



Ärendeberedning

Vi har granskat ärendeberedningen inom landstingsstyrelsen. I granskningen har ingått att undersöka om landstingsstyrelsen har säkerställt en ändamålsenlig och effektiv beredning av ärenden i enlighet med lagstiftning, riktlinjer och allmän praxis.

Förbättra styrningen och kunskapen om ärendeberedning

I granskningen har framkommit att det finns tydliga och ändamålsenliga riktlinjer/regler för ärendeberedning men också att dessa inte är fullt ut kända och att de inte efterlevs i tillräcklig utsträckning. Enligt uppgift saknas rutiner som säkerställer att all nyanställd personal ges introduktion i handboken och hur den skall användas. Landstingsstyrelsen har av ovan nämnda skäl inte säkerställt en ändamålsenlig styrning av kvaliteten i ärendeberedningen i enlighet med fullmäktiges önskan.

Utveckla kvalitetssäkringen av ärenden inför beslut

Avstämningar ska enligt handboken göras avseende både ärendets innehåll och form. I granskningen har framkommit att handläggarna upplever tidsbrist och otydlighet om vad respektive nivå i organisationen ska stämma av. Vi bedömer att detta medför en risk för att ärenden som inte är tillräckligt kvalitetssäkrade överlämnas till landstingsstyrelsen för beslut.

Politiker önskar flera alternativa lösningar i beslutsunderlaget

Det finns tydliga önskemål om ökad förekomst av alternativa förslag till lösningar i beslutsunderlagen – både från politiken och från tjänstemannahåll. Av intervjuer har framkommit att alternativa lösningar finns med i beredningen men ”sällas” bort i beslutsunderlaget.



Registrering av allmän handling - en förutsättning för allmänhetens insyn.

I vår granskning har vi funnit indikationer på att registreringen av allmänna handlingar inte uppfyller lagstiftningens krav, vilket är allvarligt då det kan innebära att allmänhetens insyn försvåras.

Det har även framkommit att det finns ett tydligt utvecklingsbehov när det gäller diarieföring.

Landstingsstyrelsen bör utreda och åtgärda problem med Platina.

Vi konstaterar att Platina (diarium och ärendehanteringssystemet) innehåller de funktioner som behövs för att uppfylla lagens krav på registrering av allmänna handlingar men att systemet inte används i någon större omfattning. De påtalade problemen med systemet som de intervjuade beskriver är allvarliga och vi anser därför att landstingsstyrelsen bör vidta åtgärder.