

Samordningskansliet  
Daniel Nilsson  
Tfn: 063-14 75 71 (ankn 27571)  
E-post: daniel.l.nilsson@jll.se

2013-05-2208-09

30672

## **Teknik har brister och tillgängligheten begränsas**

Jämtlands läns handikappråd har uppmärksammat att nya rutiner med bland annat SMS-betalning har tagits i bruk vid exempelvis offentliga toaletter samt vid vissa parkeringsplatser. Det tidigare betalningssystemet med kontanter har tagits bort och nu är kunderna istället hänvisade till användning av SMS-tjänster för att kunna låsa upp dörrar till offentliga toaletter samt för att kunna erlägga parkeringsavgift.

Teknik har många positiva användningsområden som utvecklar och förbättrar det dagliga livet för den enskilde individen. Det får dock inte glömmas bort att teknik även kan vara exkluderande, utestänga och faktiskt begränsa tillgängligheten i samhället för många individer.

Att plocka bort myntbetalning på toaletter i offentliga lokaler är en stor fråga för den enskilde i nöd. Det spelar ingen roll och du är ung utan pengar på din kontaktkortsmobil, äldre, funktionsnedsatt eller helt enkelt inte har någon mobiltelefon. Det är heller inte ovanligt att systemet inte fungerar när du har behov av att ta dig in på en toalett även om du har kunnandet och tekniken. Detta är en begränsning av tillgängligheten för oss alla och det är inte okej.

När ska vi börja ha en samhällssyn där det finns plats för alla utifrån våra behov? Det är viktigt att komma ihåg att det som är tillgängligt för den funktionsnedsatta är bra för alla. Att skapa betalsystem med endast SMS-tjänster för offentliga toaletter och andra liknande begränsningar måste stoppas snarast möjligt. Brist på tillgänglighet är en diskrimineringsgrund, tillgänglighet gagnar dig, mig och hela samhället.

Jämtlands Läns handikappråd och Landstingets pensionärsråd vill med denna skrivelse värna om tillgängligheten och uppmana att frågan uppmärksammas av såväl tillgänglighetsråd, pensionärsråd, handikappråd eller motsvarande berörda organisationer i länets kommuner.

JÄMTLANDS LÄNS HANDIKAPPRÅD OCH LANDSTINGETS  
PENSIONÄRSRÅD

Samordningskansliet  
Daniel Nilsson  
Tfn: 063-14 75 71 (ankn 27571)  
E-post: daniel.l.nilsson@jll.se

2013-05-228-09

Dnr 30672

## Teknik har brister och tillgängligheten begränsas

Jämtlands Läns handikappråd har uppmärksammat att nya rutiner med bland annat SMS-betalning har tagits i bruk vid exempelvis offentliga toaletter samt vid vissa parkeringsplatser. Det tidigare betalningssystemet med kontanter har tagits bort och nu är kunderna istället hänvisade till användning av SMS-tjänster för att kunna låsa upp dörrar till offentliga toaletter samt för att kunna erlagga parkeringsavgift.

Teknik har många positiva användningsområden som utvecklar och förbättrar det dagliga livet för den enskilde individen. Det får dock inte glömmas bort att teknik även kan vara exkluderande, utestänga och faktiskt begränsa tillgängligheten i samhället för många individer.

Att plocka bort myntbetalning på toaletter i offentliga lokaler är en stor fråga för den enskilde i nöd. Det spelar ingen roll och du är ung utan pengar på din kontaktkortsmobil, äldre, funktionsnedsatt eller helt enkelt inte har någon mobiltelefon. Det är heller inte ovanligt att systemet inte fungerar när du har behov av att ta dig in på en toalett även om du har kunnandet och tekniken. Detta är en begränsning av tillgängligheten för oss alla och det är inte okej.

När ska vi börja ha en samhällssyn där det finns plats för alla utifrån våra behov? Det är viktigt att komma ihåg att det som är tillgängligt för den funktionsnedsatta är bra för alla. Att skapa betalsystem med endast SMS-tjänster för offentliga toaletter och andra liknande begränsningar måste stoppas snarast möjligt. Brist på tillgänglighet är en diskrimineringsgrund, tillgänglighet gagnar dig, mig och hela samhället.

Jämtlands Läns handikappråd och Landstingets pensionärsråd vill med denna skrivelse värna om tillgängligheten och uppmana att frågan uppmärksammas.

JÄMTLANDS LÄNS HANDIKAPPRÅD OCH LANDSTINGETS  
PENSIONÄRSRÅD