



# Patientnämnden

- När patienten inte är nöjd med vården



# PATIENTNÄMNDEN

Oberoende instans för utredning  
av problem i vården



Patientnämnden ska utifrån synpunkter och klagomål stödja och hjälpa enskilda patienter och bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvården (Lag om patientnämndsverksamhet mm).



# UPPGIFTERNA GÄLLER INOM:

- Hälsa- och sjukvård som bedrivs av landstinget
- Kommunal hälsa- och sjukvård om det finns sådant avtal mellan landstinget och kommunen
- Folktandvård samt annan skattefinansierad tandvård.



# PATIENTNÄMNDENS UPPGIFTER

- hjälpa patienter att få information för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården
- främja kontakterna mellan patienter och hälso-, sjukvårds- eller tandvårdspersonal
- hänvisa patienter att vända sig till rätt myndighet
- rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter



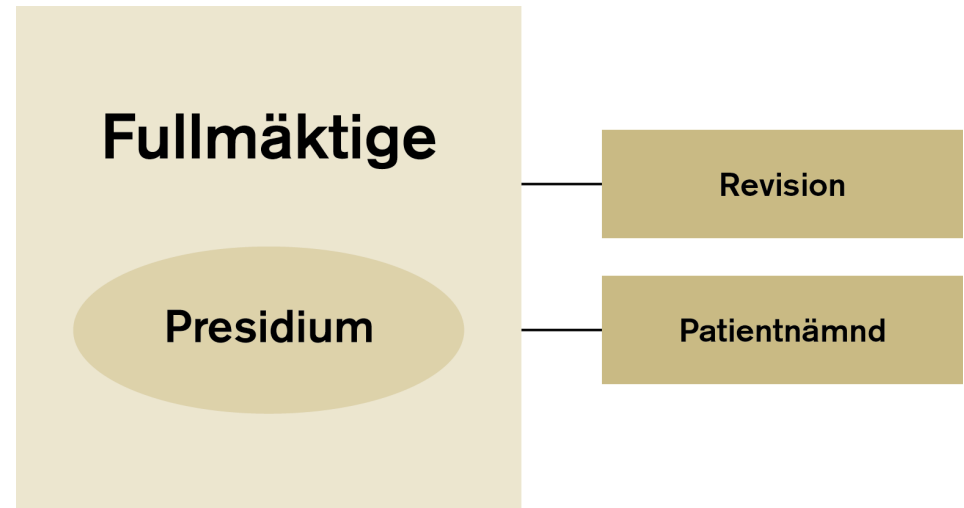
# PATIENTNÄMNDENS UPPGIFTER

- Utveckla samverkan.
- Informera patienter, anhöriga och personal
- utse stödpersoner för patienter inom psykiatrisk tvångsvård



# PATIENTNÄMNDEN

- Fristående gentemot hälso- och sjukvården och även landstinget i stort.
- Direktplacerad under landstingsfullmäktige.
- Består av fem ordinarie ledamöter och fem ersättare.





# PATIENTNAMNDENS LEDAMÖTER

## Ledamöter:

- Rune Berglund, ordförande, (S), Vemhån
- Anna-Britt Bromée, vice ordförande, (M), Klövsjö
- Irene Löfgren, (C), Hallen
- Catarina Raswill-Antán, (V), Stugun
- Eva Ljungdahl, (MP), Dvärsätt

## Ersättare:

- Harriet Svaleryd, (S), Östersund
- Kjell Carlsson, (S), Lit
- Monika Drugge-Hjortling, (S), Gällö
- Yngve Hamberg, (C), Bräcke
- Gunnar Dovner, (FP), Östersund





# ÅTERKOMMANDE FRÅGOR 2013

- Bristande tillgång till fast läkare inom primärvården - vissa patientgrupper drabbas hårt
- Bristande patientansvar/vårdkedja
- Bristande tid för patienter med sammansatta behov/flera diagnoser
- Tillgång till utredning och behandling för vuxna med neuropsykiatriska svårigheter som ADHD



# HSL

## Mål för hälso- och sjukvården

- **2 §** Målet för hälso- och sjukvården är en god hälsa och en vård på lika villkor för hela befolkningen. Vården skall ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Den som har det största behovet av hälso- och sjukvård skall ges företräde till vården. Lag (1997:142).



# OJÄMLIKHETER INOM VÅRDEN

- Geografiska skillnader
- Socioekonomiska faktorer
- Kön
- Funktionshinder
- Ålder
- Personlighet
- Nationalitet/Språk



# DIN RÄTT SOM PATIENT

- Hälsa- och sjukvården ska respektera den enskildes integritet och rätt till självbestämmande.
- Vården ska utformas i samråd med patienten.
- Patienten ska få begriplig information om sitt hälsotillstånd och vilka behandlingar som finns.
- Patienten har rätt att tacka nej till behandling.



# PATIENTSÄKERHET

En delaktig och välinformerad patient  
bidrar till en ökad patientsäkerhet



**INSPEKTIONEN FÖR  
VÅRD OCH OMSORG,  
IVO**

**ENSKILDAS  
KLAGOMÅL**

**LEX MARIA**

**PATIENTNÄMNDEN**

**PATIENTFÖRSÄKRINGEN**



## OM DU INTE ÄR NÖJD ...

- ... med den behandling du fått eller på annat vis haft problem i hälso- och sjukvården, bör du i första hand framföra dina synpunkter till vårdpersonalen.
- Om det inte hjälper eller om du tycker att det är obehagligt att ta en sådan kontakt, kan du vända dig till någon av patientnämndens anställda.



# PATIENTNÄMNDENS KANSLI

Agneta Ingvarsson, chef och utredare, 063-14 75 60

e-post: [agneta.ingvarsson@jll.se](mailto:agneta.ingvarsson@jll.se)

Kerstin Kempeborg, utredare, 063-14 75 58

e-post: [kerstin.kempeborg@jll.se](mailto:kerstin.kempeborg@jll.se)

Anette Rydström, utredare, 063-14 75 58

[anette.rydstrom@jll.se](mailto:anette.rydstrom@jll.se)





# OM PATIENTEN SKADAS I VÅRDEN

- Om patienten drabbas av en skada i vården kan han/hon i vissa fall ha rätt till ersättning enligt patientskadelagen.
- Man har inte rätt till ersättning bara för att behandlingen inte leder till önskat resultat eller att det uppstår en komplikation.



# NÄR HAR PATIENTEN INTE RÄTT TILL ERSÄTTNING?

- för skador som understiger självrisken, som enligt Patientskadelagen är 5 procent av prisbasbeloppet - det vill säga 2200 kronor år 2012.
- om skadan anmäls senare än tre år efter att du fick kännedom om skadan och försäkringen, eller mer än tio år från den dagen skadan orsakades
- för skador som inte kan undvikas