



C3-Cloud Projektbeskrivning och bakgrund till projektet

Patient & anhöriga

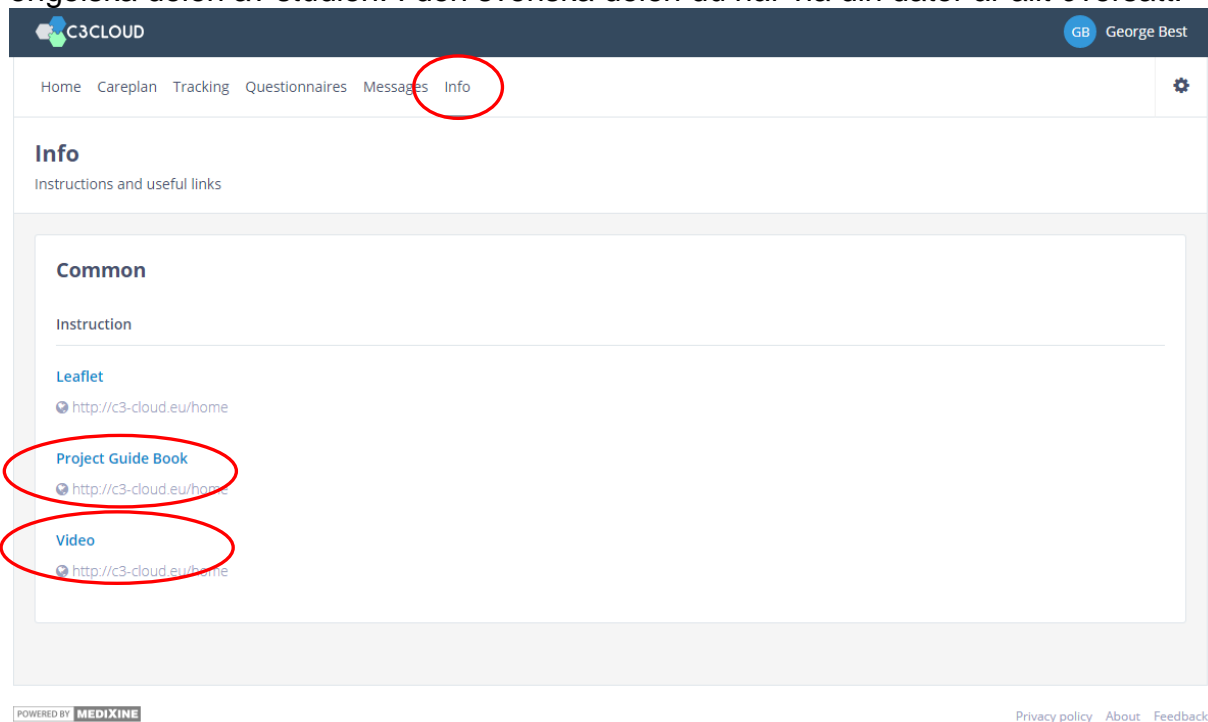
INNEHÅLLSFÖRTECKNING

SYFTET MED DOKUMENTET.....	3
1. BAKGRUND, OCH PATIENTENS ROLL I C3-CLOUD-STUDIEN.....	4
2. STUDIENS DESIGN.....	5
3. ATT DELTA I STUDIEN.....	6
4. PATIENTENS UTVÄRDERING AV C3-CLOUD.....	7
Vilka frågeformulär kommer jag att bli ombedd att besvara och när?.....	7
Hur når jag och hur fyller jag i enkäterna?.....	9
Vilken sorts frågor kommer jag att se?.....	10
Kan jag avbryta och fortsätta svara senare?.....	11
När skall frågeformulären fyllas i?.....	13
Vad gör jag om jag har svårt att nå eller fylla i enkäterna?.....	13
<i>Om jag glömmert mitt lösenord?.....</i>	13
<i>Om jag inte kan nå enkäten?.....</i>	14
<i>Om jag behöver hjälp att fylla i enkäten?.....</i>	14
<i>Om jag har fler frågor?.....</i>	14
5. KONTAKTADRESSER VID BEHOV AV HJÄLP.....	14
6. INFORMATIONSSÄKERHET.....	14
7. BILAGA 1: GUIDE TILL UTBILDNING OCH TRÄNINGSMATERIAL I C3-CLOUD.....	16

SYFTET MED DOKUMENTET

Syftet med denna projektbeskrivning är att se till att du (och alla som stöder dig) är fullt förberedda för att delta i C3-Cloud-studien. Den här skriften hjälper dig att få en bättre förståelse av studien och din roll inom den. Det kommer att förklara hur din erfarenhet av C3-Cloud kommer att bedömas, vad du kommer att bli ombedd att göra och när det kommer att hända.

Detta dokument kompletterar de uppgifter som lämnats vid den inledande workshopen och instruktionerna om hur du använder C3-Cloud-systemet i användarhandboken och videodemonstrationen. Dessa träningsmaterial kan nås på följande länk - (www.regionjh.se/c3info) och även från avsnittet "Info" i C3-Cloud-systemet, (se bild nedan). Ta dig tid att titta på videon eftersom den kommer att hjälpa dig när du använder systemet. Du kan gå tillbaka och titta på den när som helst före och under studien. De bilder som visas i detta dokument kommer från den engelska delen av studien. I den svenska delen du når via din dator är allt översatt.



C3CLOUD GB George Best

Home Careplan Tracking Questionnaires Messages **Info** ⚙

Info

Instructions and useful links

Common

Instruction

Leaflet
Ⓞ <http://c3-cloud.eu/home>

Project Guide Book
Ⓞ <http://c3-cloud.eu/home>

Video
Ⓞ <http://c3-cloud.eu/home>

POWERED BY MEDIXINE Privacy policy About Feedback

1. BAKGRUND, OCH PATIENTENS ROLL I C3-CLOUD-STUDIEN

När människor blir äldre är det vanligt att drabbas av mer än en långvarig sjukdom. Dessa sjukdomar kan vara komplexa och kräva noggrann vård. Att hantera dessa sjukdomar kan vara mycket svårt för patienten och kan ge utmaningar för vården, både i primärvård och på sjukhus.

Som svar på dessa utmaningar kommer C3-Cloud-studien att undersöka om det nya C3-Cloud-systemet kan bidra till att förbättra vården av patienter i åldrarna 55 år och äldre som har mer än en långvarig sjukdom. I det här fallet kommer vi att se på användbarheten för patienter med två eller flera av följande långvariga sjukdomar - diabetes typ 2, mild till måttlig hjärtsvikt, måttlig njursvikt eller mild till måttlig depression.

C3-Cloud-systemet är utformat så att patienten kan arbeta tillsammans med sin vårdpersonal, t.ex. läkare och sjuksköterskor, och uppmuntrar patienter till att vara mer aktivt involverade i vårdprocessen. Systemet gör det möjligt för patienter att skapa, utveckla och hantera sin personliga vårdplan tillsammans med vårdpersonalen och att uppdatera vårdplanen genom de stöd som tillhandahålls av systemet.

C3-Cloud uppmuntrar till patientcentrerad vård. Vårdplanerna kommer att anpassas för varje enskild patient med hänsyn till patientens övergripande hälsotillstånd, deras åsikter, önskemål, mål och preferenser. Den personliga vårdplanen för patienten delas, används och revideras av all vårdpersonal som är involverade i patientens vård.

C3-Cloud syftar till att säkerställa att patientens behov respekteras i beslutsfattandet, att patientens preferenser uttrycks och att varje patient uppmuntras till egenvård. Att stärka och utbilda patienten är viktiga faktorer för att säkerställa patientens aktiva deltagande i hanteringen av sina sjukdomar.

Mer information finns i C3-Clouds introduktionsvideo med titeln "Samarbeta för din hälsa: en strategi för framgång" som finns på (www.regionjh.se/c3info). Videon nås också på avsnittet Info i C3-Cloud-systemet (<https://c3cloud-pep.regionjh.se>), som det visas nedan.



Som en patient som deltar i studien kommer din huvudroll att vara att använda C3-Cloud-systemet under studien som en del av din hälso- och sjukvård. Detta kommer att ske i samarbete med dina vårdpersonal. Du kommer också att bli ombedd att ge oss lite feedback om din erfarenhet av systemet under olika stadier av projektet och detta förklaras i avsnitt 4.

2. STUDIENS DESIGN

C3-Cloud är ett fyraårigt forskningsprojekt som finansieras av Europeiska kommissionen. Projektet har utvecklat ett nytt datorsystem som heter "C3-Cloud" vilket testas av patienter och vårdpersonal i Sverige, Storbritannien och Spanien.

Studien ska bedöma nyttan och användarvänligheten hos det nya C3-Cloud-systemet vilket är utformat för att förbättra vården av patienter med flera långvariga sjukdomar. Den övergripande frågan är huruvida C3-Cloud-systemet, som syftar till att underlätta samordnad vård, optimera behandlingen och patientens egenvård, är användbar för patienter med flera kroniska sjukdomar och för deras team av vårdpersonal.

Det finns två delar i C3-Cloud-systemet vilka är länkade och delar information. En används av patienterna och den andra används av sjukvårdspersonal, t.ex. läkare, sjuksköterskor, sjukgymnaster etc.

Patienterna som deltar i C3-Cloud-studien är 55 år eller äldre och har minst två av dessa fyra kroniska sjukdomar: diabetes typ 2, mild till måttlig hjärtsvikt, måttlig njursvikt eller mild till måttlig depression.



C3-Cloud multimorbid patient:

Two of more of the above conditions

>55 years old

Patienter som du själv, vilka rekryterats till studien, tillsammans med vårdpersonal kommer att använda C3-Cloud-systemet under studieperioden som en del av vården. Patienterna kommer under studien att ha en vårdplan skapad av C3-Cloud-systemet. En vårdplan som utvecklas och hanterar gemensamt av patient och vårdpersonal.

Projektet ska utvärdera användbarheten och användarvänligheten hos systemet med patienter och vårdpersonal under och efter slutet av studien genom en rad enkäter, något som beskrivs i avsnitt 4 i detta dokument.

Projektet kommer också att jämföra vård och behandling som erhållits av patienter som har använt systemet och de som inte har det. Effekterna av C3-Cloud på vårdprocessen kommer att bedömas genom att titta på användningen av resurser och medicinering hos de olika patientgrupperna.

3. ATT DELTA I STUDIEN

Som du vet kommer du att använda C3-Cloud-systemet i samverkan med vårdpersonal som behandlar dig. Du kommer att få tillgång till och bidra till utformningen av din personliga vårdplan men hjälper oss också att bedöma C3-Cloud-systemet.

Du måste använda en internetansluten enhet, t.ex. dator, surfplatta eller mobiltelefon för att göra det. Om du behöver hjälp och hjälp med att använda systemet kan du ge tillstånd till andra personer som din partner, barn, anhörig etc. för att få tillgång till din vårdplan i C3-Cloud-systemet.

I början av studien kommer din läkare eller annan vårdpersonal att lägga upp en första vårdplan. Detta kan ibland ske tillsammans med dig på mottagningen eller göras utan ett mottagningsbesök. Vårdplanen innehåller även uppsatta mål (t.ex. för blodtryck eller fysisk aktivitet) men även aktiviteter att utföra (t.ex. mäta blodtrycket varje månad). Dessutom finns även tillgång till utbildnings- och informationsmaterial rörande dina sjukdomar och din medicinering. Du kan hitta mer information om utbildning / utbildningsmaterial och resurser som kan vara tillgängliga för dig i C3-Cloud-systemet i bilaga 1 i detta dokument.

När din vårdplan är klar får du tillgång till C3-Cloud-systemet så att du kan se och uppdatera din vårdplan när som helst. Du kommer också att kunna skicka meddelanden och uppdateringar enligt överenskommelse till din vårdpersonal via systemet. Instruktioner för hur man använder C3-Cloud-systemet beskrivs i C3-Cloud-användarmanual.

Varje gång du besöker en vårdpersonal som deltar i studien, t.ex. din läkare, kommer din vårdplan i C3-Cloud-systemet att kunna ses över tillsammans med dig. Innan studien börjar, har du fått ett litet C3-Cloud-kort för att lägga in din plånbok / plånbok, så var vänlig visa detta till alla vårdpersonal som du träffar så att de är medvetna om att du deltar i studien. Om vårdpersonalen också deltar, kommer de att använda C3-Cloud-systemet. Du behöver inte göra fler besök än normalt under studien.

I Sverige kommer vissa deltagare också att testa blodtrycksmätare och vågar integrerade med C3-Cloud. En personlig kontakt kommer att tas om du blir inbjuden till denna del av C3-Cloud-studien.

Observera att inte alla vårdpersonal som du kan komma att möta under studien deltar i C3-Cloud. Det beror på att det inte var möjligt att rekrytera och träna all vårdpersonal som du kan komma att träffa och också eftersom projektet bara har rekryterat vårdpersonal som sannolikt kommer att vara involverade i

behandlingen av de fyra sjukdomarna i studien; diabetes typ 2, hjärtsvikt, njursvikt och depression.

Var också medveten om att alla vårdpersonal som deltar i studien kommer att använda C3-Cloud-systemet utöver vanliga journalsystem som de normalt använder. Detta beror på att C3-Cloud-systemet bara finns i testfasen för tillfället. Därför är det viktigt att du inte lita bara på informationen i C3-Cloud-systemet. Vänligen fortsätt att använda den information som ges till dig via normala kanaler, som till exempel brev eller instruktioner från din läkare.

Slutligen, ta hänsyn till att efter studietiden kommer systemet inte att vara tillgängligt för dig. Det aktuella C3-Cloud-systemet är resultatet av ett forskningsprojekt och det kommer att testas under studien. Efter testning brukar normalt ytterligare förbättringar behövas, baserat på den erfarenhet och återkoppling som erhållits under studien. Beroende på resultatet av utvärderingen är det möjligt att C3-Cloud-systemet kommer att erbjudas för användning i framtiden.

4. PATIENTENS UTVÄRDERING AV C3-CLOUD

Patienterfarenhet och återkoppling är nyckeln till förbättringen av C3-Cloud-systemet. Du som patient kommer att bli ombedd att ge oss lite återkoppling om din erfarenhet av systemet under olika stadier av studien. Följande utvärderingar kommer att äga rum under studien.

C3-Cloud-systemets användbarhet och användarvänlighet kommer att bedömas med hjälp av den feedback du lämnar i en rad enkäter. Frågeformulären är helt anonyma och innehåller inga uppgifter som identifierar dig.

Medan vi ber dig om en indikation på ditt åldersintervall, ditt kön och den region du bor i, förblir frågeformuläret helt anonymt. Vi kan inte spåra frågeformuläret tillbaka till din dator. Genom att analysera dessa frågeformulär kan forskarna utvärdera den inverkan som C3-Cloud-systemet har haft på de patienter som har använt det. Frågeformulären omfattar aspekter som: användbarheten och acceptansen av C3-Cloud-systemet; utbildningsmaterialets användbarhet och användbarhet och din tillfredsställelse med C3-Cloud-systemet.

Alla undersökningar visar ett automatiskt meddelande som förklarar att frågeformulären behandlas anonymt och informerar deltagarna om att frågeformulären inte kan spåras tillbaka till enskilda personer.

Vilka frågeformulär kommer jag att bli ombedd att besvara och när?

Under studien blir du ombedd att fylla i följande 3 enkäter. Svar kommer att begäras ungefär fem arbetsdagar efter det att frågorna skickats till patienterna.

Enkätens namn	Syfte med frågorna	Antal frågor	Beräknad tidsåtgång	När
UTAUT Patient [Del ett] (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)	Att värdera acceptans av ny teknik	19	5 minuter	Början av studien
eCCIS Patient (eCare Patient&Carer Impact Survey)	Att värdera betydelsen av C3-Cloud för patienten	22	6 minuter	Januari 2020
UTAUT Patient [Del två] (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology)	Att värdera acceptans av ny teknik i C3-Cloud	21	5 minuter	Januari 2020

Du kan också vara en av 50 patienter som väljas slumpmässigt för att fylla i de 6 ytterligare enkäterna nedan.

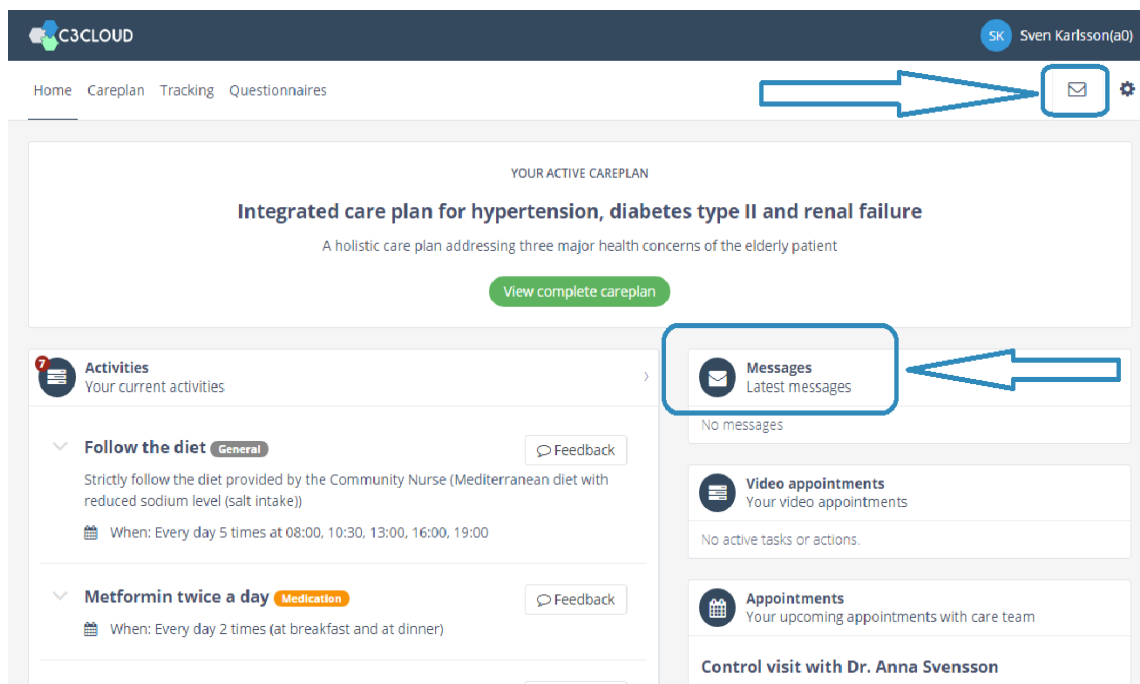
Enkätens namn	Syfte med frågorna	Antal frågor	Beräknad tidsåtgång	När
Patient enkät [Del ett]	Att värdera betydelsen av C3-Cloud för patienten	4	2 minuter	Början av studien
QUIS7 [Del ett] (Questionnaire for User Interaction Satisfaction)	Att värdera hur användaren uppskattar att använda datorer	19	3 minuter	Början av studien
Patient Träningsmaterial [Del ett]	Att värdera det utbildningsmaterial som används i C3-Cloud	16	4 minuter	Början av studien
Patient enkät [Del två]	Att värdera betydelsen av C3-Cloud för patienten	13	3 minuter	Januari 2020
QUIS7 [Del två] (Questionnaire for User Interaction Satisfaction)	Att värdera hur användaren uppskattar att använda datorer	64	10 minuter	Januari 2020

Enkätens namn	Syfte med frågorna	Antal frågor	Beräknad tidsåtgång	När
Patient Träningsmaterial [Del två]	Att värdera om, och hur ofta, träningsmaterial användes.	9	3 minuter	Januari 2020

Hur når jag och hur fyller jag i enkäterna?

Instruktioner för att fylla i enkäterna visas nedan. Frågeformulären kommer att slutföras via internet i ett externt system med hjälp av ett system som heter "LimeSurvey" vilket sköts av C3-Cloud-partnern "empirica" i Tyskland.

Du kommer att få en förfrågan att fylla i ett frågeformulär vid överenskommen tid via C3-Cloud-systemet. Du kommer att se denna förfrågan när du loggar in i C3-Cloud-systemet (se bilden nedan). Om du dessutom har lämnat din e-postadress i samband med mötet då du informeras om C3-Cloud får du dessutom en mailpåminnelse. Du kan be någon att hjälpa dig att fylla i frågeformulären om det behövs, t.ex. vän eller anhörig.



När du öppnar begäran om att fylla i ett frågeformulär i C3-Cloud-systemet visas ett meddelande som liknar följande exempel:

Kära patient,

Du har blivit inbjuden att delta i en av undersökningarna under C3-Cloud-projektet.

Kära patient, Du har blivit inbjuden att delta i en av undersökningarna under C3-Cloud-projektet. Den här undersökningen heter "C3-Cloud patientformulär (i början av studien)". Det kommer att ta dig igenom en serie frågor om din tillfredsställelse och acceptans av C3-Cloud-systemet och det träningsmaterial som du har sett eller fått.

För att starta enkäten på din webbläsare, vänligen klicka på länken nedan.

Vänliga hälsningar,
Ditt C3-Cloud-projektteam.

Klicka här för att starta enkäten:

<http://surveys.empirica.biz/index.php/792139?newtest=Y&lang=en>

För att fylla i frågeformuläret, klicka på länken i meddelandet. Detta öppnar din webbläsare och tar dig till en sammanfattande sida som liknar den nedan, där du kommer att se en beskrivning av frågeformulärets innehåll, ungefär hur lång tid det tar att slutföra frågeformuläret och några instruktioner om hur du sparar och återupptar enkäten. Den exakta layouten och beskrivningen kan skilja sig från bilderna nedan.

Genom att klicka på länken kommer du att styras till ett frågeformulär som är särskilt utformat för att få din feedback på C3-Cloud-plattformen (se skärmbild nedan).

M34 Patient Questionnaire Load unfinished survey Exit and clear survey

M34 Patient Questionnaire

Dear C3-Cloud participant,

This part is specifically designed to evaluate the impact of C3-Cloud implementation on patients.

The following questionnaire has four questions. This will take approximately **2 minutes** of your time. However, you can save your progress anytime during the survey and **resume it later** by clicking the button on the upper right hand corner of the page and then by following the process. Please scroll down to the bottom of this page and click "NEXT" to start with the questionnaire.

Thank you very much in advance.



note on privacy

This survey is **anonymous**.

The record of your survey responses does not contain any identifying information about you, unless a specific survey question explicitly asked for it. If you used an identifying token to access this survey, please rest assured that this token will not be stored together with your responses. It is managed in a separate database and will only be updated to indicate whether you did (or did not) complete this survey. There is no way of matching identification tokens with survey responses.

Next

Vilken sorts frågor kommer jag att se?

Det finns olika typer av frågor och olika sätt att svara på dessa.

För några frågor kommer du att bli ombedd att välja ditt val på en skala från 0–9:

I find the C3-Cloud system:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	N/A	
Terrible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Wonderful

Eller du kan bli ombedd att använda ett skjutreglage för att ange ditt svar:

I find the C3-Cloud system:

Terrible 4 Wonderful

0 9

Du kan också bli ombedd att välja ditt val på en skala från "Håller helt med" till "Starkt oense" (se nedan):

	Strongly disagree	Very much disagree	Disagree	Not sure	Agree	Very much agree	Strongly agree	This question is not relevant to me	No answer
The manual is comprehensive enough	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
The use of PEP is smooth (no technical errors)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
The steps followed by the system are logical to use, apply, and recall	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
There is technical support available if I need it	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
When I get stuck, a sufficient resource will be available to help me out	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

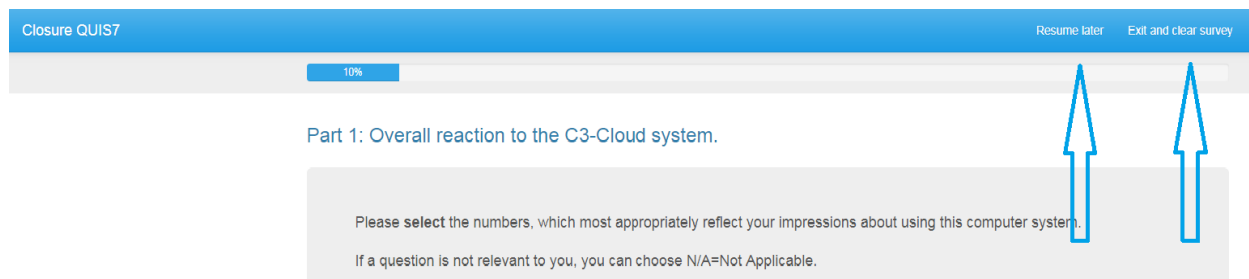
Slutligen kan du bli ombedd att skriva ett kortfattat svar i rutor som liknar det nedan:

Do you have any additional comments?

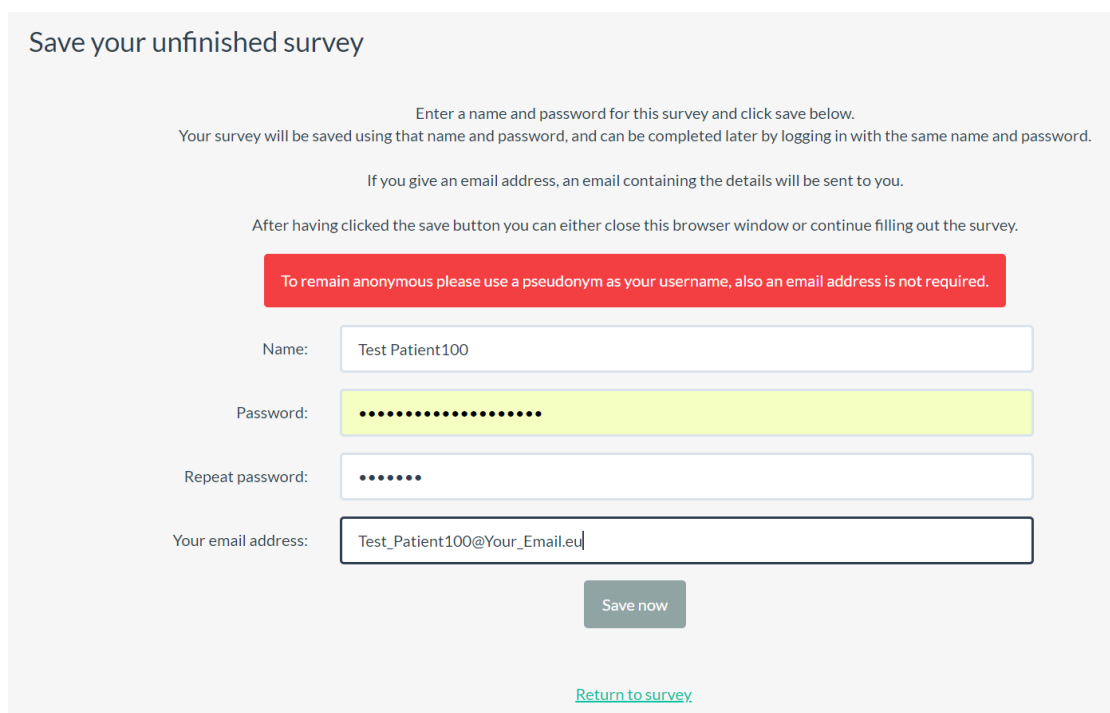
Kan jag avbryta och fortsätta svara senare?

Du behöver inte fylla i frågeformuläret på en gång. Du kan pausa det och återuppta det när det passar. Du kan spara de svar som du redan har angett eller radera och börja om från början, enligt följande.

Om du vill radera svar som är inskrivna fram till det ögonblicket och börja om igen, klicka på knappen "Avsluta och rensa" i det övre högra hörnet av sidan (enligt bilden nedan).



Alternativt kan du spara de svar du har gett och komma tillbaka till dem senare genom att klicka på knappen "Fortsätt senare" (enligt bilden ovan). Genom att klicka på knappen "Fortsätt senare" kommer du att bli ombedd att ange ett namn och välja ett lösenord. En e-postadress krävs inte - men om du anger en e-postadress kommer den bara att användas för att automatiskt skicka en länk direkt till din e-post, vilket gör det möjligt att återuppta frågeformuläret på ett bekvämare sätt. När du har angett informationen (se nedan) sparas dina svar.



Du kan klicka på den webblänk till undersökningen som du ursprungligen mottog via C3-Cloud-systemet för att "Ladda din oavslutade enkät". Ange användarnamnet du skapade ovan för att återuppta frågeformuläret från där du sparade det:

Load a previously saved survey

You can load a survey that you have previously saved from this screen.
Type in the 'name' you used to save the survey, and the password.

Saved name:

Password:

[Return to survey.](#)

Ett e-mail (se nedan) med ditt användarnamn, lösenord och en länk för att ladda och återuppta din oavslutade enkät kommer endast att skickas till dig om du angav din mailadress tidigare. Om du väljer att inte lämna din e-postadress behöver du bara komma ihåg ditt användarnamn och ditt lösenord. Observera: För din egen integritet vet vi inget om dessa detaljer och kan därför inte hjälpa dig om du glömt det användarnamn eller lösenord du angett.

Betreff: Saved survey details - test

Thank you for saving your survey in progress. The following details can be used to return to this survey and continue where you left off. Please keep this e-mail for your reference - we cannot retrieve the password for you.

test

Name: Test Patient100
Password: abcdefg

Reload your survey by clicking on the following link (or pasting it into your browser):

<http://surveys.empirica.biz/index.php/survey/index/sid/846868/loadall/reload/scid/311/lang/en/loadname/Test+Patient100/loadpass/abcdefg>

När skall frågeformulären fyllas i?

- Vid studiens start:
 - UTAUT Patient [Första delen]
 - Patientenkät [Första delen]
 - QUI7 [Första delen]
 - Patient Träningsmaterial [Första delen]
- Januari 2020:
 - eCCIS Patient
 - UTAUT Patient [Andra delen]
 - Patientenkät [Andra delen]
 - QUI7 [Andra delen]
 - Patient Träningsmaterial [Andra delen]

Vad gör jag om jag har svårt att nå eller fylla i enkäterna?

Avsnitten nedan ger dig vägledning om vad du ska göra, eller vem du ska kontakta, om du stöter på problem.

Om jag glömmer mitt lösenord?

Gå till din inloggningssida via länken du får i meddelandet, klicka på "Glömt ditt lösenord". Om du har skrivit in en e-postadress (som förklaras i avsnitt 4.4) får du

också länken i din e-postbrevlåda. För ett nytt lösenord måste du ange ditt användarnamn och den ursprungliga e-postadressen som du definierade när du först klickade på "Fortsätt senare" på LimeSurvey. LimeSurvey ställer in ett nytt lösenord och skickar lösenordet till dig via e-post.

Om jag inte kan nå enkäten?

Se del 5 nedan.

Om jag behöver hjälp att fylla i enkäten?

Vi hoppas och tror att du kommer att kunna svara på frågorna själv, men familjemedlemmar och vänner är välkomna att hjälpa dig om det behövs. Du kan också kontakta medlemmarna i det lokala studieteamet. Kontaktuppgifter finns i del 5 nedan.

Om jag har fler frågor?

Om du stöter på oväntade fel i enkäterna eller om du har några fler frågor angående LimeSurvey, vänligen kontakta C3-Cloud-teamet. Kontaktuppgifter finns i del 5 nedan.

5. KONTAKTADRESSER VID BEHOV AV HJÄLP

Om du stöter på problem med C3-Cloud-systemet eller är orolig för något i projektet eller har frågor vänligen kontakta:
malin.carlsson@regionjh.se

6. INFORMATIONSSÄKERHET

Projektpersonalen vid Region Jämtland Härjedalen kommer att använda ditt namn och kontaktuppgifter för att se till att relevant information om studien registreras och för att övervaka studiens kvalitet.

Personer från statliga myndigheter kan komma att vilja kontrollera studiens kvalitet och då bl.a. granska insamlade data.

Medarbetare i C3-Cloud kommer att analysera aidentifierad information om dig från dina enkätsvar, från C3-Cloudsystemet och dina medicinska journaler.

Identifierbar information som samlas in om dig i C3-Cloud-systemet kommer enbart att vara tillgänglig för hälso- och sjukvårdspersonal i ditt vårdteam.

Det lokala projektteamet och den teknisk personal som är ansvarig för att fixa buggar i systemet, kan också behöva komma åt din information i systemet från tid till annan.

Forskarna som analyserar din information kommer inte att kunna identifiera dig och kommer inte att kunna ta reda på ditt namn, personnummer eller dina kontaktuppgifter. Du kommer inte att identifieras i några publikationer som följer av studien.

Den som har tillgång till din information som en del av studien har alla skrivit sekretessavtal.

7. BILAGA 1: GUIDE TILL UTBILDNING OCH TRÄNINGSMATERIAL I C3-CLOUD

Som du vet är ett av målen med C3-Cloud att hjälpa dig och all din vårdpersonal att bättre förstå dina sjukdomar och hur de behandlas. Vi hoppas att vi genom detta gör att vi kan hjälpa dig att vara mer aktivt engagerade i att hantera dina sjukdomar och din egenvård.

Till stöd för detta kan C3-Cloud System ge dig tillgång till en rad informations- och rådgivningsguider från säkra källor, t.ex. om dina sjukdomar, vad som orsakar dem, vilka symtomen är, behandling och vad du själv kan göra t.ex. beträffande kost, motion och korrekt medicinering. Din läkare eller sjuksköterska hjälper dig att identifiera den information som är mest relevant för dig under studien.

Denna sektion har sammanställts för att förklara för dig vilka tränings- och utbildningsmaterial som är tillgängliga för dig och andra i din närhet och hur ni kan komma åt och använda materialet.

Vilken information är tillgänglig för dig?

Nedan följer några av de viktigaste informationsmaterialen som kan bli tillgängliga för dig genom C3-Cloud-systemet under studien:

I. En video om egenvård och om att ha flera samtidigt sjukdomar. Vi rekommenderade att titta på, speciellt när du går med i studien. Videon syftar till att förklara följderna av att ha mer än en långvarig sjukdom att hantera och några av de aktiviteter du kan utföra för att bättre kontrollera dina sjukdomar och deras symtom.

II. Informationsmaterial, som i allmänhet är broschyrer eller webbsidor, omfattar normalt följande ämnen:

- Översikt över dina sjukdomar / diagnoser
- Symtom
- Behandlingsalternativ, t.ex. läkemedel
- Livsstil som kost, motion, alkohol, rökning, känslomässigt välbefinnande

Dessa material är ofta skriftlig men några av dem inkluderar video och ljudfiler. Ibland finns som hjälp övervakningsverktyg och tips i materialen. Du kommer bli inbjuden att läsa några av dessa material av din hälso- och vårdpersonal vid vissa tillfällen. Till exempel kan du få information om ett nytt läkemedel som du börjar ta, inklusive hur man tar det och vilka biverkningar det kan vara, etc., eller om ett av dina mål är att gå ner i vikt så kan du få material om hälsa och att äta rätt och motionera.

III. Information om lokala stödgrupper eller träningsprogram som du kan ansluta till (om så är möjligt och om din hälso- och vårdgivare anser att det är lämpligt för dig) så att du kan dela dina erfarenheter med andra med samma eller liknande sjukdomar och / eller få råd.

IV. C3-Cloud System ger dig också möjlighet att använda några mer **interaktiva material**, och i vissa fall att dela information elektroniskt med ditt vårdteam, t.ex. blodtrycks- eller blodsockermätningar.

Du kan använda dessa material tillsammans med andra rekommendationer du fått av ditt vårdteam, t.ex. broschyrer från din läkarmottagning eller ditt sjukhus, eller andra informationskällor som du redan använder och som hjälper dig. Informationen i C3-Cloud har emellertid specifikt valts till dig av ditt vårdteam då de tror att den kommer att vara av värde för dig.

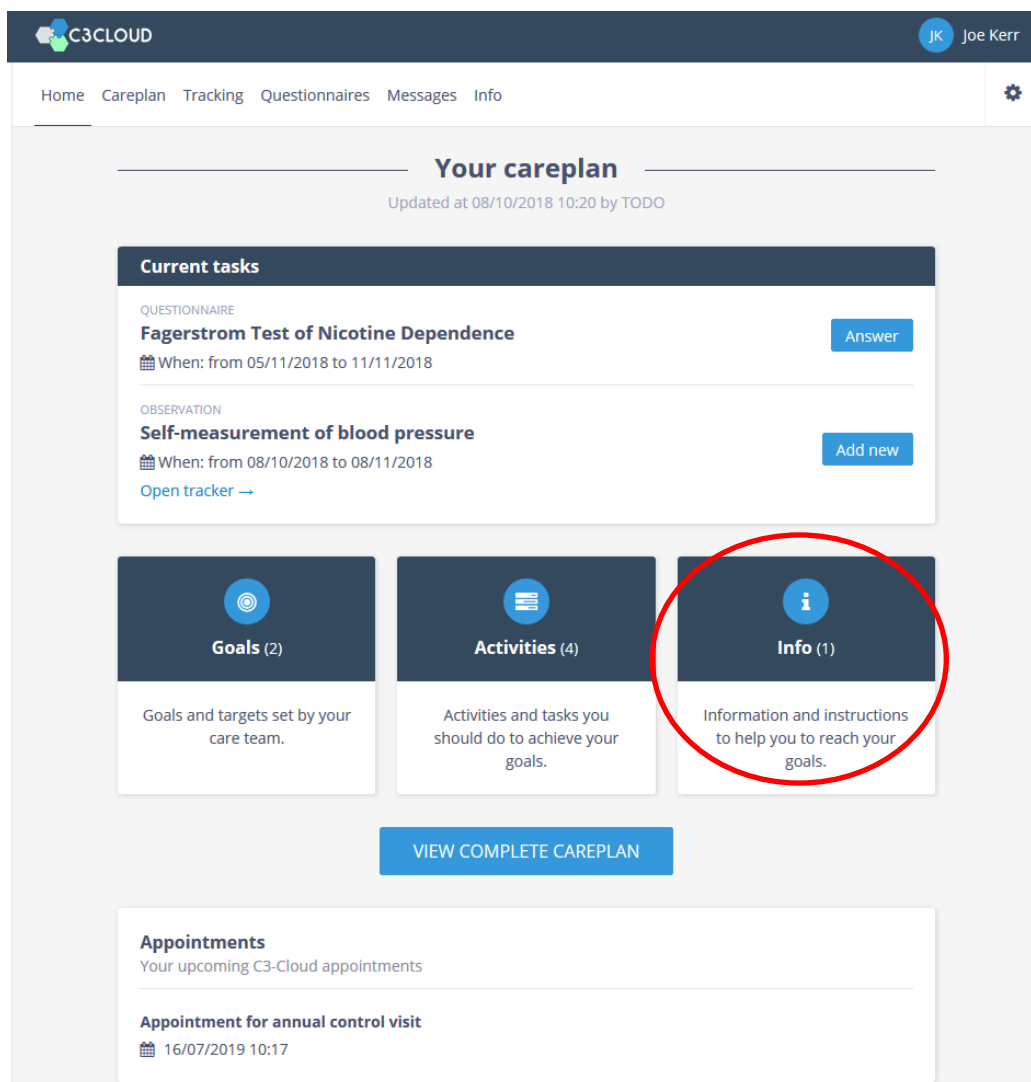
När ska du använda utbildningsmaterialet / informationen?

Din hälso- och vårdpersonal kommer att tilldela dig relevant information genom C3-Cloud-systemet, i enlighet med din vårdplan, dina sjukdomar och intressen. Alternativt, om du känner att du har några specifika frågor eller behov av information, diskutera vad som är tillgängligt med din hälso- och sjukvårdspersonal.

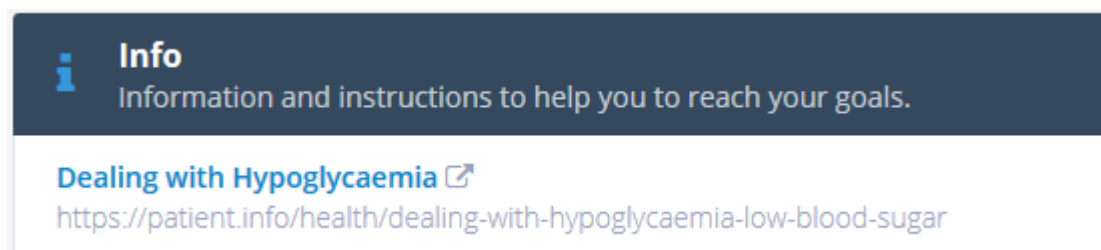
Du kan också få meddelanden om att utföra uppgifter såsom inlämning av blodtrycksmätningar.

Var hittar du och får tillgång till informationen

Du kan hitta och komma åt dessa material via din vårdplan.



Vänligen ta lite tid att öppna var och en av dem och studera materialet minst en gång. Du kan öppna utbildningsmaterialet genom att klicka på länken. Observera att de flesta material öppnas i en ny flik i din webbläsare. Nedan är ett exempel på ett informationsmaterial som kan tilldelas dig i C3-Cloud.



Kan jag ge feedback på informationen?

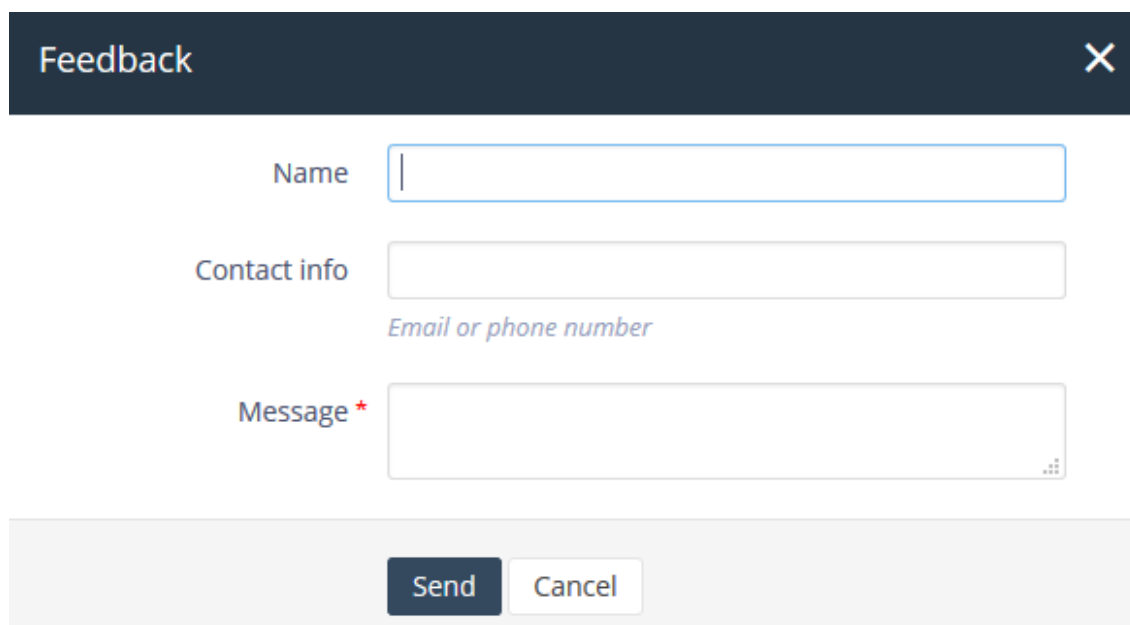
Du kommer inte att bli ombedd att ge feedback om individuellt tränings- / undervisningsmaterial som du använder dem. Du kommer emellertid att bli ombedd

att ge oss dina tankar på videon, broschyren och plånbokskortet strax efter studiestart. Du kommer också att bli ombedd att ge oss dina åsikter om användbarheten och kvaliteten på träningsmaterialen i allmänhet i slutet av studien.

Vad händer om jag hittar ett problem med informationen eller om det inte fungerar?

Om du upptäcker ett problem med ett av de material som har rekommenderats till dig, t.ex. en länk öppnas inte, kan du använda den allmänna feedbackfunktionen i C3-Cloud för att kontakta oss.

Du kan komma åt feedbackformuläret i C3-Cloud-systemet genom att klicka på länken "Feedback" i sidfoten på undersidan av skärmen (se skärmbild nedan).



Feedback

Name

Contact info
Email or phone number

Message *

Send Cancel

Vänligen ange de begärda uppgifterna i formuläret och tryck på knappen "Skicka".

Du kan också kontakta ditt lokala C3-Cloud-projektteam, se avsnitt 5 ovan.

Observera att det är mycket viktigt att du endast använder ovanstående feedback för att rapportera problem med utbildningsmaterialet och inte för att rapportera problem med din vårdplan eller för att få hjälp i en nödsituation. Om du behöver akut hjälp vänligen ring 112.