

# ApoDos

*Ett smartare alternativ för dem  
som tar flera läkemedel dagligen*



 apoteket

Vi gör det enklare att må bra

# Rätt läkemedel i rätt tid

*Apodos underlättar för de som har flera läkemedel eller andra behov av att få hjälp med sin läkemedelshantering*

## Välkommen som Apodoskund

Apodos är Apotekets tjänst för dosförpackade läkemedel.

Du kommer nu att få dina läkemedel dosförpackade för en eller två veckors förbrukning åt gången. Innan dina läkemedel skickas till dig ser vi på Apoteket till att de genomgår en farmaceutisk kontroll, där det säkerställs att de passar ihop och att inga dubletter förekommer. Allt för att högsta säkerhet och kvalitet ska kunna säkerställas.

Varje dospåse innehåller de läkemedel som du ska ta vid ett och samma tillfälle och är tydligt märkt med dina personuppgifter, vad påsen innehåller och när läkemedlen i påsen ska tas. Det gör att du alltid kan vara säker på att du tar rätt läkemedel vid rätt tidpunkt. De läkemedel som du använder och som inte kan dosförpackas – till exempel brystabletter, salvor och läkemedel du ska ta vid behov – kan du beställa så att du får dem levererade tillsammans med dina dospåsar. Detsamma gäller egenvård från Apoteket som till exempel schampo och andra hudvårdsprodukter.

## **I välkomstpaketet**

Som ny Apodoskund får du ett välkomstpaket. Här hittar du all information och alla blanketter du behöver för att komma igång med Apodos. Välkomstpaketet innehåller följande:

### ***Ditt dosrecept***

På dosreceptet ser du alla dina utskrivna läkemedel. Uppdaterat dosrecept kommer med din leverans när det skett någon förändring.

### ***Ansökningsblankett för delbetalning***

Fyll i och skicka till Apotekets Kundservice om du vill betala med faktura, e-faktura eller autogiro.

### ***Fullmakt***

Fylls i om du vill att någon annan till exempel en närstående ska kunna hämta dina läkemedel. Det lämnas till valfritt apotek som tillhör Apoteket. Glöm inte att ta med legitimation.

### ***Apodosbox***

Apodosboxen är lätt att använda. För att fylla på med nya doser öppnar du locket och lägger ner din nya dosrulle. Dra ut den första påsen genom glipan i locket. Sen är det bara att dra ut nästa påse och riva av. Har du inte fått någon Apodosbox går det att beställa via Apotekets Kundservice.

## **Så här får du dina Apodosläkemedel**

Dina dosförpackade läkemedel kommer att levereras till ditt apotek eller apoteksombud varje eller varannan vecka. Om du bor på ett äldreboende eller liknande kan medicinerna levereras direkt dit under förutsättning att du betalar via faktura.

### ***Läkemedel som inte kan dosförpackas***

De läkemedel som inte går att dosförpacka beställer du själv genom att ringa till Apotekets Kundservice. Tänk på att göra det i god tid så att de kan levereras samtidigt med dina Apodosrullar. Telefonnummer hittar du på sista sidan i broschyren.

### ***Akuta mediciner***

Läkemedel som du behöver omgående, till exempel antibiotika, kan du hämta ut på närmaste apotek.

### ***Ändrad dosering och uppehåll***

Om doseringen ändras ska du lämna in dina oanvända påsar på apoteket i samband med att du hämtar ut de nya doserna. Om du inte behöver dina dosförpackade läkemedel under en period, exempelvis vid sjukhusvistelse, ska du anmäla detta till Apotekets Kundservice. Annars fortsätter leveranserna som vanligt och du debiteras kostnaden för läkemedlen.

## Dosreceptet ersätter alla dina recept

På dosreceptet står vilka läkemedel du har och när du ska ta dem. Varje gång det sker en ändring får du ett nytt uppdaterat dosrecept.

### Tydlig överblick


Dosreceptet ger dig, läkare och vårdpersonal en tydlig överblick över dina läkemedel. Det gör det enklare för dig att använda dina mediciner på rätt sätt och minskar risken för att du ska få ett läkemedel som inte passar ihop med de övriga. Ta alltid med ditt dosrecept vid kontakt med vården eller ditt apotek.

Telefon- och faxnummer till dosapoteket.

Kompletterande läkemedel för regelbunden användning som inte dosförpackas. Beställs av dig eller ditt ombud.

Ditt personnummer.

Ditt namn.



Personnummer: 19020622-9609

**DOSRECEPT**  
Förskrivning för dosexpedition  
Telefon: 0771-450 450

Namn: Dackebro, Pia  
Adress: o/o CoAdress  
FolAddress  
Testpatan55  
12345 Postort

Stående, dispenserade läkemedel											
Utskriftsdatum	Förskrivningsdatum	Förskrivare	Typ	Läkemedels namn, beredningsform och styrka	Storlek	Öst	15	16	20	Öst	15
140519	140519	1 Läkare	II	Parodil tabl 500mg		2	2	2	2	MOT VÄRK	
Stående, originalförpackningar											
Utskriftsdatum	Förskrivningsdatum	Förskrivare	Typ	Läkemedels namn, beredningsform och styrka	Storlek	Öst	15	16	20	Öst	15
140519	140519	1 Läkare	II	Kävepenin tabl 1g 1 x 30 styck						MOT INFektion 1 TABLETT 3 GÅNGER DAGLIGT	1 1 140528 1 Läkare
Vid behovsläkemedel											
Utskriftsdatum	Förskrivningsdatum	Förskrivare	Typ	Läkemedels namn, beredningsform och styrka	Storlek	Öst	15	16	20	Öst	15
140519	140519	1 Läkare	II	Sobril tabl 5mg 1 x 25 styck						MOT ÖRD 1 TABLETT VID BEHOV Exp-intervall = 20 Dagar	3 2
Nya förskrivningar											
Utskriftsdatum	Förskrivningsdatum	Förskrivare	Typ	Läkemedels namn, beredningsform och styrka	Storlek	Öst	15	16	20	Öst	15

Förändring: II = Med förändring, U = Utan förändring      Typ: SO = Stående, dispenserade läkemedel, SD = Stående, originalförpackningar, VS = Vid behovsläkemedel      Antal: Anges för originalförpackningar, 1 = 1 förpackning, 2 uttag

Förteckning förskrivare      Förskrivningskod: 9000027

Arbetsplatskod: 1103012461      Arbetsplats: Friskvården

Utskriftsdatum: 2014-05-20 11:05      Status: Godkänt      Version: 4 2014-05-20 11:02      1(1)

Läkare som har ordinerat dina läkemedel.

Kompletterande läkemedel som ska tas vid behov. Beställs av dig eller ditt ombud.

## När det är dags att förnya dosreceptet

Läkemedlen på dosreceptet är giltiga i maximalt ett år. När slutet av giltighetstiden närmar sig får du två påminnelser om detta, 3 månader och 2 månader innan sista leverans. Om vi efter denna påminnelse fortfarande inte fått ett förnyat/nytt dosrecept kommer en sista påminnelse i samband med den sista leveransen.

### Så läser du din påminnelse

Här bredvid beskrivs påminnelsens olika delar och vad informationen betyder för dig.

Innan detta datum måste du förnya ditt dosrecept.

Här ser du vilken läkare som förnyade de olika läkemedlen förra gången.

### Påminnelselista 3 månader

**Påminnelse!**  
Nytt dosrecept för markerade (\*) läkemedel krävs före 2014-05-19 om medicineringen ska fortsätta. Kontakta din läkare.

101010 Maja ApoDos  
55555 SOLGÅRDEN

Dosrecept version 8  
Dosrecept upplagt 2011-03-15  
Kontaktperson Kajsa Anka tel: 123 456  
Ansvarig läkare Testman Tore

Varunamn	Typ	Förnyat	Giltigt tom*
*FURIX TABL 40MG	Dispenserat	2013-05-19 Tore Testman	2014-05-19
*ALVEDON DOS TABL 300MG	Dispenserat	2013-05-19 Tore Testman	2014-05-19
*DUPHALAC MIX 670 MG	Originalförpackning	2013-05-19 Peter Pan	2014-05-19
*MADOPARK TABL 100/25	Dispenserat	2013-10-15 Anders Andersson	2014-10-15
*OXASCAND TABL 10MG	Originalförpackning	2013-10-15 Peter Pan	2014-10-15

Ta med påminnelsen och dosreceptet till läkarbesöket!

Läkemedel markerade med \* är de läkemedel som påminnelsen gäller, dvs vars giltighetstid är på väg att löpa ut.

Här ser du om påminnelsen gäller läkemedel du får dosförpackade (= dispenserat) eller vid sidan om (dvs i sin originalförpackning).

Har du fler läkemedel som behöver förnyas? Här ser du sista giltighetsdatum för varje läkemedel.

# Så här hanterar du dina dospåsar



1

Bilden visar hur och från vilket håll du ska riva av aktuell dospåse från dosremsan. Det är viktigt att riva av påsen från rätt håll, eftersom den eller den efterföljande dospåsen annars riskerar att gå sönder.



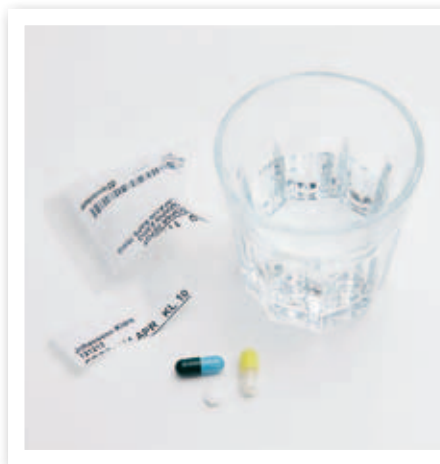
2

Det är enkelt att kontrollera att du tagit rätt dospåse, eftersom veckodag och tidpunkt är tydligt angivna.



3

Dospåsen öppnar du genom att klippa eller riva upp den. Bilden visar ett lämpligt ställe för detta.



4

Det är bra att svälja tablettorna eller kapslarna med minst ett halvt glas vatten.



5

Glöm inte att ta dina mediciner som inte kan dosförpackas, till exempel nässpray eller insulin.

## Så här betalar du

Samma regler gäller för dig som Apodoskund som för alla andra receptkunder vid betalning av läkemedel. För dina läkemedel betalar du maximalt vad det aktuella högkostnadsskyddet uppgår till. Apodos går att betala kontant eller via faktura.

### Kontant

Om du väljer att betala kontant så betalar du dina Apodos-roller när du hämtar ut dina läkemedel på ditt apotek.

### Betala via faktura

Dina Apodosläkemedel betalas enklast via faktura (räkning). Du kan välja att betala hela fakturabeloppet på en gång eller dela upp betalningen. Aviseringsavgift tillkommer.

Vill du delbetala din faktura, fyller du i blanketten ”Kreditansökan med delbetalning – Doskund”. Blanketten finns i ditt välkomstpaket eller på [apoteket.se](http://apoteket.se). Skicka avtalet till Apotekets Kundservice.

### Din faktura för Apodos

Din faktura kommer från faktureringsbolaget Payex, som hjälper Apoteket med administrationen av betalningen. Eftersom alla apotek har tystnadsplikt innehåller fakturan inga uppgifter om dina mediciner. Vill du veta vilka läkemedel fakturan gäller kan du ta kontakt med Apotekets Kundservice för att få en fakturaspecifikation.

apoteket

Apoteket All  
Box 1277, 621 23 Visby  
Kontotjänst 020-22 90 00  
Öppet vardagar 8:00 till 18:00  
E-post [apoteket@payex.com](mailto:apoteket@payex.com)  
Hemsida [www.apoteket.se](http://www.apoteket.se)

Avi - Delbetalning

Referensnummer	Aviseringsdatum
2537015690018	2014-05-05



TESTSSON TEST  
TESTVÄGEN 4  
999 99 TESTKÖPING

<b>Avisering november</b>			
Summa inköp			1131:25
För mer information, se nästa sida.			
<b>Lägsta belopp att betala</b>			<b>203:00</b>
<small>Apoteket byter till bankgiro med nr 5048-3247 Från november månad 2013 får du en bankgiroistället för som tidigare, postgiro. Det förtuller vara lika enkelt att betala via avi som tidigare. Använder du betaldokumentation och har oss i din dagliga betalningsrutin, måste du ändra till vårt bankgironummer 5048-3247. Använder du betaldokumentation ber vi dig gå in på <a href="http://www.apoteket.se/privatpersoner/kundservice/vidstap/apoteket/centrala_handtag/apoteket.se_Kontant_Delbetalning.aspx">http://www.apoteket.se/privatpersoner/kundservice/vidstap/apoteket/centrala_handtag/apoteket.se_Kontant_Delbetalning.aspx</a>. Förfrågan: Apoteket All (Publ) i118 81 S100GHOLM, Malmö nr. SE559136653291, Org.nr. 556138-6532</small>			
Öresavdrag	Förfallotag	Totalt avskat	1131:25
0:00	2014-05-31		
IBAN nr.	SWIFT	Bankgiro	Lägsta belopp att betala
SE33 6000 0000 0007 6301 1628	HANDSESS	5048-3247	203:00
<small>Denna fakturafordran administreras av PayEx Sverige AB, SE-621 88 VISBY. Fax 0498-20 20 01, e-post <a href="mailto:apoteket@payex.com">apoteket@payex.com</a>. Betalning skall ske till Apoteket AB på angivet bankgiro. Eventuella anmärkningar eller förfrågningar kring fakturan skall ställas till PayEx, Apotekets Kontotjänst tel: 020-22 90 00. Betalning skall vara oss tillhanda senast på förfallotagen.</small>			

PayEx

<b>Bankgirot</b>	INBETALNING/GIRERING AVI		
Med denna avi kan du betala på alla bankkontor eller via	Inbet avgift utfylls av banken		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Bankgiro</li><li>• Privatisgiro</li><li>• Sparbankgiro</li><li>• Personkonto</li><li>• Balanskonto</li></ul>	<b>OCR</b>		
Använder du Bankgirots Leverantörsbetalningsrutin (LBR) ange nedanstående referensnr. 2537015690018	Belopp inköpt	öre	Fyll i det blåa fältet för att betalas
Användare TESTSSON TEST TESTVÄGEN 4 999 99 TESTKÖPING			

Från bankgiro nr vid girering: 5048-3247 | Betalningsmottagare: Apoteket / PayEx Sverige AB

VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR | MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN | DEN AVLÄSES MASKINELLT

Referens: # 2537015690018 # > 50483247#42#

## Så sparas dina uppgifter

Uppgifter om dina läkemedel sparas i e-hälsomyndighetens databas i 15 månader. E-hälsomyndigheten ser till att alla apotek har tillgång till de databaser och IT-system som behövs vid expedition av läkemedel. Kontakta gärna Apotekets Kundservice om du har frågor om Apodos.

## Apodos och miljö

Apoteket AB är miljöcertifierat enligt ISO 14001 och arbetar aktivt med miljö i många olika steg. Det rör allt från hur kasserade läkemedel påverkar vår natur, till vilket material vi använder i våra produkter och hur våra transporter ska bli så miljövänliga som möjligt.







***Kontakta gärna oss på Apoteket  
om du undrar något mer***

0771-450 450 | [apodos@apoteket.se](mailto:apodos@apoteket.se) | [apoteket.se](http://apoteket.se)