

2013-10-17

Landstingets pensionärsråd

Tid och plats för Torsdagen den 17 oktober, klockan 09:00 – 12:00
Sammanträdet Landstingetshuset, hus 2, plan 2 – Dr. Prag
Beslutande Elin Hoffner (V) Jämtlands läns landsting
Bodil Sihm (MP) Jämtlands läns landsting
Inger Jonsson (C) Jämtlands läns landsting
Gerd Jonsson PRO
Inger Breil PRO
Margaret Kanon PRO
Sonja Ejenstam SKPF
Uno Essvall SPRF
Kaj Sjö SPF

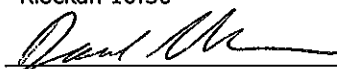
Övriga deltagare Agneta Ingvarsson Jämtlands läns landsting
Kerstin Andersson Thorell Jämtlands läns landsting
Marianne Nilsson Jämtlands läns landsting
Daniel Nilsson Jämtlands läns landsting

Utses att justera Inger Breil

Justeringens plats Måndagen den 21 oktober 2013

Och tid Klockan 16:30

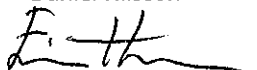
Sekreterare



Daniel Nilsson


Paragrafer 45 - 54

Ordförande



Elin Hoffner

Justerande



Inger/Breil

2013-10-17

2009-06-26

Innehållsförteckning

§ 45 Mötets öppnande	3
§ 46 Val av justerare	3
§ 47 Föregående protokoll	3
§ 48 Fastställande av dagordning	3
§ 49 Information från Patientnämnden	3
§ 50 Stimulansmedel och kömiljarden.....	4
§ 51 Arbetet med hälsocentralerna	5
§ 53 Information från organisationerna	6
§ 54 Övriga frågor	6

2013-10-17

2009-06-26

§ 45 Mötets öppnande

Elin Hoffner förklarar mötet öppnat.

§ 46 Val av justerare

LANDSTINGETS PENSIONÄRSRÅDS BESLUT

Pensionärsrådet beslutar att utse Inger Breil till justerare av dagens protokoll.

§ 47 Föregående protokoll

Elin går igenom föregående protokoll.

- Bibbi Röjelid Nääs informerade om tandvårdsreformen.
- Anna Ebenmark informerade om diskriminering av äldre/våld i nära relationer.
- Budgetuppföljning visar på ett nollresultat.
- Medborgarförslag om obligatorisk nämnd för pensionärsfrågor inlämnat av två medlemmar från SPF.
- Remissuppföljning – aktuella synpunkter från rådet är skickade till berörda.
- Fråga som lyftes var att rådet önskar information kring arbetet med hälsocentraler och effekter av stafettläkarstoppet.

LANDSTINGETS PENSIONÄRSRÅDS BESLUT

Pensionärsrådet beslutar att lägga föregående protokoll till handlingarna.

§ 48 Fastställande av dagordning

Punkt nummer fem stryks och ersätts med information från patientnämnden, Agneta Ingvarsson är föredragande.

Punkt nummer sju föredras av Kerstin Andersson-Thorell.

I punkt nummer åtta utgår prostatascreeing. Marianne Nilsson föredrar om arbetet med hälsocentralerna och konsekvenser av stafettläkarstoppet.

Övrig fråga om ortopedan anmäls.

LANDSTINGETS PENSIONÄRSRÅDS BESLUT

Pensionärsrådet beslutar att fastställa dagordning med ändringar enligt ovan.

§ 49 Information från Patientnämnden

Agneta Ingvarsson från Patientnämnden fördrar nämndens arbete.

Patientnämnden är direkt underställd landstingsfullmäktige och är fristående gentemot hälso- och sjukvården och även landstinget i stort. Nämnden består av folkvalda politiker och tjänstemän och bedriver lagstiftad verksamhet. Patientnämnden ska utifrån synpunkter och klagomål, stödja och hjälpa enskilda patienter och bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvårdslagen.

Det är viktigt att patienten tas med i patientsäkerhetsarbetet. En delaktig och välinformerad patient bidrar till en ökad patientsäkerhet. Rådets synpunkt är att

Justerandes sign

Justerandes sign
EH

Utdragsbestyrkande

D

2013-10-12

~~2009-06-26~~

information är viktig och att det är bra att säkerställa att patienten förstått den information som getts av vårdpersonal.

Exempel på ett bra arbetssätt är projekt Ringaren vid Jämtlands läns landsting. Två dagar efter att patienten skrivs ut från avdelningen blir denne uppringd och tillfrågad om medicinering fungerar o.s.v.

Fokusområden i patientnämndens årsberättelse 2012

- Patienter med komplexa behov
- Systematiska avvikelser i bedömning av gynekologiska cellprover – patienter drabbade
- Svårigheter med kontinuitet inom delar av primärvården – patienter drabbas
- Anmälningarna till patientförsäkringen ökar

I Umeå pågår ett projekt för patienter som använder sig mycket av vården, svårt sjuka som ofta åker in akut och vårdas ineliggande för att sedan skrivas ut och återvända till primärvården. Projektet har mynnat ut i skapandet av en tjänst – vårdsamordnare – en person, med placering vid akuten, som identifierar dessa personer. Vårdsamordnaren ser över patientens samlade medicinska situation och övriga vårdbehov. Resultatet har blivit en halvering av vårddagarna för dessa patienter samt att patienterna fått en fast vårdkontakt vid sin hälsocentral.

Återkommande frågor 2013:

- Ännu sämre tillgång till fast läkare inom primärvården – vissa patientgrupper drabbas hårt.
- Bristande patientansvar/vårdkedja.
- Bristande tid för patienter med sammansatta behov/flera diagnoser.
- Tillgång till utredning och behandling för vuxna med neuropsykiatriska svårigheter som ADHD.

Vad är på gång nationellt:

Man vill stärka patienters rättigheter utifrån att det finns flertalet nationella olikheter och landstinget prioriterar olika vilket gör rätten till vård ojämlig.

Patientmaktutredning har lämnat förslag om ny patientlagstiftning. Bland annat vill man lagstifta om att de synpunkter som kommer in till patientnämnderna ska tas till vara på ett mer systematiskt sätt.

Idag är patientinformation om nämnden bristfällig vid Jämtland läns landsting. Varje enhet inom vården ansvarar för att trycka upp och lägga ut informationsbroschyrer men detta är inget arbete som prioriteras.

Pensionärsrådet tackar för informationen.

§ 50 Stimulansmedel och kömiljarden

Kerstin Andersson Thorell från hälso- och sjukvårdsstaben är föredragande.

Justerandes sign

Justerandes sign




Utdragsbestyrkande

2013-10-17

2009-06-26

Vårdgarantin är en lag som trädde i kraft den 1 juli 2010 och innebär att en patient ska kunna få kontakt med primärvården samma dag som denne ringer, kunna erhålla ett bokad besök inom sju dagar från den första kontakten, erhålla tid hos specialist inom 90 dagar från beslut om remiss och erhålla behandling senast 90 dagar efter att beslut fattats om detta. Om ett landsting ej klarar dessa tidsgränser så ska patienten får information om detta. Patienten kan då nyttja vårdgarantin – vårdinrättningen ska då erbjuda och hjälpa patienten till besök och eller behandling på ett annat sjukhus som erbjuder likvärdig vård. Stimulansmedel är en prestationsbaserad nationell ersättningsmodell som utgår till de landsting som uppnår vårdgarantins mål. Dessa landsting får då ta del av ersättningen, bland annat kömiljarden.

Hur satsar Jämtlands läns landsting framåt?

Tillgängligheten ska förbättras genom utvecklingsarbete. Landstinget har anställt en logistiker som ska arbeta med produktions- och kapacitetsplanering. Operation har fått en produktionsledare som arbetar med att skapa ett bättre patientflöde för att förkorta köerna. Landstinget arbetar slutligen med en utökad dialog mellan vården och patient vad gäller avbokning av besök.

Ledstjärnan för vården är att rätt patient ska få:

- Rätt vård
- Av rätt kvalitet
- På rätt nivå
- På rätt plats
- Vid rätt tidpunkt
- Och till rätt kostnad

Landstingets pensionärsråd tackar för informationen.

Komplett bildspel återfinns som bilaga 1.

§ 51 Arbetet med hälsocentralerna

Marianne Nilsson, vårutvecklare för primärvården, är föredragande.

Primärvården inom Jämtlands läns landsting består av 28 enheter och innehar flera yrkeskategorier. Primärvården i Jämtland hade under 2012 ca 665 000 besök.

Hälsovalsuppdraget:

1. Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård
2. Säker hälso- och sjukvård
3. Patientfokuserad hälso- och sjukvård
4. Effektiv hälso- och sjukvård
5. Jämlig hälso- och sjukvård
6. Hälso- och sjukvård inom rimlig tid


Vad är på gång vid Jämtlands läns landsting:

Från och med den 1/1 2014 finns en geriatriker tillgänglig.

I projektet 'Äldres hälsa' föreslås att man bildar ett äldreteam där flera yrkeskategorier ingår.

Justerandes sign

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

2013-10-17
2009-06-26

Stafettläkarstoppet är nu hävt och ska istället fasas ut under två år. Man ser nu över rekryteringsarbetet för läkare. Under hösten kommer landstinget att ta hjälp från bemanningsföretag och det kommer också att hållas träffar med läkargrupperingar för att diskutera lösningar på längre sikt. Från och med den 1 september har Torvalla hälsocentral övergått till att bli en distriktssköterskemottagning då det saknas läkare. Patienter som tillhört hälsocentralen och som inte gjort ett aktivt nytt val av hälsocentral har listats vid Brunflo hälsocentral.

Landstingets pensionärsråd tackar för informationen.

Komplett bildspel återfinns som bilaga 2.

§ 53 Information från organisationerna

SPRF: Svårt organisatoriskt då antalet medlemmar inte är stort. Starta studiecirkel – så minns vi 60-talet.

SKPF: Stigande medlemsantal (3000 medlemmar i Jämtland).

SPF: Olika aktiviteter. Nu pågår utbildning av cirkelledare inom trafik. SPF har 4 100 medlemmar i Jämtland. På förbunds nivå finns ett samarbete med PRO och andra förbund som uppvaktar regering o.s.v. i olika frågor. Två medlemmar ur lokalföreningen har lämnat ett medborgarförslag till landstinget och nyligen fått information om att landstingsstyrelsen har förslagit ett avslag på medborgarförslaget. Ärendet ska beslutas vid fullmäktiges sammanträde nästa vecka.

PRO: SCB har, på uppdrag av PRO, genomfört en undersökning bland medlemmarna. Resultatet har visat att nästan 70 % av de ensamstående kvinnliga medlemmarna hamnar under fattigdomsgränsen. Vidare fortsätter PRO:s projekt 'Koll på läkemedel' och man ska i Sveg inom kort ha en dialog om den höga läkemedelsföreskrivning som förekommer.

§ 54 Övriga frågor

Ortopedprojektet: Efter en genomlysning av verksamheten 2009 blev en vårdutvecklare anställd. Kan denna person komma till pensionärsrådet och berätta om projektet?

Önskemål framkommer om att mötestid för kommande möte skall framgå av protokollet.

Margaret Kanon efterlyser PRO:s material om "Tänk efter före"? Inger Breil ombesörjer att Margaret Kanon får materialet.

Önskemål framkommer om att låta Inger Jonsson föredra om arbetet vid hjärtenheten.

LANDSTINGETS PENSIONÄRSRÅDS BESLUT

- Pensionärsrådet beslutar att lägga information om ortopedprojektet till att göra-listan.
- Pensionärsrådet beslutar att låta tid för kommande möte framgå av protokollet.

Justerandes sign

Justerandes sign




Utdragsbestyrkande

Protokoll

7(7)

2013-10-17

2009-06-26

- Pensionärrådet beslutar att lägga information från hjärtenheten till att göra-listan.

Justerandes sign

Justerandes sign

ZH *D*

Utdragsbestyrkande