

Anneli Holm  
Folktandvården  
Tfn: 063-147516  
E-post: anneli.holm@regionjh.se

Regionens revisorer

## Svar på granskning av tillgängligheten till specialisttandvården

Revisionskontoret har genomfört en granskning av tillgängligheten till specialisttandvården. Granskningens syfte har varit att svara på om hälso- och sjukvårdsnämnden har säkerställt att det bedrivs en tillfredställande styrning, kontroll och uppföljning av tillgängligheten till specialisttandvården i Region Jämtland Härjedalen. Granskningen har omfattat tillgängligheten till specialisttandvården och har utförts genom inhämtning och granskning av relevanta dokument och intervjuer med berörda tjänstemän.

Sammantaget gör revisorerna bedömningen att hälso- och sjukvårdsnämnden inte har säkerställt att det bedrivs en tillfredställande styrning, kontroll och uppföljning av tillgängligheten till specialisttandvården. Det saknas fastställda mål för tillgängligheten och dokumenterade rutiner för planering och uppföljning för att öka tillgängligheten.

Revisorerna bedömer att hälso och sjukvårdsnämndens kontroll av specialisttandvårdens tillgänglighet behöver stärkas.

Revisorerna rekommenderar hälso- och sjukvårdsnämnden att:

- tydliggöra styrning och uppdrag och fastställa mål för tillgängligheten för specialisttandvården.
- säkerställa att rutiner för planering och uppföljning dokumenteras.
- undersöka om det går att underlätta för verksamheten att ta fram statistik för väntetider till exempel med hjälp av systemstöd eller liknande.
- som en del av planeringen genomföra en analys av coronapandemin påverkan/av verksamhetens tillgänglighet på kort och lång sikt.
- säkerställa att det sker ett systematiskt förbättringsarbete inom specialisttandvården med syfte att öka tillgängligheten.
- löpande följa upp tillgängligheten och de åtgärder som vidtas med syfte att förbättra tillgängligheten inom specialisttandvården.

Senast den 31 dec 2020 ska ett svar lämnas om vilka åtgärder som vidtagits eller avser att vidtas med anledning av det som framkommit i rapporten.

## Svar på granskning:

### *Tydliggöra styrning och uppdrag och fastställa mål för tillgängligheten för Specialisttandvården:*

Nämnden anser att verksamhetens här beskrivna uppdrag och mål är tillräckliga. Det är inte möjligt för nämnden att i nämndens verksamhetsplaner i detalj dokumentera alla delverksamheters uppdrag och mål, men förväntar sig att varje verksamhetsansvariga har tydliga uppdrag och mål precis som här redovisas att Specialisttandvården har

Uppdrag för specialisttandvård: bedriva klinisk verksamhet avseende behandlingar som kräver specialistkompetens utifrån tillgängliga resurser samt ansvar för planering och utveckling inom ämnesområdet.

Stöd och hjälp för allmäntandläkare/tandhygienister genom konsultationer och kunskapsöverföring. Detta skall leda till förbättrade möjligheter för patienten att i större utsträckning få sin vård utförd i allmäntandvården.

Videokonsulter inom fler specialiteter – stöd för allmäntandläkare för att kunna utföra vård på hemorten, ökad tillgänglighet för patienter ute i länet.

### Mål att följa upp:

Andel väntade barn mer än 3 månader målvärde 0%

Andel bedömda (godkänd) remisser inom 7 dagar målvärde 100% uppdelad i två delar remisser från sjukhuset och remisser från allmäntandvården och privata vårdgivare.

Andel påbörjade behandlingar inom 90 dagar

Bokad patienttid 50%

### *Säkerställa att rutiner för planering och uppföljning dokumenteras:*

Grunden för planering och uppföljning finns i Styrmodellen som fastställts av Regionfullmäktige.

Uppföljning och dokumentation på verksamhetsnivå sker av enhetschef i Stratsys.

### *Undersöka om det går att underlätta för verksamheten att ta fram statistik för väntetider t. ex. med hjälp av systemstöd eller liknande:*

I dagens system Pro Diver finns ingen utvecklingsmöjlighet varför det i dagsläget inte går att underlätta statistikframtagandet.

Detta kan ske först när nytt BI system är i drift. Enligt regionens planering skulle det ske hösten 2020, men upphandlingen är överprövad så BI-systemet kommer tas i drift under 2021.

### *Som en del av planeringen genomföra en analys av coronapandemins påverkan av verksamhetens tillgänglighet på kort och lång sikt:*

Detta är verksamhetens analys just nu: Under en period kallades inte patienter som är 70+. Samtidigt minskade antalet remisser på vissa avdelningar. Hur påverkan ser ut skiljer sig mellan del olika avdelningarna inom specialisttandvården. Akuta patienter har under pandemin alltid fått tillgång till vård. Den del av specialisttandvården som är beroende av sjukhusets resurser har störst påverkad av Corona pandemin. Den planerade käkkirurgin på c-op. var pausad under en period, vilket påverkat köerna. Bristen på vårdplatser inom kirurgen påverkar också längden på vårdköerna. Specialisttandvården delar antalet vårdplatser med ÖNH. Köer till narkostandvård har ökat då den utgående verksamheten

inom narkosen var pausad under en period. På lång sikt ses en ökad belastning på specialisttandvården när samtliga remitterter är i full verksamhet igen.

*Säkerställa att det sker ett systematiskt förbättringsarbete inom Specialisttandvården med syfte att öka tillgängligheten:*

Verksamheten planerar att införa daglig styrning med hjälp av ett pilotprojekt med fokus på tillgänglighet.

*Löpande följa upp tillgängligheten och de åtgärder som vidtas med syfte att förbättra tillgängligheten inom Specialisttandvården:*

Det kommer att ske via Stratsys.

Hälso- och sjukvårdsnämnden ser positivt på den granskning som genomförts och instämmer i att kontroll av väntetider och remisser är en viktig del för att kunna planera och utvärdera verksamheten på ett ändamålsenligt sätt. Det råder en nationell brist på specialisttandläkare vilket innebär att det är mycket svårt att rekrytera. Svårigheterna att rekrytera färdiga specialister påverkar tillgängligheten i hög grad.



Tom Silverklo (C)

Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande



Anders Byström

Biträdande regiondirektör