

Patientnämnden i Jämtlands län

2016-10-21

| | | |
|----------------------------|--|-------------------------|
| Plats och tid | Grupprum 1 vid Hörsalen Östersunds sjukhus fredag 21 oktober klockan 10.00-16.00 | |
| Beslutande | Harriet Jorderud | Ordförande |
| | Veronica Eklund | Ledamot |
| | Karin Ekblom | Ledamot |
| | Christer Toft | Ledamot |
| | Lena Östling | Tjänstgörande ersättare |
| Övriga deltagande | Anette Rydström | Kanslichef |
| | Ulrika Eriksson | Utredare |
| Utses att justera | Veronica Eklund | |
| Justeringens plats och tid | Patientnämndens kansli 2016-11-14 | |
| Underskrifter | Sekreterare | Paragrafer 60-72 |
| | Ulrika Eriksson | |
| | Ordförande | |
| | Harriet Jorderud | |
| | Justerande | |
| | Veronica Eklund | |

BEVIS

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ
Patientnämnden i Region Jämtland Härjedalen

Datum för anslags uppsättande
2016-11-21

Datum för anslags nedtagande
2016-12-12

Förvaringsplats för protokollet
Patientnämndens kansli

Underskrift

.....
Anette Rydström

2016-10-21

§ 60

SAMMANTRÄDETS ÖPPNANDE OCH VAL AV JUSTERARE

Ordförande Harriet Jorderud öppnar sammanträdet och Veronica Eklund väljs att justera dagens protokoll. Ny kanslichef Anette Rydström och ny utredare Ulrika Eriksson hälsas välkomna.

§ 61

FÖREGÅENDE PROTOKOLL

Föregående protokoll går igenom och godkänns.

Justering/förtydligande: Noteras även ett antal ärenden som beskriver förseningar och krångel gällande remisshantering samt flera ärenden där patienter drabbas när försäkringskassan inte godkänner de sjukintyg läkare skriver. Bjuda in Karin Jonsson/Camilla Simonsson till nämndsammanträde under våren 2017 för att informera om projektet sjukskrivningsprocessen.

§ 62

AVSLUTADE KANSLIÄRENDEN

Redovisas avslutade kansliärenden, 47 stycken för perioden 2016-08-29- 2016-10-03. Beredningslista för perioden finns med och utvalda ärenden presenteras av utredarna.

Patientnämnden noterar att flera ärenden av liknande karaktär återkommer. Vid nästa nämndsammanträde föreslås Björn Eriksson redovisa för hur klagomål som inkommer från patienter via IVO, Patientnämnden och LÖF hanteras inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Sammantaget så ökar ärenden runt vård och behandling, journal/sekretess samt ekonomi medan ärenden gällande kommunikation/bemötande minskar jämfört med föregående år. Patientnämnden godkänner informationen.

§ 63

STÖDPERSONSVERKSAMHET

Informeras att 11 uppdrag pågår. Det finns ett behov av att patientnämndens kanslis utredare genomför regelbundna/frekventa avstämningar med psykiatrin avseende pågående stödpersonsuppdrag. Patientnämnden godkänner informationen.

§ 64

UTÅTRIKTAD VERKSAMHET

Kommande aktiviteter:

Handikappsamverkan i Jämtland 1 december

PRO Kälarne 8 november

2016-10-21

Frivilliga samhällsarbetare 7 november

Utförda aktiviteter:

SPF i Strömsund 27 september

§ 65

INFORMATION OM PERSONALSITUATIONEN

Information till nämnden om den rekrytering av vikariat som pågår. Pga. underbemanning avslutas inte ärenden i den omfattning som vore önskvärt. Patientnämnden godkänner informationen.

§66

INFORMATION OM ÖPPNA JÄMFÖRELSER

Carsten Dencker, chef hälso-och sjukvårdspolitiska avdelningen och landstingsöverläkare, informerar om rapporten Öppna jämförelser jämställdhet, vilken redovisar konsupplade nyckeltal för politisk representation, arbetsgivarfrågor och service till invånarna.

Beslutas att bjuda in Anna Kerstin Lejonklou till nästa nämnsammanträde för information om Öppna Jämförelser för hälso- och sjukvård

§ 67

PRESIDIERNA I NORRLANDSTINGENS VIDEOKONFERENS 28 OKTOBER

Information om de ärenden som representanter från Region Jämtland Härjedalen kommer att ta upp under mötet: nationellt enhetliga arvoden för stödpersoner, Klagomålsutredningens status, förslag om seminarium vid nästa politiker/tjänstemannakonferens kring patientens rättsliga ställning. Återrapportering från videokonferensen vid nästa nämnsammanträde.

§ 68

EKONOMIRAPPORT SEPTEMBER

Redovisning av ekonomiska läget. Rapporten godkänns av nämnden.

§ 69

RIS OCH ROS

Ärenden från psykiatrins brukarråd t.o.m. 2016-09-19 noteras till protokollet.

§ 70

RAPPORTER

- Rapport från tjänstemannanätverket 13 september
- Rapport från patientsäkerhetskonferensen 20-21 september

2016-10-21

§ 71

INKOMNA HANDLINGAR

- Begäran om statistik från TV 4 Nyheterna
- Begäran om ärenden och statistik från SVT
- IVOs sammanställning av patientnämndernas ärenden för 2015

§ 72

NÄSTA SAMMANTRÄDE

Nästa sammanträde 15 december 2016 kl 10-16, Grupprum 1, Östersunds sjukhus