

Patientnämnden i Jämtlands län

2015-05-28

Plats och tid	Ungdomsmottagningen Prästgatan 31, torsdag den 28 maj kl 10.00-16.00		
Beslutande	Harriet Jorderud Veronica Eklund Ingrid Kjellsson Christer Toft Harriet Svaleryd	Ordförande Vice ordförande Ledamot Ledamot Tjänstgörande ersättare	
Övriga deltagande	Lena Svegare Lillemor Brandum Agneta Ingvarsson Anette Rydström Kerstin Kempeborg	Ej tjänstgörande ersättare Ej tjänstgörande ersättare Kanslichef Utredare Utredare	Deltog vid studiebesöket på fm
Utses att justera	Veronica Eklund		
Justeringens plats och tid	Patientnämndens kansli		
Underskrifter	Sekreterare Anette Rydström Ordförande Harriet Jorderud Justerande Veronica Eklund		Paragrafer 31- 46
BEVIS			
Justeringen har tillkännagivits genom anslag			
Organ	Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen		
Datum för anslags uppsättande	Datum för anslags nedtagande		
Förvaringsplats för protokollet	Patientnämndens kansli		
Underskrift	<hr/> Agneta Ingvarsson		

2015-05-28

§ 31

SAMMANTRÄDETS ÖPPNANDE OCH VAL AV JUSTERARE

Ordförande Harriet Jorderud öppnar sammanträdet och Veronica Eklund väljes att justera dagens protokoll.

§ 32

STUDIEBESÖK PÅ UNGDOMSMOTTAGNINGEN

Information om och studiebesök på ungdomsmottagningens verksamhet.

§ 33

FÖREGÅENDE PROTOKOLL

Godkännes och läggs till handlingarna.

§ 34

AVSLUTADE KANSLIÄRENDEN

Redovisas avslutade kansliärenden, 94 stycken för perioden 2015-03-04 - 2015-05-11
Beredningslista för perioden finns med och utvalda ärenden presenteras av handläggarna.

Nämnden noterar ett antal ärende där riktlinjer för vårdgarantin inte följs, samt brister i telefon tillgänglighet. Nämnden beslutar att hälso- och sjukvårdsdirektör Nina Fällbäck - Svensson bjuds in för att diskutera vad som redan görs och vad som ytterligare kan göras och görs för att åtgärda bristerna.

Nämnden beslutar även att bjuda in Mattias Holmlund, som ansvarar för sjukresor inom länsstrafiken.

Nämnden noterar att andelen bemötandeärenden fortsätter att öka.

§ 35

DELÅRSBOKSLUT APRIL 2015

Delårsbokslutet visar på ett mindre ekonomiskt överskott. Patientnämnden fastställer delårsbokslutet per april 2015

§ 36

STÖDPERSONSVERKSAMHETEN

Under året har 13 stödpersonsuppdrag avslutats och 7 nya uppdrag förordnats.

2015-05-28

Jämtland har varit ansvarig för att tillsammans med patientnämnderna i Dalarna och Gävleborg anordna vidareutbildning för stödpersonerna. Utbildningsdagarna som genomfördes 19-20 maj var uppskattade av deltagarna.

§37

RIS&ROS- ÄRENDEN FRÅN PSYKIATRINS BRUKARRÅD

Ärenden till med april har delgivits nämnden.

§ 38

SEMESTERPLANERING 2015

Information om sommarens semesterplanering:

Kerstin Kempeborg har semester vecka 27-29

Anette Rydström har semester vecka 27- 31

Agneta Ingvarsson har semester vecka 30-33

Under Agnetas semester är Kerstin tillförordnad chef

§ 39

UTÅTRIKTAD VERKSAMHET

Redovisning från Kommunbesök i Åre 4 maj.

Planering för Kommunbesök i Bräcke i december.

§ 40

BEVAKNINGSOMRÅDE JÄMSTÄLLD OCH JÄMLIK VÅRD

Jämställdhets och jämlikhetsstrateg Anna Ebenmark informerade om det arbete som pågår inom regionen utifrån de politiskt tagna beslut och målformuleringar som finns inom jämlik och jämställd vård.

Under året har hittills fem av de ärenden som registrerats bedömts kunna tyda på ojämlig vård.

§ 41

REGIONKONFERENS SUNDSVALL

Genomfördes den 6-7 maj och upplevdes som värdefullt tillfälle att möta andra patientnämnder för ett lärande. Östersund arrangerar nästa gång i maj 2016. Förslag på datum 25-26 maj

§ 42

KLAGOMÅLSUTREDNINGEN

Förslag på remissvar godkännes.

2015-05-28

§ 43

RAPPORTER

- Återrapportering av ärenden och statistik från 2014 vid träffar med ledningsgrupperna för Akutområdet, Centrum för Folk tandvård, Område Psykiatri, Centrum för Barn-Kvinna - Psykiatri, Område Ortopedi. Centrum för primärvård
- Regiondirektörens ledningsgrupp 18 mars
- Träff med användargruppen för ärendesystemet Vårdsynpunkter och It-företaget Visma Consulting i Stockholm 24 mars
- Utskottet för jämlik och jämställd vård 13 april
- Landstingsfullmäktige 14-15 april
- Träff chefläkare 16 april
- Vårdvals nämnden 21 april
- Besök av patientnämnderna i Norrbotten och Gävleborg 25-26 mars och 28 april
- Seminarium med Klagomålsutredningen för patientnämnderna i norra Sverige 29 april
- Patientnämndernas regionala konferens i Sundsvall 6-7 maj

§ 44

INKOMNA HANDLINGAR

- Kallelse och dagordning till patientnämndernas nationella tjänstemannanätverk 19 maj
- Inbjudan till stödpersonsutbildning i Orbaden 19-20 maj
- Ris och ros, sammanställning från psykiatrins brukarråd t o m april 2015
- Inbjudan att lämna synpunkter på remiss från regeringskansliets utredning: Sedd hörd och respekterad - ett ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvård.
- Begäran om statistik för ärenden på Medicin Direkt under 2014
- Patientnämndens årsberättelse 2014 från Patientnämnderna i Norrbotten, Region Skåne och Stockholm
- Inbjudan till träff med IVO, 15 juni i Umeå
- Inbjudan konferens: Bättre attityder till psykisk ohälsa arrangerar Hjärnkoll 11 juni

§ 45

NÄSTA SAMMANTRÄDE

Torsdag 10 september , Grupp rum 1 vid Hörsalen Östersunds sjukhus.
Tid: 10.00 -16.00