



برای پناهجویان



Foto: Scandinav Bildbyrå / Jörgen Wiklund

اگر به خدمات درمانی یا دندانپزشکی
نیاز دارید، اینگونه اقدام کنید



درمانگاه بهداشتی - اگر شما به شدت بیمار نیستید یا آسیب ندیده اید

اگر شما دچار یک ناراحتی هستید که نیازی به درمان فوری در بیمارستان ندارد بایستی به درمانگاه بهداشتی مراجعه کنید. درمانگاه بهداشتی از ساعت ۰۸.۰۰ تا ۱۷.۰۰ همه روزهای هفته باز است. پیش از آمدن به درمانگاه بهداشتی بایستی تلفن بزنید و وقت بگیرید. اطلاعات درباره تماس با درمانگاه بهداشتی:

۱۱۷۷ راهنمای درمانی - اگر به راهنمایی درباره خدمات درمانی نیاز دارید

اگر شما با شماره تلفن ۱۱۷۷ تماس بگیرید با یک پرستار تلفنی سخن خواهید گفت. پرستار تلفنی می تواند به پرسش های شما پاسخ دهد، شما را راهنمایی کند و تشخیص دهد که آیا شما به خدمات درمانی نیاز دارید یا نه و در این صورت شما را به خدمات درمانی ارجاع خواهد داد. شما می توانید در سراسر شبانه روز با ۱۱۷۷ تماس تلفنی بگیرید. این امکان وجود دارد که شما از طریق مترجم با ۱۱۷۷ تماس بگیرید. شما همچنین می توانید از طریق اینترنت نیز راهنمایی دریافت کنید. در www.1177.se اطلاعاتی درباره بیماری ها، ناراحتی ها، معاینه ها و درمان ها وجود دارد. پاره ای از این متن ها به زبان های گوناگون ترجمه شده اند.

درمانگاه اورژانس - اگر به شدت بیمار شوید یا آسیب ببینید

اگر ناگهان دچار یک بیماری دشوار شوید یا در یک حادثه آسیب ببینید بایستی به بخش اورژانس بیمارستان اوسترشوند مراجعه کنید. درمانگاه اورژانس شبانه روزی و در همه روزهای هفته باز است.

اگر در بیمارستان اوسترشوند بستری شوید بسیار مهم است که شما و یا یکی از کارکنان بیمارستان موضوع را به اداره مهاجرت در اوسترشوند اطلاع دهد. تلفن اداره مهاجرت چنین است: ۰۱ - ۵۸۴ ۴۵ ۸۱.

خدمات دندانپزشکی - اگر دندان درد داشته باشید

کودکائی که درخواست پناهندگی کرده اند حق برخورداری از خدمات دندانپزشکی را دارند، درست مانند دیگر کودکانی که در سوئد زندگی می کنند. شما تا زمانی که به سن ۱۸ سال تمام نرسیده اید کودک هستید. پناهجویان بزرگسال تنها حق برخورداری از خدمات دندانپزشکی اورژانسی را دارند. به عبارت دیگر اگر تب، تورم، درد و درد ناشی از آسیب دیدگی داشته باشند (اگر یک ضربه به دهان شخص خورده باشد).

کودکان به طور اتوماتیک برای معاینه به درمانگاه دندانپزشکی در منطقه محل زندگی خودشان احضار خواهند شد. اگر کودکان به خدمات دندانپزشکی اورژانسی نیاز داشته باشند می توان با شماره اورژانس درمانگاه دندانپزشکی، ۰۰ ۳۳ ۱۵ - ۰۶۳ تماس گرفت.

بزرگسالانی که به خدمات دندانپزشکی اورژانسی نیاز داشته باشند می توانند با شماره اورژانس درمانگاه دندانپزشکی تماس بگیرند. پیوسته باید پیش از آمدن به درمانگاه اورژانس دندانپزشکی به آنجا تلفن بزیند و یک وقت بگیرد.

حقوق قانونی بیمار در خدمات درمانی و دندانپزشکی

کودکان پناهجو (زیر ۱۸ سال) با شرایطی مانند دیگر کودکان ساکن در سوئد حق برخورداری از خدمات درمانی و دندانپزشکی را دارند.

بزرگسالان (بالای ۱۸ سال) حق دارند از خدمات درمانی اورژانسی، خدمات دندانپزشکی اورژانسی، خدمات درمانی زنان و زایمان، خدمات درمانی پیشگیری از بارداری، سقط جنین، خدمات درمانی بر اساس قانون حفاظت در برابر بیماری های واگیردار و همچنین دیگر خدمات درمانی فوری برخوردار شوند.

به یاد داشته باشید که شما همیشه در هنگام مراجعه به خدمات درمانی و دندانپزشکی و همچنین هنگامی که داروهای نسخه ای را دریافت می کنید، باید برگه پناهجویی یا کارت "ال ام آ" را نشان دهید.

معاینه بهداشتی

دینک هدفستسا نکمانیا زاتسا تهید. دنوشبی تشادهب هنیاعم نلگیار روط هب دنراد قد نایوجهانپ همه.

مترجم

هنگامی که با خدمات درمانی و دندانپزشکی تماس می گیرید، پیوسته حق برخورداری از مترجم را دارید. اگر در درمانگاه بهداشتی، در بیمارستان و یا در درمانگاه دندانپزشکی یک وقت دارید، مهم است به موقع به آنجا بیایید زیرا یک مترجم برای ملاقات شما سفارش داده شده است.

هزینه های مراجعه به خدمات درمانی و دندانپزشکی

کودکان و نوجوانانی که به سن ۲۰ سال تمام نرسیده اند حق دریافت خدمات درمانی رایگان را دارند. افرادی که به سن ۲۰ سال تمام رسیده اند این هزینه ها را خواهند پرداخت:

- ۲۵ کرون برای ملاقات با پرستار بخش در درمانگاه بهداشتی
- ۵۰ کرون برای ملاقات با پزشک در یک درمانگاه بهداشتی
- ۵۰ کرون برای مراجعه به بخش اورژانس بیمارستان، اگر شما نخست به درمانگاه بهداشتی مراجعه کرده باشید و از آنجا ارجاعیه دریافت کرده باشید. اگر ارجاعیه دریافت نکرده باشید مراجعه به بخش اورژانس ۳۰۰ کرون برای شما هزینه خواهد داشت.

کودکان و نوجوانانی که درخواست پناهندگی داده اند می توانند از خدمات دندانپزشکی رایگان برخوردار شوند. تا هنگامی که آنان به سن ۱۸ سال تمام برسند، این مقررات اعتبار خواهد داشت. بزرگسالانی که به سن ۱۸ سال تمام رسیده اند و درخواست پناهندگی داده اند می توانند در صورت داشتن تب، تورم، درد و درد ناشی از آسیب دیدگی (اگر یک ضربه به دهان شخص خورده باشد) از خدمات درمانی برخوردار شوند. هزینه یک بار مراجعه ۵۰ کرون است.

اگر شما باردار شوید

به محض آنکه از باردار شدن خودتان آگاه شوید، با درمانگاه بهداشتی تماس بگیرید. شما حق دارید از معاینه و کنترل منظم نزد یک ماما برخوردار شوید. در صورت نیاز با یک پزشک هم تماس خواهید گرفت. شما همچنین پیش از زایمان اطلاعات دریافت خواهید کرد، در هنگام زایمان خدمات درمانی دریافت خواهید کرد و پس از زایمان نیز خود شما و نوزادتان معاینه و کنترل خواهید شد. شما همچنین می‌توانید در مورد راه‌های پیشگیری از بارداری نیز مشاوری بگیرید. شما بابت دریافت این خدمات درمانی هزینه‌ای پرداخت نخواهید کرد.

سقط جنین

بر اساس قانون سوئد این خود زن است که تصمیم می‌گیرد سقط جنین بکند یا نه. زانی که می‌خواهند درباره سقط جنین مشاوری بگیرند بایستی در درمانگاه سقط جنین در بیمارستان اوسترشوند وقت بگیرند. این مرکز دو شماره تلفن دارد: در روزهای دوشنبه، سه‌شنبه و چهارشنبه، بین ساعت ۰۸.۰۰ و ۰۹.۰۰ می‌توانید با شماره تلفن ۳۰ ۳۹ ۱۵ - ۰۶۳ تماس بگیرید.

در روزهای پنجشنبه و جمعه، بین ساعت ۰۸.۰۰ و ۰۹.۰۰ می‌توانید با شماره تلفن ۹۳ ۳۵ ۱۵ - ۰۶۳ تماس بگیرید.

سفر

شما خودتان مسئول ترتیب دادن سفر به مراکز خدمات درمانی و دندانپزشکی و بازگشت از آنجا هستید. اگر کارکنان خدمات درمانی نظر داشته باشند که شما آنچنان بیمار هستید که نیاز دارید به جای آن با تاکسی سفر کنید برای شما یک گواهی صادر خواهند کرد و برای شما تاکسی سفارش خواهند داد. این سفر شما ۴۰ کرون هزینه خواهد داشت. شما پیش از سفر، این هزینه را به راننده تاکسی پرداخت خواهید کرد.

دارو

اگر شما به دارو نیاز داشته باشید، بایستی دارویی که پزشک شما تجویز کرده است را از داروخانه بخرید. اگر شما نسخه دارویی دریافت کرده باشید و کارت "ال ام آ" خودتان را در هنگام تهیه دارو نشان بدهید حداکثر ۵۰ کرون پرداخت خواهید کرد. اگر بخواهید داروی غیر نسخه‌ای بخرید بایستی قیمت معمولی آن دارو را پرداخت کنید.

حق دریافت هزینه‌ها

هنگامی که به مراکز خدمات درمانی و دندانپزشکی مراجعه می‌کنید یا داروی نسخه‌ای می‌خرید یا سفر درمانی دارید، قبض‌های خودتان را نگاه دارید. اگر شما در خلال یک دوره شش ماهه بیش از ۴۰۰ کرون هزینه کرده باشید می‌توانید از اداره مهاجرت یک کمک هزینه ویژه دریافت کنید. شما بابت هزینه‌هایی که بالاتر از ۴۰۰ باشد پول دریافت خواهید کرد. برای نمونه اگر ۶۰۰ کرون هزینه کرده باشید، می‌توانید ۲۰۰ کرون غرامت دریافت کنید.