

Sekretariatet
Charlotte Funseth
Tfn: 063-14 75 51
E-post: charlotte.funseth@regionjh.se

2016-04-08

Interpellationer och frågor (RS/13/2016)

Interpellationer

1. Interpellation från Lars-Erik Olofsson (KD) om hur väl Region Jämtland Härjedalen lever upp till Patientsäkerhetslagen (RS/650/2016)
2. Interpellation från Lars-Erik Olofsson (KD) om bemanningssituationen inför sommaren 2016 (RS/651/2016)
3. Interpellation från Elin Lemon (C) om kontroll av yrkeslegitimation (RS/654/2016)
4. Interpellation från Elin Lemon (C) om uteblivna patienter och sena avbokningar (RS/655/2016)
5. Interpellation från Anna Hildebrand (MP) om återkoppling informationssäkerhet (RS/656/2016)
6. Interpellation från Anna Hildebrand (MP) om återkoppling om patientsäkerhet (RS/657/2016)
7. Interpellation från Anna Hildebrand (MP) om fortsatt hög nettokostnadsutveckling inom hälso- och sjukvården (RS/658/2016)
8. Interpellation från Thomas Andersson (C) om vad som görs för att ta tillvara de språkkompetenser som regionens personal har (RS/659/2016)

Frågor

9. Fullmäktige fråga från Lennart Ledin (L) om tidbokning hos primärvården (RS/513/2016)
10. Fullmäktige fråga från Anna Hildebrand (MP) om telefontillgänglighet i primärvården (RS/660/2016)
11. Fullmäktige fråga från Anna Hildebrand (MP) om möjlighet till avbokning av tider (RS/661/2016)
12. Fullmäktige fråga från David Bell (MP) om höjda avgifter och besöksmönstret (RS/682/2016)
13. Fullmäktige fråga från Mats El Kott (L) om postbefordran (RS/688/2016)

14. Fullmäktige fråga från Mats El Kott (L) om forskningspengar (RS/689/2016)
15. Fullmäktige fråga från Eva Hellstrand (C) om praktikplatser för nyanlända (RS/695/2016)

Interpellation

ställd till

REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2016 -03- 3 1

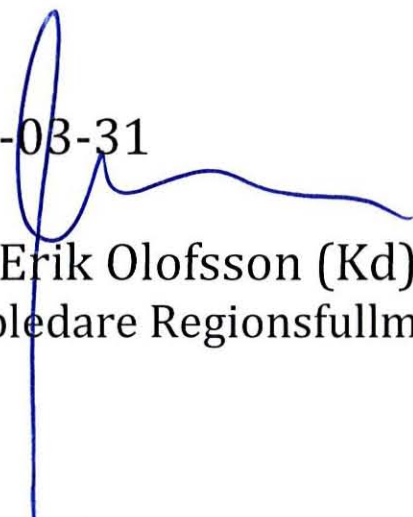
Dnr. RS/654/20 16

Anders Frimert
vid regionsfullmäktige
11-12 april 2016

Patientsäkerhet skall vara en grundbult i regionens
vårdarbete.

Hur väl lever Region JH upp till Patientsäkerhets-
lagen vid Regionens hälsocentraler och hur följs
detta upp?

2016-03-31


Lars-Erik Olofsson (Kd)

Gruppledare Regionsfullmäktige Jämtland/Härjedalen

Interpellation

ställd till

REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2016 -03- 31

Dnr. RS/651/2016

Anders Frimert
vid regionsfullmäktige
11-12 april 2016

Bemanningsituationen på sjukhus och
hälsocentraler är ett årligt återkommande
bekymmer sommartid.

**På vilket sätt har regionen förberett sig inför
sommarbemanningen 2016 och hur ser
situationen inför sommaren?**

2016-03-31

Lars-Erik Olofsson (Kd)
Gruppledare Regionsfullmäktige Jämtland/Härjedalen

2016 -03- 31

Dnr. RS / 654 / 2016



CENTERPARTIET

Interpellation till regionrådet Bengt Bergkvist

Kontroll av yrkeslegitimation

I mars sändes SVT programmet Uppdrag granskning som beskrev ett flertal personer som anstälts utan giltig legitimation och med fara för patienters liv och hälsa i Sverige. En av dessa berättelser var om en sjuksköterska som saknade sjuksköterskelegitimation som varit anställd vid Östersunds sjukhus.

Det är arbetsgivarens ansvar och skyldighet att kontrollera att det finns en yrkeslegitimation innan anställning. Vid Socialstyrelsens register tillhandahålls aktuella uppgifter om legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal. Registret över legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal (HOSP) omfattar personer som sökt och erhållit legitimation för yrken på hälso- och sjukvårdens område.

För närvarande finns följande 21 legitimationsyrken i HOSP:
Apotekare, arbetsterapeut, audionom, barnmorska, biomedicinsk analytiker, dietist, fysioterapeut eller sjukgymnast, kiropraktor, läkare, logoped, naprapat, optiker, ortopedingenjör, psykolog, psykoterapeut, röntgensköterska, receptarie, sjukhusfysiker, sjuksköterska, tandhygienist och tandläkare.

Min frågor blir därför:

Hur kontrollerar vi yrkeslegitimation innan anställning?

Förekommer det fler fall av personal som varit anställd som saknar yrkeslegitimation?

Herrö 31 mars 2016

Elin Lemon (C)

2016 -03- 31

Dnr. *RS* / *655* / 20*16*



Interpellation till regionrådet Christer Siwertsson

Uteblivna patienter och sena avbokningar

Under åren 2011 och 2012 gjordes olika mätningar på några mottagningar. Det kunde konstateras att om alla patienter kom till sina bokade tider på sjukhuset skulle det inte finnas några köer. Åtta av sjukhusets 21 mottagningar hade under en veckas tid räknat antal uteblivna och sent avbokade besök som visade att 149 tider hade gått till spillo, bara under EN vecka! Under en tvåveckors period våren 2012 gjordes en kartläggning av uteblivna besök inom specialistsjukvården som resulterade i en informationskampanj samma höst under namnet "Är det Du som är proppen" för att uppmärksamma att det är viktigt att meddela när man inte kan komma på sin bokade tid.

Man fick fram att det var olika antal avbokade besök samt uteblivna patienter beroende på vilken verksamhet eller mottagning som skulle besökas. Några av medborgarna påtalade att det inte var så lätt att komma fram på telefon för att kunna avboka sitt besök.

Det vi vet idag är att produktionen minskar och patienterna får vänta längre för att få ta del av sin behandling men trots det så har vi ökande kostnader. Orsakar detta de långa köerna? Hur ser det ut i andra landsting/regioner?

Min frågor blir därför:

Hur ser det ut idag när det gäller försena, ej avbokade eller uteblivna besök?

Finns det framtaget något som gör det lättare för medborgarna att ändra/avboka sin tid?

Utgår SMS-påminnelse till samtliga bokade tider?

Herrö 31 mars 2016

Elin Lemon (C)



REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2016 -03- 31

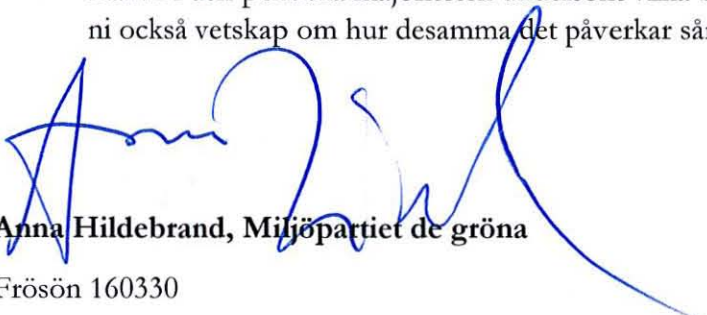
Dnr. RS 656 / 16 / 20.....

INTERPELLATION till Bengt Bergqvist

Återkoppling om informationssäkerhet

Med anledning av raljerande under Regionstyrelsens sammanträde i februari runt min oro när det gäller konsekvenser för att man tvingas till bortprioriteringar inom informationssäkerhetsområdet har jag följande frågor;

- Har ni i den politiska majoriteten undersökt vilka bortprioriteringar som blir av, och har ni också vetskap om hur desamma det påverkar sårbarheten för informationssäkerheten?


Anna Hildebrand, Miljöpartiet de gröna

Frösön 160330



REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2016 -03- 31

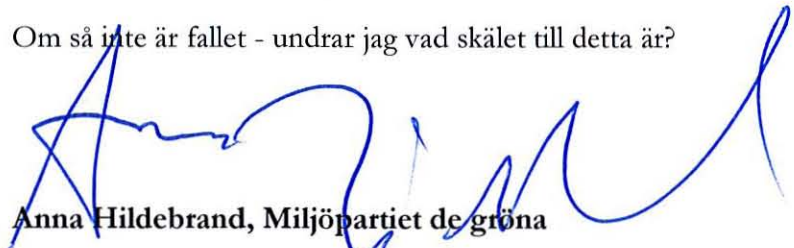
Dnr. RS 657 / 2016

INTERPELLATION till Ann-Marie Johansson

Återkoppling om patientsäkerhet

Med anledning av den högst bekymrande rapporten som Regionstyrelsen mottagit ifrån Patientsäkerhetsenheten - så undrar jag om ni i den politiska majoriteten har vidtagit de åtgärder* (se punkt 1-5 nedan) för analys av orsakssamband till rådande patientsäkerhetskultur och för att komma till rätta med densamma?

Om så inte är fallet - undrar jag vad skälet till detta är?


Anna Hildebrand, Miljöpartiet de gröna

Frösön 160330

*

- 1.) Att det inom varje aktuell klinik göra fördjupade analyser över upptäckten av vårdskador via s k Markörbaserad Journalgranskning.
- 2.) Djupare granskning på regionövergripande nivå såväl som på verksamhetsnivå för att hitta grundorsakerna till hög förekomst av vårdrelaterade infektioner.
- 3.) Ökade vårdpreventiva insatser för att förbättra resultaten för riskbedömningar och åtgärder avseende fall, trycksår och undernäring. Ex införande av daglig styrning - eller andra metoder med syfte att visualiserar problemområdet inom alla verksamheter med heldygnsvård.
- 4.) För systematiskt patientsäkerhetsarbete utreda fler vårdskador och att det inom varje område finnas team med vana och kompetens att göra vårdskadeutredningar och hantera klagomål från enskilda och IVO.
- 5.) För ett aktivt arbete kring patientsäkerhet - att genomföra en obligatorisk utbildning i patientsäkerhet för chefer och medarbetare.

2016 -03- 31

Dnr. RS 658 /2016



INTERPELLATION till Christer Siwertsson

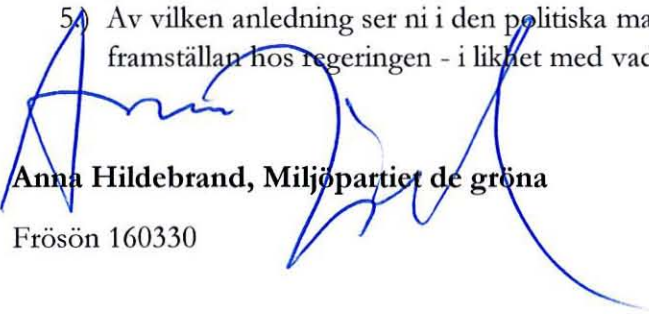
Fortsatt hög nettokostnadsutvecklingen inom hälso- och sjukvården.

Den första månadsrapporten 2016 visar på en fortsatt 7 %-ig kostnadsutveckling inom hälso- och sjukvården.

Ett halvår har förflutit och ni i den politiska majoriteten har haft digra fakta- och beslutsunderlag ifrån 2015 att luta er emot. Här kan exempelvis nämnas; en omfattande strukturanalys av hälso- och sjukvårdens kontext i Jämtland Härjedalen, en grundlig genomlysning av vår regions hälso- och sjukvårdssystem utifrån specialistvårdens inrättning, en kartläggning av orsakssamband till Jämtland Härjedalens höga sjukskrivningstal, en långsiktig utvecklingsplan för primärvården, ett folkhälsopolitiskt program med strategier för olika åldersgrupper, och en nationell befolkningsenkät rörande människors hälsa på både kommunal- och regional nivå.

Med bakgrund mot detta undrar jag följande;

- 1.) Varför har ni i den politiska majoriteten inte formulerat några verksamhetsmässiga etappmål kopplat till upprättade långsiktiga planer?
- 2.) Vilken personalstyrka är igångsatt för omställning i hälso- och sjukvården i enlighet med den långsiktiga utvecklingsplanen för primärvården?
- 3.) Hur nyttjas och/eller vilka insatser planeras för regeringens stimulansmedel/riktade stadsbidrag för professionen, ungdomsmottagning och ungas psykiska hälsa?
- 4.) Vilka övervägande har ni i den politiska majoriteten gjort när det gäller alternativkostnader - som exempelvis anställning av en processledare i primärvården, och utökning av vårdnära service till att gälla även kvälls- och helgtid, samt gemensam personalpool tillsammans med kommunerna?
- 5.) Av vilken anledning ser ni i den politiska majoriteten inget behov av att göra en ny framställan hos regeringen - i likhet med vad som gjordes 2015?


Anna Hildebrand, Miljöpartiet de gröna

Frösön 160330



REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2016 -03- 31

Dnr. *RS 659* / 20*16*

Interpellation till regionfullmäktige i region Jämtland Härjedalen

Får personalen utvecklas genom att bidra med sina olika språkkompetenser?

På landstingsfullmäktige den 13 februari 2007 anmäldes en motion från Centerpartiet om Språk i vården - inventering av anställdas språkkunskaper samt komplettering av informationstavlor med information på engelska. (LS 221/2007). Motionen behandlades vid landstingsfullmäktige i oktober 2007. Motionen bifölls på så sätt att landstingsstyrelsen fick i uppdrag att utreda möjligheter och konsekvenser avseende den interna tolkhjälpen som motionen förespråkade.

Uppdraget var att utreda möjligheter och konsekvenser med en intern "språkbank" med syfte att användas som tolkhjälp i kontakt med patienter och besökare som ej behärskar svenska. En inventering gjordes som visade att det bland medarbetare fanns språkkunskaper som teoretiskt skulle kunna nyttjas i vissa patientkontakter. Beslutet blev dock att man inte skulle inrätta ett system med interntolkar. Detta var landstingsstyrelsens beslut 25 augusti 2010.

Mycket har hänt under de 9 år som gått sedan motionen lämnades in och världen förändras snabbt och även vår region har fått många nya medmänniskor som har andra språk än svenska som sitt modersmål. Behovet av extern tolkhjälp ökar och med detta även kostnader för detta.

Centerpartiet ansåg i motionen att genom bättre tillvaratagande av den egna personalens olika kompetenser skulle det även kunna bidra till att få utvecklas i sin yrkesroll på olika sätt.

Frågan till regionstyrelsens ordförande blir:

Sker det något arbete för att ta tillvara de språkkompetenser som regionens personal har?

Thomas Andersson

Centerpartiet



2016-03-18

Dnr. RS. 513 / 20. 16

Region Jämtland Härjedalen

2016-03-08

Fråga till Regionstyrelsens ordförande Ann-Marie Johansson

Att besvaras på regionfullmäktige den 11-12 april 2016.

Ang Tidbokning hos primärvården

En bekant till mig berättade nyligen att en äldre (77 år) kvinnlig vän till honom upplevde det alltför tröttsamt att sitta i telefonkö för att boka tid hos vederbörandes hälsocentral i Östersund. Den kvinnliga vännen hade därför begett sig till hälsocentralen för att personligen överlämna ett skriftligt meddelande med önskemål om att få ett läkarbesök inbokat vid lämpligt senare tillfälle. Hälsocentralen nekade att ta emot meddelandet med önskemålet och hon blev uppmanad att gå hem och ringa till hälsocentralen för att boka tid. Kvinnan som själv arbetat i vården under lång tid blev bestört över det bemötande hon fick.

Vid regionfullmäktige den 20-21 oktober 2015 beslutades att "Förändra strukturen för primärvården" med vilket bland annat avsågs att förbättra tillgängligheten och öppna nya vägar för kontakt med primärvården. Ett antal ytterligare tekniska möjligheter för att boka tid för läkarbesök redovisas om än inte att bokning av läkartid ska kunna ske på det sätt som kvinnan i den ovan återgivna händelsen

Eftersom jag även tidigare har uppmärksamrats på att motsvarande bemötande har förekommit så är min fråga:

Av vilket skäl avvisas personer att genom personligt besök boka tid för läkarbesök vid hälsocentral eller att då lämna underlag för sådan bokning?

Lennart Ledin (L)



Fullmäktigefråga till Anders Frimert

REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2016 -03- 31

Dnr...../...../2016.....
Rs 660/2016

Telefontillgänglighet i primärvården

Under Regionstyrelsens sammanträde i februari framkom att det är fortsatta problem med telefontillgängligheten i primärvården.

- Har ni i den politiska majoriteten vidtagit några åtgärder för att tillrättalägga kvarstående problem med telefonsystemet?
- Är det någon aktuell analys gjord som belyser frågan om det finns anledning att frångå dagens telefonsystem?



Anna Hildebrand, Miljöpartiet de gröna

Frösön 160330



Fullmäktigefråga till Ann-Marie Johansson

REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2016 -03- 31

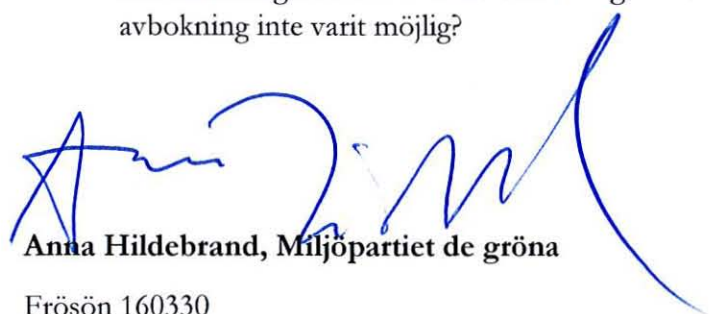
Möjlighet till avbokning av tider

Dnr. RS / 661 / 2016

Avgiften för uteblivna besök har även den höjts av er i den politiska majoriteten. Detta samtidigt som ni har avslagit förslag om att säkerställa tillgängligheten för avbokning av besöks- och behandlingstider.

Undrar därför om;

- Det vidtagits några åtgärder för utökande av alternativa tillvägagångssätt för avbokning?
- Påminnelserutiner är införda inom hela organisationen?
- Hur vida spridd möjligheten är inom organisationen för patienten att själv kunna påverka tid och datum för besök/behandling?
- Det finns någon förmildrande omständighet för utkrävande av "straffavgift" när eventuell avbokning inte varit möjlig?



Anna Hildebrand, Miljöpartiet de gröna

Frösön 160330

2016 -04- 05

Dnr. RS. 682/2016



Höjda avgifter och besöksmönstret

Skriftlig fråga till Regionråd Christer Sivertsson (M)

I en insändare i ÖP den 3:e mars 2016 gör Anne-Marie Johansson (S) och Christer Sivertsson (M) gällande, med hänvisning till "en flerårig studie" av två svenska forskare, att "besöksmönstret hos patienter inte ändras vid höjda avgifter".

Kan Christer Sivertsson förtydliga för region fullmäktige det vetenskapliga beviset på vilket detta påstående grundas?

David Bell (MP)

Hackås

2016-04-04



2016 -04- 05

Dnr. RS. 688. 16 / 20.....

Fråga
till Robert Uitto

POSTBEFORDRAN

Väl fungerande kommunikationer är viktiga för länets utveckling. Fortfarande finns det en hel del människor och företag som använder sig av och är beroende av en fungerande postgång, vilket faktiskt är en kommunikationsväg. Tillsammans med många andra har jag kontor i centrala Östersund. När jag för ett antal år sedan öppnade kontoret fick jag min post före lunch. Sedan har den successivt kommit senare och senare. Nu anländer den tidigast vid halvtre på eftermiddagarna.

Då jag tror att människor som inte bor i centrala Östersund och arbetsplatser som inte är centralt belägna i länet inte har snabbare postgång än den till mitt kontor misstänker jag att det inte är bara jag som är frustrerad och missnöjd. På många håll i länet måste man vara mycket snabb för att få sin post befördrad den dag man lägger den på lådan.

Jag undrar nu vad Du Robert Uitto gör för att se till att postbefordran av traditionell post till och från länet inte försämras ytterligare utan helst förbättras.

Östersund 5 april 2016

Mats El Kott



Liberalerna
Jämtlands län

REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2016 -04- 05

Dnr. RS, 689, 16
...../...../20.....

Fråga

till Susanné Wallner

FORSKNINGSPENGAR

Enligt en artikel i Dagens Samhälle nr 12, 2016, vilken hänvisar till Vinnovas årsrapport 2015, så har landets kommuner och regioner visat svalt intresse för de pengar som finns i EU:s nya forskningsprogram Horisont 2020. Möjligheten till forskning är som känt en viktig faktor vid såväl rekryteringen av ny personal som möjligheten att behålla anställd personal. Enligt Vinnovas rapport tycks inte Region Jämtland Härjedalen vara en region som hållit sig framme.

Jag undrar nu hur det ser ut framöver avseende aktiviteten för att försöka utvinna forskningspengar till Region Jämtland Härjedalen från Horisont 2020.

Östersund 5 april 2016

Mats El Kott

2016 -04- 06

Dnr. RS/695/2016

Fråga till Regionstyrelsens ordförande Ann-Marie Johansson

Hur många praktikplatser för nyanlända har Region Jämtland Härjedalen i
dagsläget inom hälso- och sjukvård?



Eva Hellstrand

Centerpartiet

Fråga till Regionala utvecklingsnämndens ordförande Robert Uitto

Hur många praktikplatser för nyanlända har Region Jämtland Härjedalen i dagsläget inom kultur, näringsliv och övriga delar av nämndens ansvarsområde?



Eva Hellstrand

Centerpartiet