

Patientnämnden i Jämtlands län

2016-01-21

Plats och tid Köpmangatan 24, Fjärsmån, torsdag 21 januari klockan 10.00-16.00

Beslutande

Harriet Jorderud	Ordförande
Ingrid Kjelsson	Vice ordförande
Veronica Eklund	Ledamot
Karin Ekblom	Ledamot
Harriet Svaleryd	Tjänstgörande Ersättare

Övriga deltagande

Lillemor Brandum	ej tjänstgörande Ersättare
Agneta Ingvarsson	Kanslichef
Anette Rydström	Utredare
Kerstin Kempeborg	Utredare

Utses att justera Ingrid Kjelsson

Justeringens plats och tid Patientnämndens kansli

Underskrifter

Sekreterare

Paragrafer 1-

.....
Anette Rydström

Ordförande

.....
Harriet Jorderud

Justerande

.....
Ingrid Kjelsson

BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen

Datum för anslags uppsättande
2016

Datum för anslags nedtagande
2016

Förvaringsplats för protokollet
Patientnämndens kansli

Underskrift

.....
Agneta Ingvarsson

2016-01-21

§ 1

SAMMANTRÄDETS ÖPPNANDE OCH VAL AV JUSTERARE
Ordförande Harriet Jorderud öppnar sammanträdet och Ingrid Kjelsson väljs att justera dagens protokoll.

§ 2

FÖREGÅENDE PROTOKOLL
Godkänns och läggs till handlingarna.

§ 3

MANDATPERIODENS PLAERADE KOMMUNBESÖK
2016 – Strömsund/Hammerdal och Berg.
Strömsund planeras i april och Berg till hösten.
2017 – Krokomb och Ragunda
2018 – Härjedalen och Östersund

§ 4

AVSLUTADE KANSLIÄRENDEN
Redovisas avslutade kansliärenden, 119stycken för perioden 2015-11-23-2016-01-12
Beredningslista för perioden finns med och utvalda ärenden presenteras av handläggarna.
Patientnämnden noterar och ser allvarligt på att vissa verksamheter inte svarat eller dröjt mycket länge med att svara på patientnämndens ärenden. Det är inte acceptabelt och ledningen kommer att informeras.

§ 5

STÖDPERSONSVERKSAMHETEN
Informeras att 7 uppdrag pågår. Stödpersonerna erbjuds en halvdags föreläsning om autism i februari och 2 dagar utbildning i maj.
Avstämning med psykiatrin har gjorts angående ärenden som avslutats under året. Från förvaltningsrätten har uppgift inhämtats om att det varit 118 beslut om LPT under 2015. 38 av de berörda patienterna tackade ja till en stödperson.

2016-01-21

§5b

INFORMATION OM VÅRDGARANTI

Kerstin Andersson- Thorell ger information om hur regionen arbetar med tillgänglighet och vårdgaranti.

§ 6

ÅRSBOKSLUT

Genomgång samt information av ekonom Magnus Frisk. Nämnden uttrycker nöjdhet angående bra måluppfyllelse och resultat. Årsbokslutet fastställs.

§ 7

UPPFÖLJNING AV REVISION 2011

Information ges till Nämnden,
Genomgång av patientnämndens rutindokument flyttas till nästa möte.

§8

SUMMERING AV ÄRENDEN 2015

Genomgång av statistik över ärenden under 2015. Kansliet har haft 522 registrerade ärenden.. Ärenden som rör kommunikation, d v s. bemötande och information fortsätter att ligga på en hög nivå. De ärenden som visat den största ökningen är ärenden som rör vårdansvar. Här har det skett en fördubbling av antalet ärenden. Dessa ärenden kan handla om bristande vårdplanering, samverkan mellan enheter och vårdgivare och osmidighet i vårdprocesserna.

§9

NYA VSP

Redogörelse av nya systemet för registrering av ärenden som, som tagits i bruk 1 januari 2016. Budget och tidsplan har hållits.

§10

RIS & ROS

Nämnden har tagit del av ärenden från psykiatrins brukarråd t.o.m. 2015-10-26

2016-01-21

§10b

SYNPUNKTER FRÅN ANHÖRIG PÅ SVAR FRÅN NÄMNDEN PÅ DENNES SKRIVELSE
Nämnden beslutar att ett svar ska skickas.

§ 11

RAPPORTER

- Möte med användargruppen för Vårdsynpunkter, VSP i Stockholm den 19 jan
- Föreläsning Jämlik och jämställd vård den 11 dec "Skapar vården ohälsa?"

§ 12

INKOMNA HANDLINGAR

- Begäran om redogörelse från patientnämndsverksamheten 2015 från IVO
- Kallelse till träff angående samarbetsamtal med användargruppen av VSP 19 jan i Stockholm
- Begäran om svar på frågor från revision
- Info om nya arbetsmiljöregler från arbetsmarknadsverket
- Fråga om synpunkter på stroke- och strokerehabvård från revision
- Supportdokument och andra dokument från VISMA angående det förnyade ärendesystemet
- Remiss "Fråga patienten! Nya perspektiv i klagomål och tillsyn" Remissen ska besvaras senast 160415, tas upp på mötet i mars.

§ 13

NÄSTA SAMMANTRÄDE

Torsdag 17 mars, Lugnevägen Gamla BUP rum1 klockan 10.00 -16.00