



GRAVIDITET, FÖRLOSSNING OCH EFTERVÅRD: KVINNORS SYNPUNKTER PÅ VÅRDEN

Patientnämnden har analyserat inkomna ärenden gällande synpunkter på vården under graviditet, förlossning och eftervård. Syftet med rapporten är att den ska utgöra underlag för kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet. Urvalet i rapporten består av 38 registrerade ärenden. I rapporten kan man bland annat läsa om:

Kvinnors synpunkter på vården vid graviditet

I patientberättelserna framkommer synpunkter som handlar om bristande bemötande där kvinnor upplevt nedlåtande, ifrågasättande och kränkande uttalanden från vårdpersonal. Synpunkter har även framförts på bristande information samt upplevelser av att inte blivit lyssnade till eller tagna på allvar.

Kvinnors synpunkter på förlossningsvården

Det framkommer att kvinnor och närstående upplevt att de inte fått tillräckligt med information i samband med förlossningsvård. Kvinnor har även framfört synpunkter på bristande följsamhet till utarbetad förlossningsplan samt avsaknad av delaktighet i förlossningsvården.

Kvinnors synpunkter på eftervården

Kvinnor har framfört synpunkter gällande oprofessionella och kränkande uttalanden

i samband med efterkontroll på BB; ”*Personalen talade bebisspråk med mig*”.

Kvinnor beskriver att överenskommen återkoppling från vården uteblivit.

Bristande uppföljning av förlossningsskador

Kvinnorna upplever att deras förlossningsskador inte tas på allvar och att vården ”förskönar” och negligerar de besvär och skador som uppkommit under förlossningen.

Slutsatser

För att förbättra kvinnors hälsa behöver vården fortsätta att utvecklas. Vården behöver bli mer personcentrerad genom att förbättra bemötande, delaktighet, samordning och kontinuitet. Det behövs mer kunskap för att kvinnors förlossningsskador ska kunna förebyggas, diagnostiseras och behandlas mer effektivt. Vården behöver bli mer aktiva och engagerade i uppföljningen av kvinnor med förlossningsskador och ta dessa på allvar.

Enligt Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och Regioner kommer det krävas stora insatser från huvudmännen för en mer jämlik vård, inte minst med att organisera vården efter förlossningen bättre, framförallt när det gäller uppföljning.

Rapporten i sin helhet finns publicerad i Centuri, samt på regionens hemsida: www.regionjh.se

För mer information kontakta:

Utredare:

lillemor.olsson@regionjh.se

tel: 063-14 75 58

Förvaltningschef:

anette.rydstrom@regionjh.se

tel: 063-14 75 60

Patientnämndens ordförande:

kia.carlsson@regionjh.se