



JÄMTLANDS LÄNS LANDSTING SKA KUNNA

- erbjuda kontakt med vården omgående
- erbjuda besök hos allmänläkare inom 7 dagar
- erbjuda bedömning och behandling inom 90 dagar vardera i den specialiserade vården vid Östersunds sjukhus
- erbjuda hjälp hos annan vårdgivare om vi inte klarar detta

Nu ska vårdköerna bort!

Den 1 november införs en nationell vårdgaranti, som slår fast hur snabbt vi ska kunna leverera våra hälso- och sjukvårdstjänster. Redan i dag finns regler för hur fort du ska få kontakt med och hjälp av våra hälsocentraler. Nu kommer detta även att gälla för hur snabbt du ska bli bedömd av en specialist vid Östersunds sjukhus och när din beslutade behandling senast ska vara påbörjad.

Vårdgarantin innebär att väntetider för bedömning och behandling ersätts med en planeringstid. Vi ska kunna leverera bedömning och behandling inom vardera högst 90 dagar. Klarar vi inte det ska du erbjudas hjälp att få vården hos någon annan vårdgivare inom landet, om detta är möjligt. Och du ska då inte drabbas av några extra kostnader jämfört med vad det skulle kostat dig här hemma.

Sedan tidigare finns dessutom möjlighet till så kallat Fritt vårdval. Det innebär att du, oberoende av vårdgarantin, har möjlighet att själv välja annan vårdgivare för åtgärder som beslutats i vårt landsting. Men om du gör det, trots att vi kan erbjuda dig vården inom tidsgränserna i vårdgarantin, så får du själv stå för eventuella merkostnader utöver kostnaden för den aktuella åtgärden.

Vårdgarantin gäller inte allt

Vårdgarantin är en garanti om leveranstid, den ger inga andra rättigheter eller löften. Den innebär alltså inte att du som patient kan kräva att få en specifik behandling därför att du vill ha just den – även om du naturligtvis alltid har rätt att uttrycka dina önskemål. Det är alltid den medicinska bedömningen i hemlandstinget som ligger till grund för garantiåtagandet.

Vårdgarantin gäller av naturliga skäl bara för vård som går att planera i förväg. Den gäller alltså inte vid akuta sjukdomar och olyckor som kräver omedelbart omhändertagande – där finns inga köer eller väntetider så där behövs det inte. Garantin gäller inte heller när en åtgärd av medicinska skäl endast kan ske vid viss tidpunkt, eller när tidpunkt för en åtgärd inte går att

0-7-90-90

Vårdgarantin räknas i dagar

Den nationella vårdgarantin är en överenskommelse mellan landstingen och staten som innebär att samma regler gäller i hela landet. Garantin kallas ofta 0-7-90-90. Siffrorna står för det antal dagar som det längst får ta för oss att leverera våra tjänster:

- 0 – Du ska få kontakt med vården samma dag.
- 7 – Du ska få tid hos distriktsläkare inom 7 dagar om du bedöms behöva det.
- 90 – Du ska få en bedömning av en specialist, antingen vid vårt sjukhus eller av annan vårdgivare, inom 90 dagar från att remissen mottagits av berörd klinik.
- 90 – Din behandling ska vara påbörjad inom 90 dagar från beslut om behandling, antingen vid vårt sjukhus eller av annan vårdgivare.

fastställa i förväg. Vid exempelvis organtransplantation kan datum inte sättas innan organ finns att transplantera.

Vi kommer att följa vårdgarantin

Vi kommer att följa regelverket i vårdgarantin från första dagen. Det innebär att även om vi inte klarar att leverera alla åtgärder i egen regi så ska vi hjälpa dig att försöka få ditt vårdbehov tillgodosett hos annan vårdgivare inom garanterad tid. Och vi arbetar just nu hårt för att vi ska successivt ska klara alla vårdgarantins åtaganden i vår egen verksamhet.

Vårdgaranti 05



Mer information om den nationella vårdgarantin finns på Sveriges kommuner och landstings webbplats: www.skl.se
 Mer om Jämtlands läns landsting finns på: www.jll.se





