

Plats och tid Konferensrum Fjärsmån, Köpmangatan 24, klockan 10.00-16.00

## Beslutande

Rune Berglund	Ordförande
Anna-Britt Bromée	Vice ordförande
Catarina Raswill- Antan	Ledamot
Irene Löfgren	Ledamot
Harriet Svaleryd	Tjänstgörande ersättare

## Övriga deltagande

Agneta Ingvarsson	Kanslichef
Kerstin Kempeborg	Utredare
Anette Rydström	Utredare

Utses att justera Anna-Britt Bromée

Justeringens plats och tid Patientnämndens kansli fredag 19 december kl 11.00

## Underskrifter

Sekreterare

Anette Rydström

Ordförande

Rune Berglund

Justerande

Anna-Britt Bromée

Paragrafer 61-73

**BEVIS**

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

## Organ

Patientnämnden i Jämtlands län

Datum för anslags uppsättande  
2014-12-23

Datum för anslags nedtagande  
2015-01-23

Förvaringsplats för protokollet  
Patientnämndens kansli

## Underskrift

Agneta Ingvarsson

2014-12-11

§ 61

#### SAMMANTRÄDETS ÖPPNANDE OCH VAL AV JUSTERARE

Ordförande Rune Berglund öppnar sammanträdet och Anna-Britt Bromée väljes att justera dagens protokoll.

§ 62

#### FÖREGÅENDE PROTOKOLL

Godkännes och läggs till handlingarna.

§ 63

#### AVSLUTADE KANSLIÄRENDEN

Redovisas avslutade kansliärenden 137 st, för perioden 2014-08-22—2014-11-30. Antal registrerade ärenden hade vid utgången av november månad ökat med närmare 20% jämfört med fjolåret.

Beredningslista för perioden finns med och utvalda ärenden presenteras av handläggarna.

§ 64

#### STÖDPERSONSVERKSAMHETEN

Informeras om att 12 uppdrag pågår. Antal stödpersonsuppdrag har mer än fördubblats, hittills i år 19 stycket mot 8 under hela 2013. Det har även glädjande nog tillkommit flera nya stödpersoner. Antal utbildningstillfällen utökas till tre istället för två per år

§ 65

#### RIS&ROS ÄRENDEN FRÅN PSYKIATRINS BRUKARRÅD

Psykiatrins brukarråd har en egen synpunktshantering från patienter som patientnämnden får ta del av. Ärenden till och med 14 10 30 har delgivits nämnden.

§ 66

#### TELEFONTILLGÄNGLIGHET INOM PRIMÄRVÅRDEN

Projektansvarig i primärvården, Ingela Eckerdal informerade om hur man arbetar med att förbättra telefontillgänglighet i primärvården.

2014-12-11

§ 67

#### VERKSAMHETSPLAN 2015

Beslutas och fastställs.

§68

#### SAMMANTRÄDESTIDER 2015

Sammanträdestider 2015, som fastställs av kanslichef och nämndens nye ordförande Harriet Jorderyd, blir 21-22 januari, 12 mars, 28 maj, 10 september, 29 oktober samt 10 december

§69

#### RAPPORTER

- Patientnämndernas nationella tjänstemannanätverk 11 november
- Sjuksköterskeutbildningen vid Mittuniversitetet 11 november
- Presidieträff med nye ordföranden 26 november

§70

#### INKOMNA HANDLINGAR

- Särskilda budgetberedningens förslag till beslut om tilläggsbudget med 300 000kr för dokumentationssystem.
- Beslutat nytt reglemente gällande från 1 januari 2015

§71

#### INFORMATION

- Kanslichefen kommer att delta i telefonkonferens inom ramen för den för nationella klagomålsutredningen.

§72

#### ÖVRIGA FRÅGOR

Inga övriga frågor

2014-12-11

§73

NÄSTA SAMMANTRÄDE  
21-22 januari. Plats meddelas senare