2011-2014 beaktas i kommande budgetarbeten.

3. Landstingsdirektören får i uppdrag att utse representant i styrgruppen.

Landstingsstyrelsens beslut

Enligt landstingsdirektörens förslag.

§ 37 Revidering av avtal för landstingsdirektör (LS 180/2010)

Ärendebeskrivning

I samband med att Karin Strandberg Nöjd anställdes som landstingsdirektör 2007 tecknades ett anställningsavtal. Anställningsavtalet reglerar bland annat villkoren vid uppsägning av avtalet från Karin Strandberg Nöjds sida, punkten 5 i anställningsavtalet. Karin Strandberg Nöjd har begärt omförhandling av avtalet på denna punkt.

Beslutsunderlag

Anställningsavtal mellan Jämtlands läns landsting och Karin Strandberg Nöjd

Landstingsstyrelsens ordförandes förslag

Punkten 5, andra meningen i anställningsavtalet ska ha följande lydelse:

” Vid egen uppsägning av förordnandet som landstingsdirektör och övergång till en tillsvidareanställning som överläkare inom sitt kompetensområde ska Karin Strandberg Nöjd ha en månadslön som motsvarar den som hon hade vid tillträdet som tf landstingsdirektör uppräknad årligen med den årliga genomsnittliga löneutvecklingen för landstingets personal.”

Landstingsstyrelsens beslut

Enligt ordförandens förslag.

§ 38 Naturbruksgymnasiets huvudman (LS 895/2009)

Ärendebeskrivning

Jämtlands läns landsting har låtit göra en utredning om huvudmannskapet för naturbruksgymnasiet i Ås.

Beslutsunderlag

Utredning om konsekvenserna av ett överförande av Åsbygdens Naturbruksgymnasium till annan huvudman

Landstingsdirektörens förslag

Landstingsdirektören får i uppdrag att beskriva de ekonomiska konsekvenserna för landstinget av en eventuell förändring av huvudmannaskapet för Åsbygdens Naturbruksgymnasium. Resultatet ska vara klart senast 10 mars 2010.

Landstingsstyrelsens beslut

Enligt landstingsdirektörens förslag.

Till protokollet antecknas:

Landstingsstyrelsen ser det som oerhört angeläget att tillsammans med övriga länet finna en långsiktig lösning för skolans framtid.

Styrelsen anser att skolans verksamhet är av stor betydelse för hela länets utveckling inom de gröna näringarna och vill därför komma fram till ett gemensamt utvecklingsansvar i länet för verksamheten.”

§ 39 Avsiktsförklaring kultur mellan Jämtlands läns landsting och Statens kulturråd (LS 126/2010)

Ärendebeskrivning

Statens kulturråd, KUR, och Jämtlands läns landsting, JLL, vill utveckla samverkan inom kulturområdet. Det sker inom ramen för en avsiktsförklaring för samverkan inom de kulturområden där både Kulturrådet och landstinget är verksamma. Syftet med den fördjupade samverkan är att utifrån en gemensam bild av kulturverksamheten i Jämtlands län, skapa bästa förutsättningar för konst- och kulturlivets utveckling i länet. Alla i länet ska ha tillgång till ett omfattande och varierat kulturutbud av hög kvalitet, där landstingets vision ”God hälsa och positiv livsmiljö för alla i Jämtlands län” ska gälla. Syftet är också att stärka och utveckla formerna för samverkan mellan lokal, regional och nationell nivå med koppling till förnyad kulturpolitik, regeringens proposition 2009/10:3- Tid för kultur.

Till grund för avsiktsförklaringen ligger såväl de nationella kulturpolitiska målen och Kulturrådets övergripande mål, som Jämtlands läns kulturstrategi/program, landstingsplan och de regionala utvecklingsplanerna för länet. Hänsyn tas även till Mittnordkommitténs kulturprogram 2008–2010. Föreliggande förslag till avsiktsförklaring har delgivits såväl Landstingsstyrelsen som Statens Kulturråd.

Beslutsunderlag

Avsiktsförklaring mellan Statens Kulturråd och Jämtlands läns landsting avseende kulturverksamhet 2010

Bilaga Avsiktsförklaring kultur samverkansområden 2010

Landstingsdirektörens förslag

Avsiktsförklaring om kultur mellan Jämtlands läns landsting och Statens kulturråd med beskrivna samverkansområden antas.

Landstingsstyrelsens beslut

Enligt landstingsdirektörens förslag.

§ 40 Mid Sweden Science Park: Val av ombud till bolagsstämma 2010-03-16 (LS 1142/2009)

Landstingsstyrelsens beslut

Ombud

Monalisa Norrman (V)

Ersättare för ombud

Christer Siwertsson (M)

§ 41 Anmälan om inkomna handlingar (LS/4/2010)

Landstingsstyrelsens beslut

Information om till landstingsstyrelsen inkomna handlingar enligt upprättad förteckning noteras till protokollet.

§ 42 Anmälan av delegationsbeslut (LS/3 /2010)

Ärendebeskrivning

Enligt landstingsdirektörens delegationsordning fastställd av styrelsen 2006-12-18, § 42, ska beslut som fattats efter delegation från styrelsen anmälas vid styrelsens nästa sammanträde.

Landstingsstyrelsens beslut

Information om delegationsbeslut enligt upprättad förteckning noteras till protokollet.

Ärende till landstingsfullmäktige

§ 43 Gemensamma rutiner och riktlinjer för hjälpmedelsarbetet (LS 1513/2009)

Ärendebeskrivning

Sociala vård- och omsorgsgruppen beslöt 2005-11-18 att undersöka möjligheten att få fram gemensamma rutiner och riktlinjer för hjälpmedelsarbetet i Jämtlands län. 2006-02-03 beslöt gruppen att gå vidare med hjälpmedelsprojektet.

Hjälpmedelsprojektet har nu tagit fram definitioner och direktiv för egenansvar och hjälpmedel samt förslag till hur arbetet med hjälpmedelsfrågor bör organiseras i länet. Frågor om definitioner och direktiv för egenansvar och hjälpmedel är fullmäktige-frågor och måste beslutas i fullmäktige i respektive kommun och landstinget.

Den gemensamma nämnden för upphandling är kommunernas och landstingets gemensamma organ för hantering av upphandling av sjukvårdsprodukter till vilket hjälpmedel har hänförs. Den gemensamma nämnden är därför lämplig att även ha hand om övriga hjälpmedelsfrågor. Nämnden bör därför få i uppdrag att svara för arbetet med dessa frågor. Samarbetsavtalet och reglemente för den gemensamma nämnden bör därför kompletteras med dessa frågor. Förslagen har redovisats för den gemensamma nämnden 2009-12-14.

Projektet föreslår att länets kommuner och Jämtlands läns landsting fastställer:

1. föreslagna definitioner av begrepp samt därtill föreslagna direktiv för avgifter och egenansvar. Med hänsyn taget till etiska överväganden gällande palliativ vård i livets slutskede,
2. att föreslagna produkter avförs från sortimentskatalogerna och är efter den 30 juni 2010 egenansvarsprodukter,
3. föreslagna begränsningar gällande antal hjälpmedel, samt tillvägagångssätt vid behov utöver begränsat antal,
4. förslag till länsövergripande regel gällande hjälpmedel för aktiviteter som inte kan hänföras till vardagsaktiviteter i bostaden eller närmiljön och att beslut därigenom tas att hjälpmedel för aktiviteter i prioriteringsgrupp 4 inte ska kunna förskrivas som personligt hjälpmedel utan betraktas som egenansvar,
5. ovanstående produkter som är utlämnade före 30 juni 2010 är att betrakta som hjälpmedel och ska återlämnas när behovet har upphört samt
6. att anta förslaget till tillägg till samarbetsavtalet mellan kommunerna och landstinget för Gemensam nämnd avseende samordnad upphandling, lagerhållning och distribution av sjukvårdsprodukter och

7. förslaget till tillägg till reglemente för Gemensam nämnd avseende samordnad upphandling, lagerhållning och distribution av sjukvårdsprodukter.

Projektets förslag har redovisats i Sociala Vård- och Omsorgsgruppen 2009-11-20 som beslutat att rekommendera landstinget och kommunerna att anta föreslagna regler för hjälpmedel och förslagen till tillägg i samarbetsavtalet och reglemente för Gemensamma nämnden för upphandling.

Beslutsunderlag

Skrivelse från projektgruppen för hjälpmedelsprojektet
Definitioner och direktiv för egenansvar och hjälpmedel
Sortimentsöversyn 2009

Samarbetsavtal för den gemensamma nämnden för samordnad upphandling, lagerhållning och distribution av sjukvårdsprodukter med ändringar införda
Reglemente för den gemensamma nämnden för samordnad upphandling, lagerhållning och distribution av sjukvårdsprodukter med ändringar införda
Protokollsutdrag SVOM

Landstingsdirektörens förslag

Landstingsstyrelsen föreslår landstingsfullmäktige

1. Jämtlands läns landsting fastställer hjälpmedelsprojektets förslag till definitioner och direktiv för egenansvar och hjälpmedel samt sortimentsöversyn.
2. Jämtlands läns landsting antar hjälpmedelsprojektets förslag till tillägg i samarbetsavtal och reglemente för den gemensamma nämnden för samordnad upphandling, lagerhållning och distribution av sjukvårdsprodukter .
3. Beslutet gäller under förutsättning att samtliga kommuner i Jämtlands län fattar motsvarande beslut.

Landstingsstyrelsens beslut

Enligt landstingsdirektörens förslag.

§ 44 Information

Tisdag den 2 mars

- Projekt Hälsoval (Lena Weinstock)
- Patientenkäten primärvården (Hans Fröling)
- Sjukskrivningsprocessen/Rehabiliteringsgarantin (Tommy Renström)

- Uppföljning av Gemensam nämnd – Närvård Frostviken (Bengt Bergqvist)
- Uppföljning Gemensam nämnd – Upphandling, lagerhållning och distribution av sjukvårdsprodukter (Bengt Bergqvist/Fredrik Kilander)
- Investeringar (Karin Jonsson och Jan-Åke Lindroth)
- Information om arbetet med KSO (Robert Uitto)

Onsdag den 3 mars

Säkerhet – miljö, informationssäkerhet, IT/telefoni och funktionssäkerhet, personal, patientsäkerhet, krisberedskap (Helge Jonsson)

Operationsprocessen (Ingalill Persson)