

Plats och tid	Samlingssalen i Medborgarhuset Frösön Torsdagen den 2 mars 2006 klockan 13.00-16.00	
Beslutande	<p>Karin Paulsson Ann-Christin Nordling Hanna Skönblad Eva Karlsson Laila Slottsborg Margareta Eriksson Margit Widholm Wally Lindberg Georg Witthoff Linette Olson Britt-Marie Frank Kia Carlsson</p>	<p>Landstinget, ordförande Försäkringskassan Af/Rehab Af/Rehab Länsstyrelsen SIT Brukarråd döva/hörselskadade -----”----- Brukarråd synskadade Rehab Ögon/Öron Brukarråd BUH BUH</p>
Övriga deltagande	<p>Maria Sundelin Sonja Wikström Hans Fröling Birgitta Olsson Ewa Lundberg 2 tolkar</p>	<p>Af/Rehab, praktikant JLDF Samhällsmed. enheten Handläggare Sekreterare</p>
Utses att justera	Britt-Marie Frank	
Justeringens plats och tid		
Underskrifter	<p>Sekreterare</p> <p>..... Ewa Lundberg</p> <p>Ordförande</p> <p>..... Karin Paulsson</p> <p>Justerande</p> <p>..... Britt-Marie</p>	Paragrafer 1-7

## § 0 Mötets öppnande

Ordförande hälsade välkommen och förklarade mötet öppnat

## § 1 Val av justerare, godkännande av dagordning

Att jämte ordförande justera dagens protokoll utsågs Britt-Marie Frank.  
Dagordningen som skickats med kallelsen föredrogs och mötet beslöt arbeta efter densamma.

## § 2 Föregående protokoll

Ordförande gick igenom föregående protokoll. Mötet beslöt lägga detta till handlingarna.

## § 3 Resultat av landstingets patientenkät 2005

Hans Fröling från landstingets Samhällsmedicinsk enhet hälsades välkommen till rådet. Varje år, en viss dag i oktober månad delas en enkät ut till besökare vid hälsocentralerna och vissa mottagningar. 2005 delades 3 790 enkäter ut. 2 773 enkäter besvarades.

1 409 gällde läkarbesök och 1 104 gällde besök till distriktssköterska, 260 gällde både och. Det förekom stora variationer i svarsfrekvens mellan centralerna från 34-99%.

Av de som besvarat enkäten är 94,9 % mycket nöjda med bemötandet samt 86,3 % mycket/ganska nöjda med möjligheterna att nå hälsocentralerna på telefon.

3,8 % av patienterna fick vänta mer än 30 minuter i väntrummet efter avtalad tid. (3,6 % -04)

99,6 % av de som svarat har ett mycket/ganska gott helhetsintryck av besöket.

Angivna %-tal har förbättrats sedan 2004 års enkätvar, där ej annat anges.

Att prata "livsstilsfrågor" är något patienterna tycker är viktigt men något läkarna inte riktigt tycker sig hinna med. Hela sammanställningen finns att få via sekreteraren.

Efterföljande diskussion tar upp frågan om inte ytterligare mottagningar/avdelningar ska ingå.

Vidare diskuteras om möjligheten att ta med någon eller några frågor som handlar om tillgänglighet ur ett handikapperspektiv. Hans och sekreteraren får i uppdrag att närmare utreda detta.

## § 4 Aktuellt från Arbetsförmedling Rehabilitering

Ordförande hälsade därpå Hanna Skönblad välkommen till LHR. Hanna kommer som ny ersättare för Eva Karlsson att ingå i LHR framöver.

Hanna informerade om verksamheten inom Af/Rehab där fokus för närvarande är inställt på att skapa goda och hållbara arbetsgivarkontakter. Under årets första två månader har den så kallade "jobbjakten" pågått. Ca 6 olika arbetsgivare kontaktas per dag i ett försök att matcha sökande med arbetsgivare. Detta arbete genomförs för att kunna slussa ut långtidssjukskrivna ungdomar (upp till 25 år) med funktionshinder till arbete. Samtliga är inskrivna vid arbetsförmedlingen. I dag finns 17 aktuella personer och siktet är inställt på att minska siffran till 0 i slutet av året.

Hanna återkommer med rapport om hur detta arbete utvecklar sig.

## § 5 LHRs årsplanering

En planering för årets möten och vad dessa kan komma att innehålla presenterades. Gemensamma utbildningsdagar; den 29-30 mars genomför Vägverket Region Mitt en gemensam konferens för sekreterare i regionens KHR, handikappsamordnare i resp landsting samt deltagare i det Regionala rådet. Under oktober (vecka 43) planeras en konferens för kommunernas och landstingets personal som arbetar med information i mottagningar och receptioner. Sekreteraren fick mandat att arbeta vidare med planeringen.

## § 6 Ledamöterna rapporterar

Britt-Marie Frank Barnhabiliteringens brukarråd, informerar om den omfattande aktivitetskatalog som finns framtagen i ett samarbete mellan barnhabiliteringen, föreningarna samt brukarrådet. En del av katalogen tar upp föreläsningar och vidareutbildning för BUHs personal. En annan del tar upp aktiviteter vars syfte är att stärka gemenskapen mellan familjer med funktionshindrade barn men även stärka barnen att börja klara sig på egen hand. Den så kallade "Åre-helgen" som tidigare hållits i maj kommer i år att genomföras under november. Redan finns 60 familjer anmälda och en kö på 18 familjer! Aktivitetskatalogen finns tillgänglig under [www.jll.se](http://www.jll.se) klicka på hälso-och sjukvård, därefter handikappservice.

RBU, FUB och FA har erhållit projektmedel från Allmänna Arvsfonden för att utveckla Frösöberget med en del som är mer handikappvänlig.

Linette Olson avdchef rehab Ögon/Öron, berättar om det angelägna att knyta synskadade barn med ytterligare funktionshinder närmare BUH. I dag finns ca 75-80 barn med detta behov. Kia Carlsson avdchef BUH, kommenterar att samma behov finns för vissa av barnen inom barn- och ungdomspsykiatri. Finns det plats och utrymme går det bra, säger Kia, annars prioriteras redan inskrivna barn vid BUH. Kvarstår ändå behovet måste budgeten utökas.

Linette informerade också om läget inom hörselvården och Tolkcentralen.

Georg Witthoff SRF; Synskadades Riksförbund i Jämtlands län försöker att få sin föräldraförening att bli lite mer aktiv bl a för att driva på ovan nämnda fråga. Vidare diskuteras inom SRF möjligheten att få tillgång till en ny ombudsman efter Martin Lindbäck.

## § 7 Övriga frågor

Inga övriga frågor var anmälda.

Ewa Lundberg  
sekreterare

Karin Paulsson  
ordförande

Britt-Marie Frank  
justerare