



SYNPUNKTER PÅ VÅRDEN GÄLLANDE PERSONER ÖVER 80 ÅR

Patientnämnden har analyserat inkomna synpunkter på vården gällande personer 80 år och äldre. Syftet med rapporten är att den ska utgöra ett underlag för kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet. Urvalet i rapporten består av 92 registrerade ärenden. I rapporten kan man bland annat läsa om:

Omvårdnad

Flera ärenden berör bristande omvårdnad, framförallt inom den kommunala hälso- och sjukvården. Synpunkterna handlar om brister avseende nutrition, samt förebyggande åtgärder när det gäller trycksår och fall.

Vård i livets slutskede

Flera synpunkter har inkommit från närstående avseende vård i livets slutskede. Ärendena handlar om brister i symtomlindring, men också om att närstående känt sig lämnade ensamma tillsammans med den döende. Det framkommer synpunkter på brytpunktssamtal som inte varit tillräckligt tydliga eller som upplevts skrämmande. I vissa fall har närstående inte informerats om att vården är i en palliativ fas.

Informationsöverföring och samverkan

Det framkommer brister i information och samverkan i samband med att patienten ska överflyttas till annan vårdverksamhet/enhet eller skrivas ut till hemmet. Det beskrivs att patienten skrivits ut från sjukhuset, och att närstående fått besked om detta med mycket kort varsel, eller inte alls. Det framkommer att vårdplanering inte genomförts, eller att närstående

inte informerats om att vårdplanering ska genomföras. Detta har medfört att patienten blivit återinskriven eller att det blivit svårt och problematiskt vid hemkomsten.

Läkemedel

Flera ärenden berör synpunkter på läkemedelshantering och läkemedelsbehandling. Några ärenden handlar om otillräcklig smärtlindring, eller att patienters smärta inte tagit på allvar.

Närståendes delaktighet

I flera ärenden har närstående, ofta vuxna barn, synpunkter på att de inte gjorts delaktiga i patientens vård. Närstående uttrycker att de har information om patienten som kan vara till nytta för vården, men att detta ignoreras. Det beskrivs även att närstående inte informerats om förändringar i patientens hälsotillstånd eller vård.

Diskussion

Samordning och kommunikation mellan vårdens olika delar och mellan vårdpersonal och patient är viktigt ur ett patientperspektiv. Särskilt viktigt är det för personer med ett stort vårdbehov eller flera sjukdomar som kräver kontakt med flera olika delar i vården. Rapportens resultat visar att frågor som rör kommunikation, information och dialog/delaktighet mellan patient/närstående och vårdpersonal alltid är lika aktuell och utgör en viktig del i det ständiga förbättringsarbetet för att öka patientsäkerheten.

Rapporten i sin helhet finns publicerad i Centuri, samt på regionens hemsida: www.regionjh.se

För mer information kontakta:

Utredare:

ulrika.eriksson@regionjh.se

tel: 063-14 75 46

Förvaltningschef:

anette.rydstrom@regionjh.se

tel: 063-14 75 60

Patientnämndens ordförande:

kia.carlsson@regionjh.se