



VÄLKOMMEN TILL KULTURDATABASEN - ANSÖKNINGSPORTAL FÖR KULTURBJDRAG

Här följer en snabbguide med svar på de vanligaste frågorna. Hör gärna av er med synpunkter och frågor. Om ni får problem och inte hittar svaret i denna guide, så hör av er till Region Jämtland Härjedalens kultursamordnare, kontaktuppgifterna hittar ni sist i denna guide eller under Stöd & bidrag på www.regionjh.se/kultur.

Snabbhjälpen innehåller:

- Inlogg - skapa nytt konto
- Glömt lösenord
- Rekommenderade webbläsare
- Internetuppkoppling
- Sparafunktion
- Spara och skicka in
- Obligatoriska uppgifter
- Ekonomisk kalkyl

För att söka eller nominera går du in på portalen och skapar ett personligt konto. I systemet kommer de sökande själva kunna hålla koll på vilka ansökningar de har inne samt status för respektive ansökan. Du kan ha flera olika typer av ansökningar inne samtidigt. Slutredovisningarna görs ännu ej i Kulturdatabasen utan skickas in efter avslutat projekt.

Inlogg - skapa nytt konto

Första gången du använder kulturdatabasen.se - projektbidrag, måste du skapa ett nytt konto. Det gör du via knappen Skapa konto till höger. Du måste fylla i alla fält och det är viktigt att du väljer rätt region som du söker bidrag av dvs Region Jämtland Härjedalen. (Om du söker bidrag från flera regioner måste du skapa ett konto för varje region.) Du klickar sedan på knappen Skapa konto och gå vidare. Nu får du ett mail skickat till den e-postadress som du har uppgett. Kolla så det inte har hamnat i Skräpposten. Klicka på länken i mailet för att aktivera ditt konto genom att fylla i ditt användarnamn och e-postadress. Nu är du inloggad och kan välja vilket typ av stöd du vill söka. Kom ihåg dina användaruppgifter, du kan använda samma uppgifter för att söka stöd flera gånger.

Glömt lösenord

Det finns en länk nederst till höger under inloggningsfälten som du kan klicka på och uppge antingen ditt användarnamn eller den e-postadress som du har kopplat till ditt användar-ID. Du får då e-post med instruktioner om hur du skapar ett nytt lösenord.

Rekommenderade webbläsare

Internet Explorer version 9, 10 och 11 samt nyare versioner (dvs versioner från det senaste året) av Safari, Google Chrome, Firefox. Skulle du märka att Kulturdatabasen inte fungerar som du har tänkt dig ber vi dig därför att först kolla vilken webbläsare du använder och är det ingen av de rekommenderade är det enklast att ladda hem en rekommenderad webbläsare.

Internetuppkoppling

Se till att du har en stabil internetuppkoppling. Om du är osäker, kontakta din bredband/internetleverantör.

Sparafunktion

Varje gång du går vidare till nästa sida i ansökan via Nästaknappen till höger sparas dina ifyllda uppgifter. Om du har fyllt i uppgifter men inte vill gå vidare till nästa sida kan du själv spara genom att klicka på Sparaknappen Använd Spara-knappen nederst till höger för att spara dina ifyllda uppgifter. Om du känner dig osäker, kan du med fördel ha ett ordbehandlingsprogram, t.ex. Word, öppet och skriva och spara texterna där. Då kan du kopiera och klistra in i formuläret utan att riskera att texten försvinner. Formuläret autosparar var tionde minut (om du t.ex. skulle bli upptagen med något annat och har glömt att spara.)

Spara och skicka in

När du är klar med din ansökan måste du klicka på Spara och skicka-knappen uppe till höger.

Obligatoriska uppgifter

De uppgifter som är obligatoriska är markerade med en asterisk. Du kan alltid spara din ansökan, även om du inte fyllt i alla uppgifter, men du kan inte skicka in din ansökan.

Ekonomisk kalkyl

Du kan enbart fylla i siffror (0-9) i den ekonomiska kalkylen. Du kan inte fylla i några andra tecken (dvs bokstäver, punkt, kommatecken, understreck, minustecken osv) eller mellanslag. Den ekonomiska kalkylen måste vara balanserad, annars går det inte att skicka in ansökan. Tänk på att du också kan bifoga en detaljerad budget. Om du tycker det är svårt att fylla i den ekonomiska kalkylen, kan du alltid förtydliga i den bifogade budgeten. Får du felmeddelande i rött så betyder det att du har fyllt i fel eller att budgeten inte är i balans.

Kontakt

Frågor om ansökningsportalen eller om kulturbidrag hänvisas till kultursamordnaren på Region Jämtland Härjedalen:

Jimmy Eriksson, 063-14 67 03
jimmy.eriksson@regionjh.se