

2012-09-13

Länets Handikappråd

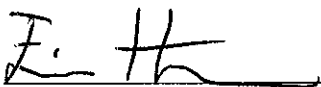
Tid och plats för Torsdag den 13 september 2012, kl. 09.00 – 12.10
Sammanträdet Landstingshuset, Dr Prag

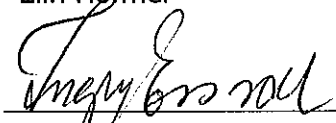
Beslutande	Elin Hoffner (S) Berit Johansson (C) Lena Hallquist Kristian Nässén Inger Essvall Tommy Ericsson Georg Witthoff	Jämtlands läns landsting Jämtlands läns landsting Regionförbundet Epilepsiföreningen Handikappsamverkan Hjärt- och lungsjuka Handikappsamverkan Reumatiker Synskadades Riksförbund
Övriga deltagare	Sandra Hedman Lena Madsen Eriksson Kerstin Kempeborg	Jämtlands läns landsting kl. 09.10 – 09.30 § 29, Apoteket kl. 10.30 – 11.00 § 32, Patientnämndens kansli

Utses att justera Inger Essvall

Justeringens plats och tid Landstingshuset
2012-09-26

Sekreterare 
Sandra Hedman Paragrafer 25-43

Ordförande 
Elin Hoffner

Justerande 
Inger Essvall

2012-09-13

Innehållsförteckning

§ 25	Sammanträdet öppnas.....	3
§ 26	Val av justerare.....	3
§ 27	Fastställande av föredragningslista	3
§ 28	Föregående protokoll.....	3
§ 29	Information från Apoteket.....	3
§ 30	Brukarråd för hjälpmedel.....	4
§ 31	Trafikförsörjningsprogrammet	5
§ 32	Patientnämndens årsredovisning 2011.....	6
§ 33	Budgetuppföljning 2012	6
§ 34	Tillgänglighetskonferensen 2013	6
§ 35	Rapport från SKL konferens	8
§ 36	Parkering för funktionsnedsatta med tillstånd vid sjukhuset.....	8
§ 37	Uppföljning av fråga om diskriminering vid sjukresor	9
§ 38	Förtroendemanna utbildningar	9
§ 39	Ändring av mötestid i december.....	9
§ 40	Mötestider 2013	9
§ 41	SKL konferens – Funktionshinder i tiden.....	10
§ 42	Övriga frågor.....	10
§ 43	Nästa möte.....	10

Bilaga 1 (§ 31): Yttrande om trafikförsörjningsprogrammet till regionförbundet

Bilaga 2 (§ 32): Patientnämnden – När patienten inte är nöjd med vården.
Kerstin Kempeborgs presentation

Bilaga 3 (§ 42): Protokollsutdrag från pensionärsrådets möte den 24 augusti 2012 § 39

2012-09-13

§ 25 Sammanträdet öppnas

Ordförande Elin Hoffner hälsar alla välkomna och öppnar sammanträdet.

§ 26 Val av justerare

Länets Handikappråds beslut

Inger Essvall utses som justerare.

§ 27 Fastställande av föredragningslista

Följande övriga punkter anmäls:

- Pensionärsrådets arbete kring skyltning på sjukhuset
- Konferens på SKL
- Information från SKL
- Avgifter på badet för reumatiker

Länets Handikappråds beslut

Med tillägg enligt ovan fastställs dagordning enligt förslag den 5 september 2012.

§ 28 Föregående protokoll

Ordförande Elin Hoffner går igenom protokollet från Handikapprådets möte den 25 maj 2012. Vid det mötet valdes ett tema för 2013 års tillgänglighetskonferens. AU har sedan dess arbetat fram ett förslag på program som ska diskuteras på dagens möte. Även frågan om trafikförsörjningsprogrammet återkommer idag. Efter genomgången läggs protokollet till handlingarna.

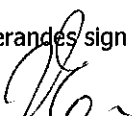
§ 29 Information från Apoteket

Lena Madsen Eriksson, chef på Apoteket Nornan, har inbjudits till handikapprådet för att svara på frågor som rådet har kring Apotekets verksamhet.

Lena inleder med att informera om att den omreglering av apoteksmarknaden som genomfördes för några år sedan har inneburit förändringar. I vissa avseenden har övergången och de nya rutinerna som den medfört påverkat servicen. Till exempel tvingades alla apotekskedjor att skaffa egna datasystem och det har varit en del problem kopplat mot det.

Handikapprådets ledamöter har frågor om varför vissa läkemedel ibland är slut. Enligt Lena så ska det dock inte hända så ofta. Den hårda konkurrensen mellan apoteken tvingar alla att ha ett bra lager. Vissa dyra och speciella

Justerandes sign



Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

2012-09-13

läkemedel finns det dock mindre av. Om ett visst läkemedel inte finns kan apotekets personal hjälpa till att kolla med andra apotek. Det finns ett lagkrav som säger att apoteket ska erbjuda kunden det billigaste alternativet. Kunden har dock en möjlighet att välja ett annat alternativ och det bästa i sådana avseenden är att diskutera det med sin läkare. Många av handikapprådets ledamöter tycker att en del förpackningar är svåra att använda. Lena råder ledamöterna att alltid kolla om det finns någon alternativ förpackning eller möjlighet att få dosetter.

Alla apotek har samma tillgång till patientuppgifter och recept. Det finns också samma möjligheter idag som tidigare att få personlig läkemedelsrådgivning som är kostnadsfri. Mot en avgift erbjuder apoteken också olika hälsotjänster, till exempel allergitest och hjärt- och kärllkoll.

I glesbefolkade områden finns det tillgång till olika apoteksombud, utifrån Apoteket AB:s skyldighet att fram till juli 2012 upprätthålla runt 750 ombud på landsbygden förlängts med tre år. Vad gäller befintliga apotek i glesbygden som övertogs av olika företag är det osäkert vad som händer efter det att befintliga avtal löper ut under första kvartalet 2013.

Trots de diskussioner som förekommer om att det förskrivs för mycket läkemedel till äldre ser det enligt Lena ganska bra ut för länet. I länet finns det också ett bra samarbete mellan apoteken och kommunerna/landstinget.

Lena har med sig broschyrer om apotekets olika tjänster. Hon ber också rådets ledamöter att återkomma om det finns fler frågor. Lenas kontaktuppgifter är lenna.madsen@apoteket.se eller tfn. 070-230 41 59.

§ 30 Brukarråd för hjälpmedel

Bengt Bergqvist var inbjuden till dagens möte för att informera om vad som händer med brukarråd för hjälpmedel samt svara på allmänna frågor om landstingets arbete med hjälpmedel. Bengt hade dock förhinder men har via Sandra Hedman hälsat att det i höst kommer att genomföras en uppföljningsträff av den träff om hjälpmedel som ägde rum i våras och där olika brukarrepresentanter deltog. Så snart ett datum för träffen är fastställt kommer en inbjudan att skickas ut.

Elin Hoffner informerar om att det har förts en diskussion i landstinget kring kostnader för hjälpmedel utifrån att det har uppmärksammats att brukare

Justerandes sign

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

2012-09-13

betalat höga kostnader för vissa hjälpmedel. Det förs också diskussioner kring fritidshjälpmedel.

Handikapprådet tycker att det är konstigt att reglerna för hjälpmedel inte är lika över hela landet. Trenden är också att det blir allt mer olika. Lena Hallquist påpekar att det är viktigt att i detta avseende göra sin röst hörd. Elin önskar gärna en input från de olika organisationerna kring detta.

En diskussion förs om brukarrådets funktionalitet. Många tycker att det är svårt att påverka inom brukarråden och att det borde diskutera mer brett i länet. Berit Johansson informerar om att beredningen för vård- och rehabilitering inlett ett arbete med medborgardialog, som är en metod som kommer att användas mer framöver. Berit lyfter också betydelsen att det sker en rapportering till landstingsstyrelsen och landstingsfullmäktige om vad de olika råden arbetar med för olika frågor. Elin berättar att det kommer en rapport från handikapprådet i fullmäktige framöver.

Länets Handikappråds beslut

Handikapprådet ska fortsätta att följa vad som händer inom hjälpmedelsområdet och också hur brukarrådet för hjälpmedel utvecklas.

§ 31 Trafikförsörjningsprogrammet

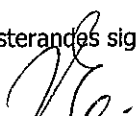
Länets Handikappråd var utsedd som en av remissinstanserna till regionförbundets förslag till regionalt trafikförsörjningsprogram för Jämtlands län 2013-2015. Synpunkter på förslaget skulle vara inne till regionförbundet senast den 3 september. AU fick på handikapprådets mötet i maj i uppdrag att formulera ett svar utifrån inkomna synpunkter från organisationerna. I slutet av augusti hade dock inga synpunkter kommit in. AU formulerade dock ett kortare remissyttrande vid sitt senaste möte som skickades in. (Se bilaga 1)

AU utsåg Björn Hjortling som handikapprådets representant på det dialogmöte om trafikförsörjningsprogrammet som regionförbundet genomförde den 11 september. Eftersom Björn inte är med på dagens möte kommer han att få möjlighet att berätta om dialogmötet vid handikapprådets möte i december istället.

§ 32 Patientnämndens årsredovisning 2011

Kerstin Kempeborg, utredare på patientnämndens kansli, har inbjudits för att berätta om Patientnämndens årsredovisning (Se presentation i bilaga 2).

Justerandes sign



Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

2012-09-13

Kerstin inleder med att berätta om patientnämndens organisation, uppdrag och roll. Hon berättar också om patientens rättighet och vilka vägar som finns att gå om man inte är nöjd med en behandling eller vårdpersonalens mottagande. Alla som vill kan boka en tid hos patientnämndens kansli.

Kerstin informerar också om LÖF (Landstingets öppna försäkringsbolag) och vad patientnämnden kan hjälpa till med i det avseendet, till exempel vad gäller intyg och information om vilka kriterier som gäller. Patientnämnden brukar råda patienter att skicka in en ansökan även om man är osäker på om man kommer att få ut några pengar.

En sammanställning av statistik för patientnämndens ärenden i Jämtlands län 2011 visar att det totalt sett har skett en ökning av ärenden. Framförallt har organisationsärenden ökat markant. Även ärenden som handlar om bemötande har ökat. Övriga fokusområden i årsberättelsen 2011 är svårigheter inom primärvården och de äldres hälsa.

§ 33 Budgetuppföljning 2012

Sandra Hedman redovisar att handikapprådet har en årsbudget 2012 på 140 000 kronor och per 31 augusti har 63 963 kronor bokförts. Visserligen kommer det att uppstå kostnader i samband med tillgänglighetskonferensen och en konferens som ordföranden ska åka på men sannolikt kommer rådet att kunna hålla budgeten.

Elin Hoffner påpekar att det är viktigt att det är bra närvaro på mötena. Hittills har många varit frånvarande och det påverkar inte enbart rådets möjligheter att fullgöra sitt uppdrag men också budgetläget.

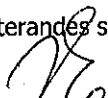
Länets Handikappråds beslut

Handikapprådet tackar för informationen och kommer att fortsätta följa det ekonomiska läget.

§ 34 Tillgänglighetskonferensen 2013

Vid handikapprådets möte i maj beslutades att nästa års tillgänglighetskonferens skulle ha temat livskvalitet-arbete-fritid. Utifrån de alternativa datum som föreslogs har nu AU beslutat att konferensen ska genomföras den 21 mars. Utifrån att Hörsalen är gratis ses det som det bästa alternativet för lokal. AU har lagt upp ett förslag på programpunkter. Utifrån dessa för rådet en diskussion om upplägget för konferensen.

Justerandes sign



Justerandes sign

RH

Utdragsbestyrkande

2012-09-13

AU:s förslag

- Arbetsförmedlingen – svårigheten för funktionshindrade att komma ut på arbetsmarknaden. Kanske kan de hitta ett bra verklighetsexempel.
- Jamtli – goda exempel som arbetsgivare och någon arbetstagare
- Teater Barda – Beskriva hur de jobbar och eventuellt hålla teater.
- Fritidshjälpmedel – Gunilla Hammarskjöld på handikappinstitutet kan vara ett bra namn. Hon kan då också ha med förändringar i lagstiftningen.
- Jaktskytte för funktionsnedsatta
- Folkhälsocentrum

En diskussion förs om Folkhälsoinstitutet borde medverka för att berätta vad de gör för funktionsnedsatta. Handikapprådets ledamöter tycker dock att det är viktigare att ha med Folkhälsocentrum. Lämplig information från dem skulle kunna vara om den nya lagstiftningens konsekvenser samt deras arbete med folkhälsoplanen och hur de i det arbetet jobbar med målgruppen funktionsnedsatta. Helen Sandal Olsson på Folkhälsocentrum föreslås ska bjudas in till AU:s nästa möte. För att få mer kunskap om Folkhälsoinstitutet föreslås de bjudas in till handikapprådets nästa möte.

Handikapprådets ledamöter tycker att Jamtli och Arbetsförmedlingen är bra alternativ men tycker att de bör kompletteras med några ytterligare arbetsgivare. Tommy föreslår att Lena Jönsson på Idrottens hus bör bjudas in. Hon kan informera om vad idrotten gör och ge goda exempel på funktionsnedsatta som fått sysselsättning den vägen. Tommy skulle också kunna tänka sig att ställa upp och berätta utifrån ett brukarperspektiv. Tommy tar på sig att ta en kontakt med Lena. Även Samhall nämns som en arbetsgivare som bör medverka.

AU har också föreslagit att ha med något om jaktskytte för funktionsnedsatta men efter en diskussion föreslås att den punkten stryks utifrån att det blir ett fokus på arbete på konferensen.

Till nästa möte kommer det att pågå ett arbete med att hitta lämpliga namn och fastställa tider.

Länets Handikappråds beslut

1. Handikapprådet föreslår följande upplägg för tillgänglighetskonferensen 2013:

Justerandes sign



Justerandes sign

EH

Utdragsbestyrkande

2012-09-13

Förmiddag

- Arbetsförmedlingen – Problematisering och information om att det är svårt på arbetsmarknaden. Kanske kan de hitta bra verklighetsexempel.
- Jamtli
- SamHall
- Idrottens hus

Eftermiddag

- Teater Barda – Beskriva hur de jobbar och eventuellt hålla teater.
 - Fritidshjälpmedel – Gunilla Hammarskjöld på handikappinstitutet är ett bra namn. Hon bör även kunna berätta om förändringar i lagstiftningen.
 - Folkhälsocentrum
2. AU får i uppdrag att arbeta med tidsupplägg och lägga förslag på föreläsare.
 3. Sandra Hedman får i uppdrag att bjuda in Folkhälsoinstitutet till Handikapprådets nästa möte.

§ 35 Rapport från SKL konferens

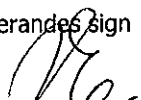
Elin rapporterar från SKL konferensen som hon var på om funktionshinder - tema kvalitet. Hon har också med sig tre forskningsrapporter och om någon är intresserad kan fler exemplar beställas:

- Tidiga kommunikations- och språkinsatser till förskolebarn inom barnhabilitering (Sveriges Habiliteringschefer)
- Föräldrastöd inom barn- och ungdomshabiliteringen
- Mångsidiga intensiva insatser för barn med autism i förskoleålder

§ 36 Parkering för funktionsnedsatta med tillstånd vid sjukhuset

AU har ifrågasatt varför det inte som i övriga Östersund är gratis att parkera vid sjukhuset för de som har tillstånd via Östersunds kommun. Sandra Hedman har ställt frågan till fastighetschefen Jan-Åke Lindroth som meddelat att han inte visste om att det var olika regler. Han har nu haft en kontakt med företaget som sköter parkeringarna och det ska nu vara samma regler vid sjukhuset som i övriga stan. Han har också hälsat att det ofta finns lediga handikapparkeringar som också kan nyttjas för de med tillstånd.

Justerandes sign



Justerandes sign

EH

Utdragsbestyrkande

2012-09-13

§ 37 Uppföljning av fråga om diskriminering vid sjukresor

Handikapprådet hade under 2011 en diskussion om diskriminering vid sjukresor utifrån att personer med rätt till färdtjänst inte kan använda kallelsen som bussbiljett. Tanken var att göra ett ärende av det men eftersom det ungefär samtidigt gavs ett uppdrag från landstingsstyrelsen till landstingsdirektören att utreda förutsättningarna för detta gjordes inget. Eftersom AU nu har uppmärksammat att det inte presenterats något resultat av utredningen vill handikapprådet nu gå vidare i ärendet.

Handikapprådets beslut

Sandra Hedman får i uppdrag att ställa frågan till landstingsdirektören om vad som händer i ärendet.

§ 38 Förtroendemannautbildningar

Länets Handikappråd har inte bjudits in till de förtroendebildningar som anordnats av landstinget. Handikapprådet föreslår att ett ärende görs om det.

Länets Handikappråds beslut

Sandra Hedman får i uppdrag att förbereda ett beslutsförslag till nästa möte.

§ 39 Ändring av mötestid i december**Länets Handikappråds beslut**

Handikapprådet beslutar att flytta nästa möte från den 6 till den 4 december.

§ 40 Mötestider 2013**Länets Handikappråds beslut**

1. Följande mötestider fastställs för Länets Handikappråd 2013:

- Torsdag 14 februari
- Torsdag 23 maj
- Torsdag 12 september
- Torsdag 5 december

2. Följande mötestider fastställs för handikapprådets AU 2013:

- Torsdag 24 januari
- Torsdag 2 maj
- Torsdag 22 augusti
- Torsdag 14 november

2012-09-13

3. Tid för mötena är kl. 09.00 – 12.00 om inte annat framgår av kallelse.

§ 41 SKL konferens – Funktionshinder i tiden

Den 13-14 november 2012 arrangerar Socialstyrelsen och SKL den årliga konferensen Funktionshinder i tiden. Temat för konferensen är samverkan, brukarmedverkan och personalkompetens. Ordförande Elin Hoffner önskar åka. Budgetuppföljningen visar att det finns tillgängliga medel för det.

Länets Handikappråds beslut

Länets Handikappråds ordförande Elin Hoffner beviljas att åka på den årliga SKL konferensen Funktionshinder i tiden.

§ 42 Övriga frågor

- Lena Hallquist informerar om beslut avseende statliga satsningar till området som omfattar personer med funktionsnedsättning.
- Elin Hoffner informerar om att Landstingets pensionärsråd haft ett ärende om skyltning på Östersunds sjukhus. Utifrån deras frågor har ett antal förbättringar genomförts. Elin delar ut ett utdrag från pensionärsrådets protokoll med en beskrivning av vad som är på gång (se bilaga 3).
- Tommy Ericsson informerar om att det pågår diskussioner i Handikappsamverkan Reumatiker om bad för reumatiker. Tidigare har det varit en kostnadsfri förmån men så är det inte längre. Det saknas dock lösning för hur det ska administreras. Det pågår diskussioner i föreningen hur man ska gå vidare och man kommer förmodligen att ta kontakt med andra föreningar som använder badet om hur de har löst avgiftsfrågan. Hittas ingen bra lösning kan det bli aktuellt att lyfta frågan till politikerna. Elin vill gärna att handikapprådet får en återkoppling vid nästa möte.

§ 43 Nästa möte

Länets Handikappråds beslut

Nästa möte är den 4 december 2012, kl. 09.00 – 12.00. Då ska Marie Holm Scherman bjudas in för att tillsammans med Lena Hallquist informera och diskutera med handikapprådet om Ny hälso- och sjukvårdspolitik. Dessutom ska Folkhälsoinstitutet bjudas in. I övrigt får AU i uppdrag att upprätta en dagordning.

Justerandes sign



Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

Ledningsstab sekretariat
Sandra Hedman
Tfn: 063-147509
E-post: sandra.hedman@jll.se

2012-08-30

Dnr LS/941/2012

Regionförbundet Jämtlands län
Ruth Ericsson
Box 3123
831 03 Östersund

Synpunkter på Trafikförsörjningsprogram Jämtlands län

Länets handikappråd har fått Regionförbundet Jämtlands läns (även Regional kollektivtrafikmyndighet) förslag till Trafikförsörjningsprogram för Jämtlands län på remiss. Länets Handikappråd vill framföra följande synpunkter:

- Under rubriken Realistiska och mätbara mål, Delmål – en socialt hållbar utveckling, finns ett mål med lydelsen *"Andelen länsinvånare som har färdtjänst skall ej överstiga riksgenomsnittet, för närvarande 3,5 % av befolkningen"*. Länets handikappråd anser att det målet bör tas bort. Åldersstrukturen i länet är hög och avstånden är långa och Jämtlands län bör därför inte jämföras med andra delar av landet. Behoven bör istället styras.
- En fråga som också är viktig är att anslutningstrafiken i glesbygden fungerar. Handikapprådet vill därför poängtera att det är viktigt att den planeras på ett bra sätt innan vissa sträckor ställs in eller byts ut mot andra färdmedel.
- I trafikförsörjningsprogrammet bör det också finnas med något om ledsagare. Systemet med ledsagare fungerar inte tillfredsställande och bör organiseras på ett bättre sätt.

Den 11 september har samtliga remissinstanser bjudits in till ett seminarium om programmet. Någon representanter från Länets handikappråd kommer att delta under dagen för att framföra eventuella andra synpunkter.

LÄNETS HANDIKAPPRÅD



Elin Hoffner
Ordförande




Patientnämnden
- När patienten inte är nöjd med vården



Patientnämnden

Oberoende instans för
utredning av problem i vården



Din rätt som patient

- Hälso- och sjukvården ska respektera den enskildes integritet och rätt till självbestämmande.
- Vården ska utformas i samråd med patienten.
- Patienten ska få begriplig information om sitt hälsotillstånd och vilka behandlingar som finns.
- Patienten har rätt att tacka nej till behandling.

Om du inte är nöjd ...

- ... med den behandling du fått eller på annat vis haft problem i hälso- och sjukvården, bör du i första hand framföra dina synpunkter till vårdpersonalen.
- Om det inte hjälper eller om du tycker att det är obehagligt att ta en sådan kontakt, kan du vända dig till någon av patientnämndens anställda.

Patientnämndens uppgifter

- hjälpa patienter att få information för att kunna ta tillvara sina intressen i hälso- och sjukvården
- främja kontakterna mellan patienter och hälso-, sjukvårds- eller tandvårdspersonal
- hänvisa patienter att vända sig till rätt myndighet
- rapportera iakttagelser och avvikelser av betydelse för patienterna till vårdgivare och vårdenheter

Patientnämndens uppgifter

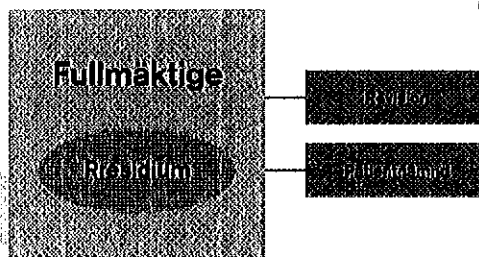
- Utveckla samverkan tillsammans med landstingets förtroendevalda, patientorganisationer och kommuner.
- Informera patienter, anhöriga och personal om patientnämndens ansvarsområde, möjligheter och rättigheter i patientskade- eller läkemedelsförsäkringen och vara kontaktorgan gentemot dessa försäkringar.
- utse stödpersoner för patienter inom psykiatrisk tvångsvård

Uppgifterna gäller inom:

- Hälsa- och sjukvård som bedrivs av landstinget
- Kommunal hälso- och sjukvård om det finns sådant avtal mellan landstinget och kommunen
- Folktandvård samt annan skattefinansierad tandvård.

Patientnämnden

- Fristående gentemot hälso- och sjukvården och även landstinget i stort.
- Direktplacerad under landstingsfullmäktige.
- Består av fem ordinarie ledamöter och fem ersättare.



Patientnämndens ledamöter

Ledamöter:

- Rune Berglund, ordförande, (S), Vemhån
- Anna-Britt Bromée, vice ordförande, (M), Klövsjö
- Irene Löfgren, (C), Hallen
- Catarina Raswill-Antán, (V), Stugun
- Eva Ljungdahl, (MP), Dvärsett

Ersättare:

- Harriet Svaleryd, (S), Östersund
- Kjell Carlsson, (S), Lit
- Monika Drugge-Hjortling, (S), Gällö
- Yngve Hamberg, (C), Bräcke
- Gunnar Dovner, (FP), Östersund



Patientnämndens kansli

Tre personer arbetar på patientnämndens kansli:

Agneta Ingvarsson, chef och utredare, 063-14 75 60

e-post: agneta.ingvarsson@jll.se

Kerstin Kempeborg, utredare, 063-14 75 58

e-post: kerstin.kempeborg@jll.se

Anna Edvinsson Persson, utredare, 063-14 75 46

e-post: anna.edvinsson@jll.se

Fax: 063-14 76 70

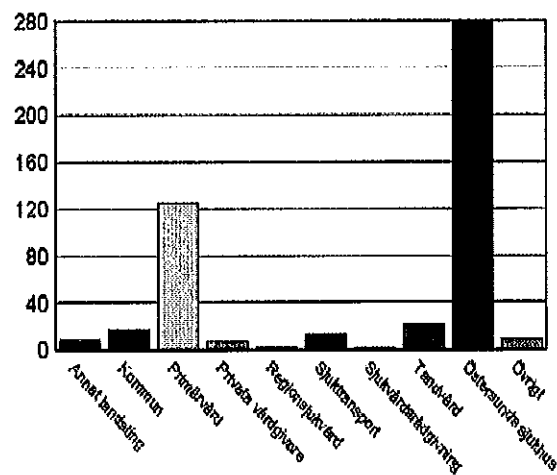
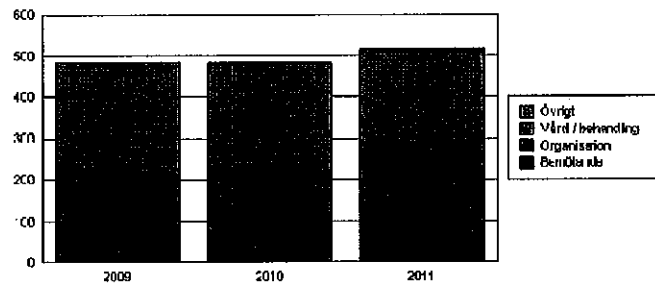
Adress: Patientnämnden i Jämtlands län

Fritzhemsgatan 1B, 832 42 Frösön



Kom ihåg att boka tid innan besöket!

Patientnämndens ärenden i Jämtlands län

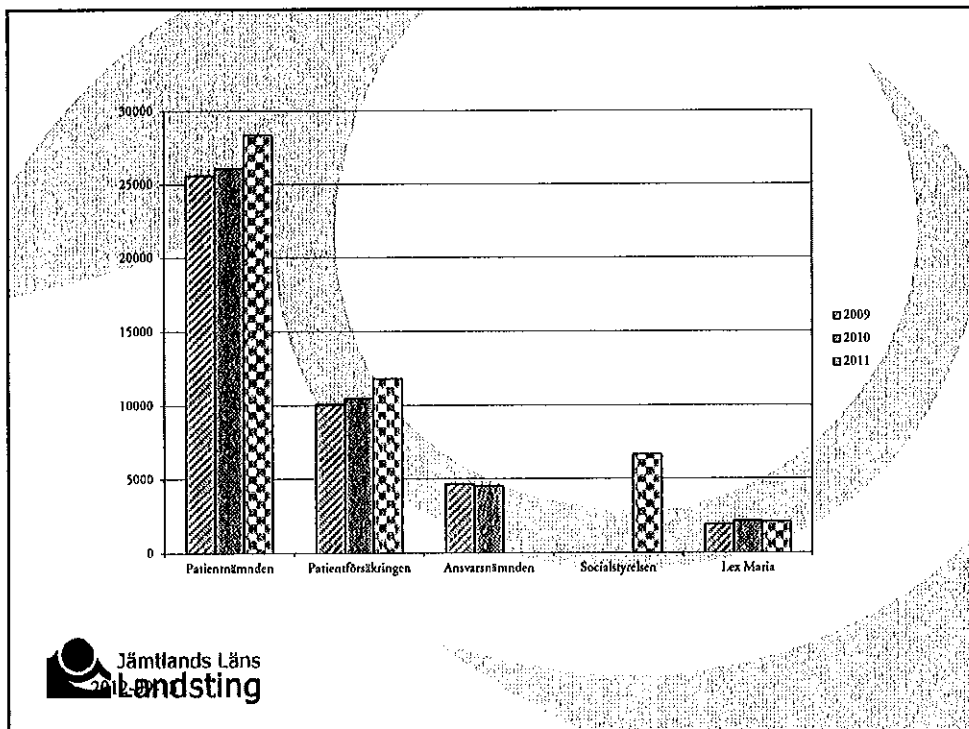
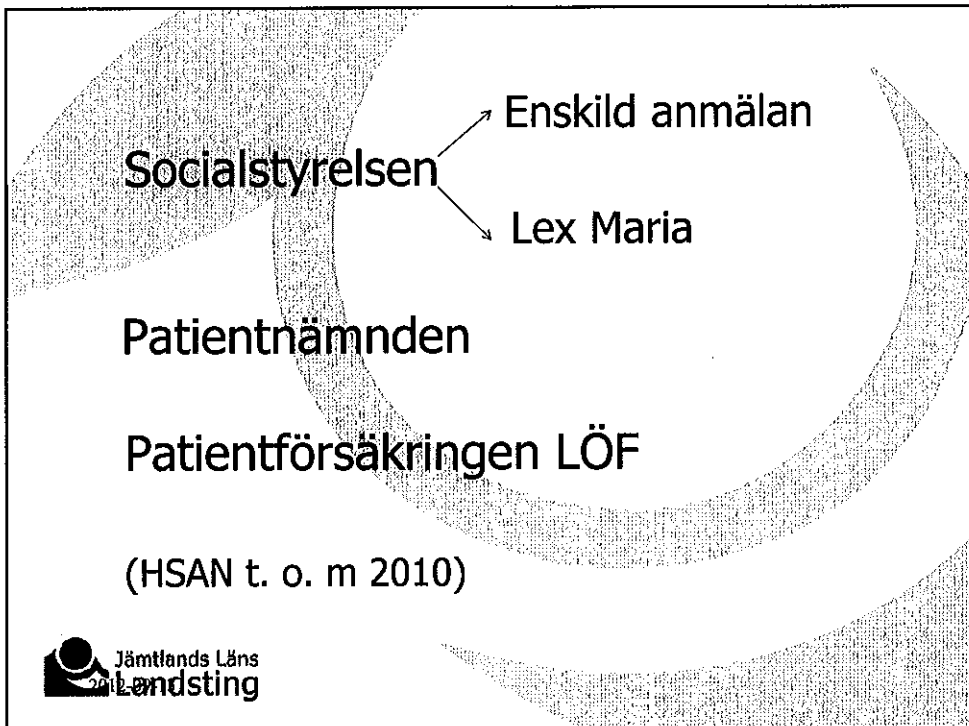


Fokusområden i årsberättelse 2011

- Svårigheter inom primärvården
- De äldres hälsa

Arenden till patientnämnden
per förvaltning år 2011
(Arenden år 2009 visas inom parentes)
Arenden till patientnämnden per förvaltning år
2010

Verksamhet	Vård och behandling	Bemötande kommunikatio n	Organisation regler o resurser	Övrigt	Totalt
Ösö sjukhus	127 149 (163)	55 39 (37)	111 92 (92)	5 0 (4)	298 280 (296)
Primärvård	72 72 (61)	32 23 (17)	46 30 (40)	0 0 (2)	160 125 (120)
Tandvård	7 9 (8)	1 2 (1)	12 10 (5)	0 0 (0)	20 21 (14)
Sjuktransport	3 5 (3)	1 3 (1)	6 5 (6)	0 0 (1)	10 13 (11)
An Lt/vårdgivare	4 4 (12)	0 0 (1)	1 3 (3)	0 1 (0)	6 8 (16)
Kommuner	5 13 (8)	2 2 (1)	5 2 (2)	0 0 (0)	12 17 (11)
SVR	2 0 (1)	0 1 (0)	1 0 (0)	0 0 (0)	3 1 (1)
Priv vårdgiv m avtal	4 6 (2)	0 0 (0)	2 1 (0)	0 0 (0)	6 7 (2)
Regionsjukvård	1 1 (0)	1 1 (0)	1 1 (0)	0 0 (0)	3 2 (2)
Övrigt	1 2 (3)	4 0 (1)	6 4 (2)	0 3 (4)	11 9 (10)
Totalt	226 261 (261)	96 71 (69)	191 147 (152)	5 4 (11)	518 483 (483)



2012-08-24

Pensionärsrådet

§ 38 Skyltning på sjukhuset

Pensionärsrådet beslutade vid sitt möte i juni 2012 att skicka en skrivelse till landstingsstyrelsen där rådet uttryckte en vilja att styrelsen tar initiativ till att provisoriska skyltar tas bort och ersätts med skyltar enligt befintligt skyltsystem, samt att skyltningen i övrigt ses över för att försöka göra den så tydlig som möjligt. Rådet ville också få svar på frågor rörande villkoren i befintligt skyltavtal. Jan-Åke Lindroth, fastighetschef, och Annika Wahlström, grafisk formgivare/produktionssamordnare på kommunikationsstaben, deltar vid dagens möte för att svara på de ställda frågorna.

Många av pensionärsrådets ledamöter tycker inte att skyltningen är helt tillfredställande och tror att många besökare har svårt att hitta. Kritik framförs också om att det finns dåligt med sittplatser i de långa korridorerna.

Jan-Åke tycker att det är bra att pensionärsrådet kommer med synpunkter.

Han berättar att ett problem med det tidigare skyltsystemet var att det till slut blev väldigt rörigt eftersom systemet byggde på många olika skyltar och informationer. För att välja nytt system tittade man mycket på hur andra sjukhus har gjort. Den modell som man fastnade för var målpunktsmodellen som även används på Sahlgrenska i Göteborg, på Södersjukhuset i Stockholm och på NUS i Umeå. Slutligen valdes Umeåmodellen, delvis i syfte att de patienter som vistas på båda sjukhusen skulle känna igen sig. I samband med detta upprättades också en skyltpolicy samt regler och rutiner för skyltningen. Avtal med leverantör tecknades i april 2010.

Jan-Åke visar bilder från Östersunds sjukhus och förklarar hur systemet är uppbyggt. Därefter besvaras pensionärsrådets frågor:

Justerandes sign			
------------------	--	--	--

2012-08-24

Vem är ansvarig för att sätta upp nya skyltar?

Det är Monika Norgren på Fastighet som ansvarar för justering och komplettering av skyltar.

Många i pensionärsrådet tror att personalen inte vet vem de ska kontakta när det uppstår ett behov av en ny skylt eller justeringar. De tror inte heller att Monika får reda på allt som måste justeras. Jan-Åke tar till sig det men informerar också att det finns bra rutiner för att ta kontakt med fastighet.

Förslag lyfts att det bör genomföras informationsinsatser till personalen så att de får veta hur de går tillväga kring skyltar. Jan-Åke tycker att det är ett bra förslag och lovar att sätta upp en informationsskylt med kontaktuppgifter vid infotavlan så snart som möjligt.

Förslag på ”tips låda” framförs. Det har dock funnits en sådan men den togs ner eftersom det väldigt sällan kom några förslag i den.

Pensionärsrådet har önskan att skrivningen ”Vidare mot C” på vägvisningsskyltar byts ut.

Varför dyker det ibland upp handskrivna skyltar?

Pensionärsrådet anser att de egengjorda skyltar som dyker upp bör kompletteras och ersättas med riktiga skyltar. Enligt Jan-Åke är det dock inte alltid som personalens förslag till kompletteringar är bra – ibland kan det istället röra till skyltningen.

Varför är det ofta svår svenska i informationsskrifter och komplicerade namn på avdelningarna?

Annika berättar att kommunikationsstaben fått ett uppdrag att se över det och kommer att jobba med det framöver. För personer som inte förstår svenska finns möjlighet att få en vägbeskrivning via ”vägvisaren” vid receptionen.

Varför är det så liten text på många av skyltarna?

Jan-Åke förklarar att texten utgår från hur skyltarna ska placeras och

Justerandes sign			
------------------	--	--	--

2012-08-24

att det ska vara enkelt att läsa skyltarna, till exempel finns en strävan att sätta skyltar i bra ögonhöjd. Man tar också hänsyn till nationella riktlinjer och arkitekter/specialisters kunskaper om skyltning på sjukhus.

Hur kan informationen om vart en patient ska gå göras tydligare?

Jan-Åke berättar att det förs en diskussion att i patientens kallelse till sjukhuset förtydliga hur patienten ska följa skyltsystemet för att hitta.

Sammanfattning

Ordförande Elin Hoffner sammanfattar de svar och åtgärder som planeras utifrån frågor och synpunkter från pensionärsrådet samt övrig diskussion:

- Kompletteringar av skyltningen sker via Fastighet. Monica Norgren ansvarar för att justera och komplettera skyltningen.
- Det kommer att komma upp en skylt vid huvudentrén med kontaktinformation i syfte att alla ska veta vem som ska kontaktas vid synpunkter eller frågor kring skyltningen.
- Ett ständigt arbete pågår med att få bort handskrivna skyltar.
- Diskussioner förs om att i kallelsen till sjukhuset få en tydligare beskrivning för hur patienten ska hitta, kopplat mot skyltsystemet.
- Det pågår ett arbete med att se över språket i informationer så att svenskan blir enklare samt att namnen på avdelningarna ses över.
- Jan-Åke ska se till att fler utfällbara stolar sätts upp i korridorerna längs väggarna. Stolarna ska vara enkla att sätta sig på och ha ett handtag så att det är enkelt att resa sig.

Inger Breil önskar att Jan-Åke återkommer vid något senare tillfälle och berättar om planerna vad gäller nytt sjukhus.

Justerandes sign			
------------------	--	--	--

2012-08-24

Pensionärsrådets beslut

1. Pensionärsrådet tycker att de svar som de fått är ett steg i rätt riktning och hoppas att de åtgärder som föreslagits kommer att genomföras inom utlovad tid. Rådet kommer också att följa upp ärendet vid senare möten.
2. Pensionärsrådet anser att det är viktigt att Landstingsstyrelsen får kännedom om vad som händer inom området och kommer att sända ett protokollsutdrag från pensionärsrådets möte om skyltningen till styrelsen för kännedom.

Justerandes sign			
------------------	--	--	--