

2014-01-27

Plats och tid Köpmangatan 24, 23 januari kl. 10.00-16.00

Beslutande

Rune Berglund	Ordförande
Anna-Britt Bromée	Vice ordförande
Irene Löfgren	Ledamot
Catarina Raswill- Antán	Ledamot
Harriet Svaleryd	Tjänstgörande ersättare

Övriga deltagande

Agneta Ingvarsson	Kanslichef
Kerstin Kempeborg	Utredare
Anette Rydström	Utredare

Utses att justera Anna-Britt Bromée

Justeringens plats och tid Östersunds sjukhus 2014-01-28

Underskrifter Sekreterare Paragrafer 1 - 13

.....
Anette Rydström

Ordförande

.....
Rune Berglund

Justerande

.....
Anna-Britt Bromée

BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Patientnämnden i Jämtlands län

Datum för anslags uppsättande
2014-02-06

Datum för anslags nedtagande
2014-02-28

Förvaringsplats för protokollet
Patientnämndens kansli

Underskrift

.....
Agneta Ingvarsson

2014-01-27

§ 1

SAMMANTRÄDETS ÖPPNANDE OCH VAL AV JUSTERARE

Ordförande Rune Berglund öppnar sammanträdet och Anna-Britt Bromée väljes att justera dagens protokoll.

§ 2

FÖREGÅENDE PROTOKOLL

Godkännes och läggs till handlingarna.

Mandatperiodens planerade kommunbesök; Härjedalen och Östersund under våren 2014.

§ 3

AVSLUTADE KANSLIÄRENDEN

Redovisas avslutade kansliärenden, 105 st, för perioden 2013-11-06-2014-01-08.
Beredningslista för perioden finns med och utvalda ärenden presenteras av handläggarna.

Det noterades flera ärenden som berörde telefontillgängligheten till hälsocentral. Kansliet ges i uppdrag att följa upp detta.

§ 4

STÖDPERSONSVERKSAMHETEN

Informeras att 4 uppdrag pågår.

En utbildning för stödpersoner planeras till i maj i samarbete med patientnämnderna i Gävleborg och Dalarna

2014-01-27

§ 5

ÅRSBOKSLUT

Genomgång av årsbokslutet för 2013 som generade ett ekonomiskt överskott på 264 000 kronor. Överskottet förklaras av en vakant utredartjänst under en del av året samt att antalet resor och kostsamma aktiviteter under året varit förhållandevis få. Även stödpersonsuppdragen har varit färre än tidigare och utbildningsinsatsen för stödpersoner tillsammans med ny samverkanspart har blivit mindre kostsam än tidigare.

§ 6

VERKSAMHETSPLAN 2014

Verksamhetsplan med budget för 2014 godkännes och bifogas med protokollet.

§ 7

STATISTIK 2013

Genomgång av statistiken för ärenden med synpunkter på vården som registrerats hos patientnämnden 2013 gjordes även.. Trots att det totala antalet ärenden för 2013 är färre än de senaste åren så ses en ökning av ärenden från primärvården. Ökningen i primärvården är tydligast när det gäller tillgänglighet och missad/fördröjd diagnos. Många av ärendena inom primärvården hänger ihop med bristande kontinuitet när det gäller läkare. Detsamma gäller en stor del av ärenden som registreras under rubriken patientansvar/ vårdkedja. Även om flertalet av dessa ärenden uppkommer inom specialistvården så kan de kompliceras av att patienten inte har någon fast läkare inom primärvården.

§ 8

ÅRSBERÄTTELSE 2013

Årsberättelsen ska vara klar till nämndens sammanträde 20 mars och skickas till landstingsfullmäktige inför sammanträdet i 15-16 April

2014-01-27

§ 9

NYA RUBRIKER FÖR REGISTRERING 2014

Ett samarbete mellan patientnämnderna i Sverige och Inspektionen för vård och omsorg, IVO pågår genom ett nätverk där samtliga patientnämnder i Sverige är representerade. Detta nätverk har tagit initiativ till ett nytt gemensamt sätt att registrera ärenden vilket kommer att leda till en mer träffsäker statistik fr. o m. 2014. Tyvärr kommer det att medföra att det under nästa år kommer att vara svårt att jämföra statistiken med föregående års statistik.

§ 10

FÖRSLAG TILL FÖRÄNDRINGAR I INSPEKTIONEN FÖR VÅRD OCH OMSORG,
IVO's ANSVAR ATT UTREDA KLAGOMÅLSÄRENDEN.

Patientnämnden har tagit del av de tjänsteutlåtanden som skrivits av Patientnämnderna i Stockholm och Västra Götaland angående förslaget om förändringar i Inspektionen för vård och omsorgs ansvar att utreda klagomålsärenden.

§ 11

RAPPORTER

Inga rapporter

§ 12

INKOMNA HANDLINGAR

Enkät från IVO om statistik från patientnämnderna för 2013

Rapport från statskontoret om IVOs klagomålshantering

§ 13

NÄSTA SAMMANTRÄDE

Nästa sammanträde torsdag 14 mars, Grupprum 1 i anslutning till Hörsalen Snäckan på Östersunds sjukhus.

Tid: 10.00 -16.00