

SAMMANTRÄDESHANDLINGAR
REGIONALA UTVECKLINGSNÄMNDEN
26 JANUARI 2016

Förslag till regional biblioteksplan för Region Jämtland Härjedalen

Förslaget till regional biblioteksplan för Region Jämtland Härjedalen har varit ute på remiss under perioden 2015-10-13 till 2015-12-18. Sex kommuner har inkommit med remissyttranden. Inlämnade remissyttranden sammanfattas nedan.

Bakgrund

Den nya bibliotekslagen (SFS 2013:801), som trädde i kraft 1 januari 2014, har tydliggjort att varje landsting eller motsvarande ska bedriva regional biblioteksverksamhet med syfte att främja samarbete, verksamhetsutveckling och kvalitet när det gäller de folkbibliotek som är verksamma i länet. Lagen har också tydliggjort att kommuner och landsting ska anta biblioteksplaner för sin verksamhet på området.

Den regionala biblioteksplanen ska vara styrande för den regionala verksamheten och för politiska beslut som rör biblioteksverksamhet på regional nivå. Den ska också vara stödjande för kommunala biblioteksplaner och inspirerande för andra aktörer som samverkar med den regionala biblioteksverksamheten, exempelvis den ideella sektorn. Den regionala biblioteksplanen ska vara möjlig att följa upp, vilket innebär att målen ska kopplas till uppföljningsbara data.

Sammanfattning av inkomna synpunkter

Fyra av sex kommunala remissyttranden ställer sig reservationslöst bakom förslaget. Tre av kommunerna, Åre, Strömsund och Östersund påpekar att förslaget till biblioteksplan är väl förankrat bland kommunbiblioteken via den regionala chefsgruppen och att det funnits goda möjligheter att delta i processen fram till det färdiga förslaget. Strömsunds kommun påpekar att deras egen, nyligen antagna biblioteksplan, ligger väl i linje med förslaget till regional biblioteksplan. "Verksamhetsidén/visionen och målen är genomtänkta, inkluderande och fullt genomförbara såsom de är beskrivna..." I yttrandet från Åre kommun anges att det "finns inga skäl att överväga andra beslut än att anta det liggande förslaget."

Från Östersunds kommun har inlämnats ett yttrande där kommunen menar att den regionala planen till viss del stämmer överens med Östersunds biblioteksplan. Östersunds kommun påpekar att den inledande nulägesbeskrivningen inte innehåller någon utförlig beskrivning av skolbibliotek och gymnasiebibliotek. Detta stämmer vilket förklaras med att den regionala biblioteksverksamheten, enligt Bibliotekslagen, i första hand syftar till kvalitetsutveckling för folkbiblioteken i respektive län. De skolbibliotek som ingår i länets integrerade folkbibliotek är med i nulägesbeskrivningen. Övriga skolbibliotek för grundskolan samt gymnasiebibliotek kan absolut finnas med i den

regionala biblioteksverksamheten, men har inte prioriterats i förslaget till regional plan för 2016-2018.

I yttrandet från Östersunds kommun kommenteras att ett av de prioriterade målen i planen: *bibliotek för demokrati och delaktighet* innehåller ett aktivitetsmål som handlar om att öka den digitala delaktigheten för äldre i samhället. Östersunds kommun påpekar, helt riktigt, att det digitala utanförskapet kan gälla även andra grupper i samhället.

Yttrandet från Östersunds kommun innehåller också en kommentar rörande kvalitetsfrågor där det framförs att den regionala planen saknar fokus på kvalitetsfrågor för folkbiblioteken. Förslaget till regional biblioteksplan har som en röd tråd att prioritera insatser som stödjer folkbiblioteken i länet och som bidrar till kvalitetsutveckling. Detta sker inom fyra områden: "Demokrati och delaktighet", "Läsande, skrivande och berättande", "Bibliotekssamverkan för att nå likvärdig service i hela länet" samt "Bibliotek för ökad folkhälsa". Inom alla dessa områden är folkbiblioteken prioriterad målgrupp. Med detta anses kommentaren besvarad.

Från Bräcke kommun har inlämnats ett yttrande där kommunen ställer sig positiv till förslaget i sin helhet, med reservation för ett antal kommentarer som listas nedan. Därutöver kommenterar Bräcke kommun själva remissförfarandet och ber Region Jämtland Härjedalen se över remissrutiner för att säkerställa att alla instanser ges rimlig tid att besvara remisser. Man ber också om att samtliga remissvar ska publiceras i sammanställd form på regionens hemsida.

Kommentarer från Bräcke kommun:

- Planen saknar innehållsförteckning.
- Formuleringar i anslutning till den digitala agendan bör skärpas. Biblioteken är redan lagstadgade digitala servicecentra och behöver inte bli det.
- Begreppet "låg utbildningsnivå" beskrivs som ett problem. Vad betyder detta för biblioteken?
- Redovisningar av fysiska resurser i olika kommuner bör kopplas till befolkningens mängd, annars blir de ointressanta eller missvisande.
- Det går inte att utläsa om gymnasiebiblioteken ingår i sammanställningen av biblioteksresurser.
- Skrivningar om att "de mindre kommunerna är särskilt beroende av regionala samarbeten" kan inte accepteras.

Analys av inkomna synpunkter

Majoriteten av de inkomna synpunkterna ställer sig positiva till förslaget till regional biblioteksplan. Från Bräcke kommun har inkommit ett antal synpunkter som besvaras nedan.

- En innehållsförteckning bör bifogas den regionala biblioteksplanen
- Formuleringar om den digitala agendan syftar till det under 2015 pågående arbetet från Digitaliseringskommissionen, där bland annat lagts ett förslag om inrättande av kommunala digitala servicecentra. Regionen lämnade i slutet av juni ett yttrande till detta förslag (RUN/1050/2015) som ställde sig positiv till förslaget, men som också påpekade vikten av att förstärka folkbiblioteken, som bör ses som det naturliga navet för utveckling av digitala servicecentra, och som redan har en sådan lagstadgad uppgift.

- Att Region Jämtland Härjedalen, rent statistiskt, har en låg utbildningsnivå, ses som en självklar del i en allmän beskrivning av de regionala förutsättningarna för biblioteksverksamheten.
- Redovisning av biblioteksresurser har sammanställts som ett underlag, men dessa resurser (antal anställda mm) har inte kopplats till aktuell befolkningsnämnd i respektive kommun. Vid behov kan detta sammanställas i de mer detaljerade verksamhetsplaner som kommer att antas för respektive år.
- I sammanställningen av biblioteksresurser ingår inte gymnasiebiblioteken, vilka enligt Bibliotekslagen inte utgör någon direkt målgrupp för den regionala biblioteksverksamheten. I kommande sammanställningar över biblioteksresurser i Region Jämtland Härjedalen kan detta givetvis kompletteras.
- Det faktum att ”mindre” kommuner inte har samma möjligheter att bygga upp specialkompetens i olika biblioteksfrågor ses inte som särskilt kontroversiellt, utan snarare som en viktig utgångspunkt för den regionala biblioteksverksamheten.
- Alla remissvar publiceras på regionens hemsida via diariet: <http://jllvplatina/webddiary/>. Utöver detta kommer den regionala biblioteksverksamheten även publicera inkomna remissvar på den egna webbplatsen: www.regionjh.se/biblioteksverksamhet.

Förslag till regional biblioteksplan

Med hänsyn till de inkomna synpunkterna så föreslås att förslaget till regional biblioteksplan ligger fast enligt remissförslaget.

Till regional biblioteksverksamhet ges i uppdrag att göra ett tillägg för en innehållsförteckning samt göra nödvändiga redaktionella ändringar i texten. Inkomna remissyttranden skall publiceras på regional biblioteksverksamhets egen webbplats: www.regionjh.se/biblioteksverksamhet.

Vid frågor angående förslaget, kontakta:

catarina.lundstrom@regionjh.se, 070-254 75 87

Välkommen till biblioteken – på väg mot en biblioteksverksamhet för ALLA!

Förslag till regional biblioteksplan för Region Jämtland Härjedalen 2016-2018

Utgångspunkter för den regionala biblioteksplanen

Uppdraget

Uppdraget att ta fram en regional biblioteksplan har getts den regionala biblioteksverksamheten via ett beslut i Regionala Utvecklingsnämnden i maj 2015, *”Regionala biblioteksverksamheten får i uppdrag att utforma ett förslag till regional biblioteksplan att gälla från 2016.”*

Sedan januari 2015 är Region Jämtland Härjedalen, via Länskulturen, huvudman för den regionala biblioteksverksamheten. Detta enligt beslut i Regionstyrelsen 2014-06-16. Den regionala biblioteksverksamheten ingår i kultursamverkansmodellen och utgör där ett av de sju utpekade verksamhetsområdena: Regional biblioteksverksamhet, läsfrämjande och litteratur.

Den nya bibliotekslagen (SFS 2013:801), som trädde i kraft 1 januari 2014, har tydliggjort (§ 11) att varje landsting eller motsvarande ska bedriva regional biblioteksverksamhet med syfte att främja samarbete, verksamhetsutveckling och kvalitet när det gäller de folkbibliotek som är verksamma i länet. Lagen har också tydliggjort (§ 17) att kommuner och landsting ska anta biblioteksplaner för sin verksamhet på området.

Den regionala biblioteksplanen ska vara styrande för den regionala verksamheten och för politiska beslut som rör biblioteksverksamhet på regional nivå. Den ska också vara stödjande för kommunala biblioteksplaner och inspirerande för andra aktörer som samverkar med den regionala biblioteksverksamheten, exempelvis den ideella sektorn.

Den regionala biblioteksplanen ska vara möjlig att följa upp, vilket innebär att målen ska kopplas till uppföljningsbara data.

Processen

Den regionala biblioteksverksamheten är ansvarig för processen. Arbetet med att ta fram en regional biblioteksplan för Region Jämtland Härjedalen inleddes vid en temadag med kommunernas bibliotekschefer under våren 2015. Temadagen, som leddes av Kungliga biblioteket, hade fokus på kvalitetsutveckling och biblioteksplaner i vid mening. En arbetsgrupp tillsattes med uppdraget att ta fram ett första diskussionsunderlag med bakgrund, förutsättningar, styrdokument, preliminär nulägesbeskrivning samt ett första förslag till prioriteringar av den regionala biblioteksverksamheten under perioden 2016-2018. Arbetsgruppen består av den regionala biblioteksutvecklaren samt en representant för de kommunala bibliotekscheferna.

Diskussionsunderlaget har skickas till samtliga kommunbibliotek där det diskuteras i respektive personalgrupp. Kommunernas bibliotekschefer har därefter behandlat förslaget, som reviderats och ändrats utifrån inkomna synpunkter. Det reviderade förslaget till regional biblioteksplan ska sedan skickas på remiss till länets kommuner. Efter att inkomna synpunkter tagits tillvara ska förslaget till regional biblioteksplan läggas fram för beslut i Regionala Utvecklingsnämnden i januari 2016.

Styrdokument

Bibliotekslagen (SFS 2013:801)

De offentligt finansierade biblioteken i landet regleras av Bibliotekslagen som i sin nya version (SFS 2013:801) ytterligare har stärkt bibliotekens demokratiska uppdrag och dess roll för bildning, kultur och kunskap samt främjare av litteraturens ställning.

Lagen säger att biblioteken ska "verka för det demokratiska samhällets utveckling genom att bidra till kunskapsförmedling och fri åsiktsbildning". Biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet ska främja litteraturens ställning och intresset för bildning, upplysning, utbildning och forskning samt kulturell verksamhet i övrigt. Biblioteksverksamhet ska finnas tillgänglig för alla.

Detta att biblioteken ska vara tillgänglig för alla innebär en förstärkning av uppdraget, dels vad gäller fysisk tillgänglighet och dels vad gäller målgrupper. Alla avser alla som vistas i landet, oavsett svenskt medborgarskap eller folkbokföring. Tillgänglighet kan skapas på olika sätt beroende på förutsättningar - allt ifrån filialer, bokbussar, uppsökande verksamhet till digital service och andra tekniska lösningar.

Samtidigt som biblioteken ska finnas till för alla finns det också utpekade grupper med särskild prioritet. Särskild uppmärksamhet ska ägnas personer med funktionsnedsättning, bland annat genom att utifrån deras olika behov och förutsättningar erbjuda litteratur och tekniska hjälpmedel för att kunna ta del av information. Nationella minoriteter och personer med annat modersmål än svenska, ska också prioriteras, bland annat genom att erbjuda litteratur på de nationella minoritetsspråken, på andra språk än svenska samt på lättläst svenska.

Bibliotekslagen fastställer att varje landsting eller motsvarande ska bedriva regional biblioteksverksamhet med syfte att främja samarbete, verksamhetsutveckling och kvalitet när det gäller de folkbibliotek som är verksamma i länet. Exakt hur detta skall organiseras och genomföras anges inte i lagen, vilket istället bör anges i en regional biblioteksplan. Kompletterande medieförsörjning, som länge varit en prioriterad verksamhet på regional nivå, kan fortfarande vara viktig, men det regionala uppdraget är idag mer strategiskt inriktat.

Skollagen (SFS 2010:800)

Skollagen (SFS 2010:800) fastställer att eleverna i grundskolan, grundsärskolan, specialskolan, sameskolan, gymnasieskolan och gymnasiesärskolan ska ha tillgång till skolbibliotek. Med detta menas en gemensam och ordnad resurs av medier och information som ställs till elevernas och lärarnas förfogande. Skolbiblioteken ska vara en del av skolans pedagogiska verksamhet med uppgift att stödja elevernas lärande. Skolinspektionen har preciserat hur denna bestämmelse ska tolkas.

Bibliotekens internationella manifest

1949 antogs på Unescos initiativ ett folkbiblioteksmanifest i samarbete med IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions). Världens länder gavs ett gemensamt uppdrag att tillhandahålla medborgarna fri tillgång till kunskap och information genom att bygga upp allmänna bibliotek. Sedan dess har IFLA tillsammans med nationella biblioteksföreningar fortsatt att utarbeta manifest för att tydliggöra de principer och värdegrunder bibliotekens verksamhet baseras på.

Ett av de manifest som antagits handlar om folkbiblioteken. Där anges att folkbibliotekets uppdrag är att verka för information, läskunnighet, utbildning och kultur genom att:

- skapa och stimulera läsvanor hos barn redan från tidig ålder
- ge stöd till såväl självstudier som formell utbildning på alla nivåer
- ge förutsättningar för personlig, kreativ utveckling
- stimulera fantasi och kreativitet hos barn och ungdomar
- stärka medvetenheten om kulturarv, konst, vetenskapliga rön och innovationer
- erbjuda tillgång till kulturella uttrycksformer inom alla typer av konstutövning
- verka för en kontakt mellan olika kulturer och stimulera kulturell mångfald
- stödja muntlig berättartradition
- garantera alla medborgares tillgång till all sorts samhällsinformation
- tillhandahålla adekvata informationstjänster för lokala företag, föreningar och intressegrupper
- underlätta utvecklingen av informationskompetens och datorkunskaper
- stödja och delta i läskunnighetsfrämjande aktiviteter och program för alla åldersgrupper, samt vid behov ta initiativ till sådan verksamhet¹

De nationella kulturpolitiska målen

De nationella kulturpolitiska målen, som beslutades av riksdagen 2009, styr den statliga kulturpolitiken men kan också vägleda den regionala och kommunala kulturpolitiken. I dess grundportal anges att kulturen ska vara en dynamisk, utmanande och obunden kraft med yttrandefriheten som grund. Alla ska ha möjlighet att delta i kulturlivet. Kreativitet, mångfald och konstnärlig kvalitet ska präglade samhällets utveckling.

Kulturplan Jämtland Härjedalen

Kultursamverkansmodellen (SFS 2010:2012) innebär att regional kulturverksamhet ges statsbidrag inom sju utpekade verksamhetsområden efter att respektive region antagit en kulturplan där regionens egna prioriteringar anges. Ett av de sju områdena är: regional biblioteksverksamhet och läs- och litteraturfrämjande verksamhet.

Jämtlands län gick in i kultursamverkansmodellen år 2012 och har nu antagit sin andra kulturplan i ordningen: *Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018*. I planen anges bakgrund och förutsättningar samt beslutade prioriteringar för perioden. Kulturplanen vilar på tre ben; kulturpolitik, konstpolitik samt regionalpolitik. Några av de mål som regionen satt inom dessa tre områden är:

-Ökad tillgång och tillgänglighet till kulturlivet

¹ Manifestet är utformat i samarbete med IFLA (International Federation of Library Associations and Institutions). Omarbetades senast 1994. Se: Svensk biblioteksförening, *Bibliotekens internationella manifest*.

- Ett inkluderande kulturliv – nationella minoriteter
- Barn och ungas rätt till kultur – fler är aktiva och skapande
- Kultur är hälsa – förebygga och rehabilitera ohälsa genom kultur
- Förbättrade villkor för kulturskapare i länet
- Ökad samverkan mellan kultur och andra politikområden

Under verksamhetsområdet Bibliotek och litteratur finns sju utvecklingsområden angivna. Dessa skall inkluderas i den regionala biblioteksplanen.

- Utveckla lässtimulerande metoder för barn och unga och bredda samarbetet kring det läsfrämjande arbetet
- Genomföra ett språkstimulerande projekt tillsammans med barnhälsovården
- Utveckla biblioteket som mötesplats och kulturarena samt arbeta med bilden av biblioteket för ökad inkludering
- Kompetensutveckla bibliotekspersonal för att nå nya målgrupper och öka kunskapen om barn och ungas medievärldar
- Verka för att utveckla den digitala delaktigheten
- Utveckla bibliotekens gemensamma webbplats för medieförsörjning och information
- Stötta utveckling av litterära mötesplatser och initiativ för att stärka regional litteratur
- Öka kompetens och kunskap om fristadsprogrammet och långsiktigt verka för att regionen tar emot fristadsförfattare

Regional utvecklingsstrategi 2014-2030. Jämtland Härjedalen 2030. Innovativt & Attraktivt

Den regionala utvecklingsstrategin utgör den samlade strategin för regionens utveckling under de närmaste 15 åren. Det finns all anledning att koppla en regional biblioteksplan till detta dokument, inte minst för att den regionala utvecklingsstrategin ringar in gemensamma utmaningar och anger möjliga färdvägar för samhällsutvecklingen i stort. Bibliotekens verksamheter kan kopplas till många av regionens prioriterade områden, inte minst vad gäller kunskap och kompetens, vilket tydliggörs bland annat i den sammanfattande visionen:

”Jämtlands läns kunskap och kompetens är det främsta konkurrensmedlet i en allt mer globaliserad ekonomi. Satsningar som har högsta prioritet är ungdomars övergång till vuxenlivet, en god integration och ett bra utbildningssystem som bidrar till god utbildningsnivå för båda könen samt ett livslångt lärande. Övergångsnivån till högre utbildningar är i nivå med rikets. Allas kompetens, oavsett kön, ålder, funktionsförmåga och ursprung, tas tillvara.”

En viktig uppgift för den regionala biblioteksplanen blir därför att visa hur biblioteken och dess resurser kan bidra till regionens samlade utvecklingsstrategi. Flera av de prioriterade målen i utvecklingsstrategin har en tydlig koppling till bibliotekens uppdrag och verksamhet, vilket anges nedan:

Kompetens och kunskapsutveckling – prioriterade mål

- Fler i högre utbildning
- Livslångt lärande för tillväxt och personlig utveckling

Utbildning och arbete är en stark orsak till att unga väljer att flytta från länet. För biblioteken är människors livslånga lärande och deras behov av litteratur och information en kärnuppgift. Att bidra till att fler kan studera från sin hemort, att inspirera till läsning och bildning är därmed ett mycket viktigt uppdrag.

Besöksnäring och attraktivitet – prioriterade mål:

-Fler personer är aktiva och skapande i kulturlivet, särskilt barn och unga.

I samverkan med kommuner och den ideella sektorn stärks den kulturella infrastrukturen. Biblioteken fungerar som lokala kulturhus och har goda möjligheter att bli platser för möten mellan olika kulturverksamheter.

Infrastruktur och samhällsservice – prioriterade mål:

-En god service kan erbjudas alla invånare

I glesbygder är möjligheterna till kommersiell och offentlig service begränsade vilket ställer större krav på samordning av resurser. Bibliotek samordnas allt mer med andra samhällsfunktioner, som exempelvis turistinformation, samhällsinformation, digital service mm.

Social inkludering och ett sunt liv – prioriterade mål:

-Hälsa på lika villkor

-I Jämtlands län har alla lika förutsättningar oavsett funktionsförmåga

Jämtlands läns ska vara inkluderande – det vill säga att samhällets funktioner är för alla – oavsett genus, ålder, nationalitet, religion, sexuell läggning, etnicitet, funktionsnedsättning och socioekonomisk situation. Biblioteken ska enligt sitt lagstadgade uppdrag särskilt främja personer med funktionsnedsättning samt personer med annat modersmål än svenska.

Regional digital agenda 2015-2025: IT – för ett spirande Jämtland Härjedalen (remissutgåva)

I ett förslag till regionaldigital agenda för Region Jämtland Härjedalen 2015-2025 presenteras hur regionen ska kunna bidra till att förverkliga det nationella IT-politiska målet att "Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter." En regional digital agenda visar också hur digitaliseringen ska bidra till förverkligandet av målen i den regionala utvecklingsstrategin. Se "IT- för ett spirande Jämtland Härjedalen. Regional digital agenda 2015-2025".

Digital kompetens är en av åtta nyckelkompetenser som EU fastställt för det livslånga lärandet. Alla medborgare behöver digital kompetens för att kunna hantera informationssamhällets teknik, både i arbetet och på fritiden. Det innebär bland annat att kunna hantera en dator, läsplatta och mobiltelefon samt kunna använda grundläggande programvaror. Det innebär också kompetens för att kunna hantera Internet och interaktiva medier, att söka och bearbeta information samt att kunna ha ett kritiskt förhållningssätt med kunskap om yttrandefrihet, upphovsrätt och personlig integritet.

Allt fler tjänster, både offentliga och privata, digitaliseras vilket innebär att de som inte känner sig bekväma med den digitala tekniken tenderar att få ett utanförskap. För att kunna utträtta ärenden, kommunicera samt ta del av information krävs idag en digital kompetens.

Kommunbiblioteken utgör en mycket viktig digital resurs. Enligt Bibliotekslagen ska folkbiblioteken ”verka för att öka kunskapen om hur informationsteknik kan användas för kunskapsinhämtning, lärande och delaktighet i kulturlivet.” Redan idag vänder sig medborgarna till sitt lokala bibliotek med en mängd vardagsnära frågor rörande digital teknik. Det kan handla om nedladdning av e-böcker, hantering av läsplattor och smarta telefoner, användning av databaser och webbtjänster samt informationssökning via Internet. Alla kommunala bibliotek är försedda med lånedatorer, vilka är flitigt använda.

Det förslag om digitala servicecentra i kommunal regi som lades fram av Digitaliseringskommissionen (SOU 2015:28) har bejakats av den regionala biblioteksverksamheten. Genom att fortsätta utveckla biblioteken till digitala servicecentra skulle biblioteken kunna förstärka sin roll i det livslånga lärandet. Genom samverkan med andra lokala och regionala aktörer, exempelvis lärcentra, folkbildning, grundskola och gymnasieskola med flera, skulle ett digitalt servicecentra kunna skapa ytterligare mervärden.

Regional folkhälsopolicy

En folkhälsopolicy för Jämtlands län togs fram 2010 och gäller fram till 2015. I policyn, ”Vår hälsa – länets möjligheter”, anges fyra huvudsakliga insatsområden: trygga uppväxtvillkor, utbildning och arbete, hälsobefrämjande miljö samt delaktighet och inflytande. Denna folkhälsopolicy har kompletterats med ”Mål för gemensam hälso- och sjukvårdspolitik 2014-2025.” Visionen i detta dokument är *Hälsa på lika villkor för hela befolkningen för en hållbar utveckling i Jämtlands län*.

2012 beslutade landstingsfullmäktige att ge i uppdrag till Folkhälsocentrum att undersöka om kulturaktiviteter kan förebygga eller behandla fysisk och psykisk ohälsa. Detta bland annat mot bakgrund att psykisk ohälsa är ett stort och växande problem framför allt hos unga kvinnor. Dans och film kommer att testas som folkhälsometod.

Regionala förutsättningar och utmaningar

Globalisering, urbanisering, individualisering och digitalisering är några av de processer som präglar utvecklingen under 2010-talet. Oavsett om detta ses som möjligheter eller hot måste biblioteksverksamheten förhålla sig till dessa processer. Demografiska utmaningar präglar hela landet och även vår region. Jämtland Härjedalen har en gles, och i många delar av länet, minskande befolkning där antalet äldre ökar. Drygt 6 procent av länets befolkning är utrikes födda mot 15 procent i landet som helhet. De utrikes födda är en grupp som är viktig för länet av flera olika anledningar. Befolkningsutvecklingen pekar på vikten av att få fler att välja länet som bostadsort, utomnordisk inflyttning är också viktig ur ett mångkulturellt perspektiv.

Stora ytor – olika förutsättningar

Jämtland/Härjedalen utgör mer än tio procent av hela Sveriges yta. Knappt 1,5 procent av landets befolkning bor i länets åtta kommuner – totalt 126 765 personer 2014. Nära hälften bor i Östersunds kommun. Länet har landets lägsta befolkningstäthet samtidigt som befolkningen bor ”över hela länet”. De stora ytorna och den utspridda befolkningen ställer krav på fungerande kommunikationer, infrastruktur och service. Gapet mellan de kommuner som minskar sin befolkning och de som står still eller ökar tenderar att öka.

I glesa strukturer är det nödvändigt att finna innovativa lösningar för att matcha behovet av både utbildnings- och servicelösningar i hela länet.

Låg utbildningsnivå och höga ohälsotal

Generellt sett har länet en låg utbildningsnivå, 20 procent av befolkningen mellan 25 och 64 år har en eftergymnasial utbildning på tre år eller mer, vilket ska jämföras med rikssnittet som ligger på omkring 25 procent. För männen i länet ligger siffran så lågt som 14 procent.² Generellt sett har länet också höga ohälsotal, där kvinnor har högre ohälsa än män. Jämtlands län har landets högsta ohälsotal tillsammans med Norrbotten och Västernorrland.³ Jämtlands läns folkhälsoarbete ska utgå från att samhället ska vara inkluderande – det vill säga att samhället ska skapas för alla – oavsett kön, ålder, nationalitet, religion, sexuell läggning, etnicitet, funktionsnedsättning.

Nuläge: Biblioteksresurser i regionen⁴

Folkbibliotek och skolbibliotek

Region Jämtland Härjedalen har ett väl utbyggt nät av kommunala folkbibliotek. 2015 finns totalt 36 biblioteksenheter med huvudbibliotek och filialer, 23 av dessa fungerar också som integrerade skolbibliotek. För att öka bibliotekens tillgänglighet finns även mobila lösningar ute i kommunerna. Östersund och Krokom har bokbuss, Bräcke hyr in bokbusstjänster, Strömsund och Åre har bokbilsverksamhet. I Bräcke och Åre finns bokdepåer placerade i mindre bybibliotek, i Berg finns en mobil låneverksamhet via ”boksäckar” som är kopplade till orter i kommunen.

Särskilda skolbibliotek för grundskolan och gymnasiet finns i varierande omfattning vid enskilda skolor. I fem av länets kommuner är folkbiblioteken samtidigt integrerade skolbibliotek (Berg, Bräcke, Berg, Ragunda och Åre). I Östersund finns en skolbibliotekscentral, kopplad till Östersunds bibliotek, som servar kommunens grundskolor. Länets folkhögskolor – Birka, Bäckedal och Åredalen, har egna bibliotek, det senare fungerar som en filial till Årebiblioteken. Mittuniversitetet har ett bibliotek i Östersund.

Länets folkbibliotek är välbesökta. Sammanlagt gjordes över en miljon biblioteksbesök under 2014 (1 182 besök), vilket innebär 9,3 besök per invånare och år. Detta kan jämföras med genomsnittet för riket vilket ligger på 7,2 besök/invånare och år. I samband med dessa besök gjordes omkring 950 000 fysiska utlån, vilket motsvarar 7,5 lån per kommuninvånare och år. När det gäller utlånade e-medier gjordes drygt 25 000 nedladdningar under 2014. Trenden nationellt är att andelen fysiska utlån minskar till förmån för ett ökat användande av e-medier. I länets kommuner varierar lånestatistiken, men det finns tecken på att de fysiska lånen minskar. Utlåning i gruppen barn och unga (0-17 år) är betydligt högre, 17,7 utlån per barn. Genomsnittet för landet är 15,4 lån per barn, vilket innebär att regionen ligger bra till när det gäller barn och ungas lånevanor.

Alla biblioteksbesök leder inte till att medier lånas ut. Det finns många olika anledningar att besöka ett bibliotek – läsa tidningar och tidskrifter, använda lånedator, söka information via databaser, besöka kulturarrangemang, träffa vänner osv. Kanske handlar det helt enkelt om behov av en lugn och trygg plats där det är möjligt att gratis få sitta ned en stund. Bibliotek kan också ge service på

² Se Regionfakta: www.regionfakta.com.

³ Sveriges officiella statistik, Ohälsotal 2014. Se: www.forsakringskassan.se/statistik

⁴ Nuläget bygger främst på statistik hämtad Kungliga biblioteket (KB) och gäller för 2014.

andra områden än medier och litteratur. Bibliotekspersonal servar ofta med svar på en mängd frågor som är kopplade både till lokalsamhället och omvärlden. Biblioteken fungerar därmed som offentliga och tillgängliga vardagsrum.

Folkbiblioteken fungerar också som lokala kulturhus där en mängd olika kulturarrangemang sker. Sammanlagt arrangerade länets bibliotek 2 356 aktiviteter i egen regi under 2014, majoriteten av dessa var riktade till barn och unga (1599). Det handlar exempelvis om sagostunder (259), boksamtal (176), bildskapande (224), utställningar (225), med mera.

Tillgången till medier på minoritetsspråk och utländska språk är relativt låg nationellt sett. Enligt bibliotekslagen ska biblioteken i det allmänna biblioteksväsendet prioritera personer som talar nationella minoritetsspråk, men 2014 utgörs endast 0,81 procent av titelbeståndet på biblioteken av de språken. I Jämtlands län finns totalt 2 408 titlar på minoritetsspråken, vilket motsvarar ungefär 0,4 procent. När det gäller titlar på utländska språk finns totalt 63 468 titlar i länet sammanlagt, vilket motsvarar drygt 10 procent.

Folkbiblioteken i regionen har sammanlagt 94 tjänster (75 årsverken) till sitt förfogande under 2014. I praktiken handlar det om alltifrån tre anställda i den minst kommunen (Ragunda), till drygt 30 anställda i den största kommunen (Östersund). Möjligheten att ha tjänster med särskilt ansvar för exempelvis barn- & unga, tillgänglighet eller integration är begränsade i de mindre kommunerna, vilket ställer höga krav på flexibilitet och samverkan. Behovet av samordnade lösningar och gemensamma utbildningsinsatser är särskilt viktigt för de mindre biblioteken.

FOLKBBLIOTEKEN – en översikt

Bibliotekstyp	Bräcke	Berg	Härjedalen	Krokom	Ragunda	Strömsund	Åre	Östersund	Summa
Huvudbibl.	3	1	1	1	1	1	1	1	10
Filialbibl.		3	5	5	2	4	5	2	26
Skolbibl.			1						1
-integrerat	3	4	5		2		5	2	23
-central								1	1
Bokbuss	(X)			X				X	2(3)
Bokbil						X	X		2
Bokdepå/ boksäck	X	X					X		3

Folkhögskolornas bibliotek

Länet har tre folkhögskolor varav två med Region Jämtland Härjedalen som huvudman - Birka och Bäckedal, samt Åredalens folkhögskola som är kopplad EFS.

Åredalens folkhögskola fungerar som en filial till Åre bibliotek och ingår i deras biblioteksdatasystem. Biblioteket, som är bemannat på 50 % av en utbildad bibliotekarie, har egna lokaler som är

tillgängliga för studenterna dygnet runt. Bokprat, utbildning i informationssökning med mera förekommer.

Birka folkhögskolas bibliotek har inga egna lokaler, men en egen mediebudget. Studie- och yrkesvägledaren är ansvarig för verksamheten. Via Östersunds bibliotek köper biblioteket in datasystemet Freelib.

Bäckedals folkhögskolas bibliotek har egna lokaler och en mediabudget. Verksamheten sköts av en lärare som har delar av sin tjänst förlagd till biblioteket. Biblioteksdatasystemet Freelib köps in via Östersunds bibliotek.

Medicinskt bibliotek

Det medicinska biblioteket finns vid Östersunds sjukhus och har som uppdrag att ge service till den egna personalen samt till studenter inom regionens medicinska utbildningsansvar. Det handlar om läkarstudenter samt studenter vid sjuksköterskeutbildningens termin 4. Biblioteksverksamheten riktad till patienter är nedlagd sedan 2010. Biblioteket ger undervisning i evidensbaserad informationssökning till läkarstudenter. Via det s.k. EIRA-samarbetet, där landets landsting och regioner ingår, finns tillgång till internationella forskningsresultat, e-tidskrifter samt övrigt kunskapsstöd.

Organisatoriskt är sjukhusbiblioteket sedan 2015 en del av FOU-enheten vid Region Jämtland Härjedalen. Tidigare ombesörjdes biblioteksverksamheten av Östersunds bibliotek via ett avtal med Östersunds kommun. Eftersom Medicinska biblioteket är relativt nytt i denna form pågår ett uppbyggnadsarbete. Biblioteket ser behov av ytterligare samarbeten, inte minst med Mittuniversitetets bibliotek.

Universitetsbibliotek

Mittuniversitetets bibliotek i Östersund har stora lokaler mitt på campusområdet och fungerar som en egen enhet under Mittuniversitetet i samverkan med motsvarande bibliotek i Sundsvall och Härnösand. De tre biblioteken delar en databas "Primo", och har en gemensam webbportal under miun.se. Verksamheten är öppen och bemannad må-lö och dessutom finns ett lärande - och resurscentrum som är tillgängligt dygnet runt. Bibliotekspersonalen utbildar studenterna i informationssökning, databasanvändning m.m. Det finns också en chattservice och tjänsten "Boka en bibliotekarie". Biblioteket ger stöd och service till med Tillväxtverket och Folkhälsomyndighetens biblioteksfunktioner. Däremot finns för närvarande inget samarbete med Sjukhusbiblioteket, men en viss samverkan med Östersunds bibliotek.

Övriga bibliotek

Biblioteksresurser finns också på andra kulturinstitutioner samt hos myndigheter och arbetsplatser i regionen. Vissa av dessa resurser är också tillgängliga för allmänheten eller för särskilda målgrupper.

Vid Riksarkivet Landsarkivet Östersund finns ett referensbibliotek för Landsarkivets besökare och personal. Motsvarande referensbibliotek finns på Jamtli samt på Föreningsarkivet i Jämtlands län. Jamtlis bibliotek köper tjänster från Östersunds bibliotek när det gäller biblioteksdatasystemet

BOOK-IT och bibliografisk service. Landsarkivets boksamling består av böcker, tidskrifter, broschyrer/småskrifter och kartor – allt inom ämnesområden som historia, genealogi och topografi. Bokbeståndet består av ca 16 000 poster. En gemensam bibliotekskatalog (Micromarc) delas med alla bibliotek inom Riksarkivet. Ett visst samarbete med Östersunds bibliotek sker genom lån och inskanning av litteratur samt utbyte av information om kulturarrangemang, utställningar osv.

Vid Gaaltije, det sydsamiska kulturcentret i Östersund, finns ett referensbibliotek som omfattar samiskt språk och kulturhistoria. Biblioteket är tillgängligt för intresserade efter överenskommelse med personalen.

Vid Folkhälsomyndigheten finns ett bibliotek som är avsett för medarbetarna. Där finns även tillgång till referensdatabaser samt e-tidskrifter inom egna ämnesområden. Biblioteket deltar i fjärrlåneverksamhet, men tar i övrigt inte emot externa besök. Genom ett avtal med Mittuniversitetets bibliotek görs artikelbeställningar. Ytterligare samverkan med Mittuniversitetets bibliotek samt med Sjukhusbiblioteket skulle vara relevant och intressant för Folkhälsomyndigheten.

Regional biblioteksverksamhet

Den regionala biblioteksverksamheten har som uppdrag att vara en resurs för länets kommunbibliotek och skapa utveckling inom den samlade biblioteksverksamheten i regionen. Verksamheten servar bibliotekspersonalen med relevant information, rådgivning och stöd samt kompetens- och metodutveckling. Läsfrämjande projekt och insatser bedrivs, inte minst gentemot prioriterade målgrupper, vilket inkluderar barn och unga, äldre, nationella minoriteter samt utlandsfödda och personer med funktionshinder. Sedan 2015 innefattar uppdraget även uppgiften att främja det litterära området.

Den regionala biblioteksverksamheten genomgick en förändringsprocess under åren 2012-2014. Processen ledde till ett nytt huvudmannaskap från januari 2015, då Region Jämtland Härjedalen organiserar verksamheten inom Länskulturen, där även regional film, konst, hemslojd, scenkonst och allmänskultur har sin hemvist. Tidigare organiserades den regionala verksamheten via Östersunds bibliotek. Tanken på en omorganisation väcktes ursprungligen via en skrivelse från biblioteksansvariga för sju av länets åtta kommunbibliotek. En utredning visade på behov av att ge verksamheten en tydligare regional profil, gärna med en ökad samverkan med övriga regionala kulturinstitutioner. Vissa tjänster rörande gemensam webb och kompletterande medieförsörjning köps (2015) fortfarande in via avtal med Östersunds bibliotek. Den regionala biblioteksverksamheten samverkar med de övriga kulturverksamheter som ingår i Länskulturen – film, konst, hemslojd, design och scenkonst, men också med den regionala arkiv- och museiverksamheten.

Bibliotekssamverkan

På vilka sätt samverkar biblioteken i vårt län? Genom den regionala biblioteksverksamheten sker regelbundna träffar med folkbibliotekens personal med syftet att öka samverkan och skapa kvalitet och utveckling tillsammans. På ett antal områden har länets kommuner skapat gemensamma lösningar. Vissa samarbeten gäller hela länet och andra omfattar vissa kommuner. Personal vid övriga bibliotek – exempelvis folkhögskolor, arkiv- och museum, arbetsplatser osv – ingår inte i någon högre utsträckning i de aktuella samverkansformerna. Här finns med andra ord möjligheter att bredda samarbetet.

Den regionala biblioteksverksamheten har genererat ett antal samarbetsprojekt som bidragit till samordning av ett antal biblioteksfunktioner. Under åren 2009-2011 genomfördes exempelvis projektet "Ökad kommunsamverkan", vilket ledde till att den gemensamma webbplatsen *bibliotekmitt.se* kunde lanseras 2011. Här synliggörs mediebestånd och aktiviteter för respektive bibliotek samt läsfrämjande tips och service som är gemensamma för hela länet. Den regionala biblioteksverksamheten har avtalat med Östersunds bibliotek om drift, administration och utveckling av den gemensamma webben. På liknande sätt samverkar länets kommuner om kompletterande medieförsörjning via ett avtal mellan den regionala biblioteksverksamheten och Östersunds bibliotek. Det handlar om böcker på andra språk än svenska, e-boksavtal, bibliografisk service, lokala talboksinsläsningar, lokal litteratur osv. En gemensam fjärrlånepolicy har antagits.

Flera av länets kommuner samverkar i ett gemensamt biblioteksdatasystem, BOOK-IT, vilket innebär gemensam systemadministration, utbildning, användarstöd, dator drift och telefonsupport. Krokoms, Strömsunds och Bergs kommuner samt Jämtlands gymnasium köper dessa tjänster av Östersunds bibliotek. På liknande sätt samverkar Bräcke och Ragunda kommun i ett delat biblioteksdatasystem. Det finns också ett samarbete mellan Östersunds kommun och Krokoms, Strömsunds och Bergs kommuner vad gäller bibliografisk service och BURK-sök via ett avtal med BTJ.

Flera av länets gymnasieskolor samt två av folkhögskolorna köper in biblioteksdatasystemet Freelib via Östersunds bibliotek.

Bräcke bibliotek köper bokbusstjänster av Östersunds bibliotek, vilket möjliggör att bokbussen gör fem stopp på hållplatser i Bräcke kommun.

Interregional samverkan sker bland annat via årliga gemensamma konferenser med personal från biblioteken i Jämtlands och Västernorrlands län. På nationell nivå samverkar den regionala biblioteksverksamheten med Kungliga biblioteket, bland annat via dess strategigrupp för kvalitetsfrågor. Samverkan med övriga regionbibliotek i landet sker via föreningen Sveriges Länsbibliotekarier.

Sammanfattning av nuläge och förändringsprocesser

Nationell biblioteksstatistik har under ett antal år visat på vikande besökssiffror och minskade fysiska utlån, vilket delvis kompenseras av ett ökande intresse för e-medier. Samtidigt ökar bibliotekens allmänskulturella verksamhet och det ges en mängd olika aktiviteter för inte minst barn och unga på folkbiblioteken. För länets folkbibliotek ser besöksstatistiken relativt positiv ut.

Att fungera som ett modernt och tillgängligt bibliotek i ett glesbygdsland ställer höga krav på anpassning, samordning och nya lösningar. Små kommuner med ansträngda ekonomier har inte samma ekonomiska resurser att tillgå för utveckla sina bibliotek, men har samtidigt goda möjligheter att skapa mötesplatser och engagemang. Många skolor har inte lyckats prioritera tillräckliga resurser för att kunna ge sina elever en bra biblioteksservice. Det ökande flyktningmottagandet ställer höga krav på biblioteken att kunna tillhandahålla medier på andra språk än svenska.

En trend är att nationella biblioteksstödfunktioner har dragits tillbaka och förändrat sin roll. Inte minst gäller detta möjligheten att få hjälp och stöd när det gäller medier på andra språk. Större krav ställs därmed krav på de enskilda folkbiblioteken, samtidigt som dessa inte självklart ges förstärkta resurser. Den regionala biblioteksverksamheten i Sverige är inne i en period av förändring och utveckling inriktning. Inriktningen mot kompletterande medieförsörjning har tonats ned till förmån

för ett tydligare process- och utvecklingsarbete. Den förändrade organisation som länets regionala biblioteksverksamhet genomgick under 2014/2015 är ett uttryck för denna generella utveckling.

Medieutvecklingen påverkar bibliotekens demokratiska uppdrag. Över en miljon människor använder inte internet eller digitala tjänster, här finns ett digitalt utanförskap som inte minst drabbar den äldre befolkningen. Läsförståelsen minskar bland unga, kunskapsklyftorna i samhället växer och det livslånga lärande som eftersträvas är långt ifrån verklighet. Samtidigt finns stigande krav på att söka, välja och hantera information och kunskap i olika former, att ha förmåga till analys och kritiskt tänkande, att hantera integritet på nätet osv. Här finns stora utmaningar, men även rika möjligheter för länets folkbibliotek att göra stora och viktiga insatser.

Den regionala biblioteksverksamheten 2016-2018

Grundläggande syfte och mål

Grundläggande inriktning för all regional biblioteksverksamhet är, enligt bibliotekslagen, att främja samarbete, verksamhetsutveckling och kvalitet för de folkbibliotek som är verksamma i länet. Detta genomför Region Jämtland Härjedalen genom att samordna möten, träffar, fortbildningstillfällen och projekt för kommunbibliotekens personal. Ibland sker det tillsammans med grupper som är viktiga samarbetspartners för folkbiblioteken: förskole - och skolpersonal samt aktörer inom folkbildning och föreningsliv.

Den regionala biblioteksverksamheten bidrar på olika sätt till att skapa samverkan mellan kommunbiblioteken, allt i syfte att skapa bästa möjliga kvalitet och så god tillgänglighet som möjligt. Verksamhetsutveckling bygger på omvärldsbevakning och syftar till en gemensam läroprocess där kommunerna lär av varandra och lyfter varandra.

Den regionala biblioteksverksamheten söker efter samförståndslösningar och stimulerar till biblioteksutveckling genom olika stödåtgärder och initiativ.

Den regionala biblioteksverksamheten strävar efter att vara verksam och synlig i länets alla delar. Information sprids via nyhetsbrev, webbplatser samt sociala media.

Den regionala biblioteksverksamheten sprider information om biblioteken i lokala och regionala media i syfte att skapa synlighet och stärka bibliotekens roll i samhället.

Gemensamma satsningar görs ibland i samverkan med annan regional kulturverksamhet, ofta i syfte att nå prioriterade grupper: barn och unga, seniorer, personer med funktionshinder samt personer med annat modersmål än svenska.

Tvärsektoriell samverkan med övrig regional verksamhet sker där bibliotekens uppdrag sammanfaller med andra verksamheter, till exempel inom integration, hälsa, kompetensutveckling, turism, digital samordning osv. Samverkan med andra regionala kulturverksamheter sker fortlöpande, dels via särskilda projekt, dels via ett långsiktigt samarbete i Regionalt kulturforum, där regionens alla kulturverksamheter samordnar aktiviteter och program riktade till olika målgrupper.

Den regionala verksamheten ska vara stödjande och bidra till samverkan och synlighet.

Verksamhetsidé/vision för 2016-2018

Välkommen till biblioteken – på väg mot en biblioteksverksamhet för ALLA!

Ledord är: statushöjning, stärkt yrkesroll, lyhördhet, nyskapande och framtidstro.

Framgångsfaktorer är öppenhet och ökad samverkan med andra aktörer, vilket kan skapa en vidgad roll för biblioteken. En välkomnande och öppen verksamhet innebär att biblioteken möter sina besökare på deras villkor och på olika arenor i samhället.

Prioriterade mål 2016-2018:

-Bibliotek för demokrati och delaktighet

- Bättre möjligheter till läsande, skrivande och berättande
- Bibliotekssamverkan för en likvärdig service i hela länet
- Biblioteken för ökad folkhälsa

Genomgång och beskrivning av respektive mål

Bibliotek för demokrati och delaktighet

Målet är att kommunbiblioteken ska få bättre möjligheter att vara en kraft för demokrati, delaktighet och mångfald. Det handlar om att ge prioriterade grupper bättre tillgång till bibliotekens medier och övriga tjänster och verksamheter. Det handlar bland annat om skapa olika former av verksamhet där biblioteket möter sina besökare på nya platser; via föreningslivet, i hemmiljö, på arbetsplatser osv.

Detta genomförs genom att:

- Genomföra utbildningsinsatser för bibliotekspersonal i dess roll för flyktingar, nyanlända samt nya medborgare med annat modersmål än svenska.
- Bidra till samverkan mellan kommunbiblioteken och kommunernas SFI-undervisning, samt mellan kommunbiblioteken och frivilligorganisationer och folkbildning med verksamhet som riktar sig till flyktingar, nyanlända och medborgare med annat modersmål än svenska.
- Bidra till att kommunbiblioteken får bättre möjlighet att erbjuda medier på andra språk än svenska.
- Skapa språkpaket som riktar sig till samisktalande barnfamiljer.
- Stödja kommunbibliotek som vill skapa sagostunder på andra språk än svenska.
- Skapa projekt som ökar den digitala delaktigheten bland äldre.
- Genomföra utbildningsinsatser i medie- och informationskunnighet (MIK) för bibliotekspersonal.
- Genomföra utbildningsinsatser för bibliotekspersonal i syfte att stärka dess service gentemot personer med funktionshinder.
- Genomföra årliga temadagar som höjer kompetensen om normkritiska perspektiv inom biblioteksverksamhet.

Läsande, skrivande & berättande

Målet handlar om att utveckla och stärka intresset för läsning och för skrivande och berättande bland länets barn och unga samt bland barnfamiljer. Det handlar också om att utveckla och stärka det litterära området genom insatser för blivande och etablerade författare i länet. Bidra till att stärka sydsamisk språkutveckling.

Detta genomförs genom att:

- Initiera och samordna ett regionalt läsfrämjande projekt som samordnar insatser som görs i kommuner och inom folkbildningen. Målgrupper är barn och barnfamiljer.
- Bidra till att genomföra en regional skrivartävling för barn och unga.

- Starta ett pilotprojekt med Bokstart i samtliga kommuner i syfte att utveckla nya läsfrämjande metoder.
- Stärka och utveckla samarbete med barnhälsovården i syfte att arbeta med språkutveckling.
- Bidra till att skapa särskilda språkpaket som riktar sig till samisktalande barnfamiljer.
- Stödja kommunbibliotek som vill skapa sagostunder på andra språk än svenska.
- Inleda samverkan med Gaaltije i syfte att skapa bättre möjligheter att ta del av det sydsamiska språket.
- Genomföra en kartläggning av länets litterära resurser och infrastruktur.
- Erbjuda nätverk, stöd och fortbildning för länets författare via ett regionalt författarnätverk.
- Undersöka och utreda möjligheterna att skapa en länets egen litteraturfestival.

Bibliotekssamverkan för att nå likvärdig service i hela länet

Länets kommuner har olika förutsättningar och möjligheter att uppnå intentionerna i bibliotekslagen. Genom att fördela ansvarsområden och skapa gemensamma tekniska lösningar kan medieförsörjningen bli mer kostnadseffektiv.

Detta genomförs genom att:

- Samordna en process som skapar nya kommunöverskridande lösningar för mediasamverkan och kompletterande medieförsörjning.
- Undersöka möjligheterna och utreda förutsättningarna för ett gemensamt bibliotekssystem i länet.
- Verka för att "meröppet"⁵ införs och testas på några av länets biblioteksenheter och att verksamheten utvärderas.
- Genomföra utbildningsinsatser i medie- och informationskunnighet (MIK) för bibliotekspersonal.
- Verka för att biblioteken fortsätter att samordna sin service med andra samhällsfunktioner och att dessa verksamheter utvärderas. Det kan handla om att bibliotek kombineras med turistverksamhet, kommersiell service, digitala servicecenter eller medborgarkontor av olika slag. Redan existerande samverkansformer kan fungera som goda exempel.

Biblioteken för ökad folkhälsa

Utveckla verksamheter som undersöker litteraturens förmåga att skapa återhämtning, läkning, lust och inspiration i samverka med andra folkhälsoaktörer. Biblioteken kan bidra till människors hälsa och välbefinnande genom att vara en kunskapsbank, en inspirationskälla och en kreativ mötesplats.

Detta genomförs genom att:

- Samverka med andra folkhälsoaktörer i satsningar som undersöker litteraturens förmåga till lust och läkning. Undersöka möjligheterna att utveckla biblioterapi som metod för rehabilitering.

⁵ Meröppet innebär att bibliotek kan vara tillgängligt för besökare även när det är obemannat.

- Samverka med folkbildningen för att höja den digitala kompetensen hos den äldre befolkningen.
- Skapa projekt som samordnar informationsteknologi med kulturformer som slöjd och film.

Uppföljning och fortsatt kvalitetsarbete

Den regionala biblioteksplanen kommer varje år att kompletteras med en verksamhetsplan där aktiviteter och verksamheter kan beskrivas och planeras mer i detalj.

För att följa upp biblioteksplanen och årliga verksamhetsplaner kommer olika former av utvärderingar att genomföras. Kvantitativ uppföljning kommer ske för att kartlägga antalet aktiviteter, besök, handlednings- och utbildningstillfällen samt samordningsmöten. Kvalitativ uppföljning kommer att ske dels via en årlig brukarenkät som riktas dels till länets kommunbibliotek, dels till länets författare, via nätverket Författare i Jämtland-Härjedalen. Dessutom kommer mål och insatser att bedömas utifrån kvalitativa bedömningar som beskriver och analyserar i vilken grad målen har genomförts. Dessa utvärderingar, kvantitativa och kvalitativa, kommer också att ligga till grund för den rapportering som årligen sker till Kulturrådet.



Ingrid Printz
Regional utveckling Kultur
063-14 67 00
ingrid.printz@regionjh.se

Datum: 2016-01-29
Dnr: RUN/1458/2015

Uppdrag bildkonsten för regional konst- och kulturfrämjande verksamhet samt konst i regionen år 2016

1. Uppdrag

Uppdrag för regional konst- och kulturfrämjande verksamhet samt Konst i regionen utförs av Bildkonsten år 2016. Regionplan 2016-2018 och Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 är styrande för verksamheten. Region Jämtland Härjedalen, nedan kallad regionen, har uppgiften att hantera och följa upp det regionala uppdraget på konstområdet enligt samverkansmodellen. Uppdraget består av ett undertecknat huvuddokument samt en bilaga som reglerar uppdraget

2. Period

Uppdraget gäller under perioden 1 januari – 31 december 2016.

3. Verksamhetens omfattning

Bildkonsten utför på uppdrag av regionen, (fr.o.m. 2016-01-01), regional konst- och kulturfrämjande verksamhet inom Jämtland Härjedalen samt handlägger konst i regionen, enligt bilaga 1.

4. Ekonomi

För den konst- och kulturfrämjande verksamheten 2016 ersätter regionen Bildkonsten med **ett enhetligt bidrag om 1 201tkr**, (inklusive lönerörelsen för 2016). Kulturrådets beslut om statligt stöd kan komma att påverka nivån. **Ersättning för konsthandläggning ... xxxxx**

5. Insyn

Regionen och samtliga kommuner i Jämtland Härjedalen har rätt till insyn i verksamheten.

6. Information, uppföljning och utvärdering

Det angivna uppdraget, förväntade resultaten och resultatmåttarna som beskrivs för verksamheten följs årligen upp av regionen. Aktuell verksamhetsplan ska följas. En verksamhetsberättelse ska inlämnas till regionen senast den 31 december eller på annan tid som regionen anger. Uppföljning av kvantitativa och kvalitativa resultatmått avseende konst- och kulturfrämjande verksamhet i enlighet med Kulturrådets riktlinjer för uppföljning av statsbidrag ska inlämnas till regionen senast den 28 februari eller på annan tid som regionen anger. (bilaga 2) Kulturdatabasen är verktyget för återslagrapportering av kvantitativa resultat.

Regionen äger rätt att besluta om särskild utvärdering av delar eller hela verksamheten som uppdraget berör. Bildkonsten ska i så fall bidra med att ta fram för regionen relevanta uppgifter och underlag.

7. Överlåtelse

Bildkonsten äger inte rätt att överlåta detta uppdrag till annan utförare.

8. Giltighet

Detta uppdrag är giltigt när det antagits av Regionala utvecklingsnämnden.

För Region Jämtland Härjedalen

Anders Byström
Förvaltningschef

Ingrid Printz
kulturchef

Bilaga 1

Regional konst- och kulturfrämjande verksamhet samt handläggning av konst i regionen 2016

1. ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR

Bildkonsten är en del av Region Jämtland Härjedalen Kultur. Den konst- och kulturfrämjande delen omfattas av samverkansmodellen där konstkonsulenten ansvarar för det regionala konstfrämjande uppdraget. Konsthandläggaren ansvarar för Region Jämtland Härjedalens konsthandläggning. De nationella kulturpolitiska målen samt Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 är styrande för utformningen av den regionala konstfrämjande verksamheten i Jämtland Härjedalen. Regionens konstpolicy samt riktlinjer och rutiner är styrande för konsthandläggarens uppdrag. Verksamheten ska bidra till länsinvånarnas livskvalitet och till en kontinuerlig förnyelse av kulturlivet. Hänsyn ska tas till behov och önskemål från kommuner och civilsamhälle. Det mångkulturella perspektivet liksom mångfald, jämställdhet, jämlikhet och delaktighet ska beaktas. Kulturplanens tre prioriterade områden, Kultur för alla, De professionella kulturskaparna – kärnan i kulturlivet och Kulturdriven tillväxt, ska integreras i verksamheten. Handlingsplanen för ökad tillgänglighet ska följas.

2. UPPDRAG

Bildkonsten har Jämtland Härjedalen som arbetsfält, ska förverkliga regional och nationell konst- och kulturpolitik och vara en resurs för kommuner, civilsamhälle och kulturskapare. Uppdraget innebär att Bildkonsten inom ramen för tilldelade resurser driver en utveckling av konstverksamhet i regionen samt ansvarar för Region Jämtland Härjedalens konstinköp och miljögestaltningar. Verksamheten innefattar att möjliggöra möten med bildkonst, öka möjligheten för barn och ungdomar att utöva bildkonst samt lyfta fram dess betydelse för regional tillväxt och sysselsättning.

Hela länet ska nås av utbudet och verksamheten ska tillgodose prioriterade målgruppers särskilda behov vilket inkluderar personer med funktionsnedsättningar, barn, unga och äldre, nationella minoriteter samt utlandsfödda. Verksamheten ska arbeta för att förbättra villkoren för de professionella konstnärerna och bedriva konstpedagogisk verksamhet.

3. MÅL/FÖRVÄNTAT RESULTAT 2015-2018

Inom ramen för Region Jämtland Härjedalens uppföljning ska Bildkonsten årligen under perioden återrapportera utfallet gällande förväntat resultat:

Bildkonsten har aktivt bidragit till att tillgänglighet till och kvaliteten på utbudet håller hög nivå. Verksamheten har:

- utvecklat samverkansformer på konstområdet, initierat nya samarbeten och etablerat ett samverkansforum för konsten i regionen
- arbetat för ökad tillgänglighet till utbud och verksamhet
- uppmuntrat till eget skapande av och genom konst bland barn och unga
- bidragit till att utveckla konstpedagogisk verksamhet i skola och på fritid genom konstpedagog och projektet Filmrullen
- utvecklat det pedagogiska arbetet med nyanlända och ensamkommande barn
- bidragit till kompetensutveckling och utbildning inom konstområdet
- bidragit till sysselsättning och stärkta yrkesroller för kulturskaparna
- utvecklat Kul Tur, en konst- och konsthantverksrunda i länet

- verkat för att MU-avtalet följs i alla regionala och kommunala sammanhang
- verkat för att region och kommuner har som målsättning att lägst en procent i samband med ny och ombyggnation ska gå till konstnärlig gestaltning
- verkat för en sydsamisk konstarena i samverkan med Gaaltje
- genomfört särskilda insatser för prioriterade målgrupper
- ökat möjligheten att arbeta med regionens konst inom hälso- och sjukvården
- deltagit i fortbildning gällande HBTQ och normkritisk kompetens
- bidragit till att utveckla arbetsformer för ökad samverkan inom Regionalt kulturforum
- följt upp och utvecklat verksamheten avseende kvalitet och förnyelse

4. INRIKTNING

För att uppnå mål/resultat ska Bildkonsten:

- genomföra publika aktiviteter för allmänhet och organisationer
- bidra med rådgivning inom området
- samverka med och utgöra stöd för kommuner, skola, civilsamhälle, arrangörer och kulturskapare
- samverka med regionens övriga kulturverksamheter
- genomföra utbildnings- och kompetensutvecklingsinsatser för verksamhetens målgrupper
- utveckla samarbete med kulturskolan och folkhögskolorna
- vara aktiv inom ramen för Skapande skola eller annan kultur i skolan-verksamhet
- aktivt initiera och genomföra projekt som utvecklar bildkonsten i Jämtland Härjedalen
- förvalta och utveckla Region Jämtland Härjedalens konst och konstnärliga miljögestaltningar
- kontinuerligt anpassa verksamheten efter regionens samlade behov och därigenom ge kommunerna ett inflytande i verksamheten

5. RESULTATMÅTT/NYCKELTAL

Förutom en årlig kvalitativ och kvantitativ redovisning i enlighet med Kulturrådets riktlinjer för uppföljning av statsbidrag ska Bildkonsten årligen lämna en beskrivning av mål/resultatuppfyllelse enligt uppdraget samt redovisa följande resultatmått/nyckeltal:

Totalt antal aktiviteter prioriterade grupper

varav nyanlända

varav barn och unga

varav seniorer

Antal aktiviteter inom skolan

Antal interregionala aktiviteter/projekt

Antal internationella samverkansprojekt/aktiviteter

Antal arbetstillfällen/uppdrag kulturskapare

varav kvinnor/män

Antal personer/organisationer/föreningar som fått stödinsatser

varav kvinnor/män

Kvalitet/nöjdhetsindex

Antal inköpta verk/gestaltningssuppdrag

varav kvinnor/män

Särskild redovisning gällande enkelt avhjälpna hinder och tillgänglig webb ska återrapporteras senast juni 2016.

Finansiering totalt:

därav statligt stöd:

därav regionalt stöd (Landsting, kommun):

därav EU stöd:

därav annan finansiering:



1(2)

Ingrid Printz
Regional utveckling Kultur
063-14 67 00
ingrid.printz@regionjh.se

2016-01-26
Dnr: RUN/1458/2015

Uppdrag designcentrum för regional designverksamhet år 2016

1. Uppdrag

Uppdrag för regional designverksamhet utförs av Designcentrum år 2016. Regionplan 2016-2018 och Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 är styrande för verksamheten. Region Jämtland Härjedalen, nedan kallad regionen, har uppgiften att hantera och följa upp det regionala uppdraget på designområdet. Uppdraget består av ett undertecknat huvuddokument samt en bilaga som reglerar uppdraget.

2. Period

Uppdraget gäller under perioden 1 januari – 31 december 2016.

3. Verksamhetens omfattning

Designcentrum utför på uppdrag av regionen, (fr.o.m. 2016-01-01), regional designverksamhet inom Jämtland Härjedalen, enligt bilaga 1.

4. Ekonomi

För verksamheten 2016 ersätter regionen Designcentrum med **ett enhetligt bidrag om 1 190 tkr**, (inklusive lönerörelsen för 2016).

5. Insyn

Regionen och samtliga kommuner i Jämtland Härjedalen har rätt till insyn i verksamheten.

6. Information, uppföljning och utvärdering

Det angivna uppdraget, förväntade resultaten och resultatmått som beskrivs för verksamheten följs årligen upp av regionen. Aktuell verksamhetsplan ska följas. En verksamhetsberättelse ska inlämnas till regionen senast den 31 december eller på annan tid som regionen anger. Uppföljning av kvantitativa och kvalitativa resultatmått ska inlämnas till regionen senast 28 februari eller på annan tid som regionen anger.

Regionen äger rätt att besluta om särskild utvärdering av delar eller hela verksamheten som uppdraget berör. Designcentrum ska i så fall bidra med att ta fram för regionen relevanta uppgifter och underlag.

7. Överlåtelse

Regionalt Designcentrum äger inte rätt att överlåta detta uppdrag till annan utförare.

8. Giltighet

Detta uppdrag är giltigt när det antagits av Regionala utvecklingsnämnden.

För Region Jämtland Härjedalen

Anders Byström
Förvaltningschef

Ingrid Printz
kulturchef

Bilaga 1

Regional designverksamhet 2016

1. ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR

Designcentrum ingår i Region Jämtland Härjedalen Kultur och omfattas ej av samverkansmodellen. Verksamhetsledaren ansvarar för det regionala designuppdraget. Regionplan 2016-2018 och Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 är styrande för utformningen av den regionala verksamheten i Jämtland Härjedalen. Verksamheten ska bidra till länsinvånarnas livskvalitet och till en kontinuerlig förnyelse av kulturlivet. Hänsyn ska tas till behov och önskemål från kommuner och civilsamhälle. Det mångkulturella perspektivet liksom mångfald, jämställdhet, jämlikhet och delaktighet ska beaktas. Kulturplanens tre prioriterade områden, Kultur för alla, De professionella kulturskaparna – kärnan i kulturlivet och Kulturdriven tillväxt, ska integreras i verksamheten. Handlingsplan för ökad tillgänglighet ska följas.

2. UPPDRAG

Designcentrum har Jämtland Härjedalen som arbetsfält och ska förverkliga regional och nationell kultur- och näringspolitik och vara en resurs för kommuner, företag, civilsamhälle och kulturskapare/designers. Uppdraget innebär att Designcentrum inom ramen för tilldelade resurser driver en utveckling av designområdet i regionen. Verksamheten innefattar att arbeta för ökad designmognad i regionen samt lyfta fram dess betydelse för regional tillväxt och sysselsättning.

Designcentrum ska driva en mötesplats i centrala Östersund, "Designcentrum med vänner", en kreativ arena för idéutbyte, kunskapsspridning och nätverkande. Verksamheten ska utveckla tillgänglighet genom anpassning av lokalen och genom att erbjuda verksamhet i hela regionen som inkluderar nationella minoriteter, personer med funktionsnedsättningar, barn, unga och äldre samt utlandsfödda.

3. MÅL/FÖRVÄNTAT RESULTAT 2015-2018

Inom ramen för Region Jämtland Härjedalens uppföljning ska Designcentrum årligen under perioden åiterrapportera utfallet gällande förväntat resultat:

Designcentrum har aktivt bidragit till att tillgänglighet till och kvaliteten på utbudet håller hög nivå. Verksamheten har:

- utvecklat samverkansformer på designområdet och initierat nya samarbeten
- arbetat för ökad tillgänglighet till utbud och verksamhet samt ökat tillgängligheten till Designcentrums lokal som kreativ mötesplats
- bidragit till att destinationer, företag och organisationer utvecklas genom design
- uppmuntrat till eget skapande av och genom design
- bidragit till kompetensutveckling och utbildning inom designområdet
- bidragit till sysselsättning och stärkta yrkesroller inom området
- utvecklat besöksmål inom hantverksnätverk enligt Economuséemodellen
- utvecklat internationella samarbeten genom UNESCO-nätverket Creative Cities Network
- utvecklat särskilda insatser för prioriterade målgrupper
- deltagit i fortbildning gällande HBTQ och normkritisk kompetens
- bidragit till att utveckla arbetsformer för ökad samverkan inom Regionalt kulturforum

- följt upp och utvecklat verksamheten avseende kvalitet och förnyelse

4. INRIKTNING

För att uppnå mål/resultat ska Designcentrum:

- genomföra publika aktiviteter för allmänhet och organisationer
- bidra med rådgivning inom området
- samverka med och utgöra stöd för kommuner, skola, näringsliv, akademi, civilsamhälle och kulturskapare/designers
- samverka med regionens övriga kulturverksamheter
- arbeta för att utveckla, främja och synliggöra design inom regionens styrkeområden som turism, sport och friluftsliv
- öka medvetenheten om designens betydelse för profilering av produkter, tjänster och miljöer
- sprida kännedom om länets formgivare och designföretag
- verka för att öka tillgänglighet till design
- aktivt initiera och genomföra projekt som utvecklar designområdet i Jämtland Härjedalen
- kontinuerligt anpassa verksamheten efter regionens samlade behov och därigenom ge kommunerna ett inflytande i verksamheten

5. RESULTATMÅTT/NYCKELTAL

Förutom en årlig beskrivning av mål/resultatuppfyllelse enligt uppdraget ska följande resultatmått/nyckeltal årligen redovisas:

Antal aktiviteter totalt
 varav nyanlända
 varav barn och unga
 varav seniorer

Antal aktiviteter inom skolan
 Antal aktiviteter inom länet
 varav Östersunds kommun
 Antal aktiviteter utom länet
 varav interregionala samarbeten

Antal arbetstillfällen/uppdrag kulturskapare
 varav kvinnor/män
 Antal personer/företag som fått stödinsatser
 Kvalitet/nöjdhetsindex
 Antal internationella samverkansprojekt/aktiviteter

Särskild redovisning gällande enkelt avhjälpta hinder och tillgänglig webb ska återspeglas senast juni 2016.

Finansiering totalt:
 därav statligt stöd:
 därav regionalt stöd (Landsting, kommun):
 därav EU stöd:
 därav annan finansiering:



1(2)

Ingrid Printz
Regional utveckling Kultur
063-14 67 00
ingrid.printz@regionjh.se

2016-01-26
Dnr: RUN/1458/2015

Uppdrag Estrad Norr för regional scenkonstverksamhet år 2016

1. Uppdrag

Uppdrag för regional scenkonstverksamhet omfattas av musik, teater, musikteater och dans och utförs av Estrad Norr år 2016. Regionplan 2016-2018 och Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 är styrande för verksamheten. Region Jämtland Härjedalen, nedan kallad regionen, har uppgiften att hantera och följa upp det regionala uppdraget på scenkonstområdet enligt samverkansmodellen. Uppdraget består av ett undertecknat huvuddokument samt en bilaga som reglerar uppdraget.

2. Period

Uppdraget gäller under perioden 1 januari – 31 december 2016.

3. Verksamhetens omfattning

Estrad Norr utför, på uppdrag av regionen (fr.o.m. 2016-01-01), regional scenkonstverksamhet inom Jämtland Härjedalen, enligt bilaga 1.

4. Ekonomi

För verksamheten 2016 ersätter regionen Estrad Norr med ett **enhetligt bidrag om 27 467 tkr** (inklusive lönerörelsen för 2016). Kulturrådets beslut om statligt stöd kan komma att påverka nivån.

5. Insyn

Regionen och samtliga kommuner i Jämtland Härjedalen har rätt till insyn i verksamheten.

6. Information, uppföljning och utvärdering

Det angivna uppdraget, förväntade resultaten och resultatmått som beskrivs för verksamheten följs årligen upp av regionen. Aktuell verksamhetsplan ska följas. En verksamhetsberättelse ska inlämnas till regionen senast den 31 december eller på annan tid som regionen anger. Uppföljning av kvantitativa och kvalitativa resultatmått i enlighet med Kulturrådets riktlinjer för uppföljning av statsbidrag ska inlämnas till regionen senast den 28 februari eller på annan tid som regionen anger. (bilaga 2) Kulturdatabasen är verktyget för återslagrapportering av kvantitativa resultat.

Regionen äger rätt att besluta om särskild utvärdering av delar eller hela verksamheten som uppdraget berör. Estrad Norr ska i så fall bidra med att ta fram för regionen relevanta uppgifter och underlag.

7. Överlåtelse

Estrad Norr äger inte rätt att överlåta detta uppdrag till annan utförare.

8. Giltighet

Detta uppdrag är giltigt när det antagits av Regionala utvecklingsnämnden.

För Region Jämtland Härjedalen

Anders Byström
Förvaltningschef

Ingrid Printz
kulturchef

Bilaga 1

Regional scenkonstverksamhet 2016

1. ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR

Estrad Norr är en del av Region Jämtland Härjedalen Kultur och omfattas av samverkansmodellen. Scenkonstchefen ansvarar för det regionala scenkonstuppdraget. De nationella kulturpolitiska målen samt Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 är styrande för utformningen av den regionala scenkonstverksamheten i Jämtland Härjedalen. Verksamheten ska bidra till länsinvånarnas livskvalitet och till en kontinuerlig förnyelse av kulturlivet. Hänsyn ska tas till behov och önskemål från kommuner och civilsamhälle. Det mångkulturella perspektivet liksom mångfald, jämställdhet, jämlikhet och delaktighet ska beaktats. Kulturplanens tre prioriterade områden, Kultur för alla, De professionella kulturskaparna – kärnan i kulturlivet och Kulturdriven tillväxt, ska integreras i verksamheten. Handlingsplan för ökad tillgänglighet ska följas.

2. UPPDRAG

Estrad Norrs uppdrag gäller områdena musik, teater, musikteater och dans. Estrad Norr har Jämtland Härjedalen som arbetsfält och ska förverkliga regional och nationell kulturpolitik och vara en resurs för kommuner, skola, civilsamhälle och kulturskapare. Uppdraget innebär att Estrad Norr inom ramen för tilldelade resurser driver en utveckling av scenkonstverksamhet i regionen. Verksamheten ska förse hela regionen med kvalitativ scenkonst och tillgodose prioriterade målgruppers särskilda behov vilket inkluderar personer med funktionsnedsättningar, barn, unga och äldre, nationella minoriteter samt utlandsfödda. Musik-, teater-, musikteater- och dansverksamheten producerar var för sig egna utbud som är anpassade till regionens behov. Produktioner ges i samverkan med andra aktörer eller i egen regi och ska anpassas till turnerande verksamhet. Utbudet ska till stor del anpassas för barn och ungdom. Estrad Norr ska samverka med övriga norrlandslän avseende produktioner, turnéer och verksamhetsutveckling.

Scenkonst – teater, musik, musikteater och dans

Verksamheten ska anpassas till de spelplatser som finns att tillgå i regionen samt erbjuda en angelägen repertoar för regionens invånare liksom nyskriven, kvalitativ dramatik. Teater Barda är en integrerad del av Estrad Norr med egen verksamhetsledare och ska producera scenkonstföreställningar riktat mot barn och vuxna. Musikverksamheten ska tillhandahålla ett brett kvalitativt utbud av musik i olika genrer. Musikteaterverksamheten har konstnärlig ledning och ska producera och förmedla musikteater inom Norrlands nätverk för musikteater och dans samt turnera i de fyra norrlandslänen. Dansverksamheten ska tillhandahålla anpassade kvalitativa produktioner och erbjuda dansworkshops till i första hand skolor och förskolor.

3. MÅL/FÖRVÄNTAT RESULTAT 2015-2018

Inom ramen för Region Jämtland Härjedalens uppföljning ska Estrad Norr årligen under perioden återrapporera utfallet gällande förväntat resultat:

Estrad Norr har aktivt bidragit till att tillgänglighet till och kvaliteten på utbudet håller hög nivå. Verksamheten har:

- utvecklat samverkansformer på scenkonstområdet och initierat nya samarbeten
- arbetat för ökad tillgänglighet till utbud och verksamhet

- nått målet om 50 % av utbudet till barn och unga
- nått målet om 50 % av utbudet utanför Östersunds kommun
- nått målet om minst 4 5% kvinnlig scenrepresentation på skolkonsserter och verkat för ökad jämställdhet på scenen i övrigt
- drivit dans som konstform och erbjudit workshops inom dansområdet
- tillhandahållit scenkonst i vården
- löpande samverkat med den ideella sektorn
- bidragit till arrangörsnätverkets utveckling
- bidragit till sysselsättning och fortbildning för de professionella kulturskaparna
- bidragit till Döda Fallets utveckling och andra arenor/scener i regionen
- initierat och genomfört internationella projekt/utbyten genom scenkonst
- erbjudit kvalitativ offentlig scenkonst
- utvecklat arbetet med referensgrupper och ungas delaktighet
- fortsatt driva Teater Barda för personer med psykisk funktionsnedsättning
- samarbetat med övriga norrlandslän genom turnéverksamhet
- genomfört särskilda insatser för prioriterade målgrupper
- deltagit i fortbildning gällande HBTQ och normkritisk kompetens
- bidragit till att utveckla arbetsformer för ökad samverkan inom Regionalt kulturforum
- följt upp och utvecklat verksamheten avseende kvalitet och förnyelse

4. INRIKTNING

För att uppnå mål/resultat ska Estrad Norr:

- turnera med scenkonstproduktioner i hela regionen och erbjuda föreställningar och programaktiviteter för allmänhet, skola och äldreboenden
- samverka med kommuner, skola, civilsamhälle, arrangörer och kulturskapare
- samverka med regionens övriga kulturverksamheter
- utveckla publikarbete och stötta arrangörsledet
- fortsatt samarbeta med kulturskolan och folkhögskolorna
- vara aktiva inom ramen för Skapande skola eller annan kultur i skolan-verksamhet
- aktivt initiera och genomföra projekt som utvecklar scenkonsten i Jämtland Härjedalen
- kontinuerligt anpassa verksamheten efter regionens samlade behov och därigenom ge kommunerna ett inflytande i verksamheten

5. RESULTATMÅTT/NYCKELTAL

Förutom en årlig kvalitativ och kvantitativ redovisning i enlighet med Kulturrådets riktlinjer för uppföljning av statsbidrag ska Estrad Norr årligen lämna en beskrivning av mål/resultatuppfyllelse utifrån uppdraget samt redovisa följande resultatmätt/nyckeltal:

Totalt antal aktiviteter prioriterade grupper
 varav nyanlända
 varav barn och unga
 varav seniorer

Antal aktiviteter inom skolan
 Antal interregionala aktiviteter/projekt
 Antal internationella samverkansprojekt/aktiviteter

Antal arbetstillfällen/uppdrag kulturskapare

varav kvinnor/män

Kvalitets/nöjdhetsindex

Jämtställdhetsindex musik (fördelning kvinnor/män/produktion utbud)

Representation i referensgrupper

Särskild redovisning gällande enkelt avhjälpta hinder och tillgänglig webb ska återrapporteras senast juni 2016.

Finansiering totalt:

därav statligt stöd:

därav regionalt stöd (Landsting, kommun):

därav EU stöd:

därav annan finansiering:



Ingrid Printz
Regional utveckling Kultur
063-14 67 00
ingrid.printz@regionjh.se

1(2)
2016-01-26
Dnr: RUN/1458/2015

Uppdrag Filmpool för regional filmkulturell verksamhet år 2016

1. Uppdrag

Uppdrag för regional filmkulturell verksamhet utförs av Filmpool år 2016. Regionplan 2016-2018 och Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 är styrande för verksamheten. Region Jämtland Härjedalen, nedan kallad regionen, har uppgiften att hantera och följa upp det regionala uppdraget på filmområdet enligt samverkansmodellen. Uppdraget består av ett undertecknat huvuddokument samt en bilaga som reglerar uppdraget.

2. Period

Uppdraget gäller under perioden 1 januari – 31 december 2016.

3. Verksamhetens omfattning

Filmpool utför på uppdrag av regionen (fr.o.m. 2016-01-01), regional filmkulturell verksamhet inom Jämtland Härjedalen, enligt bilaga 1.

4. Ekonomi

För verksamheten 2016 ersätter regionen Filmpool med **ett enhetligt bidrag om 2 188 tkr**, (inklusive lönerörelsen för 2016). Kulturrådets beslut om statligt stöd kan komma att påverka nivån.

5. Insyn

Regionen och samtliga kommuner i Jämtland Härjedalen har rätt till insyn i verksamheten.

6. Information, uppföljning och utvärdering

Det angivna uppdraget, förväntade resultaten och resultatmått som beskrivs för verksamheten följs årligen upp av regionen. Aktuell verksamhetsplan ska följas. En verksamhetsberättelse ska inlämnas till regionen senast den 31 december eller på annan tid som regionen anger. Uppföljning av kvantitativa och kvalitativa resultatmått i enlighet med Kulturrådets riktlinjer för uppföljning av statsbidrag ska inlämnas till regionen senast den 28 februari eller på annan tid som regionen anger. (bilaga 2) Kulturdatabasen är verktyget för återrapportering av kvantitativa resultat.

Bilaga 1

Regional filmkulturell verksamhet 2016

1. ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR

Filmpool är en del av Region Jämtland Härjedalen Kultur och omfattas av samverkansmodellen. Enhetschefen ansvarar för det regionala filmkulturella uppdraget. De nationella kulturpolitiska målen samt Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 är styrande för utformningen av den regionala filmkulturella verksamheten i Jämtland Härjedalen. Verksamheten ska bidra till länsinvånarnas livskvalitet och till en kontinuerlig förnyelse av kulturlivet. Hänsyn ska tas till behov och önskemål från kommuner och civilsamhälle. Det mångkulturella perspektivet liksom mångfald, jämställdhet, jämlikhet och delaktighet ska beaktas. Kulturplanens tre prioriterade områden, Kultur för alla, De professionella kulturskaparna – kärnan i kulturlivet och Kulturdriven tillväxt, ska integreras i verksamheten. Handlingsplan för ökad tillgänglighet ska följas.

2. UPPDRAG

Filmpool har Jämtland Härjedalen som arbetsfält och ska förverkliga regional och nationell kulturpolitik och vara en resurs för kommuner, skola, civilsamhälle och kulturskapare. Uppdraget innebär att Filmpool Jämtland inom ramen för tilldelade resurser driver en utveckling av filmområdet i regionen. Verksamheten innefattar biograf och visningsfrågor, filmpedagogisk verksamhet i skola och på fritid samt stimulera till filmproduktion med fokus på talangutveckling och växthusstöd.

Hela länet ska nås av utbudet och verksamheten ska tillgodose prioriterade målgruppers särskilda behov vilket inkluderar personer med funktionsnedsättningar, barn, unga och äldre, nationella minoriteter samt utlandsfödda. Verksamheten ska särskilt verka för att barn och unga ska kunna ta del av och uttrycka sig genom rörlig bild, stärka barn och ungas medie- och kommunikationskunnskap samt ge förutsättningar för unga filmare att utvecklas samt lyfta fram filmens betydelse för regional tillväxt och sysselsättning.

3. MÅL/FÖRVÄNTAT RESULTAT 2015-2018

Inom ramen för Region Jämtland Härjedalens uppföljning ska Filmpool årligen under perioden återskoppla utfallet gällande förväntat resultat:

Filmpool har aktivt bidragit till att tillgänglighet till och kvaliteten på utbudet håller hög nivå. Verksamheten har:

- utvecklat samverkansformer inom filmområdet och initierat nya samarbeten
- arbetat för ökad tillgänglighet till utbud och verksamhet
- uppmuntrat till eget skapande av och genom film och rörlig bild
- bidragit till att utveckla filmpedagogisk verksamhet i skola och fritid genom konsulent- och pedagogisk verksamhet samt projektet Filmrullen
- bidragit till kompetensutveckling och utbildning för arrangörer och filmskapare
- utvecklat det pedagogiska arbetet med nyanlända och ensamkommande barn
- utvecklat arrangörskapet med särskild inriktning på unga arrangörer
- bidragit till sysselsättning och stärkta yrkesroller för kulturskaparna
- initierat och utvecklat utbildningar inom filmområdet i samverkan med andra
- utvecklat nätverk för regionala filmare och pedagoger
- verkat för fler regionala och nationella visningstillfällen för filmskapare i länet

- bidragit till filmproduktioner till länet
- bidragit till biografers behov av ökad digitalisering
- stärkt det mittnordiska och interregionala filmsamarbetet inom produktion, distribution och kompetensutveckling
- stärkt det filmiska berättandet och spridning av regionalt producerad film
- genomfört särskilda insatser för prioriterade målgrupper
- deltagit i fortbildning gällande HBTQ och normkritisk kompetens
- bidragit till att utveckla arbetsformer för ökad samverkan inom Regionalt kulturforum
- följt upp och utvecklat verksamheten avseende kvalitet och förnyelse

4. INRIKTNING

För att uppnå mål/resultat ska Filmpool:

- genomföra publika aktiviteter för allmänhet och organisationer
- bidra med rådgivning inom området
- samverka med och utgöra stöd för kommuner, skola, civilsamhälle, arrangörer och kulturskapare
- samverka med regionens övriga kulturverksamheter
- genomföra utbildnings- och kompetensutvecklingsinsatser för verksamhetens målgrupper
- utveckla samarbete med kulturskolan och folkhögskolorna
- vara aktiv inom Skapande skola eller annan kultur i skolan-verksamhet
- utveckla publikarbete och stärka arrangörer
- aktivt initiera och genomföra projekt som utvecklar film som konst i Jämtland Härjedalen
- kontinuerligt anpassa verksamheten efter regionens samlade behov och därigenom ge kommunerna ett inflytande i verksamheten

5. RESULTATMÅTT/NYCKELTAL

Förutom en årlig kvalitativ och kvantitativ redovisning i enlighet med Kulturrådets riktlinjer för uppföljning av statsbidrag ska Filmpool årligen lämna en beskrivning av mål/resultatuppfyllelse enligt uppdrag samt redovisa följande resultatmått/nyckeltal:

Totalt antal aktiviteter prioriterade grupper
varav nyanlända
varav barn och unga
varav seniorer

Antal aktiviteter inom skolan
Antal interregionala aktiviteter/projekt
Antal internationella samverkansprojekt/aktiviteter
Antal arbetstillfällen/uppdrag kulturskapare
varav kvinnor/män
Antal växthusstöd/produktionsstöd
varav kvinnor/män
Kvalitet/nöjdhetsindex
Antal långtispraktikanter/volontärer

Särskild redovisning gällande enkelt avhjälpta hinder och tillgänglig webb ska återrapporteras senast juni 2016.

Finansiering totalt:

därav statligt stöd:

därav regionalt stöd (Landsting, kommun):

därav EU stöd:

därav annan finansiering:



Ingrid Printz
Regional utveckling Kultur
063-14 67 00
ingrid.printz@regionjh.se

2016-01-28¹⁽²⁾
Dnr: RUN/1458/20115

Uppdrag hemslöjdskonsulenterna för regional hemslöjdsfrämjande verksamhet år 2016

1. Uppdrag

Uppdrag för regional hemslöjdsfrämjande verksamhet utförs av hemslöjdskonsulenterna år 2016. Regionplan 2016-2018 och Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 är styrande för verksamheten. Region Jämtland Härjedalen, nedan kallad regionen, har uppgiften att hantera och följa upp det regionala uppdraget på hemslöjdområdet enligt samverkansmodellen. Uppdraget består av ett undertecknat huvuddokument samt en bilaga som reglerar uppdraget.

2. Period

Uppdraget gäller under perioden 1 januari – 31 december 2016.

3. Verksamhetens omfattning

Hemslöjdskonsulenterna utför på uppdrag av regionen (fr.o.m. 2016-01-01), regional hemslöjdsfrämjande verksamhet inom Jämtland Härjedalen, enligt bilaga 1.

4. Ekonomi

För verksamheten 2016 ersätter regionen hemslöjdskonsulenterna med **ett enhetligt bidrag om 1 545 tkr**, (inklusive lönerörelsen för 2016). Kulturrådets beslut om statligt stöd kan komma att påverka nivån.

5. Insyn

Regionen och samtliga kommuner i Jämtland Härjedalen har rätt till insyn i verksamheten

6. Information, uppföljning och utvärdering

Det angivna uppdraget, förväntade resultaten och resultatmått som beskrivs för verksamheten följs årligen upp av regionen. Aktuell verksamhetsplan ska följas. En verksamhetsberättelse ska inlämnas till regionen senast den 31 december eller på annan tid som regionen anger. Uppföljning av kvantitativa och kvalitativa resultatmått i enlighet med Kulturrådets riktlinjer för uppföljning av statsbidrag ska inlämnas till regionen senast den 28 februari eller på annan tid som regionen anger. (bilaga 2) Kulturdatabasen är verktyget för återrapportering av kvantitativa resultat.

2(2)

Regionen äger rätt att besluta om särskild utvärdering av delar eller hela verksamheten som uppdraget berör. Hemslöjdskonsulenterna ska i så fall bidra med att ta fram för regionen relevanta uppgifter och underlag.

7. Överlåtelse

Hemslöjdskonsulenterna äger inte rätt att överlåta detta uppdrag till annan utförare.

8. Giltighet

Detta uppdrag är giltigt när det antagits av Regionala utvecklingsnämnden.

För Region Jämtland Härjedalen

Anders Byström
Förvaltningschef

Ingrid Printz
kulturchef

Bilaga 1

Regional hemslöjdsfrämjande verksamhet 2016

1. ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR

Hemslöjdskonsulenterna är en del av Region Jämtland Härjedalen Kultur och omfattas av samverkansmodellen. Hemslöjdskonsulenterna ansvarar för det regionala hemslöjdsfrämjande uppdraget. De nationella kulturpolitiska målen samt Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 är styrande för utformningen av den regionala hemslöjdsfrämjande verksamheten i Jämtland Härjedalen. Verksamheten ska bidra till länsinvånarnas livskvalitet och till en kontinuerlig förnyelse av kulturlivet. Hänsyn ska tas till behov och önskemål från kommuner och civilsamhälle. Det mångkulturella perspektivet liksom mångfald, jämställdhet, jämlikhet och delaktighet ska beaktas. Kulturplanens tre prioriterade områden, Kultur för alla, De professionella kulturskaparna – kärnan i kulturlivet och Kulturdriven tillväxt, ska integreras i verksamheten. Handlingsplan för ökad tillgänglighet ska följas.

2. UPPDRAG

Hemslöjdskonsulenterna har Jämtland Härjedalen som arbetsfält, ska förverkliga regional och nationell kulturpolitik och vara en resurs för kommuner, civilsamhälle och kulturskapare. Uppdraget innebär att Hemslöjdskonsulenterna inom ramen för tilldelade resurser driver en utveckling av hemslöjdsverksamhet i regionen. Verksamheten innefattar att öka möjligheten för barn, ungdomar och vuxna att möta och utöva tekniker inom hemslöjd och konsthantverk.

Hela länet ska nås av utbudet och verksamheten ska tillgodose prioriterade målgruppers särskilda behov vilket inkluderar personer med funktionsnedsättningar, barn, unga och äldre, nationella minoriteter samt utlandsfödda. Verksamheten ska tillvarata och stimulera förnyelse och utveckling av hemslöjdens material- och teknikkunskap, formspråk, tradition och kvalitet samt lyfta fram slöjdens betydelse för regional tillväxt och sysselsättning.

3. MÅL/FÖRVÄNTAT RESULTAT 2015-2018

Inom ramen för Region Jämtland Härjedalens uppföljning ska Hemslöjdskonsulenterna årligen återsrapportera utfallet gällande förväntat resultat:

Hemslöjdskonsulenterna har aktivt bidragit till att tillgänglighet till och kvaliteten på utbudet håller hög nivå. Verksamheten har:

- utvecklat samverkansformer inom hemslöjdsområdet och initierat nya samarbeten
- arbetat för ökad tillgänglighet till utbud och verksamhet
- uppmuntrat till eget skapande av och genom hemslöjd
- bidragit till att utveckla slöjdpedagogisk verksamhet i skola och på fritid
- utvecklat det pedagogiska arbetet med nyanlända och ensamkommande barn
- bidragit till kompetensutveckling och utbildning inom hemslöjdsområdet
- bidragit till sysselsättning och stärkta yrkesroller för kulturskaparna
- utvecklat Kul Tur, en konst- och konsthantverksrunda i länet
- utvecklat nya koncept, metoder och arbetssätt genom "Sloydify Society"
- utvecklat besöksmål inom hantverksnäringar enligt Economuséemodellen
- utvecklat mötesplatsen Next Level Fridays för unga
- bidragit till internationellt utbyte genom utställningen Next Level Craft

- genomfört särskilda insatser för prioriterade målgrupper
- deltagit i fortbildning gällande HBTQ och normkritisk kompetens
- bidragit till att utveckla arbetsformer för ökad samverkan inom Regionalt kulturforum
- följt upp och utvecklat verksamheten avseende kvalitet och förnyelse

4. INRIKTNING

För att uppnå mål/resultat ska Hemslöjdskonsulenterna:

- genomföra publika aktiviteter för allmänhet och organisationer
- bidra med rådgivning inom området
- samverka med och utgöra stöd för kommuner, skola, civilsamhälle, arrangörer och kulturskapare
- samverka med regionens övriga kulturverksamheter
- genomföra utbildnings- och kompetensutvecklingsinsatser för verksamhetens målgrupper
- utveckla samarbete med kulturskolan och folkhögskolorna
- vara aktiva inom Skapande skola eller annan kultur i skolan-verksamhet
- initiera och genomföra utställningar
- aktivt initiera och genomföra projekt som utvecklar slöjden i Jämtland Härjedalen
- kontinuerligt anpassa verksamheten efter regionens samlade behov och därigenom ge kommunerna ett inflytande i verksamheten

5. RESULTATMÅTT/NYCKELTAL

Förutom en årlig kvalitativ och kvantitativ redovisning i enlighet med Kulturrådets riktlinjer för uppföljning av statsbidrag ska Hemslöjdskonsulenterna årligen lämna en beskrivning av mål/resultatuppfyllelse enligt uppdraget samt redovisa följande resultatmått/nyckeltal:

Totalt antal aktiviteter prioriterade grupper

varav nyanlända

varav barn och unga

varav seniorer

Antal aktiviteter inom skolan

Antal interregionala aktiviteter/projekt

Antal internationella samverkansprojekt/aktiviteter

Antal arbetstillfällen/uppdrag kulturskapare

varav kvinnor/män

Antal personer/organisationer/föreningar som fått stödinsatser

varav kvinnor/män

Kvalitet/nöjdhetsindex

Antal långtidspraktikanter/volontärer

Särskild redovisning gällande enkelt avhjälpna hinder och tillgänglig webb ska återspeglas senast juni 2016.

Finansiering totalt:

därav statligt stöd:

därav regionalt stöd (Landsting, kommun):

därav EU stöd:

därav annan finansiering:



Ingrid Printz
Regional utveckling Kultur
063-14 67 00
ingrid.printz@regionjh.se

2016-01-26
Dnr: RUN/1458/2015

Uppdrag regionalt biblioteksuppdrag för biblioteks- samt läs- och litteraturfrämjande verksamhet år 2016

1. Uppdrag

Det regionala biblioteksuppdraget med läs- och litteraturfrämjande verksamhet utförs av Regional biblioteksverksamhet år 2016. Bibliotekslagen, Regionplan 2016-2018 samt Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 är styrande för verksamheten. Region Jämtland Härjedalen, nedan kallad regionen, har uppgiften att hantera och följa upp det regionala biblioteksuppdraget enligt samverkansmodellen. Uppdraget består av ett undertecknat huvuddokument samt en bilaga som reglerar uppdraget.

2. Period

Uppdraget gäller under perioden 1 januari – 31 december 2016.

3. Verksamhetens omfattning

Regional biblioteksverksamhet utför på uppdrag av regionen (fr.o.m. 2016-01-01) regional biblioteks- samt läs- och litteraturfrämjande verksamhet inom Jämtland Härjedalen, enligt bilaga 1.

4. Ekonomi

För verksamheten 2016 ersätter regionen Regional biblioteksverksamhet med ett **enhetligt bidrag om 4 093 tkr** (inklusive lönerörelsen för 2016). Kulturrådets beslut om statligt stöd kan komma att påverka nivån.

5. Insyn

Regionen och samtliga kommuner i Jämtland Härjedalen har rätt till insyn i verksamheten.

6. Information, uppföljning och utvärdering

Det angivna uppdraget, förväntade resultaten och resultatmåttarna som beskrivs för verksamheten följs årligen upp av regionen. Aktuell verksamhetsplan ska följas. En verksamhetsberättelse ska inlämnas till regionen senast den 31 december eller på annan tid

som regionen anger. Uppföljning av kvantitativa och kvalitativa resultatmått i enlighet med Kulturrådets riktlinjer för uppföljning av statsbidrag ska inlämnas till regionen senast den 28 februari eller på annan tid som regionen anger. (bilaga 2) Kulturdatabasen är verktyget för återslaggning av kvantitativa resultat.

Regionen äger rätt att besluta om särskild utvärdering av delar eller hela verksamheten som uppdraget berör. Regional biblioteksverksamhet ska i så fall bidra med att ta fram relevanta uppgifter och underlag.

7. Överlåtelse

Regional biblioteksverksamhet äger inte rätt att överlåta detta uppdrag till annan utförare.

8. Giltighet

Detta uppdrag är giltigt när det antagits av Regionala utvecklingsnämnden.

För Region Jämtland Härjedalen

Anders Byström
Förvaltningschef

Ingrid Printz
kulturchef

Bilaga 1

Regional biblioteksverksamhet 2016

1. ALLMÄNNA FÖRUTSÄTTNINGAR

Regional biblioteksverksamhet är en del av Region Jämtland Härjedalen Kultur och ingår i det allmänna biblioteksväsendet och omfattas av samverkansmodellen samt bibliotekslagen. Konsulent och utvecklare vid regional biblioteksverksamhet ansvarar för det regionala biblioteksuppdraget. De nationella kulturpolitiska målen, Bibliotekslagen, Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018 samt Regional biblioteksplan 2016-2018 är styrande för utformningen av den regionala verksamheten i Jämtland Härjedalen. Verksamheten ska bidra till länsinvånarnas livskvalitet och till en kontinuerlig förnyelse av kulturlivet. Hänsyn ska tas till behov och önskemål från kommunerna. Det mångkulturella perspektivet liksom mångfald, jämställdhet, jämlikhet och delaktighet ska beaktas.

Den Regionala biblioteksverksamhetens uppgift är att verka för biblioteksutveckling i hela regionen och syftar till att ge regionens invånare en effektiv informations- och litteraturförsörjning. Kompletterande medieförsörjning och bibliotekswebb är en del av uppdraget som regleras i särskilt avtal med Östersunds kommun år 2016. Verksamheten ska även verka litteratur- och läsfrämjande. Kulturplanens tre prioriterade områden, Kultur för alla, De professionella kulturskaparna – kärnan i kulturlivet och Kulturdriven tillväxt, ska integreras i verksamheten. Handlingsplan för ökad tillgänglighet ska följas.

2. UPPDRAG

Den Regionala biblioteksverksamheten har Jämtland Härjedalen som arbetsfält och ska förverkliga regional och nationell biblioteks- och kulturpolitik och vara en resurs för kommunbiblioteken. Uppdraget innebär att regional biblioteksverksamhet inom ramen för tilldelade resurser driver en utveckling av den samlade biblioteksverksamheten i regionen i enlighet med den regionala biblioteksplanen 2016-2018. Verksamheten ska ha en viktig roll för regional utveckling, hälsa, delaktighet, inflytande och personlig utveckling.

Verksamheten ska förse regionens bibliotekspersonal med relevant information, rådgivning och stöd, planera och erbjuda kompetens- och metodutveckling, arbeta med omvärldsbevakning, verka läsfrämjande och samverka med biblioteksverksamhet i övriga landet samt med regionens övriga kulturverksamheter. Verksamheten ska även främja det litterära området. Verksamheten ska tillgodose prioriterade målgruppers särskilda behov vilket inkluderar personer med funktionsnedsättningar, barn, unga och äldre, nationella minoriteter samt utlandsfödda.

3. MÅL/FÖRVÄNTAT RESULTAT 2015-2018

Inom ramen för Region Jämtland Härjedalens uppföljning ska Regional biblioteksverksamhet årligen under perioden återskoppla utfallet gällande förväntat resultat:

Regional biblioteksverksamhet har aktivt bidragit till att höja kvaliteten på folkbibliotekens verksamhet och som mötesplatser för rekreation, upplevelser, lärande och mångfald. Verksamheten har

- utvecklat bibliotekens läsfrämjande och språkstimulerande arbete och initierat nya samarbeten
- genomfört ett språkstimulerande projekt tillsammans med barnhälsovården
- genomfört projekt för att stödja små barns språk- och läsutveckling
- ökat den digitala delaktigheten och utvecklat digitala samverkanslösningar
- stärkt litteraturens område i regionen
- bidragit till kompetensutveckling och utbildning inom biblioteksområdet
- bidragit till att alla länets bibliotek är aktiva inom ramen för Skapande skola eller annan kultur i skolan-verksamhet
- bidragit till att utveckla verksamhet för prioriterade grupper
- bidragit till att utveckla biblioteket som mötesplats och kulturarena
- bidragit till ökad kunskap om barn och ungas medievärldar
- bidragit till ökad kompetens och kunskap om fristadsprogrammet
- deltagit i fortbildning gällande HBTQ och normkritisk kompetens
- bidragit till att utveckla arbetsformer för ökad samverkan inom Regionalt kulturforum
- följt upp och utvecklat verksamheten avseende kvalitet och förnyelse

4. INRIKTNING

För att uppnå mål/resultat ska den regionala biblioteksverksamheten:

- samverka med och utgöra stöd för länets kommunbibliotek, övrig regional biblioteksverksamhet i norrlandslänen och i övriga landet, samt med regionens övriga kulturverksamheter
- utveckla lässtimulerande metoder för barn och unga
- kompetensutveckla bibliotekspersonal för att nå nya målgrupper
- verka för att öka bibliotekens tillgänglighet
- verka för att minska digitalt utanförskap i samhället
- stötta utveckling av litterära mötesplatser och initiativ för att stärka regional litteratur
- kontinuerligt överföra nationell och internationell kunskap och kompetens inom biblioteksområdet till kommunbibliotek
- aktivt initiera och genomföra projekt som utvecklar de lokala biblioteken i Jämtland Härjedalen
- kontinuerligt anpassa verksamheten efter regionens samlade behov och därigenom ge kommunerna ett inflytande i verksamheten

5. RESULTATMÅTT/NYCKELTAL

Förutom en årlig kvalitativ och kvantitativ redovisning i enlighet med Kulturrådets riktlinjer för uppföljning av statsbidrag ska Regional biblioteksverksamhet årligen lämna en beskrivning av mål/resultatuppfyllelse enligt uppdrag samt redovisa följande resultatmått/nyckeltal:

Totalt antal aktiviteter prioriterade grupper
varav samisktalande
varav nyanlända

Antal gemensamma regionövergripande möten

Antal aktiviteter/projekt gällande läsfrämjande insatser

Antal aktiviteter/projekt gällande litteraturfrämjande insatser

Antal samverkansprojekt/aktiviteter varav regionala och interregionala

Kvalitet/nöjdhetsindex

Särskild redovisning gällande enkelt avhjälpta hinder och tillgänglig webb ska återrapporteras senast juni 2016.

Finansiering totalt:

därav statligt stöd:

därav regionalt stöd (region, kommun):

därav EU stöd:

därav annan finansiering:

Kulturrådets riktlinjer för uppföljning av vissa statsbidrag till regional kulturverksamhet

Kvalitativ redovisning (beskrivande text)

1. Hur har landstinget/regionen och de kulturverksamheter som fått statliga medel inom kultursamverkansmodellen:
 - a. främjat *kvalitet*?
 - b. främjat *konstnärlig förnyelse*?
 - c. främjat *ett levande kulturarv som bevaras, används och utvecklas*?
 - d. främjat allas lika möjligheter att delta i kulturlivet *oavsett kön, könsidentitet eller könsuttryck*?
 - e. främjat allas lika möjligheter att delta i kulturlivet *oavsett funktionsnedsättning*?
 - f. främjat allas lika möjligheter att delta i kulturlivet *oavsett etnisk och kulturell bakgrund*?
 - g. på andra sätt främjat allas lika möjligheter att delta i kulturlivet?
 - h. främjat *barns och ungas rätt till kultur*?
 - i. främjat *internationellt utbyte inom kulturlivet*?
 - j. främjat och synliggjort *de nationella minoriteternas kultur- och kulturarv*?
2. Om regionen/landstinget samarbetat över länsgränser, sammanfatta på vilket sätt, med vilka och vad som uppnått med samarbetet.
3. Beskriv landstingets/regionens samverkan med kommuner.
4. Beskriv landstingets/regionens samråd med civilsamhället och det professionella kulturlivet.

5. Sammanfatta för respektive område den verksamhet som bedrivits av aktörer som tilldelats statliga medel inom ramen för kultursamverkansmodellen.

Svaret ska vara uppdelat på följande områden:

*professionell teaterverksamhet,
professionell dansverksamhet,
professionell musikverksamhet,
museiverksamhet,
biblioteksverksamhet,
läs- och litteraturfrämjande verksamhet
konst- och kulturfrämjande verksamhet,
regional enskild arkivverksamhet,
filmkulturell verksamhet, och
hemslöjdsfrämjande verksamhet*

6. Har verksamheterna inom respektive område haft mer omfattande samarbeten/samverkan med andra aktörer? Med vilka? Vad har uppnåtts genom samarbetet/samverkan?

Svaret ska vara uppdelat på följande områden:

*professionell teaterverksamhet,
professionell dansverksamhet,
professionell musikverksamhet,
museiverksamhet,
biblioteksverksamhet,
läs- och litteraturfrämjande verksamhet
konst- och kulturfrämjande verksamhet,
regional enskild arkivverksamhet,
filmkulturell verksamhet, och
hemslöjdsfrämjande verksamhet*

Kvantitativ redovisning på områdesnivå

7. Redovisningen ska innehålla en redogörelse för hur landstinget har fördelat de statliga medlen mellan de sju områden som anges i Kultursamverkansförordningens 8 § första stycket.

8. För de områden som anges nedan ska redovisningen innehålla följande:

- a. **Teater:** Antal föreställningar och programaktiviteter i den egna regionen, totalt och varav för barn och unga (0-18 år).
Antal publik och deltagande, totalt och antal barn och unga (0-18 år).
- b. **Dans:** Antal föreställningar och programaktiviteter i den egna regionen, totalt och varav för barn och unga (0-18 år).
Antal publik och deltagande, totalt och antal barn och unga (0-18 år).
- c. **Musik:** Antal föreställningar, konserter och programaktiviteter i den egna regionen, totalt och varav för barn och unga (0-18 år).
Antal publik och deltagande, totalt och antal barn och unga (0-18 år).
- d. **Museer:** Antal utställningar och programaktiviteter i den egna regionen, totalt samt varav för barn och unga (0-18 år) och varav bild- och formutställningar.
Antal besök och deltagande, totalt och antal barn och unga (0-18 år).
- e. **Arkiv:** Antal utställningar och programaktiviteter i den egna regionen, totalt och varav för barn och unga (0-18 år).
Antal besök och deltagande, totalt och antal barn och unga (0-18 år).
- f. **Hemslöjd:** Antal utställningar och programaktiviteter i den egna regionen, totalt och varav för barn och unga (0-18 år).
Antal besök och deltagande, totalt och antal barn och unga (0-18 år).

9. Redovisningen ska för de aktiviteter som är aktuella för områdena ovan även innehålla följande:

- a. Antal föreställningar, konserter, utställningar, programaktiviteter som ägt rum i annat län eller land. Ange det län eller land där aktiviteten ägt rum.
- b. Antal föreställningar, konserter, utställningar, programaktiviteter som köpts in från andra län eller länder. Om det är möjligt ska det anges från vilket län eller land.

Kvantitativ redovisning på verksamhetsnivå**10. Organisation**

Av landstingens redovisning ska framgå:

- a. Organisationens namn
- b. Organisationsnummer
- c. Huvudman
- d. Geografisk placering
- e. Verksamhetsinriktning

för de verksamheter som har beviljats bidrag enligt Kultursamverkansförordningen.

11. Intäkter

Redovisningen ska innehålla en redogörelse för intäkterna i de verksamheter som beviljats bidrag enligt Kultursamverkansförordningen.

Den ska vara uppdelad enligt följande:

- a. Statliga bidrag varav
 - Årliga bidrag enligt Kultursamverkansförordningen
 - Övriga årliga bidrag och tillfälliga bidrag
- b. Regionala bidrag varav
 - Årliga bidrag
 - Tillfälliga bidrag
- c. Kommunala bidrag varav
 - Årliga bidrag
 - Tillfälliga bidrag
- d. EU-medel
- e. Verksamhetsintäkter
- f. Sponsring
- g. Övriga intäkter

12. Kostnader

Redovisningen ska innehålla en redogörelse för kostnaderna i de verksamheter som beviljats bidrag enligt Kultursamverkansförordningen. Den ska vara uppdelad enligt följande:

- a. Personalkostnader
- b. Verksamhetskostnader
- c. Lokalkostnader
- d. Övriga kostnader

13. Personal

Redovisningen ska innehålla en redogörelse för antal anställda, antal årsarbetskrafter samt antal övriga anlitade i de verksamheter som beviljats bidrag enligt Kultursamverkansförordningen. Redovisningen ska vara uppdelad på:

- a. Antal tillsvidareanställda
- b. Antal visstidsanställda
- c. Antal årsarbetskrafter för tillsvidareanställda
- d. Antal årsarbetskrafter för visstidsanställda
- e. Antal arvoderade och personer som innehar F- eller FA-skattsedel

Personal ska för respektive verksamhet vara uppdelad efter juridiskt kön och delas in i:
kärnkompetens,
teknisk personal,
administrativ personal,
övrig personal

14. Särskilda frågor

- a. Ange arkivbeståndets totala storlek i hyllmeter och gigabyte samt antal framtagna arkivenheter i syfte att tillgängliggöra och tillhandahålla arkiv.
- b. Regional biblioteksverksamhet ska ange antal stödtillfällen och vidareutbildningsaktiviteter för personal vid folkbibliotek, skolbibliotek och övriga bibliotek.
- c. Avseende konst- och kulturfrämjande verksamhet, filmkulturell verksamhet samt hemslöjdsfrämjande verksamhet, ange i procent hur stor del av arbetstiden som använts för:
 - verksamhet som riktas till barn och unga
 - verksamhet som riktas till det civila samhället
 - att stärka det professionella kulturlivet
- d. Avseende verksamheter inom bibliotek och läs- och litteraturfrämjande verksamhet, ange i procent hur stor del av arbetstiden som använts för
 - Läs- och litteraturfrämjande verksamhet
 - Varav läs- och litteraturfrämjande verksamhet som riktas till barn och unga
 - Varav läs- och litteraturfrämjande verksamhet med syfte att stärka litteraturen som konstform

Regionala utvecklingsnämndens verksamhetsplan 2016-2018



Förslag till beslut - RUN 26 januari 2016

Regionala utvecklingsnämndens verksamhetsplan

Regionfullmäktige har i sin regionplan beslutat om ett antal strategiska mål för perioden 2016-2018. Målen i planer är det övergripande uppdraget från regionfullmäktige som nämnden ska verkställa i form av åtgärder och beslut.

I Regionala utvecklingsnämndens verksamhetsplan finns för varje strategiskt mål framgångsfaktorer i form av utvecklingsområden. Framgångsfaktorerna är en markering, formellt till förvaltningschefen, av vad nämnden bedömer vara viktiga utvecklingsområden att fokusera på i verksamhetsstyrningen det närmaste året för att verkställa det uppdrag och övergripande mål som fullmäktige har beslutat om. I nästa steg beslutar förvaltningschefen om strategiska utvecklingsområden och resultatmått i sin verksamhetsplan.

Allt planerings- och uppföljningsarbete inom Region Jämtland Härjedalen, och därmed också målen, utgår från fyra områden: Samhälle, Patient, Medarbetare och Verksamhetsresultat. För nämndens ansvarsområde gäller målen inom områdena Samhälle och Verksamhetsmål.

Regionala utvecklingsnämndens verksamhetsplan innehåller också en uppföljningsplan som visar vilka områden nämnden ska följa upp under året. De områden som ska följas upp har en koppling till utvecklingsområdena i verksamhetsplanen.

Innehåll

Uppdrag och planeringsförutsättningar	4
Strategiska mål	9
Nämndens prioriteringar	10
Framgångsfaktorer i form av utvecklingsområden	11
Samhälle.....	12
Verksamhetsresultat.....	16
Ekonomiska ramar för regionala utvecklingsnämnden	17
Sammanträdesplanering 2016.....	24

Uppdrag och planeringsförutsättningar

Regionala utvecklingsnämnden är Region Jämtland Härjedalen politiska förvaltningsorgan för frågor inom området regional utveckling. Genom sin verksamhetsplan markerar nämnden vilka utvecklingsområden som är viktiga att fokusera på under 2016 för att verkställa det uppdrag och övergripande mål som nämnden har.

Styrning över regional utveckling

Regionala utvecklingsnämnden har i sitt arbete att utgå från de ekonomiska ramar och de övergripande mål som regionfullmäktige fastställt. "En region att längta till och växa i" är den vision som ligger till grund för de policyer och planer som skapas för regional utveckling.

Regionala utvecklingsnämndens uppgifter

Nämndens uppdrag:

- Nämnden ansvarar för regional utveckling utifrån den länsgemensamma strategin "Jämtland/Härjedalen 2030 – Innovativt och Attraktivt".
- Nämnden är regional kollektivtrafikmyndighet och styrelse för folkhögskolorna Birka och Bäckedal.
- Nämnden ansvarar för att fullfölja det statliga uppdraget om regional utveckling inklusive att upprätta och fastställa länsplaner för regional transportinfrastruktur samt hanteringen av s k 1:1-medel enligt lagen 2010:630.
- Nämnden administrera Strukturfonds-partnerskapet
- Nämnden ansvarar för en överenskommelse mellan regionen och kommunerna om samverkan om regional utveckling.
- Nämnden deltar i Regionens samverkansråd i frågor inom nämndens verksamhetsområde.
- Nämnden ansvarar för det regionala kulturuppdraget inom kultursamverkansmodellen enligt den statliga förordningen 2010:2012

I reglementet för Regionala utvecklingsnämnden finns nämndens uppdrag beskrivet.



Regional utveckling

Vi går nu in i den nya Regionbildningens andra verksamhetsår, där det regionala utvecklingsarbetet har fått en del nya instrument i uppdraget från staten - men också ett antal nya tuffa utmaningar.

I den politiska ledningen antar vi utmaningarna, men också uppdraget att vara en samlande kraft för regional utveckling.

Med stora händelser i omvärlden blir pressen på fungerande samhällsfunktioner allt större och våra utmaningar att t ex möta nya invånare från krigshärjade områden allt viktigare att klara.

Politiskt ser vi att våra tidigare prioriteringar i sammanhanget fortfarande känns aktuella och riktiga. Det handlar om Inflyttning, Integration, Jämställdhet, Arbete/Näringsliv och via skrivningar i Regionala Utvecklingsstrategin och nämndens reglemente också området miljö och klimat.

Vi antar utmaningen och tillsammans med Invånare, näringsliv, föreningsliv och andra intresseorganisationer vill vi göra en bra region ännu bättre.

Tydligt ledarskap på alla nivåer som prioriterar samverkan för att få bättre effekt i möjligheten med inflyttning och ökad attraktion. Vi tar ansvar för våra egna regionala utvecklingsmedel och våra EU-medel. Vi stödjer och bidrar till samverkan mellan företag, kommuner, ideella organisationers medel och insatser.

EU 2020 är den utmaning som Europa står inför, där regionernas uppgift blir att förverkliga en utveckling som kräver **smart tillväxt** som utvecklar en ekonomi baserad på kunskap och innovation. Utvecklingen ska styras av **hållbar tillväxt** och främja en resurseffektivare, grönare och konkurrenseffektivare ekonomi.

Tillväxten ska vara för alla och stimulera en ekonomi med hög sysselsättning och med social och territoriell sammanhållning, som gemensamt mål för EU, där resurserna för den gemensamma välfärden står i centrum.

Vi arbetar målmedvetet för att finnas på alla arenor internationellt, nationellt, regionalt och lokalt som kan påverka vår Regions framtid. Alla goda krafter som vill utveckla regionens behov bör tas tillvara. Resurser i form av skatteintäkter och statsbidrag har minskat och behoven ökar i vår region. Det blir allt viktigare att vi gör rätt prioriteringar i det regionala utvecklingsarbetet. Ett klokt samspel mellan regionala utvecklingsmedel, EU-medel, regionens hela verksamhet och resten av samhället är avgörande för resultatet. Regionen ska vara en bra grogrund för nya och framtida yrken.

Också kommunernas framtid skall kunna förbättras av en klok politik på regional nivå, med ökade skatteintäkter för välfärden.

Att hjälpa människor på flykt är för oss en solidarisk självklarhet och vi ser samtidigt invandring och nyanlända flyktingar som en stor möjlighet och hälsar alla välkomna till regionen. Regioner som har många invånare från andra länder och kulturer har en fördel i kampen om den ekonomiska tillväxten och jobben. Allas potential ska tas tillvara och alla människor kan bidra i samhällsbygget på sina villkor, men det kräver en tillgänglig region i alla dess former och bra lösningar på boende, utbildning och arbetet - därför sätter vi arbetet med förbättrat integrationsarbete högt på vår agenda.

Näringsliv

Fungerande system för innovationsutveckling är en avgörande faktor för att idéer inom både offentlig och privat verksamhet ska bli verkliga produkter. Regionen kan vidare fungera som referenskund och erbjuda testning av nya varor, produkter och tjänster som är under utveckling.

Att arbeta för ett bra samarbete mellan företag, samhälle och utbildningsanordnare är en viktig del i en positiv utveckling för regionen.

De riktigt små företagen dominerar i vår region och ett bra stöd för deras utveckling är därför en viktig del i näringslivets utveckling.

Vår region behöver positionera sig från att vara en känd region med bra livsmiljö till ett världsledande varumärke som symboliserar modern innovationsdriven samhällsutveckling där arbetet för öppenhet, hållbarhet, jämställdhet och jämlikhet är centrala drivkrafter

Insatserna för omställningen mot ett hållbart samhälle måste accelerera och samordnas smartare. Vår region ska vara ledande inom hela spektrumet. Näringslivet ska stöttas och stimuleras mot en miljödriven näringsutveckling för att skapa hållbara arbetstillfällen och en attraktiv region.

Samordning av varutransporter kan vara ett sätt att lösa transportfrågan för många företag belägna utanför de större samhällena.

Utbildning och kompetensförsörjning

Vi sätter det livslånga lärandet högt. Kunskap är makt. Ökade kunskaper hos hela befolkningen minskar klassklyftorna och ökar kvinnors och mäns, pojkars och flickors möjlighet att ta aktiv del i samhällslivet och få ett rikt liv. Rätten till utbildning och fortbildning ska gälla alla och inte vara beroende av ålder eller ekonomi. Tillgången till eftergymnasial utbildning, vuxenutbildning, kompetensutveckling, folkhögskolor och yrkeshögskolor ska vara hög i regionen, inte minst genom våra lärcentra som underlättar studier i en region med stora avstånd. Det måste finnas återkommande chanser till studier genom livet.

Utbildningssystemet är en viktig del i regionens utveckling och måste ständigt anpassas efter människors och företags behov.

Infrastruktur

Kollektivtrafiken måste vara ett möjligt alternativ i mindre tätbefolkade områden. Om kollektivt resande blir naturligt i ung ålder finns stora möjligheter att förändra resemönster så att fler busslinjer, större utbud av olika resandeformer och tätare turer kan finnas.

Även bilen som färdmedel behövs och hänsyn ska tas till näringar som saknar alternativ till transport på väg. Vi vill främja omställningen till förnyelsebara bränslen och tekniker för att bryta vårt beroende av fossila bränslen. Det regionala målet om fossilbränslefri region 2030 står fast.

Kombinationsresande skall främjas i hela regionen.

Snabb och säker tele- och datakommunikation är en förutsättning för företagande hälso- och sjukvård och distansutbildning i hela regionen. Digitaliseringen är en förutsättning för näringslivets möjlighet att växa. Många vägar är i behov av upprustning. Järnvägarna, både i öst-västlig riktning och tillika inlandsbanan, behöver investeringar för att klara ökad trafik och resande. Anslagen till vår region har minskat kraftigt de senaste åren. Vi prioriterar den politiska uppgiften att få fler infrastrukturinvesteringar till vår region.

Attraktionskraft

Bemötandefrågor och trygghet är avgörande för regionens attraktionskraft och framtidsmöjligheter. Alla som besöker vår region skall ha känslan av att vilja komma tillbaka eller stanna. Vi ska tala gott om vår region och är medvetna om hur viktigt det är med en jämlikt och jämställd region som attraherar till inflyttning. Värdet av att vi blir många med olika erfarenheter, bakgrunder och framtidsdrömmar ska uppskattas och tas tillvara. När offentliga, privata och ideella krafter samlas skapas nya spännande grupperingar. Tillsammans kan vi då lägga grunden för kreativitet och framgångsrik utveckling som ger fler jobb, företag, ökad inflyttning, jämställdhet och större fritidsutbud.

Vi vill se kulturen, gastronomin, och de ”gröna näringarna”, tillsammans med idrotten, motion och friluftsliv som en tydlig del i regionens totala utveckling.

De tre hållbarhetskriterierna ska vara en ledstjärna. Uppstarten av Klimatrådet tillsammans med Länsstyrelsen kommer att ta fram praktiska lösningar på klimatinsatser, där näringslivet och frivilligorganisationerna har en stor plats. Att regionen uppmärksammas för klimatarbetet ger ökad attraktionskraft.

Kultur

De samlade kulturressurserna ska bidra till regionens utveckling och attraktivitet. Kulturen har betydelse såväl för individen som för samhällets utveckling. För den enskilde kan kultur vara en källa till inspiration, rekreation, deltagande, skapande och lärande. En central roll har regionens stöd till den samiska kulturen och det samiska samhället.

Det livslånga lärandet kan stärkas också genom kulturens roll för den äldre befolkningen och öka deras delaktighet, samt tillvarata äldre som resurs i vår region. Då måste också regionen leda byggandet av en kulturell infrastruktur i regionen och ha ett särskilt fokus på barns och ungas tillgång till kultur och eget utövande.

Ur ett samhällsperspektiv innebär kulturen att demokratin säkras genom ett fritt, utmanande och kreativt skapande och lärande. För samhället kan kultur dessutom leda till ökad sysselsättning, integration och attraktionskraft och genom det attrahera besökare och inflyttare till regionen. Sammanfattningsvis innebär kulturen tillväxt för människan och tillväxt för samhället. Regionens samlade kulturressurser ska bidra till regionens utveckling och attraktivitet i samma stund som det fria kulturutövandes alltid skall värnas.

Strategiska mål

Regionfullmäktige har i regionplanen 2016-2018 beslutat om 24 strategiska mål inom områdena Samhälle, Patient, Medarbetare och Verksamhetsresultat. Det är de målen som regionstyrelsen och nämnderna har i uppgift att verkställa. För regionala utvecklingsnämnden gäller följande 10 mål inom området Samhälle

Samhälle

- Stimulera så att innovativa och framtidsinriktade idéer blir färdiga produkter och tjänster genom bra stöd.
- God beredskap och snabb hantering för att möta företag och ge besked om stöd.
- Verka för effektiv infrastruktur kring vägar, järnvägar, flyg, bredband och digital teknik.
- Region präglas av insyn och delaktighet.
- Kulturen ska ha en viktig roll för regional utveckling, hälsa, delaktighet, inflytande och personlig utveckling.
- Integration ska genomsyra hela det regionala utvecklingsarbetet.
- Regionen arbetar för ökad inflyttning med fler i arbete och ökat företagande.
- Minska sjukskrivningar.
- Förbättrad psykisk hälsa¹.
- Hälsöfrämjande och trygga levnadsvillkor och samordnad hälso- och sjukvård¹.

¹ Ur Mål för gemensam hälso- och sjukvårdspolitik i Jämtlands län 2014-2025 (Dnr LS/726/2012)

Verksamhetsresultat

- Långsiktigt hållbar verksamhet utifrån socialt, miljömässigt och ekonomiskt perspektiv
- Effektiva processer

I fullmäktiges i reglementet för nämnden har nämnden i uppdrag att ha hand om de regionala utvecklingsfrågorna i länet vilket inkluderar allt regionalt utvecklingsarbete inklusive utbildnings- och kompetensfrågor, innovation inom alla områden, landsbygdsutveckling och hållbarhet.

Medarbetare

Regionala utvecklingsnämnden har arbetsgivaransvar för förvaltningens personal. Nämnden har därför inom sitt verksamhetsområde hand om frågor som rör förhållandet mellan nämnden som arbetsgivare och dess arbetstagare. Förvaltningschefen för regionala utvecklingsnämndens förvaltning utses av förvaltningschefen för regionstyrelsens förvaltning efter samråd med regionala utvecklingsnämnden och ställs till nämndens förfogande.

Regionala utvecklingsnämnden ska

- träffa lokala kollektivavtal i frågor som rör endast den egna förvaltningens verksamhet, dock inte i frågor om undantag från arbetstidslagen eller som är föremål för tvisteförhandlingar,
- informera enligt § 19 lagen om medbestämmande i arbetslivet och förhandla enligt gällande lagstiftning om förhandlingsrätt enligt 11- 14 och 38 §§ samma lag i frågor som rör förvaltningens personal,
- följa de riktlinjer som utfärdats av fullmäktige och regionstyrelsen som personalorgan.

Regionala utvecklingsnämnden är inte ansvarig för mål inom området Patient. Det åvilar styrelsen, som också är hälso- och sjukvårdsnämnd.

Nämndens prioriteringar

Nämndens speciella och övergripande prioriteringar är:

- ☐ Inflyttning
- ☐ Integration
- ☐ Jämställdhet
- ☐ Arbete/Näringsliv
- ☐ Miljö och klimat

Arbetet med dessa prioriteringar ska genomsyra arbetet med alla de mål som satts upp av nämnden för att leva upp till de uppdrag som nämnden fått av fullmäktige, av staten, enligt reglementet, samt genom ansvar för Regionala Utvecklingsstrategin.

Det prioriterade området "Inflyttning" lyfts fram i målen Regionen arbetar för ökad inflyttning med fler i arbete och ökat företagande."

Det prioriterade området "Integration" lyfts fram i målen "Integration ska genomsyra hela det regionala utvecklingsarbetet".

Det prioriterade området "Jämställdhet" lyfts fram i målen "Aktivt verka för jämlikhet och jämställdhet i det regionala utvecklingsarbetet "

Det prioriterade området "Arbete/Näringsliv" lyfts fram i de två målen "Stimulera så att innovativa och framtidsinriktade idéer blir färdiga produkter och tjänster genom bra stöd" respektive "God beredskap och snabb hantering för att möta företag och ge besked om stöd." Allt arbete med den Regionala utvecklingsstrategin och innovationsarbetet och insatserna inom landsbygdsutveckling, projektstöd inom EU-fonderna och de statliga tillväxmedlen är en del i denna prioritering.

Det prioriterade målet "Miljö och klimat" lyfts fram i målen " Hållbarhet" och "Verka för effektiv infrastruktur kring vägar, järnvägar, flyg, bredband och digital teknik.

Framgångsfaktorer i form av utvecklingsområden

I det här avsnittet redovisas framgångsfaktorer i form av utvecklingsområde för 2016. Utvecklingsområdena utgår från de strategiska mål som regionfullmäktige har fastställt i regionplanen för 2016-2018. De markerar de områden som nämnden bedömer vara viktiga utvecklingsområden att fokusera på i styrningen för att verkställa det uppdrag och övergripande strategiska målen som fullmäktige har beslutat om.

Samhälle

Strategiska mål inom området samhälle

- Stimulera så att innovativa och framtidsinriktade idéer blir färdiga produkter och tjänster genom bra stöd.
- God beredskap och snabb hantering för att möta företag och ge besked om stöd.
- Verka för effektiv infrastruktur kring vägar, järnvägar, flyg, bredband och digital teknik.
- Region präglas av insyn och delaktighet.
- Kulturen ska ha en viktig roll för regional utveckling, hälsa, delaktighet, inflytande och personlig utveckling.
- Integration ska genomsyra hela det regionala utvecklingsarbetet.
- Regionen arbetar för ökad inflyttning med fler i arbete och ökat företagande.
- Minska sjukskrivningar.
- Förbättrad psykisk hälsa¹.
- Hälsöfrämjande och trygga levnadsvillkor och samordnad hälso- och sjukvård¹.

¹ Ur Mål för gemensam hälso- och sjukvårdspolitik i Jämtlands län 2014-2025 (Dnr LS/726/2012)

Ett par av ovanstående strategiska mål kommer att verkställas både av Regionstyrelsen och Regionala utvecklingsnämnden. Regionstyrelsens huvudsakliga fokus ligger på de strategiska mål som har en koppling till hälso- och sjukvård, tandvård och folkhälsa samt till det övergripande ansvaret inom styrelsens uppdrag. Nämndens fokus ligger på strategiska mål inom området Samhälle. Nedan redovisas framgångsfaktorer i form av utvecklingsområden. De anger vad nämnden ska fokusera på 2016 för att de strategiska målen inom område Samhälle ska uppnås.

Stimulera så att innovativa och framtidsinriktade idéer blir färdiga produkter och tjänster genom bra stöd.

- Samarbete med ALMI gällande Innovationsstöd till företag som har innovativa idéer i form av innovationscheck till företagen
- Verka för genomförandet av innovationsstrategin i offentliga sektorn och näringslivet i regionen
- Verka för att besöksnäringen fortsatt utvecklas i regionen
- I samarbete med övriga Region Jämtland Härjedalen stimulera innovationer inom sjukvård och omsorg

God beredskap och snabb hantering att möta företag och ge besked om stöd

- Information om stödmöjligheter och ansökningsblanketter på hemsida
- Delta på företagarföreningars möten med information kring stöd- och sökmöjligheter
- "Öppen dörr" för att ta emot företagsbesök
- Bra samarbete med kommunernas näringslivsenheter

Verka för effektiv infrastruktur kring vägar, järnvägar, flyg, bredband och digital teknik.

- Verka för en rimlig fördelning av de ekonomiska ramarna för transportinfrastruktur inför kommande Länstransportplaner avseende åren 2018 – 2029.
- Medverka i arbetet för fossilfritt 2030
- Arbeta fram, och under år 2018 fastställa, en ny Länstransportplan för perioden 2018 – 2029 utifrån regeringens direktiv och ramar.
- Verka för ett ökat kollektivt resande
- Verka för att Regionens intressen tas till vara i Trafikverkets förslag till ny Nationell plan för transportsystemet för perioden 2018 – 2029, bland annat vad gäller vägarna E14 och E45, bärighetsmedlen och järnvägarna i och till vår region.

- Verka för att minst 90 % av alla hushåll och företag har tillgång till bredband om minst 100 mbit/s vid utgången av 2020
- Fler utexaminerade med IT-kompetens.

Region präglas av insyn och delaktighet

- Öppna redovisningar och dialog runt den regionala utvecklingsstrategin
- Via regionens samverkansråd och övriga politiska samverkansarenor säkerställa att regionens utveckling optimeras genom samverkan mellan kommuner och regionen
- Utarbeta former för ungas inflytande

Kulturen ska ha en viktig roll för regional utveckling, hälsa, delaktighet, inflytande och personlig utveckling.

- Referensgrupper inom scenkonsten för ökad delaktighet
- Genomföra Kultur i vården-program och särskilda programaktiviteter för seniorer
- Utveckla arbetet med volontärsarbete
- Utveckla det konstpedagogiska arbetet med ensamkommande barn
- Fortsätta arrangörsutvecklingsarbetet med särskild inriktning på unga arrangörer och nyanlända
- Öka möjligheten att arbeta med regionens konst inom hälso- och sjukvården
- Utveckla det pedagogiska arbetet med nyanlända och ensamkommande barn
- samverka för insatser i det regionala integrationsarbetet

Integration ska genomsyra hela det regionala utvecklingsarbetet.

- Utveckla samarbete med kommunerna och arbetsförmedlingen kring frågor om inflyttades möjlighet till anställning
- Leda och samordna regionprojektet "Integration Jämtland Härjedalen"
- Utveckla och förbättra metoder och processer kring etableringen på arbetsmarknaden
- Utveckla modeller och strukturer för språkinlärningen

- Samverka och stötta civilsamhällets insatser för integrationen av nyanlända och inflyttade i regionen

Regionen arbetar för ökad inflyttning med fler i arbete och ökat företagande.

- Faktabaserad kunskapsspridning om den demografiska läget och dess största påverkansfaktorer
- Nära samverkan med kommuner och näringsliv gällande inflyttning och rekrytering

Förbättrad psykisk hälsa

- Delta i den regionövergripande arbetet med den regionala folkhälsopolicyn
- Särskilda prioriteringar i folkhälsoarbetet ska vara att främja den psykiska hälsa samt att förebygga psykisk ohälsa hos unga

Hälsofrämjande och trygghets- skapande levnadsvillkor

- Aktivt arbete utifrån folkhälsopolicyn och regionens ANDT-strategi genom ”Mobilisering mot droger”

Utöver dessa av fullmäktige beslutade samhällsmål ska regionala utvecklingsnämnden också enligt reglementet arbeta med följande:

Insatser för att trygga kompetensförsörjningen i regionen

- Vidareutveckla kompetensplattformen i Jämtland Härjedalen
- Insatser för att förbättra matchningen mellan utbildningssystemet och arbetslivets behov av kompetens
- Utveckla studie- och yrkesvägledningen
- Påverka attityderna till högre utbildning
- Utveckla nya former för näringslivs- anpassade utbildningar

Landsbygdsutveckling

- Stimulera näringslivsinriktad landsbygds- utveckling inom bl a trä, skog, lantbruk, vattenbruk samt gastronomi/matproduktion.

Hållbarhet

- Kunskapsspridning om att minska barns exponering av kemiska ämnen
- Riktade insatser kring hållbara evenemang ska genomföras i samverkan med besöksnäringen
- Ett aktivt ledningsarbete inom Klimatrådet
- Verka för en effektivare användning av energi och för ökad produktion av förnybar energi.
- Verka för ökat antal laddstolpar i länet och produktion av fordonsbränsle av resurser i regionen
- Verka för ökad samordning av stöd till produkt- och företagsutveckling inom miljöteknik
- Genomförande av passande aktiviteter för att uppnå målen i den av regionen beslutade långsiktiga utvecklingsplanen för miljö.
- Synliggöra hållbarhetsarbetet som en naturlig del i ökad attraktionskraft både nationellt och internationellt

Aktivt verka för jämlikhet och jämställdhet i den regionala utvecklingsarbetet

- Konsekvent och systematiskt arbeta med jämställdhetsintegrering
- Implementering av ”Handlingsplan jämställd regional tillväxt”

Verksamhetsresultat

Nedan redovisas vilka **framgångsfaktorer** med viktiga utvecklingsområden som regionala utvecklingsnämnden ska fokusera på 2016 för att de strategiska målen inom område verksamhetsresultat ska verkställas.

Effektiva processer

- Utveckla processerna för bidragsgivning till företag och till sökande av medfinansiering av tillväxtprojekt
- Utveckla processerna vid fördelning av regionala och statliga medel till regional kulturverksamhet
- Utveckla processerna för uppföljning av överenskommelse med kommunerna om regional utveckling

Budget 2016

Regionfullmäktige har i finansplan 2016-2018 beslutat om finansiella mål, ekonomiska ramar för verksamheten och budget för Region Jämtland Härjedalen. Utifrån de ekonomiska ramar som fullmäktige beslutat om har regionstyrelsen och nämnderna i uppdrag att fördela dem till sina respektive verksamhetsområden i sina verksamhetsplanerna

Ekonomiska ramar för regionala utvecklingsnämnden

Regional utvecklingsnämnden har av fullmäktige fått 306,8 miljoner kronor för verksamheten 2016. Det innebär en uppräknings med 2,4 % från 2015. Uppräkningsen baseras på SKLs prognos för landstingsprisindex. I ekonomidirektörens budgetanvisningar anges att personalkostnaderna ska räknas upp med 2,0 % från april 2016. Det innebär 1,5 % på årsbas och hanteras inom ovan angivna ram.

För de statliga bidragen från Kulturrådet visar förhandsbesked att uppräkningsen blir 1,4% för 2016. Folkbildningsrådet redovisar på motsvarande sätt en pris- och löneuppräkningsen om 1,07% för ersättningen till folkhögskolorna. Därtill kommer ett antal nya utbildningsplatser, vilka ännu ej är fördelade.

I Regionala utvecklingsförvaltningen finns från 2016 sex organisationsenheter (Områden) som ansvara för att uppfylla nämndens mål. Områden är Attraktion och livsmiljö, Infrastruktur och kommunikationer, Kompetens och utbildning, Länskultur, Näringsliv samt Förvaltningsövergripande. Nedan beskrivs dessa områdenas uppdrag under 2016 och hur budgetens fördelas mellan dem. Specifika och mätbara mål finns i förvaltningschef för regional utvecklings verksamhetsplan och respektive områdes verksamhetsplan.

Attraktion och livsmiljö

Målbilden är att Jämtlands län ska upplevas som en kreativ och tillåtande öppen plats där alla åldrar kan leva och utvecklas och dit många gärna återvänder. För att nå detta är det också viktigt att mångkultur tillåts växa sig starkt. Den utomnordiska inflyttning som för närvarande sker skapar positiva möjligheter som ska tas tillvara. Regionen ska upplevas som spännande och tillåtande för unga människor och vad gäller jämställdhet ligger regionen långt framme.

För att öka attraktiviteten och skynda på omställningen till en hållbar region sker en koncentration av arbetet inom

- *Resurseffektivitet* gällande nyttjande av naturresurser som ska vara en ledstjärna i alla beslut och genomförda aktiviteter vilket avses leda till sänkta växthusgasutsläpp och effektivare energianvändning, arbetet kanaliseras via Klimatråd Jämtlands län.
- *Miljöområdet* är genomtvärande i organisationen. Internationellt samverkar vi med proaktiva regioner inom klimatområdet genom "Under2MOU" (<http://under2mou.org/>) för att

sätta press på omställningsarbetet att ej nå över 2 graders temperaturökning. Nationellt arbetar vi

för fler solceller, laddstolpar, övergång till bioolja mm.

- Det utvecklingsarbete som under senare år skett inom *social välfärdsområdet* präglas av långsiktighet vilket kommer att ske genom kunskapscentret FoU-Jämt som samverkar med andra kunskapsmiljöer i regionen.
- *Gastronomi* är ett fördjupningsområde inom arbetet med kreativa och kulturella näringar, det stärker intresset för regionens kvaliteter och det breddar besöksanledningarna till länet. Den internationella potentialen inom området utvecklas vidare där deltagandet i UNESCO-nätverket UNCCN har hög angelägenhet.
- Sambanden mellan hållbar tillväxt och *regional fysisk planering* blir allt tydligare och målsättningen är att nå en integration av dessa båda delar med respekt för det kommunala planmonopolet. Genom en breddad syn inom området kan det ömsesidiga beroendet mellan stad – land bättre lyftas fram.
- Den *demografiska utmaningen* för regionen är stor och arbetet för att vända negativa

befolkningssiffror är ett komplext område som knyter samman de flesta av verksamheterna inom regional utveckling.

- Området är delaktigt i det nationella arbetet inom Reglab att ta fram ett *bredare mått* hur regional utveckling mäts och följs upp vilket inkluderar livskvaliteten, BRP+.

Uppdragets fullständiga genomförande kräver ett systemskifte ur många aspekter. Den belastning som vår nuvarande livsstil innebär på klimat, biologisk mångfald, människa via farliga ämnen och våra naturresurser är inte långsiktigt hållbar, det gäller såväl privat som inom näringslivet.

Omslutning 19,7 miljoner varav nettobudget / Regionbidrag: 7,4 miljoner.

Infrastruktur och kommunikationer

Regionen har två huvuduppgifter inom detta område:

- Uppdrag från staten att ansvara för den regionala infrastrukturplaneringen
- Fungera som regional kollektivtrafikmyndighet enligt lag om kollektivtrafik (SFS 2010:1065) lagen trädde i kraft 2012.

Övergripande mål

Arbetet med infrastruktur och kommunikationer utgår från de nationella transportpolitiska målen

- Funktionsmålet; Tillgänglighet för alla "Transport-systemets utformning, funktion och användning ska medverka till att ge alla en grundläggande tillgänglighet med god kvalitet och användbarhet, samt bidra till utvecklingskraft i hela landet. Transportsystemet ska vara jämställt, dvs. likvärdigt svara mot kvinnors respektive mäns transportbehov
- Hänsynsmålet; Säkerhet, miljö och hälsa. Transportsystemets utformning, funktion och användbarhet ska anpassas till att ingen ska dödas eller skadas allvarligt samt bidra till att miljö-kvalitetsmålen uppnås och till ökad hälsa uppnås.

Nu gällande länstransportplan (LTP) innehåller regionala prioriteringar där de nationella målen och målbeskrivningarna i den regionala systemanalysen utgör styrande förutsättningar. Planen gäller 2014 – 2025. Revidering av planen påbörjas under 2016, kommande planperiod omfattar 2018-2029. Regionen leder arbetet med en digital agenda för Region Jämtland Härjedalen i arbetet ingår att driva

utvecklingen och ta fram handlingsplaner för utvecklade digitala tjänster.

En strategi för regionens bredbandsutbyggnad finns och förverkligas i den takt planering och ekonomi tillåter.

Ett trafikförsörjningsprogram för tiden 2016-2020 ska antas.

Omslutning 193,4 miljoner varav nettobudget / Regionbidrag: 193,4 miljoner.

Kompetens och utbildning

Integrationen av nyanlända och nyinflyttade personer till vår region är en sådan prioriterad insats liksom kompetensförsörjning och medborgarnas möjligheter till det livslånga lärandet. Antalet nyanlända och invandrade i regionen har flerdubblats de senaste åren och prognosen efter flyktingkrisen 2015 är att antalet nyanlända med behov av etablering och integration kraftigt kommer att öka de närmaste åren. Flyktingkrisen 2015 har också inneburit att antalet ensamkommande barn ökat kraftigt i regionen.

I nuläget innebär det ökade antalet stort behov av bostäder och på 1 - 2 års sikt behov av kraftigt ökade insatser för etablering på arbetsmarknaden och integration i samhället. En konsekvens av detta är i nuläget att det kan öppnas boenden för asylsökande med kort framförhållning i kommunerna. Detta kan innebära utmaningar i synnerhet i de mindre orterna vad gäller tillgång till skolor, hälso- och sjukvård och annan service.

Då det gäller integration och mottagning av nyanlända är det flera myndigheter och aktörer som har ansvar för olika delar, Migrationsverket, arbetsförmedlingen, länsstyrelsen, kommunerna, upphandlade utförare t ex SFI, civilsamhällets organisationer. Med så många aktörer finns behov av samordning och samverkan och Region Jämtland Härjedalen har därför under senare år fått den rollen att bli ledare och samordna arbetet med att ta fram den regionala strategin för inflyttning och integration samt att medverka i den regionala överenskommelsen, RÖK och samordna utvecklingsarbete som kommunerna uttryckt behov av. Arbete, språk och bostäder är framgångsfaktorer för en lyckad integration liksom att hela samhället tar ett gemensamt ansvar och samverkar. Region Jämtland Härjedalen leder och samordnar regionprojektet Integration Jämtland Härjedalen 2015 – 2018. Projektet ska användas för att få till stånd verkstad med operativa utvecklingsinsatser i kommunerna.

Förutom integration är kompetensförsörjning ett prioriterat område. Den demografiska bilden i regionen innebär att befolkningen blir allt äldre med påföljd att den andel som lämnar arbetsmarknaden av åldersskäl är större än andelen ungdomar som tillträder. Detta leder till ett ökande rekryteringsbehov i de allra flesta branscher och att kompetensförsörjning framstår som en av de viktigaste nyckelfrågorna för fortsatt tillväxt och social välfärd. Samtidigt finns i regionen en relativt hög arbetslöshet i synnerhet bland ungdomar liksom att regionen har de i särklass högsta sjukskrivningstalen i landet. Insatser för att minska de här obalanserna är därför av högsta vikt och regionerna har därför fått uppdraget från regeringen med de regionala kompetensplattformarna där uppgiften framför allt är att få en bättre matchning mellan efterfrågan och tillgång på kompetens och utbildad personal. Kompetensplattformen i Jämtland Härjedalen arbetar med att dels ta fram statistik och analyser för kompetensförsörjningen och dels skapa arenor för dialog mellan branscher/arbetsgivare och utbildningsanordnare i regionen. Inom barn och utbildningsområdet är implementeringen av ungdomsstrategin viktig liksom frågan om ungdomsinflytande och om fortsatt ungdomsting och ungdomsråd. Ungdomsfrågorna behöver lyftas till en tvärssektoriell nivå i det regionala utvecklingsarbetet. Vidareutveckla samverkan i BUZ genom gjorda prioriteringar för skolhuvudmännens kompetensförsörjning, skolstrukturfrågor, nyanlända och skolans kvalitetsarbete.

Statistik och analysavdelningens mål under 2016 är att ta nästa steg för att samverka för att producera en årlig rapport kring "läget i länet". Förutom detta ska enheten stödja verksamheten med statistiskt materiel. I synnerhet de strategier och planer som regional utveckling producerar kräver ett gott statistiskt materiel. Ett lär-projekt planeras tillsammans i de fyra nordligaste länen under nätverket analysamverkan Norr.

Birka och Bäckedals folkhögskolor

De offentligägda skolornas huvudsyfte är att driva utbildningar och verksamhet som gagnar den egna regionen och dess prioriteringar. Folkhögskolorna skall erbjuda bildning, kultur, kompetensutveckling och möjligheter till personlig utveckling i ett perspektiv av livslångt lärande. Skolorna ska också vara en viktig del i Region Jämtland Härjedalen arbete med att nå målen i det regionala utvecklingsarbetet.

På Birka studerar totalt knappt 200 kursdeltagare, fördelade på allmän kurs, musikutbildningar, yrkesinriktade kurser, korta kurser och distanskurser. Birkas vision är att vara en folkhögskola i tiden med hög pedagogisk kvalitet. Bäckedals folkhögskola är regionens folkhögskola i Härjedalen.

Omslutning 58,8 miljoner varav nettobudget / Regionbidrag: 22,6 miljoner.

Kulturen

Jämtlands läns kulturpolitiska vision är att vara en livskraftig region, där kulturen bidrar till utveckling och hållbar tillväxt och där alla har tillgång till kulturella upplevelser och möjlighet att själva skapa och uttrycka sig. Konst och kultur bidrar till ett öppet samhälle och är drivkraft för hållbar utveckling, attraktionskraft och social sammanhållning. Kultur bygger broar mellan olika intressegrupper och bidrar till social sammanhållning, identitet och integration. Kreativitet, mångfald och konstnärlig kvalitet ska prägla samhällets utveckling. Den regionala verksamheten ska samverka med och komplettera kommunernas utbud av kultur och stimulera kultursatsningar som driver utvecklingen framåt. Detta sker via genomförandet av Kulturplan för Region Jämtland Härjedalen 2015-2018. I kulturplanen anges flera utvecklingsområden under programperioden utifrån tre prioriterade områden; Kultur för alla/ De professionella kulturskaparna/ Kulturdriven tillväxt.

Särskilt fokus läggs på barn och unga, att utbudet når hela regionen, kvalitetshöjande insatser, internationellt och interkulturellt utbyte samt på de horisontella perspektiven och tillgänglighetsfrågorna. Särskilda insatser för 2016 sker inom områdena

- *Professionell teater, dans och musikverksamhet via Estrad Norr* som har det regionala uppdraget inom musik, teater, musikteater och dans. Prioriterat är produktion och distribution av scenkonst till hela regionen samt utbyte i samverkan med norrlandslänen.
- *Museiverksamhet* där Stiftelsen Jamtli har det regionala museiuppdraget. Prioriterat är att driva arbetet med Nationalmuseum Norr samt en världsarvsansökan gällande Döda fallet i Ragunda samt
- *Biblioteksverksamhet och läs- och litteraturfrämjande verksamhet* via det regionala biblioteksuppdraget samt det läs- och litteraturfrämjande uppdraget. Viktigt är att

utveckla verksamheten utifrån framtagna regional biblioteksplan i samverkan med kommunerna.

- *Övriga verksamheter*, konsulenter m.fl. har främjandeuppdrag med fokus på barn och unga, att stimulera innovation och skapa goda villkor för kulturskaparna, utövarna i regionen.
- *Organisationsbidragen* och andra stöd stimulerar förenings- och organisationslivet i regionen att ta aktiv del i utvecklingen.
- Vidareutveckla *kultursamverkan* genom KulturZ för gemensamma prioriteringar och kvalitetsutveckling

Omslutning 83,7 miljoner varav nettobudget / Regionbidrag: 54,0 miljoner.

Näringsliv

Jämtlands län, som aldrig varit industrialiserat i den meningen att stora kraftfulla basindustrier utvecklats, behöver utveckla en mångfald av företag. Tillväxtföretagen bör stärka sin marknad utanför regionen. Satsningen på upplevelseföretagande/kultur ska fortsätta att underbygga så att Jämtland blir en av de större besöksregionerna i landet med en stark året-runt turism vilket skapar fler arbeten. Den nya teknikspridningen och framför allt tillämpningen av distansoberoende teknik gör att många män och kvinnor i alla åldrar väljer att bosätta sig och etablera verksamheter i regionen där dess höga natur-, kultur- och livsmiljövärden är viktiga parametrar. Region Jämtland Härjedalen ska stärka sin position bland regioner när det gäller att stimulera entreprenörskap.

Att ta tillvara miljödriven tillväxt har varit viktigt de senaste åren och blir allt viktigare inom alla områden. Nya arbetstillfällen skapas genom de möjligheter som finns inom clean tech, fossilfria bränslen och förnyelsebar energi. För att uppnå de övergripande målen arbetar regionen med både kort- och långsiktiga insatser utifrån flera aktiviteter och projekt. En viktig del av stödet är de regionalpolitiska medlen till företagen. För att nå ökad tillväxt i näringslivet utgår arbetet från den regionala utvecklingsstrategin med fokus på

- *Bättre samverkan mellan forskning och företagande* är angeläget och företagen skall också stärka sitt arbete med att efterfråga forskningskompetens och forskningen inom Mittuniversitetet skall ha sådan profil att den stärker regionens näringsliv samt att FoU-innovationer avknoppas till kommersiella produkter. I samarbete med övriga Region Jämtland Härjedalen stimulera innovationer inom sjukvård och omsorg
- *Stärka företagandet inom social ekonomi* och näringslivsinriktat landsbygdsutveckling vilket kan vara en drivkraft för tillväxt då den stimulerar människor till större eget ansvar, entreprenörskap och därmed företagande.
- *Stödja företagens internationalisering* och ökad export. Turistnäringen stärker exporten genom att öka de totala intäkterna från utländska gäster.
- *Verka för och stimulera till en hållbar utveckling i* regionens basnäringar och samtidigt ökad samordning av stöd till produkt- och företagsutveckling inom miljöteknik

Omslutning 29,9 miljoner (exklusive regionala utvecklingsmedel) varav nettobudget / Regionbidrag: 22,3 miljoner.

Förvaltningsövergripande

Det förvaltningsövergripande verksamhetsområdet omfattar förvaltningschefen, tillika biträdande regiondirektör, närstöd och internationella frågor med mera.

Ordförandeskapet och sekretariatet för struktur-fondspartnerskapet Mellersta Norrland ligger denna programperiod hos Region Jämtland Härjedalen.

Målet för det internationella arbetet under 2016 är att ge tjänstemannastöd i de internationella politiska nätverken, utveckla sekretariatet Europaforum Norra Sverige och att arbeta fram en form för strategiska internationella samordningsmöten.

Då verksamheten för Brysselkontoret Mid Sweden European Office, MSEO har omorganiserats och ny personal är på plats ska en verksamhetsinriktning sättas för 2016 och framåt. En strategi för kontorets roll i påverkansarbete ska bland annat formges.

Omslutning 20,3 miljoner varav nettobudget / Regionbidrag: 7,0 miljoner.

Delar av verksamheten flyttas till den nya Regionstaben från och med 2016. Därmed kommer motsvarande nettobudget att flyttas, genom särskilt beslut i februari 2016

- *Bra företagsklimat* ska utvecklas så att företag skall vilja växa. Arbetet med det gemensamma etableringsfrämjande projektet som inletts med länets kommuner fortsätter liksom utvecklandet av arenor mellan företag/företagens organisationer och kommun/statliga myndigheter för dialog kring tillväxthinder och hur dessa kan undanröjas. Serviceprogrammets genomförande är ett viktigt instrument för landsbygdens vitalitet.

Uppföljningsplan

Regional utvecklingsnämndens uppföljningsplan omfattar de aktiviteter som ska genomföras under 2016 för att följa upp de verksamheter som ingår i nämndens ansvarsområde. Nämndens uppföljningsplan omfattar bland annat uppföljning utifrån att nämnden är Regional kollektivtrafikmyndighet, folkhögskolestyrelse och att nämnden har en överenskommelse med kommunerna om regional verksamhet.

Regionala utvecklingsnämndens uppföljningsplan

Regionala utvecklingsnämndens uppföljning sker i huvudsak genom delårsbokslut och årsbokslut samt genom särskilda redovisningar och informationer. Nämndens uppföljningsplan är indelad i fyra delar; Områden som följs upp utifrån nämndens verksamhetsplan, överenskommelse med kommunerna om regional verksamhet, avrapportering av verksamhet till externa bidragsgivare samt övriga informationer och avstämningar.

Uppföljning

Förutom uppföljning genom delårsbokslut och årsbokslut ska följande områden följas upp under 2016:

Målområde Samhälle

- Rapport till staten över det regionala tillväxtuppdraget
- Rapport till Kulturrådet om kulturverksamhet
- Rapport över folkhögskoleverksamheten till Folkhögskolerådet
- Rapport till regionens kommuner över regional verksamhet enligt överenskommelse
- Bolag och andra organisationer som nämnden använder för sitt uppdrag
- Arbetet med prioriteringarna: demografi, integration, jämställdhet och arbete/näringsliv

Målområde verksamhetsresultat

- Process för beslut om företags- och projektstöd inom 1:1-medel
- Process för beslut om fördelning av regionala och statliga medel till regional kulturverksamhet enligt förordning 2010:2012
- Förvaltningschefens verksamhetsplan 2016 samt uppföljning av övergripande handlingsplaner
- Nämndens verksamhetsplan (sammanställning)

Övriga informationer och avstämningar

Utöver det som redovisas inom ramen för uppföljning informerar förvaltningschef nämnden om aktuella frågor under punkten "Förvaltningschefens rapport" vid varje sammanträde. Det kan exempelvis vara utbildningar eller informationer om pågående arbeten inom de utvecklingsområden som nämnden beslutat att genomföra. Utöver det genomförs också andra avstämningar och informationer under året utifrån vad nämnden tycker är viktigt kopplat till nämndens ansvarsområden och mål. Det kan också vara informationer som behövs inför att beslut ska tas under kommande sammanträden. De informationsärenden som är kända i samband med att verksamhetsplanen fastställs läggs in i sammanträdesplaneringen.

Rutin för redovisning

Inför att de områden som finns med i nämndens uppföljningsplan ska redovisas finns särskilt utarbetade rutiner. Rutinerna innebär bland annat att en skriftlig rapport med tillhörande förslag ska lämnas till nämnden inför redovisningen.

Uppföljning

Inför redovisning till nämnden om de områden som för 2016 ska följas upp upprättas en skriftlig rapport utifrån följande frågeställningar:

- Vad är syftet med genomfört arbete?
- Vad är resultatet av arbetet?
- Vilka åtgärder/förslag till beslut finns?

Övriga informationer och avstämningar

Övriga informationer och avstämningar redovisas till nämnden på valfritt sätt.

Sammanträdesplanering 2016

Uppföljning, uppsiktsplikt och övriga informationer och avstämningar

Nämndsmöte	Ämnesområde	Föredragande tjänsteman	Kategori
26 januari	- Förvaltningschefens rapport - Planeringsförutsättningar 2017-2020	Förvaltningschef Planeringschef	Övriga informationer och avstämningar
	Villkor m.m. 2015- Redovisning/uppföljning av villkorsbeslut för 2015	Förvaltningschef	Uppföljning – övergripande
	Överenskommelse interna kulturverksamheten	Kulturchef	Övrigt
1 mars	- Förvaltningschefens rapport - Rapport från nämndens deltagande i internationella nätverk	Förvaltningschef Internationell strateg	Övriga informationer och avstämningar
	Årsbokslut RUN 2015, inkl bolag	Förvaltningschef	Uppföljning – verksamhetsresultat/ övergripande
5 april	Medfinansiering av strukturfondsprojekt	Chef Näringsliv	Medfinansiering
	Förvaltningschefens rapport	Förvaltningschef	Övriga informationer och avstämningar
	Kulturpris/stipendier	Kultursamordnare	Övrigt
3 maj	- Förvaltningschefens rapport - Redovisning av aktuellt läge för regionala utvecklingsnämndens fattade beslut	Förvaltningschef Förvaltningschef	Övriga informationer och avstämningar
	Delårsbokslut per april	Förvaltningschef	Uppföljning – verksamhetsresultat/ övergripande
	Sammanträdesdagar 2017	Nämndsekreterare	Övrigt
31 maj	- Förvaltningschefens rapport - Uppföljning av regionala utvecklingsnämndens verksamhetsplan 2016 - Uppföljning nämndens internkontrollplan	Förvaltningschef Förvaltningschef Förvaltningschef	Övriga informationer och avstämningar
	- Årsredovisning folkhögskolor - Kompetens och utbildning	Områdeschef Områdeschef	Uppföljning – Samhälle
	- Förvaltningschefens rapport (inkl uppföljning av handlingsplaner) - Preliminärt delårsbokslut per augusti	Förvaltningschef Förvaltningschef	Övriga informationer och avstämningar Uppföljning – verksamhetsresultat/ övergripande
30 augusti	Medfinansiering av strukturfondsprojekt	Chef Näringsliv	Medfinansiering
	- Attraktion och livsmiljö - Infrastruktur och kommunikationer	Områdeschef Områdeschef	Uppföljning – samhälle
	Interkommunala ersättningar folkhögskolor	Områdeschef	Övrigt
4 oktober	- Förvaltningschefens rapport - Redovisning av aktuellt läge för regionala utvecklingsnämndens fattade beslut. - Uppföljning av nämndens verksamhetsplan (särskild redovisning kring utvecklingsområden/mål med dålig måluppfyllelse enligt majuppföljning)	Förvaltningschef Förvaltningschef Förvaltningschef	Övriga informationer och avstämningar
	Regionstyrelsens uppsiktsplikt (bolagen)	Områdeschef	Uppföljning - verksamhetsresultat
	- Näringsliv - Länskulturen	Områdeschef Områdeschef	Uppföljning - samhälle
	Nämndens verksamhetsplan och budget 2017	Förvaltningschef	Övrigt

Nämndsmöte	Ämnesområde	Föredragande tjänsteman	Kategori
	- Ansökan om statsanslag kultur 2017 inom ramen för kultursamverkansmodellen - Fördelning av regionala och statliga bidrag inom samverkansmodellen - Förvaltningschefens verksamhetsplan och budget 2017	Kulturchef Förvaltningschef	
8 november	- Förvaltningschefens rapport - Uppföljning av internkontrollplan 2016	Förvaltningschef Förvaltningschef	Övriga informationer och avstämningar
	Uppföljning av överenskommelse med regionens kommuner om regional utveckling	Områdeschef	Uppföljning - samhälle
13 december	Förvaltningschefens rapport	Förvaltningschef	Övriga informationer och avstämningar
	- Årsavtal Jamtli, Föreningsarkivet, Riksteatern - Organisationsbidrag	Områdeschef Kultursamordnare	Övrigt
	Uppföljning av prioriteringarna: demografi, integration, jämställdhet och arbete/näringsliv	Förvaltningschef	Uppföljning - samhälle



JämtlandHärjedalen

Motion
2015-11-23REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN**2015 -11- 26**Dnr. RS 1918 /...../2015

Region Jämtland Härjedalen

Återställ Långforsen för regional tillväxt!

Liberalerna i Östersunds kommun har i flera motioner tagit upp att Jämtkraft AB ska avstå från renovering av vattenkraftverket i Långforsen och i stället omedelbart påbörja ett arbete med att återställa forsen till så nära ursprungligt skick som möjligt

Renoveringen som Jämtkraft vill genomföra är i praktiken en utbyggnad då befintligt kraftverk är att betrakta som raserat och inte funktionsdugligt. Renoveringen eller utbyggnaden avses ge 3-3,5 GWh och skulle utgöra 0,32 % av bolagets energiproduktion från vattenkraft eller utgöra två hundratusendelar (0.02 promille) av landets elproduktion. För att få ytterligare perspektiv på kraftverket så skulle dess produktion motsvara en tredjedel av ett modernt vindkraftverks elproduktion. Med dagens elpriser är den tänkta renoveringen/utbyggnaden ur ekonomisk synpunkt knappast lönsam och har även med ett högre elpris en mycket lång payoff-tid. Kraftverk i den här storleken kan inte användas för och har därför inte heller någon som helst betydelse för att reglera variationer i belastningen på landets elnät.

Lången är skyddad i lag mot vattenkraft och Långforsen ligger dessutom i ett Natura2000-område. Effekterna på miljön, fisk och övrig fauna, är negativ av såväl resterna av kraftverk och damm i nuvarande skick som av att genomföra en renovering/utbyggnad även om det sist nämnda sker med anordningar som syftar till att eliminera vandringshinder och andra negativa effekter på miljön. Det sist nämnda kan aldrig göras så att man uppnår samma miljöstatus som i en så gott som återställd fors helt utan damm.

Fisketurism och sportfiske är en viktig del i den besöksnäring som alltmer växer i betydelse och är en av huvudnäringarna i regionen. Lången är ett erkänt gott sportfiskevattnen och har potential att utvecklas ytterligare som sådant om Långforsen återställs till så nära ursprungligt skick som möjligt. De som vill fiska i naturliga strömmar åker inte till älvsträckor i anslutning till kraftverk utan de vill ha en naturupplevelse i så orörd natur som möjligt. En vidareutveckling av Lången och Långforsen ur detta perspektiv är av



JämtlandHärjedalen

Motion

2015-11-23

vida större ekonomiska betydelse för regionen än ett minikraftverk. Det är inte för inte som landsvägen längs älven har benämnts "Fiskevägen". Investeringar som än mer gör att den kan leva upp till detta epitet bör uppmuntras och stödjas av regionen eftersom det är i linje med den regionala utvecklingsplan som regionen har antagit.

Liberalerna förslår att regionfullmäktige beslutar att:

1. Region Jämtland Härjedalen hos Östersunds kommun, som majoritetsägare, och hos Krokoms och Åre kommuner, som minoritetsägare i Jämkraft AB, begära att ett gemensamt ägardirektiv ges till bolaget om att avstå från renovering och utbyggnad av Långforsens kraftverk och i stället omedelbart påbörja ett arbete med att återställa forsen till så nära ursprungligt skick som möjligt.
2. Motionen ska beredas så att den kan behandlas på fullmäktige i februari 2016 och att därmed regionen ska kunna ge underlag till ägarkommunerna inför deras årliga direktiv till Jämtkraft AB.

Lennart Ledin, (L)

Hej,

Regionala utvecklingsförvaltningen inom Region Jämtland Härjedalen har fått i uppdrag att utreda intresset för att skapa en arena för demokrati i Jämtland Härjedalen med den så kallade Almedalsveckan i Visby som förlaga. Vi vill därför ta del av dina och din organisations synpunkter på detta och önskar att ni svarar på fyra frågor via länken nedan.

Bakgrunden är en motion (dnr RS/917/2015) som Vänsterpartiet och Moderaterna gemensamt lämnat in till regionala utvecklingsnämnden inom Region Jämtland Härjedalen, se bilaga. Arena Region Jämtland Härjedalen ska spegla de möjligheter och förutsättningar som finns i vår region, men även belysa problemområden.

Förutsättningar

Ett "regionalt Almedalen" skulle kunna genomföras med Region Jämtland Härjedalen som samordnare med ansvar för bokning av lämplig arena, koordinering av programmet, inbjudan till tänkbara arrangörer av seminarier och andra event med mera. De politiska partierna är huvudarrangörer med ansvar för innehåll, såsom debatter, politiska seminarier med mera samt beslutande i principfrågor.

Olika medarrangörer ansöker sedan om att få vara med och godkänns av Region Jämtland Härjedalen, innan evenemangen läggs till programmet. Som medarrangör ansvarar man för sitt eget evenemangs innehåll och genomförande samt kostnaderna för detta. Samtliga evenemang bör vara avgiftsfria för deltagare och öppna för alla.

[KLICKA HÄR FÖR ATT LÄMNA DINA SVAR](#)

Enkäten är kort, men det finns utrymme för fritext så tveka inte att lämna dina synpunkter. Du förbinder dig inte till någonting, syftet är endast att undersöka intresset i regionen. Tack för att du tar dig tid!

Det här utskicket har gått ut till näringslivet i Jämtland Härjedalen genom Svenskt Näringsliv, Handelskammaren Mitt, Företagarna, Z-Group, Jämtland Härjedalen Turism och Coompanion. Det har dessutom gått ut till de politiska partierna inom Region Jämtland Härjedalen, samt till länets åtta kommuner.

.....
Med vänlig hälsning

Anders Rubensson
Kommunikationsansvarig Regional Utveckling
Region Jämtland Härjedalen
Tel: 063-14 65 91
E-post: anders.rubensson@regionjh.se

1. Anser du att ett arrangemang som Arena Region Jämtland Härjedalen skulle vara intressant och relevant för dig och/eller din organisation att delta i?	2. Skulle du och/eller din organisation vara intresserad av att delta som medarrangör av ett eller flera seminarier eller andra event?	3. Skulle någon eller några företrädare för din organisation vara intresserade av att delta som talare, paneldeltagare eller liknande i ett eller flera seminarier eller andra event?	4. Har du någon övrig åsikt om ett eventuellt Arena Region Jämtland Härjedalen som du vill delge?
Nej	Nej	Det finns det säkert	Jag tycker att det är ett överutbud av dylika evenemang i ladnet och det finns inget behov av ett nytt. Jag talar inte för min organisation utan som person då detta aldrig diskuterats i KF
Ja	Ja	Ja	Samhällsutmaningarna är stora för att klara integration, välfärdens finansiering och de förväntningar som finns på att "samhället" skall organisera hållbara lösningar. Vi ser ett behov av att hitta nya lösningar som involverar civilsamhället med nya lösningar o samarbeten mellan offentliga, privata o ideella aktörer. Överenskommelsearbete, IOP och att tillämpa upphandling med social hänsyn är några områden som vi gärna ser mer av och som vi gärna talar om. Det är att kombinera en utveckling av demokratin med att möta välfärdens utmaningar genom att göra medborgarna mer delaktiga. Med mer delaktighet så skapas förutsättningar för att människor i högre grad vill och hittar nya lösningar att engagera sig i samhällets utveckling.
Ja	Ja	Ja	Bra idé men den kan nog behöva knädas några varv avseende de vanliga funderingarna som målgrupp, syfte och mål, budskap, tidpunkt, avsändare mm.
Ja	Ja	Beror på inriktningen. Värt att pröva	Skulle ett annorlunda upplägg än Almedalen vara intressant? Man har en helg eller annan begränsad tidsperiod där arrangemanget växlar ort. Allt måste inte vara Östersund. Innehållet i dagen skulle avgöra den geografiska platsen.
Ja	Ja	Ja	
vet ej	vet ej	Ja	

Projekt Zappa – skol IT

Historik

1995 infördes Zonline för skolorna i Jämtland - en installation av systemplattformen FirstClass. Dåvarande Kommunförbundet i Jämtlands län ansvarade för förvaltning, drift och utveckling och antalet användare ökade snart och har efter de första åren legat på mellan 22 000 och 25 000.

Under åren byggdes systemmiljön ut med utökade funktioner och servrar i själva FirstClass, t.ex. webb, SMS, mobilsynkronisering och applikationer. Användar- och behörighetsapplikationen Zorro kom att bli hjärtat i systemmiljön för systemadministratörer på alla nivåer ute i kommunerna och centralt på Kommunförbundet. Även kringssystem för infrastruktur byggdes på, kopplingar till kommunernas systemmiljöer och applikationer för dataöverföring, lösenordshantering och automatiseringar.

2008-2009

FirstClass-miljön började få problem, ett antal servrar som skulle fungera ihop kunde inte uppgraderas i samma takt då de egenutvecklade och numera verksamhetskritiska applikationerna inte hade stöd för nya versioner utan vidareutveckling. Systemförvaltaren tillika utvecklaren av de flesta applikationerna gick vidare till nytt jobb och trots att ersättaren skötte uppdraget med beröm bra fanns förstås inte samma självklara kunskap om den numera komplexa och inlåsta systemmiljön.

Samtidigt skedde en enorm utveckling kring IT och lärande och funderingar växte fram på att framtidssäkra skolornas tillgång till inte bara ett utan ett flertal digitala verktyg. Befintlig lösning byggde helt på FirstClass och kunde inte användas för andra system och resurser som skolorna behövde. Tillsammans med behovet att minimera sårbarhet och personberoende blev målet att införa en ny standardiserad miljö som kunde kopplas till flera system och som kunde erbjuda en bred kompetens bas.

2010

Arbetet med en ny systemmiljö avstannade då systemförvaltare/tekniker slutade under sommaren. Rekrytering av ny tekniker sköts upp i avvaktan på bildandet av Regionförbundet Jämtlands län vid årsskiftet 2010/2011 och den tidigare teknikern hyrdes in på timmar för driften. Detta ledde till bristfälliga insatser för att proaktivt underhålla och uppdatera befintliga system. Supporten hanterades av IT-samordnare och IT-pedagog, vid sidan av övriga arbetsuppgifter inom totalt en heltidstjänst, varav en av dem under tidig höst drabbades av akut sjukdom och var sjukskriven resten av året.

2011

Tekniker började sin anställning i januari 2011. Då ingen ordentlig överlämning/kompetensöverföring skedde (tidigare tekniker fanns inte kvar) blev drift och support lidande. En komplex systemmiljö med egenutvecklade applikationer är svår och tidskrävande att sätta sig in i. IT-pedagogtjänsten gjordes om till utvecklarroll på heltid med avsikt att återuppta det avstannade utvecklingsarbetet, men kom initialt att avlasta tekniker med supporten för att denne skulle få fokusera på drift och underhåll.

Utvecklingsarbetet fick till stor del stå tillbaka för supportärenden, vilka ökade markant då systemen inte fungerade som de skulle.

Samtidigt som allt fler lärare och elever i Sverige använde sina privata Googlekonton i undervisningen började skolor och kommuner skaffa undervisningsversionen av Google Apps som sin pedagogiska plattform. Att byta plattform för Zonline från FirstClass till det för skolor kostnadsfria Google Apps for Education (GAFE) verkade vara en möjlig lösning för ett modernt, tidsenligt och användarvänligt system, där skolavtalet med Google hanterade integritets- och säkerhetsaspekterna till skillnad från privata gratiskonton.

2012

I början av året kom ett välkommet initiativ från SIS och Stiftelsen för Internetinfrastruktur - Skolfederation - en lösning för enkel åtkomst och inloggning till ett antal resurser. Skolfederation var under utveckling och skulle testas under första halvåret. Den nya systemmiljö som planerades för Zonline skulle byggas för att fungera med Skolfederation. Arbetet satte igång - planering, omvärldsbevakning, kartläggning av nuläge och önskat läge, dialog och förankring i kommuner och JGY, i BUZ och i nätverket för Skol-IT. Alternativet att införa GAFE som plattform sågs som en bra lösning, avtal med Google tecknades och Zonline fick tillgång till 30 000 konton.

En teknisk lösning som motsvarade de preliminära kraven för infrastruktur, användar- och behörighetshantering var en serie moduler från Nordic Edge, ett svenskt företag som fanns med i nätverket kring Skolfederation. Kontakt med dem hänvisade till Tieto som var deras återförsäljare. Dialog med Tieto föranledde ett estimat för införandeprojekt samt prisbild för dels köp av systemmoduler, men även köp av tjänst. Tidsestimatet för införande beräknades till ca 500 000 kr, och byggde på att flera av de egenutvecklade applikationer som nyttjades i befintlig lösning fortsatt skulle användas och att dataöverföring fortsatt skulle innebära manuell hantering. Att nya funktioner, som definitivt var önskvärda, för automatisering och motsvarande integrationer mot kommunernas källsystem skulle fördyra införandet gentemot estimatet rädde det inget tvivel om.

Återigen stannade utvecklingsarbetet av vilket föranleddes av den utredning kring AV-media som genomfördes under hösten 2012, där även Zonline blev föremål för utredning.

https://docs.google.com/a/regionjamtland.se/document/d/1qWrAiBH9xc4xpTlVG49Nd9QzakummpVwHitKA_2nxU/edit?usp=sharing

Utredningen visade på fortsatt önskan om samverkan kring Zonline, där man såg positivt på utvecklingsarbetet.

“När det gäller Regionförbundets verksamhet inom utbildningsområdet har kommunerna uttalat att de vill fortsätta samarbetet kring Z-Online med tillhörande applikationer för drift och användar-/kontohantering. Det finns också ett intresse att utveckla – förbättra – plattformen Z-Online och framförallt drift och supportfunktionen. “ (sid 14 i rapporten)

https://docs.google.com/a/regionjamtland.se/document/d/1NMvJZc1MtBovALrbTICs_nhL_qLrNtVeJ-6FZl2ZjqM/edit?usp=sharing

2013

Som följd av utredningsresultatet satte arbetet igång igen. Med utgångspunkt från det ursprungliga tidsestimatet gick förfrågan om finansiering med 500 000 kr till

Primärkommunala nämnden som beslutade att avsätta summan för Zonline. Här är en tydlig miss i kommunikationen mellan utvecklare och områdeschef då utvecklare har haft fullständigt klart för sig att tidsestimatet knappast skulle hålla och definitivt inte för ny funktionalitet som utökad automatisering och integrationer.

https://docs.google.com/document/d/1qWrAiBH9xc4xpTIVG49N_d9QzakummpVwH_itKA_2nxU/edit?usp=sharing

Ett projektdirektiv utformades, förankrades via utskick med kommunerna och skrevs under av regiondirektören. Skolchefgruppen utsågs till styrgrupp och projektet skulle ledas av projektledare på regionförbundet och varje huvudman utsåg en representant till projektgruppen.

Projektet drog igång i augusti 2013. Gruppen bemannades med blandade kompetenser: IT-tekniker, IT-chefer, lärare, rektor, IT-samordnare, IT-pedagog, IT-strateg, där flera saknade tid och mandat för uppgiften. Efter de inledande fysiska mötena övergick projektgruppen till videomöten. Bräckes representant uteblev vid alla möten utom ett och tog inte heller del av dokumentation under åtminstone 2013 och första kvartalet 2014, i övrigt fanns ett stort engagemang i gruppen.

Då styrgruppen/skolcheferna samlades regelbundet inom BUZ tillsammans med politiker blev det ett forum för projektledningen att rapportera/informera/lyfta frågor, att samla styrgruppen utanför denna arena skulle ha varit oerhört svårt rent tidsmässigt. Detta ledde till att styrgruppen i praktiken utökades med politiken. Feedback från styrgrupp bestod av intresse, men dock saknades engagemang och styrning. Efter hand hanterade styrgruppen projektledning (regionförbundet) som vore det en extern tjänsteleverantör och inte en samverkanspart.

Informationsflödet var otydligt, vilket medförde att projektledare fick genomföra informationsinsatser projektledare genomföra informationsinsatser även till andra grupper, exempelvis IT-chefsnätverket.

Det var också svårt att få in uppgifter och information till kartläggningar från alla parter enligt beslut i projektgruppen och projektledningen fick dra ett tungt lass med genomföranden av allehanda beslut. Att projektdeltagarna inte hade tid avsatt för projektet utan skulle utföra arbete inom ramen för ordinarie tjänster var ett stort misstag.

https://drive.google.com/file/d/1OIU1wJHChgdPt5W1ifxPdNass6CLrLZpvYbjtrEyAH_piVADGyzprZC7RnlY0/view?usp=sharing

2014

Processen med PUL-bedömning och risk- och konsekvensanalys drog ut på tiden. På grund av bristande kompetens kring frågan om molntjänster och PUL skapades en osäkerhet i flera av kommunerna vilket gav upphov till ytterligare förseningar av projektet.

JGY hade tidigt flaggat för att GAFE kanske inte var rätt lösning för dem då de inte hade något alternativt epostsystem för personalen och de valde att införa Microsoft Office 365 i stället. Försättningsvis valde även Fjällgymnasiet i Berg och sedermera Bräcke att gå samma väg. Detta betydde att istället för koppling till en molntjänst måste integrationer byggas till fyra system tjänster.

BUZ - Zappa - beslut upphandling av IAM-tjänst, 2014-01-27

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/0By5bEfWFV-6tWjI4T0xuZTYzYzg>

2015

Kom så ombyggnaden äntligen igång och den gamla uttjänta Zonline-plattformen, som bygger på FirstClass, skulle bytas ut till en modernare och mer tidsenlig E-postlösning/samarbetsplattform som på ett bättre sätt kunde stödja den pedagogiska processen i länets skolor. I det tidigare gjorda förarbetet hade kommunerna kommit fram till att lösningen med den nya plattformen skulle byggas på produkter från Nordic Edge. Då Tieto Sweden AB kunde erbjuda en lösning som byggde på Nordic Edge-produkter så avropades konsulttjänsten via befintligt ramavtal för konsulttjänster hos JLL under december 2014. Avtal tecknades och byggde på ett estimat som Tieto räknat fram till ca 600 timmar.

Tidsestimatet utgick från att man enbart skulle lyfta över befintlig funktion från den gamla plattformen till den nya plattformen.

Vid projektstartsmötet med zappagruppen presenterades en mer utvecklad lösning i form av att man skulle gå direkt till en mer utvecklad nivå för att få till en helt automatiserad lösning från kommunernas källsystem med lokala servrar placerade hos varje skolhuvudman. Denna lösning skulle av naturliga skäl bli dyrare än den lösning som estimatet vilade på.

En annan fråga vid samma möte handlade om i vilken miljö som systemet skulle drifas. Estimaten var grundat på att Zappa-tjänsten skulle drifas av Tieto i Tietos egna lokaler, och nu var frågan om drift istället skulle ske i datahallen hos Region JH på Kyrkgatan, vilket skulle innebära extrakostnader för projektet, då bl.a. IT-infrastrukturen behövde kompletteras.

Då bägge de ovanstående frågorna hade en kommunövergripande IT-infrastrukturell inriktning så togs frågan till IT-chefsgruppen för beslut.

IT-cheferna var fullt medvetna om att det skulle uppstå merkostnader när beslutet togs.

Vid detta möte tog IT-cheferna beslut om att:

Zappaplattformen skulle byggas direkt mot den mer utvecklade nivån med automatisering av datatransport från källsystemen med lokala integrationsservrar hos varje huvudman.

Placera den centrala lösningen med integrationsservrar hos Region Jämtland Härjedalen på Kyrkgatan i Östersund.

Det framtagna tidsestimatet utgick också från att det gick att applicera en framtagna lösning från en kommun och kopiera den till en annan, vilket visade sig inte fungera då varje kommun hade helt unika behov av lösningar.

Estimatet utgick också från att det skulle byggas en integration mot ett gemensamt e-postsystem, vilket var Google Apps for Education.

Det uppstår även här extra kostnader för varje part som väljer att integrera mot andra domäner än zonline.se. Kommunerna är medvetna om att detta kommer att kosta extra.

När det i projektet var dags för kommunerna att leverera källdata automatiskt till Zappa så visade det sig att man i kommunerna inte visste hur detta skulle lösas, vilket ledde till att kommunerna behövde hjälp med att hitta och få fram tjänster från leverantörerna av elevsystemen (IST och Tieto) som automatiskt kunde exportera data från källsystemen. Arbetet med detta blev mycket tidskrävande och fanns av naturliga skäl inte heller med i det ursprungliga tidsestimatet.

Det behövdes göras fysiska besök hos varje kommun tillsammans med både IT-avdelning och verksamhet för att man skulle kunna ställa frågor åt båda håll och ge förklaring över hur man ville att sin unika lösning skulle byggas. Dessa besök visade sig vara nödvändig för att få kommunerna att förstå helheten i Zappafunktionaliteten och var inte heller medräknat i tidsestimatet.

Jag anser att ovanstående förklaring och den komplexitet som ett projekt av den här storleken där samtliga skolhuvudmän ingår är anledningen till de uppkomna fördröjningarna samt även en förklaring av 3 månaders försening.

En redovisning av hur ovanstående kostnad kan ha uppkommit är även begärd av Tieto Sweden AB. Ett gemensamt möte tillsammans med representanter från Tieto, Zappagruppen, IT-chefsgruppen, samt förvaltningschefgruppen (BUZ) arrangerades också i slutet av oktober 2015.

De kostnaderna som behöver fördelas över kommunerna är per den 31 december sammanlagt för länets kommuner **1 056 000 kr**

När Zappaplattformen är leveransgodkänd behöver driftavtal att tecknas med Tieto Sweden AB. Detta avtal kommer därefter att förlängas mot respektive skolhuvudman med separata driftavtal.

Projektledningen

Bengt Pettersson och Åsa Hofsten



2012-10-22

Dnr: RS/2012-668

Redovisning av
Utredningsuppdrag om AV-Media i Jämtlands län AB och
Regionförbundet Jämtlands län verksamhet inom
utbildningsområdet mm

Utkast 2012-10-22

Göran Rydkvist



Regionförbundet
Jämtlands län

2012-10-22



2012-10-22

Innehåll

[Avgränsning](#)

[Bakgrund](#)

[AV-Media i Jämtlands län AB](#)

[Regionförbundet Jämtlands län](#)

[Utredningsuppdrag](#)

[Förväntat resultat](#)

[Vilket behov har kunderna/kommunerna/medlemmarna av de tjänster som AV-Media i Jämtlands län levererar](#)

[Allmänt](#)

[Redovisning av kommunernas behov av AV-Media i Jämtlands län AB](#)

[Vilket behov har kommunerna av en aktör som AV-Media i Jämtlands län AB?](#)

[Om kommunen har behov av en sådan aktör inom vilka områden som AV-Media i Jämtlands län AB verkar har kommunen behov av?](#)

[Regionförbundets avtalsstyrda \(ej ingående i medlemsavgiften\) verksamhet inom utbildningsområdet.](#)

[Allmänt](#)

[Vilket behov har kommunen av Z-Online med drift och kontohantering](#)

[Behövs kompetens, användarstöd och support för Z-Online tillgänglig årets alla dagar och timmar?](#)

[Uppgradering av systemet](#)

[Vilket behov har kommunerna av regionförbundets olika initiativ till nätverk, applikationer mm](#)

[Nätverk, Projekt mm](#)

[Vilket behov har kommunen av att Regionförbundet kan tillhandahålla kompetens, användarstöd och utbildningsinsatser för Moodle ? \(\(Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment\) i grunden en lärplattform men även en samarbetsyta för arbete i t.ex. projekt, nätverk och arbetsgrupper\).](#)

[Vilket behov har kommunen av att Regionförbundet kan tillhandahålla kompetens och stöd för openmeetings \(distansoberoende konferenssystem på Web för att konferera med ljud, webkamera, dator, dela dokument, spela in mötena mm\).](#)

[Vilket behov har kommunen av att Regionförbundet tillhandahåller kompetens och stöd för publiceringsverktyg för blogg, hemsidor, wikis \(är en sökbar webbplats där sidorna](#)

2012-10-22

enkelt och snabbt kan redigeras av besökarna själva) mm t.ex. Wordpress, Joomla, Mediawiki?

Vilket behov har kommunen av att Regionförbundet tillhandahåller kompetens och stöd för enkätsystem via webben t.ex. e-Val?

Vilket behov av kurser, konferenser och studieresor som anordnas inom utbildningsområdet exempelvis Lärande i tiden?

Resultat och Förslag

Utredningens uppdrag

Utredningen skall presentera kommunernas, landstingets, gymnasieförbundets och regionförbundets behov av de tjänster som AV-Media i Jämtlands län AB i dag tillhandahåller.

Utredningen ska belysa behovet av Z-Online och övrig verksamhet som Regionförbundet idag tillhandahåller till kommunerna, gymnasieförbundet och andra utbildningsanordnare.

Om verksamheten ska finnas kvar skall utredningen presentera ett förslag till en tydlig och enkel organisation.

Om verksamheten ska finnas kvar ska det finnas en stark koppling för samverkan mellan kommunerna, landstinget, Gymnasieförbundet och Regionförbundet. Utredningen ska visa hur denna samverkan skall ske.

Om verksamheten ska finnas kvar skall det finnas förslag till hur den skall finansieras.

Behov av ytterligare samverkan

AVGRÄNSNING

Utredningen har inte omfattat verksamheten i BUZ inom Regionförbundet Jämtlands län. Den har endast omfattat Regionförbundets verksamhet som gränsar till AV-Media i Jämtlands läns verksamhet som exempelvis Z-Online med tillhörande applikationer och andra initiativ inom IT-området som regionförbundet (kommunförbundet) tagit under de gångna åren. I utredningen har heller inte övrig utbildningsverksamhet inom Enheten för Kompetens och Utbildning inom Regionförbundet berörts.

BAKGRUND

AV-Media i Jämtlands län AB

Länets kommuner startade 1964 en AV-central. AV-centralen inrättades som en avdelning inom Kommunförbundet i Jämtlands län. AV-centralen finansierades med en ersättning ur medlemsavgiften till kommunförbundet. Kommunförbundet var finansierat med en medlemsavgift som byggde på kommunernas skatteunderlag. AV-centralen drevs av kommunförbundet därmed var alla kommuner delägare i AV-centralen. AV-centralens basverksamhet var utlåning av filmer, video och andra medier för undervisning. Denna verksamhet riktades främst till skolan och andra utbildningsanordnare.

En ökad efterfrågan har resulterat i att basverksamheten har kompletterats med andra verksamhetsgrenar. Det rör sig om försäljning av kurser, redigerings tjänster, videoproduktioner, kopieringsuppdrag, taltidningsproduktion, konsultationer och försäljning/uthyrning av utrustning och AV-material. Försäljning erbjuds i första hand till kommunala kunder till självkostnadspris. Försäljningen erbjöds även till ”externa kunder” vilka betalar enligt en särskild prislista.

Genom den förändrade verksamhetsinriktningen där AV-Medias karaktär är ett tjänste- och distributionsföretag och där cirka 25 % av intäkterna finansierades med intäkter genom annat än basverksamheten beslutade Kommunförbundet i november 1993 att AV-Media fr. o. m 1994 skall vara ett Aktiebolag.

Kommunförbundet blev ensam aktieägare. Samtliga kommuner var därmed ägare av AV-Media i Jämtlands län AB.

Från och med 1993 finansierades verksamheten med en abonnemangsavgift som dels baserades på antalet innevånare (grundfinansiering) och dels ett användareavtal som baserades på nyttjandet (rörlig finansiering). I samband med förändringen av avgiftssystemet sänktes avgiften till Kommunförbundet med ett betydligt större belopp än vad Kommunförbundet betalat för att finansiera AV-centralen. Under åren 1995 – 2008 hade också AV-Media AB ansvar för Läromedelsdistribution för alla kommunernas räkning.

Den 1 januari 2011 överlät kommunerna sina aktier i AV-Media Jämtlands län AB till Regionförbundet Jämtlands län. Regionförbundet Jämtlands län är ett kommunalförbund och därmed en gemensam organisation för kommunerna och landstinget i Jämtlands län.

Förbundets ändamål är att i en demokratiskt styrd organisation tillvarata länets möjligheter och främja länets uthålliga utveckling och tillväxt samt att i dessa frågor utöva ett tydligt politiskt regionalt företrädarskap. Förbundet är Regional kollektivtrafikmyndighet i Jämtlands

2012-10-22

län och ett kommunalt samverkansorgan enligt lagen om samverkansorgan i länen (SFS 2002:34)

Det innebär att AV-Media i Jämtlands län AB även fortsättningsvis är kommunernas samarbetsorgan i de frågor som överlämnats till bolaget. De frågorna framgår av bolagsordningen och där anges att ”Ändamålet med bolagets verksamhet är att inom området för medier och IKT i det livslånga lärandet stödja kommunerna, gymnasieförbundet och andra utbildningssamordnare i Jämtlands län med kunskap, tjänster och material, utifrån ett pedagogiskt- och tekniskt perspektiv. Bolaget skall dessutom bidra till utvecklingen i regionen bland annat genom att erbjuda kommunerna och gymnasieförbundet kompetensutveckling, utvecklingsprojekt och nya pedagogiska/tekniska tjänster och material.” (citat ur bolagsordning antagen 2012-03-23).

AV-media i Jämtlands län AB har idag tre verksamhetsgrenar

- Film & Media
- Pedagogisk utveckling
- Tekniskt stöd

Verksamhetsgrenen Film och Media svarar för ungefär hälften av bolagets intäkter och försäljning av material och tjänster av den andra hälften.

Avtalen som tecknades år 1993 har inte förändrats sedan dess förutom med Östersunds kommun som vid två tillfällen förhandlat om avtalet år 1999 och år 2003. Avtalen med alla kommuner utom Östersund går ut den 31 december 2013.

Östersunds kommun har sagt upp grundavtalet med AV-Media i Jämtlands län AB. Det fick till följd att användaravtalen med Barn- och Utbildningsnämnden och Jämtlands Gymnasieförbund upphörde. Skolhuvudmännen tecknade nya användaravtal för perioden 1 juli – 31 dec 2012 som omfattar Film och Media. Det innebär för AV-Medias Jämtlands län AB del att ca 50 % av underlaget för tjänsterna pedagogisk utveckling och tekniskt stöd har uteblivit. I och med att det saknas grundavtal med Östersunds kommun kan kommunen för sina innevånares räkning inte nyttja tjänster som rör Pedagogisk utveckling och Tekniskt stöd. Från och med 1 januari 2013 har AV-Media i Jämtlands län AB inget avtal med Östersunds kommun och Jämtlands Gymnasieförbund.

Regionförbundet Jämtlands län

Det finns ett flertal samverkansorgan mellan Regionförbundet och länets kommuner både på politisk nivå, ledningsnivå för kommunchefer/direktörer samt inom utbildningsområdet.

Utsikt var ett skolutvecklingsprojekt finansierat av KK-stiftelsen och som startades 1995. Kommunförbundet Jämtlands län och alla kommuner i länet deltog i projektet. Spridningen av Z-Online, en FirstClass installation, var ett av 52 delprojekt och projektet finansierade drift och support av systemet fram till och med år 1999, efter detta datum finansieras systemet med

2012-10-22

avgifter per användarkonto. För år 2012 beräknas avgifterna att uppgå till 1 300 tkr. Det finns fler användare av Z-Online än kommunerna i länet både organisationer och privatpersoner.

Kommunförbundet i Jämtlands län (sedan 2011 Regionförbundet Jämtlands län) har sedan starten ansvarat för drift, support och utveckling av Z-Online och under åren har ett flertal kringapplikationer och synkroniseringstjänster tillkommit. Även själva FirstClass har byggts ut under åren med olika tjänster som mobil synkronisering, sms/mms tjänster mm.

En stor nytta levererar användarhanteringssystemet Zorro, som utifrån användardatabasen provisionerar och uppdaterar huvudmännens egna användarkataloger. I dagsläget är fem kommuner och Gymnasieförbundet anslutna och ca 20 000 konton ute hos huvudmännen sköts från Regionförbundet. Ett arbete med att modernisera och utveckla hela miljön kring Z-Online och Zorro pågår.

Inom Regionförbundet pågår ett flertal utvecklingsaktiviteter när det gäller applikationer, pedagogisk utveckling, sammanhållande för olika nätverk, olika utvecklingsprojekt för kommuner och nationella organisationer, utbildnings- och konferensaktiviteter på utbildningsområdet mm. Dessa aktiviteter finansieras ofta av kommunerna.

2012-10-22

UTREDNINGSUPPDRAG

Regiondirektören har uppdragit till undertecknad att utreda och presentera en alternativ handlingsplan för AV-Media i Jämtlands län AB där det klarläggs om kommunerna, landstinget och regionförbundet i länet har behov att samverka om den verksamhet som bedrivs inom det område som är AV-Media i Jämtlands län AB uppdrag.

Utredningen skall också klarlägga och tydliggöra gränserna mellan den verksamhet som AV-Media i Jämtlands län AB bedriver och den verksamhet som bedrivs inom Regionförbundet Jämtlands län inom skol/utbildningsområdet (bland annat Z-Online, Moodle, Open Meeting, Wordpress, Joomla, Webenkät, MIS, PIM, nätverksverksamhet och kompetensutveckling mm).

Förväntat resultat

Utredningen skall presentera kommunernas, landstingets, gymnasieförbundets och regionförbundets behov av de tjänster som AV-Media i Jämtlands län AB i dag tillhandahåller.

Utredningen ska belysa behovet av Z-Online och övrig verksamhet som Regionförbundet idag tillhandahåller till kommunerna, gymnasieförbundet och andra utbildningsanordnare.

Om verksamheten ska finnas kvar skall utredningen presentera ett förslag till en tydlig och enkel organisation.

Om verksamheten ska finnas kvar ska det finnas en stark koppling för samverkan mellan kommunerna, landstinget, Gymnasieförbundet och Regionförbundet. Utredningen ska visa hur denna samverkan skall ske.

Om verksamheten ska finnas kvar skall det finnas förslag till hur den skall finansieras.

2012-10-22

VILKET BEHOV HAR KUNDERNA/KOMMUNERNA/MEDLEMMARNA AV DE TJÄNSTER SOM AV-MEDIA I JÄMTLANDS LÄN LEVERERAR

Undertecknad har inte haft någon kontakt med andra kunder än kommuner, landsting och Regionförbundet. När det i dokumentet skrivs kommuner rör det i de allra flesta fall även Gymnasieförbundet.

Allmänt

Det är inte bara kommunerna som köper varor och tjänster från AV-Media i Jämtlands län AB utan Jämtlands läns landsting, Regionförbundet Jämtlands län och ett antal Friskolor. Kommunerna är den allra största kunden. Enheter inom regionförbundet som köper tjänster från AV-Media i Jämtlands län AB är Enheten för verksamhetsstöd, Enheten för Kompetens och Utbildning, Lärcentra och Birka Folkhögskola.

Redovisning av kommunernas behov av AV-Media i Jämtlands län AB

Vilket behov har kommunerna av en aktör som AV-Media i Jämtlands län AB?

Kommunerna har i stort sagt att de behöver tillgång till en mediecentral som kan tillhandahålla Film och Media framförallt via streaming. Kommunerna behöver också institutionella visningsrättigheter för film och media. Men leverantören behöver inte vara AV-Media i Jämtlands län AB.

Nästan alla kommuner har sagt att de behöver länsnoden för att med god kvalitet kunna streama film och media.

Om kommunen har behov av en sådan aktör inom vilka områden som AV-Media i Jämtlands län AB verkar har kommunen behov av?

Film och media (Medieinformation, Mediepedagogik, IT-support, Streama och låna media med institutionella visningsrätter, teknisk support av medieplattform)

Se ovan samtliga kommuner har angett att de har behov av Film och Media främst via streaming men det behöver inte vara AV-Media i Jämtlands län AB som levererar tjänsten.

Pedagogisk utveckling (inom IKT-pedagogik, Skoldatatek, Skolbibliotek, Kurser, Processutbildningar, Inspirationsmöten, IT-support, Utvecklingsprojekt, Utbildningsinsatser utifrån nationella initiativ t.ex. PIM)

Samtliga kommuner anser inte att de vill köpa tjänsten IT-pedagoger de vill ha den tjänsten på hemmaplan. Det finns inga synpunkter på kvaliteten på det som levererats och kompetensen hos personalen eller om relevansen i projekten det har varit rätt. Men behovet att försöka att ha kompetensen på hemmaplan är viktig. Kommunerna vill hellre ha ökat samarbete i frågan och behoven skall komma från kommunerna. Samverkan kan ske i form av nätverk, projekt. Regionförbundet bör vara den som tar en samordnande roll i länet inom området. Det kan

2012-10-22

vara en del av BUZ uppdrag. Det har inte framkommit några idéer om hur samordningen skall finansieras.

Tekniskt stöd (Teknisk support, Försäljning av utrustning, Projektering och montering i klassrum, Introduktionskurser, Medietekniska arbeten, Uthyrning av utrustning, Konsultationer)

Ungefär hälften av kommunerna har nyttjat AV-Media i Jämtlands län AB för installation, projektering av klassrum, konsultationer och köp av utrustning. Kommunerna säger samtidigt att lokalerna är utrustade och att det i framtiden kommer att bli mer reinvesteringar. De flesta av kommunerna har avtal med annan leverantör för utrustning och nyinstallation upphandlad via Upphandlingskontoret. En del av kommunerna har själva skött installationer och projektering eller nyttjat andra upphandlade leverantörer.

De kommuner som nyttjat AV-Media i Jämtlands län AB för tekniska tjänster är mycket nöjda med kvaliteten på leveranser och personalens kompetens

Omvärldsbevakning och återföring inom områdena ovan? Nätverk inom områdena ovan?

De flesta av kommunerna har svarat att det behövs nätverk men det är viktigt att det är nätverk för kommunernas behov och kommunerna gemensamt kan styra över vilka nätverk som bildas. Vidare har de flesta av kommunerna svarat att en av målsättningarna måste vara att behålla kompetensen inom kommunen. Kommunerna vill ha samverkan om omvärldsbevakning och att kompetensen ska finnas nära skolorna och utbildningen. Några av kommunerna har svarat att de klarar dessa uppgifter själva. Kommunerna tycker att regionförbundet skall ta ansvaret för samordningen i länet.

Annat som inte nämnts ovan?

Om detta har ingen av kommunerna tagit upp någon fråga.

Om kommunen ej behöver AV-Media i Jämtlands län AB och dess utbud från vilket datum kan kommunen klara detta utan att fortsätta samverka runt AV-media AB med övriga kommuner?

Alla kommuner utom Östersund och Gymnasieförbundet har här svarat att de har ju avtal nästa år ut och det är nog den tid som erfordras för att kunna skaffa kompetens och tillgång till en ny tjänst inom Film- och Mediaområdet.

Östersund och Gymnasieförbundet anser sig behöva ett nytt avtal för hela eller delar av nästa år. Gymnasieförbundet och Östersunds kommun anser att tjänsten skall upphandlas.

2012-10-22

REGIONFÖRBUNDETS AVTALSSTYRDA (EJ INGÅENDE I MEDLEMSAVGIFTEN) VERKSAMHET INOM UTBILDNINGSSOMRÅDET.

Allmänt

Vissa av kommunerna anser att eftersom Regionförbundet Jämtlands län har övertagit Kommunförbundets Jämtlands län uppgifter inom utbildningsområdet bör Regionförbundet ta ansvaret och vara den som tar initiativet till samverkan mellan kommunerna i länet. Det gäller i de flesta av frågorna som AV – Media i Jämtlands län och Regionförbundet driver idag.

Regionförbundet är den som levererar tjänsten Z-Online till kommunerna. Det måste klaras ut om Regionförbundet är leverantör av IT-tjänster eller en organisation för samordning av länsgemensamma intressen eller både och.

Kommunerna vill att Regionförbundet även fortsättningsvis tar ansvar för IT-chefsträffarna det anser flera av kommunerna som viktigt och strategiskt.

Vilket behov har kommunen av Z-Online med drift och kontohantering

Regionförbundets installation av FirstClass, (Z-Online), har ca 23 000 användare, varav de allra flesta hör hemma i skolan men även en del privatpersoner och andra förvaltningar/organisationer. Härjedalen har en egen installation av epostsystem för elever inom kommunen.

Eleverna i grundskolan använder, enligt samtliga kommuner som nyttjar systemet, FirstClass installationen i väldigt liten omfattning. För kommunikation mellan pedagog och elev används inte heller systemet. Flera av kommunerna har egna system eller håller på att utvärdera system för utbildningsområde. Exempel på system som används är: Fronter, Infomentor, Edwise, Skola24, Unikum, Schoolsoft m.fl. De flesta av dessa system kan användas för kommunikation mellan pedagog och elev och mellan pedagoger. Systemen kräver ofta att användarna har en e-postadress.

Inom Gymnasieförbundet används Z-Online för kommunikation mellan pedagoger och elever.

Samtliga kommuner använder systemet för pedagoger och anser att det är viktigt att kunna kommunicera via Z-Online även fortsättningsvis.

Fem kommuner och JGY använder kringsystem runt Z-Online (Zorro-MIIS)

Samtliga kommuner anser att support kring Z-Online fungerat undermåligt under det senaste året. Kommunerna anser att detta måste åtgärdas snarast för att Regionförbundet skall kunna leva upp till avtalen kring Z-Online och vissa kommuner är tveksam till att vara kvar i systemet om inte supporten förbättras.

2012-10-22

Behövs kompetens, användarstöd och support för Z-Online tillgänglig årets alla dagar och timmar?

Kommunerna anser att Z-Online skall ha en driftsorganisation som gör att systemet är tillgängligt dygnet runt. Däremot behövs tillgång till support endast under normal arbetstid måndag-fredag klockan 07-17.

Uppgradering av systemet

Samtliga kommuner anser att de idéer som finns om uppgradering av Z-Online till ett mera lättadministrerat system är positiva och de är intresserade av att delta i detta. Ett eventuellt medlemskap i skolfederation bör fortsätta att utredas. Alla dessa beslut som måste fattas i alla kommuner om de skall vara med hör ihop med övrig IT-infrastruktur hos kommunerna.

Det har även framkommit från medlemmarna att det inte är givet att Regionförbundet skall svara för drift av systemet. Det kan vara Regionförbundet som ansvarar för drift av systemet men driften kan finnas på extern driftbyrå eller hos någon av medlemmarna.

Det bör snarast fattas beslut hos huvudmännen/kommunerna om uppdatering av systemet och hur det skall finansieras.

Vilket behov har kommunerna av regionförbundets olika initiativ till nätverk, applikationer mm

Som tidigare sagts anser kommunerna att länssamordning runt all IT (digital agenda) och särskilt IT i skolan är viktigt och att regionförbundet tar den samordnande rollen för länets kommuner. Det kan finnas stora möjligheter i att utveckla samordningen ytterligare. Samordning är i detta samhang inte ledning utan det skall ske på de deltagande parternas villkor.

Nätverk, Projekt mm

Nästan samtliga kommuner tycker att nätverk mellan kommuner och regionförbundet är bra och utvecklande. Det är däremot viktigt att det finns, av de deltagande kommunerna, regler för hur det skall gå till när nätverken inrättas, vad de skall åstadkomma och hur de skall finansieras. Det gäller även projekt och andra aktiviteter som anordnas till exempel utbildningsaktiviteter.

Projektet om skolbibliotek som drivs tillsammans med SKL och Regionförbundet, Östersunds, Krokoms och Åre anses viktigt för framtiden.

Nästan alla kommunerna anser att det skall finnas nätverk för IT-Pedagogik, inklusive skoldatatek, IT-frågor, IT-chefer.

2012-10-22

Vilket behov har kommunen av att Regionförbundet kan tillhandahålla kompetens, användarstöd och utbildningsinsatser för Moodle ? ((Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) i grunden en lärplattform men även en samarbetsyta för arbete i t.ex. projekt, nätverk och arbetsgrupper).

Nästan inga av kommunerna har använt Moodle alls. Vissa av kommunerna har använt det för SFI, och modersmål. Endast några av kommunerna har ingen egen lärplattform eller höll på att testa olika plattformar för senare inköp.

Vilket behov har kommunen av att Regionförbundet kan tillhandahålla kompetens och stöd för openmeetings (distansoberoende konferenssystem på Web för att konferera med ljud, webkamera, dator, dela dokument, spela in mötena mm).

Hälften av kommunerna använde detta verktyg och då i ganska liten utsträckning, de använde ofta verktyg som finns på Lärcentra. Alla kommuner tycker att det behövs ett sådant verktyg som openmeetings fast enklare att använda.

Vilket behov har kommunen av att Regionförbundet tillhandahåller kompetens och stöd för publiceringsverktyg för blogg, hemsidor, wikis (är en sökbar webbplats där sidorna enkelt och snabbt kan redigeras av besökarna själva) mm t.ex. Wordpress, Joomla, Mediawiki?

Regionförbundet är driftsbyrå för några av kommunerna för deras hemsidor. En av kommunerna avser att flytta sin drift till andra verktyg och till annan driftleverantör.

Någon kommun använder bloggverktyget Wordpress. I övrigt används andra verktyg som kommunerna införskaffat själva.

Vilket behov har kommunen av att Regionförbundet tillhandahåller kompetens och stöd för enkätssystem via webben t.ex. e-Val?

Endast ett fåtal kommuner använder E-val de flesta har skaffat eget verktyg. Inom några av kommunerna finns lärplattformar som har evalueringsverktyg och som kommunerna använder.

Vilket behov av kurser, konferenser och studieresor som anordnas inom utbildningsområdet exempelvis Lärande i tiden?

De flesta kommuner tycker att initiativet med Lärande i Tiden har varit rätt och viktigt. För fortbildning inom utbildningsområdet finns under höstterminen tre dagar till förfogande och det är i vecka 44. Hur den tiden används är viktigt att komma överens om i länet. Kommunerna anser att det måste diskuteras i framtiden om Lärande i Tiden skall vara en återkommande aktivitet om den skall återkomma årligen. Inom detta område ser kommunerna ett behov av att fortsätta samverka.



2012-10-22

2012-10-22

RESULTAT OCH FÖRSLAG

Utredningens uppdrag

Utredningen skall presentera kommunernas, landstingets, gymnasieförbundets och regionförbundets behov av de tjänster som AV-Media i Jämtlands län AB i dag tillhandahåller.

Sammanfattningsvis kan konstateras att kommunernas/medlemmarnas behov av de tjänster som levereras av AV-Media i Jämtlands län AB så är det området för Film och Media och då framförallt att kunna streama film och media. Vissa kommuner anser att tjänsten skall upphandlas. Kommunerna har också behov av att kunna träffas i form av nätverk och samverkan, de anser att Regionförbundet Jämtlands län borde vara den sammanhållande faktorn. Framförallt för att det redan finns ett uppdrag för regionförbundet att hand ha BUZ.

Utredningen ska belysa behovet av Z-Online och övrig verksamhet som Regionförbundet idag tillhandahåller till kommunerna, gymnasieförbundet och andra utbildningsanordnare.

När det gäller Regionförbundets verksamhet inom utbildningsområdet har kommunerna uttalat att de vill fortsätta samarbetet kring Z-Online med tillhörande applikationer för drift och användar/kontohantering. Det finns också ett intresse att utveckla – förbättra – plattformen Z-Online och framförallt drift och supportfunktionen. Kommunerna önskar också att fortsätta arbetet med olika nätverk och samarbeten som de haft har tillsammans och kommunerna önskar att Regionförbundet skall vara den sammanhållande partnern i detta arbete.

Om verksamheten ska finnas kvar skall utredningen presentera ett förslag till en tydlig och enkel organisation.

Undertecknad lämnar här två förslag till organisation.

All driftsverksamhet samlas i AV-Media i Jämtlands län AB

Verksamheten med Film och Media och driften av Z-Online samlas i AV-Media i Jämtlands län AB. Förslaget förutsätter att samtliga kommuner fortsätter att nyttja AV-Media i Jämtlands län AB långsiktigt för detta ändamål. Enligt uppgift från SKL:s jurister behöver inte tjänsten upphandlas enligt LOU när kommunerna köper varor och tjänster från eget bolag. Frågorna om nätverk och andra samarbetsfunktioner sköts av Regionförbundet.

AV-Media i Jämtlands län AB avvecklas och all verksamhet sköts i förvaltningsorganisationen i Regionförbundet Jämtlands län

Ansaret för verksamheten för Film och Media och Z-Online sköts av Regionförbundet i Jämtlands län. Driftsfrågorna upphandlas och ansvaret för innehållet ligger i Regionförbundet. Någon form av användarorganisation med deltagare från kommunerna inrättas som svarar för

2012-10-22

kravställning mm. Förslaget förutsätter att samtliga kommuner fortsätter att nyttja AV-Media i Jämtlands län AB långsiktigt för detta ändamål. Enligt uppgift från SKL:s jurister behöver inte tjänsten upphandlas enligt LOU när kommunerna köper varor och tjänster från kommunalförbund eller gemensam nämnd.

Frågorna om nätverk och andra samarbetsfunktioner sköts också i detta förslag av Regionförbundet.

Det behöver utredas BUZ roll som ”styrande” mm.

Om verksamheten ska finnas kvar ska det finnas en stark koppling för samverkan mellan kommunerna, landstinget, Gymnasieförbundet och Regionförbundet. Utredningen ska visa hur denna samverkan skall ske.

Den samverkan kan ske genom de användarorganisationer som föreslagits ovan det vill säga användarorganisationer behövs i båda förslagen

Om verksamheten ska finnas kvar skall det finnas förslag till hur den skall finansieras.

Idag finansieras Film och Media inom AV-Media i Jämtlands län AB verksamheten genom grund och abonnemangsavgifter. Det kan fortsätta enligt båda förslagen ovan men bör ses över eftersom bl. a grundavgiften innehåller uppgifter som kommunerna inte längre vill att AV-Media i Jämtlands län levererar.

Z-Online finansieras genom att samtliga nyttjare av Z-Online betalar en avgift per användarkonto. Detta finansierar drift och support.

Det pågår en diskussion om utveckling av plattformen Z-Online, men det finns inga beslut om att det skall göras en utveckling. Om plattformen skall leva vidare måste ett sådant beslut tas snarast. I samband med ett sådant beslut bör finansieringsfrågan tas upp och revideras.

Det gäller också frågan om medlemskap i skolfederationen.

Behov av ytterligare samverkan

I utredningen har framkommit att IT-frågorna inom utbildningsområdet inte kan ses isolerat från kommunernas övriga IT-verksamhet. Regionförbundet bedriver två utvecklingsprojekt ett på uppdrag av kommunerna och det är ”e-hälsa” och det andra är ”Digital agenda” som är ett EU-initiativ. Med tanke på detta och kommande utveckling av e-tjänster mot medborgarna kan det vara lämpligt att Regionförbundet tar initiativ inom detta område.

Östersund 2012-10-22



2012-10-22

Göran Rydkvist

Håkan Lundmark
Kompetens och utbildning
063-146550

2013-01-17
Dnr: RS/2013-60

hakan.lundmark@regionjamtland.se

Ärende till Primärkommunala nämnden

Ombyggnad av Z online

Efter utredningen om framtida AV-Media och skol-IT verksamhet beslutade regionstyrelsen 17 december 2012 efter hörande av primärkommunala nämnden, att organisera verksamheterna utifrån de förslag som arbetats fram inom regionförbundet. För kommunikationsplattformen Zonline innebär det att plattformen ska finnas kvar som en resurs för länets skolor och kommuner.

Zonlineplattformen och innehåller, utöver kommunikationssystemet First Class,

- en databas (ZorroDB) över samtliga elever och personal vid länets skolor,
- en administratörsapplikation (ZorroAppl) för hantering av användare och behörigheter
- en applikation (Eregimport) för inläsning av uppgifter från kommunernas elevregister
- en applikation (MIIS) för synkronisering av användare, behörigheter och lösenord mellan ZorroDB och kommunernas egna användarkataloger (AD/eDir)
- en applikation (Postprocessor) för skapande och uppdatering av struktur och uppgifter i AD/eDir

Tillsammans ger dessa system en för kommunerna förenklad och i stora delar automatiserad hantering av användare och behörigheter, samt ger användaren tillträde till både First Class och kommunens nätverk/applikationer med samma inloggningsuppgifter. Användarkontot förblir detsamma så länge användaren tillhör skolor där Zonline används och även hemkataloger med användarens egna filer i kommunens nätverk flyttas över om användaren byter skola/kommun.

Organisationen för Zonline sköts regionalt av regionförbundet med decentraliserad användar- och behörighetsadministration på respektive skola. Plattformen är komplex och föråldrad, grundinstallationen är från 1995 och nuvarande miljö är utvecklad i etapper under 17 år. Den fungerar idag inte tillfredsställande med de system som är aktuella vilket de senaste åren inneburit en rad tekniska problem med sämre service mot kommunernas IT-enheter och användare som följd.

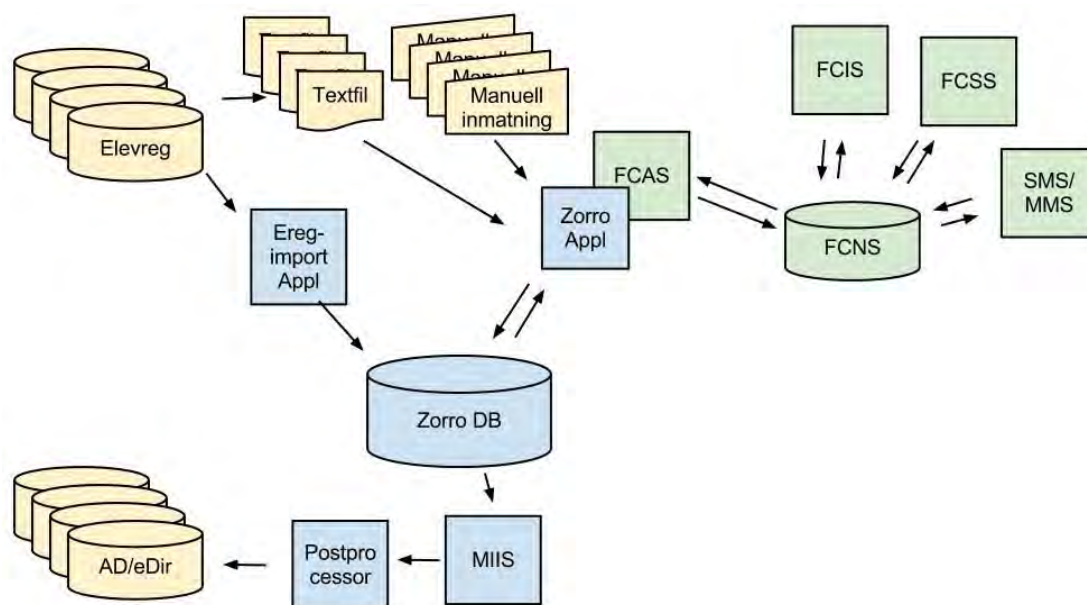
Zonline behöver därför moderniseras och utvecklas med möjlighet till nya e-postsystem samt efter behov tjänster som kommunerna kan komma att efterfråga t ex verktyg för utvärderingar, lärplattform, mm. Plattformen ska skötas av en systemförvaltare samt teknisk drift och support läggs ut efter upphandling på extern utförare.

För att klara de krav som skolor och kommuner ställer behöver vi därför bygga om plattformen Zonline. Beräknade kostnader för detta är ca 500 000 kronor för den konsult hjälp som behövs. För att finansiera detta föreslår vi att regionförbundet får ianspråkta medel från de i kommunförbundet tidigare upparbetade överskotten.

Anders Byström
Regiondirektör

Håkan Lundmark
Områdeschef Kompetens och utbildning

Bilaga 1 - Nuläge



Gul = Kommunerna och JGY, dvs 9 liknande system

Blå = Zorro - system för användarhantering och synkronisering (regionförbundet)

Grön = First Class (regionförbundet)

Elevregister läses in via applikation(Eregimport) till databas (ZorroDB). Elever kan även läggas manuellt via textfil eller enskilt med hjälp av applikationen Zorro Appl.

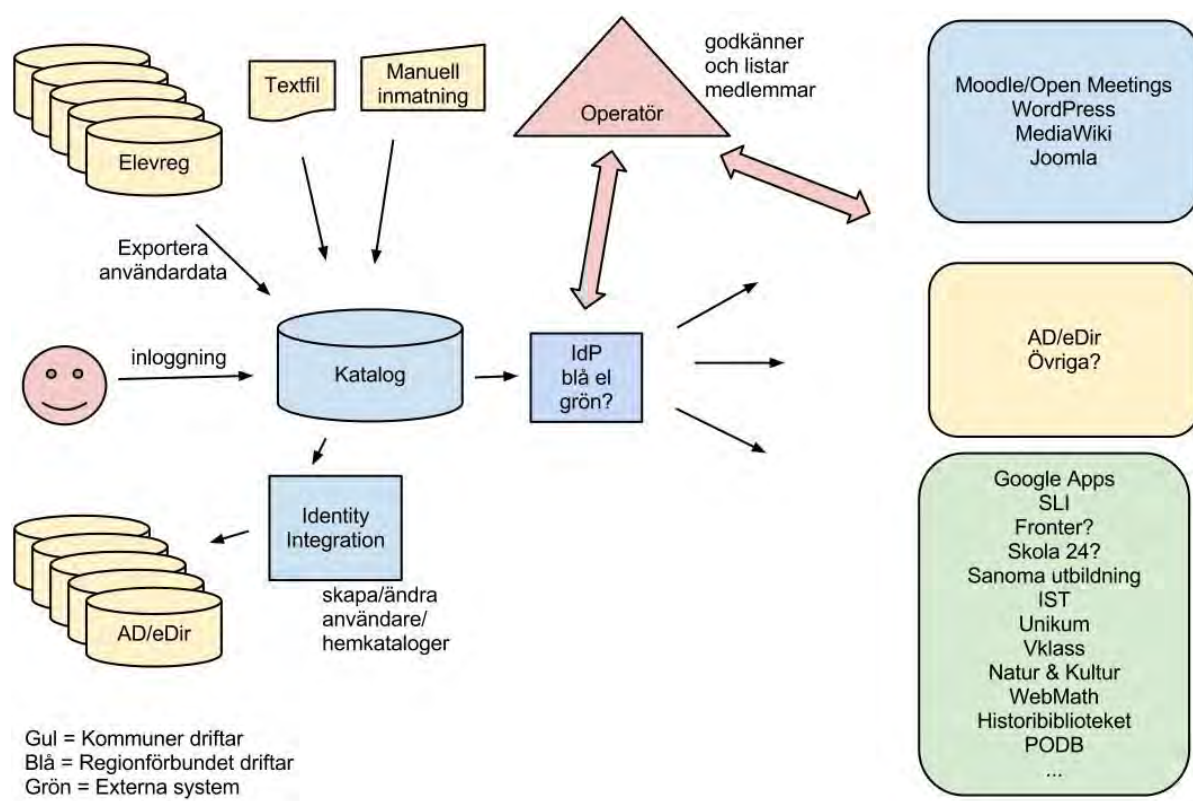
Personal läggs in manuellt via textfil eller enskilt med hjälp av Zorro Appl.

Zorro Appl används även för att skapa konto i First Class och/eller kommunernas kataloger (AD/eDir), samt för att göra uppdateringar av användare och behörigheter

De användare som har koppling till AD/eDir synkroniseras via MIIS och Postprocessor skapar/uppdaterar strukturer och användare.

First Class innefattar ett antal olika servrar för olika funktionalitet.

Bilaga 2 - Önskat läge



Elevregister synkroniseras automatiskt med en databas och katalogtjänst, med möjlighet att även koppla på personalregister i framtiden. Ett administrativt gränssnitt gör det möjligt att lägga in och uppdatera användare manuellt.

Automatisk synkronisering och uppdatering av kommunernas användarkataloger.

En ny tjänst som ger möjlighet att få tillgång till ett antal tjänster, både interna och externa, med en enda inloggning - via medlemsskap i Skolfederation.

Protokoll**Organ:** BUZ – Barn och Utbildning Jämtlands län**Tid och plats för sammanträdet:** Videokonferens 27 januari 13.00-15.00**Deltagare:**

Birgitta Lundgren	Krokom
Annika Källgård	Östersund
-	Strömsund
-	Strömsund
Catarina Juhlin Nygren	Bräcke
-	Ragunda
Gunnel Weinz	Härjedalen
Kent Henningsson	Åre
Lottie Corrias Näslund	Åre
Anneli Olofsson	Berg
Mikael Cederberg	JGY
Magdalena Risselborn	Regionförbundet Jämtlands län
Håkan Lundmark	Regionförbundet Jämtlands län
Mattias Larsson	Östersunds kommun
Lowissa Wallgren Frånberg	Jamtli
Tomas Berglund	Mittuniversitetet
Anders Ljungberg	Mittuniversitetet

Förtroendevalda:

Björn Sandal	Östersund
-	JGY
Jörgen Persson	Bräcke
Katarina Sahlin	Ragunda
-	Härjedalen
Mikael Abramsson	Berg
-	Åre
Karin Wahlén	Krokom
-	Strömsund

§ 1-16

Ordförande:
Björn Sandal



Justerare:
Karin Wahlén



Sekreterare:
Magdalena Risselborn



Innehållsförteckning

- §1 Sammanträdet öppnas
- §2 Val av justerare
- §3 Fastställande av dagens föredragningslista
- §4 RUN representant
- §5 Forskarskola
- §6 Studie och yrkesvägledning i undervisningen. För grundskolan.
- §7 Arbetsmarknadskunskap
- §8 Utbildningsdag – ANDT
- §9 Återrapportering studiedagar 2014
- §10 Erasmus +
- §11 Lingonvägens utveckling för elever med särskilda behov
- §12 Z-online
- §13 Teknikland, kom-tek/lego league
- §14 Övriga frågor
- §15 Övningsskolor
- §16 Avslut av mötet

§1 Sammanträdet öppnas

Ordförande Björn Sandal öppnar mötet och hälsar alla välkomna.

§2 Val av justerare

Karin Wahlén utses att justera dagens protokoll.

§3 Fastställande av dagens föredragningslista

Dagens föredragningslista fastställs.

§4 RUN representant

Birgitta Lundgren aktualiserar frågan angående RUN representant inför den kommande perioden.

BUZ beslutar att Gunnel Weinz, Härjedalen tar sig an uppgiften.

§5 Forskarskola

En diskussion förs angående forskarskola. Det är ett positivt förslag men hur?

Ordförande ger förvaltningscheferna uppdrag att gå vidare med detta ärende. Vilken inriktning? Hur ska det se ut? Hur ska det finansieras? Ge ett mer konkret förslag till nästa BUZ, 27:e mars.

Annika Källgård tar initiativ och presenterar ett förslag vid nästa BUZ.

Magdalena Risselborn rapporterar till RUN angående den process som påbörjats.

§6 Studie och yrkesvägledning i undervisningen. För grundskolan.

Skolverket har fått i uppdrag av regeringen att stärka studie-och yrkesvägledningen i Sveriges grundskolor. Det är skolinspektionens rapport "Studie-och yrkesvägledning i grundskolan" som ligger till grund för detta uppdrag. Skolverket vill försöka fånga upp bristerna.

Uppdraget vänder sig till landets grundskolor, ska innehålla arbetsmarknadskunskap, arbetsförmedlingen är en part, ska ge information om bristyrken. Lärosäten ska ge stöd i form av föreläsare, lektionsmaterial. Detta koncept ska främja nätverkande lokalt och regionalt, ett utbyte mellan skola och arbetsliv.

Under våren ska upplägget bli tydligare och det finns stora möjligheter till att forma sitt lokala/regionala koncept.

Samtliga kommuner finner detta förslag intressant och vill gå vidare med ärendet.

Magdalena Risselborn kontaktar Skolverket för fortsatt arbete.

§7 Arbetsmarknadskunskap

Håkan Lundmark informerar angående arbetsmarknadskunskap. Se bifogad fil.

I dagsläget är det svårt att avgöra hur intressant detta är. En diskussion förs.

Beslut: Regionförbundet Jämtlands län, kompetenplattformen gör en förstudie.
Återkoppling till BUZ hösten 2014.

§8 Utbildningsdag – ANDT

Skolverket i samarbete med länsstyrelsen och Regionförbundet Jämtlands län ger en dags utbildning under hösten 2014.

BUZ beslutar att det är för mycket utbildningsdagar under hösten 2014 och tackar därför nej till erbjudandet.

§9 Återrapportering studiedagar 2014

Lust 2014. Fokus på hela eleven och skolans uppdrag. Kan lycka och skolprestation mötas?

Områden på studiedagarna är: Bedömning för lärande, pedagogisk dokumentation i förskolan, språkutvecklande arbetssätt, helhet hälsa och lust. Skola och omvärlden. Försöker få tag på föreläsare, nationellt och internationellt och lokala föreläsare. Knyta an skolutvecklingsforskningen. Forskning och praktik ska mötas.

Tisdag och onsdag vecka 44.

Vid frågor; mejla till Mattias Larsson, Östersunds kommun.

§10 Erasmus +

Magdalena Risselborn informerar om erbjudande om information till länets förskolechefer och rektorer angående det nya programmet Erasmus+. Återkommer med mer information under våren.

§11 Lingonvägens utveckling för elever med särskilda behov

Mikael Cederberg informerar angående försök att hitta ett kommunalt koncept. Skola kombinerat med ett sjudagars boende. Det är ganska få elever det rör sig om. Vård och omsorgscheferna driver frågan tillsammans med JGY. Det finns inget samverkansavtal. Jgy har satt ett tak på tilläggsbeloppet, vilket innebär att gymnasievalet inte blir lika fritt. Bakgrundsinformationen har skickats ut.

Jörgen Leding, Östersunds kommun håller i detta arbete.

§12 Z-online

BUZ beslutar att upphandla enligt alternativ tre, Regionförbundet Jämtlands län får uppdraget att upphandla och skriva avtal för länet. Se separat bilaga.

§13 Teknikland, kom-tek/lego league

Lowissa Wallgren Frånberg, Jamtli informerar angående Kom/tec verkstad, som har sitt ursprung från Tekniska museet i Stockholm. Teknikland har erhållit medel från

Skolverket. Målet är att öka intresset för teknik, främst efter skoltid. First lego leauge är en legotävling, en världstävling.

Denna verksamhet är ett erbjudande som vänder sig till barn och unga i hela länet.

Teknikland har funnits sedan 2010. Ägs av Jamtli.

BUZ ställer frågan angående säker trafikväg till teknikland? Denna fråga bearbetas hos länstrafiken.

§14 Övriga frågor

Kulturskole aktiviteter

En diskussion angående kulturskolans aktiviteter under eller efter skoltid förs. Det ser olika ut i kommunerna och flera kommuner gör olika former av utredningar kring detta.

Familjecentralskonferens

Information angående den nationella familjecentralskonferensen som äger rum den 13-14 maj 2014 i Östersund.

Webbinarium

Den 5 februari klockan 10-12 kommer det att vara ett webinarium angående de allmänna råden kring *Arbete med studie-och yrkesvägledning*. Lärcentrum, Österäng med efterföljande diskussion.

§15 Övningsskolor

Tomas Berglund och Anders Ljungberg, Mittuniversitetet berättar angående införandet av övningsskolor till lärarutbildningen. Praktiken är nyckel till en god lärarutbildning. Lärosätena ansöker till UHR, universitets och högskolerådet. Det är viktigt att försöka utforma en modell som passar regionens organisation.

Övningsförskolor, grundskolor och gymnasiet. Ansökan ska in tidig mars.

En inbjudan kommer att skickas ut till intresserade kommuner. RUN levererar ett grundkoncept, koppling universitet och övningsskola. En period av uppbyggnad, det är en process, tiden fram till 2019, finns för utveckling.

§16 Avslut av mötet

Ordförande avslutar mötet.



Åsa Hofsten
Kompetens och utbildning
063-14 65 30
asa.hofsten@regionjamtland.se

2014-02-27

Dnr:

UTVECKLING AV ZONLINE

Projektet att utveckla Zonline innefattar två delar;

1. den bakomliggande systemmiljön för systemintegrationer och administration av användare, grupper och behörigheter som har arbetsnamnet Zappa, samt
2. byte av teknisk plattform för Zonline från FirstClass till en molntjänst.

Detta dokument gäller enbart punkt 1.

1. Zappa

Bakgrund

Idag har länet en gemensam metakatalog/databas för alla användare i Zonline, ca 22 000. Den fungerar som källsystem till flera andra system, dvs metakatalogen skickar ut uppgifter och uppdaterar/skapar användare, behörigheter och grupper och håller de olika systemen synkroniserade. De största och viktigaste integrationerna är mot Zonline och mot kommunernas egna katalogtjänster (fem kommuner och JGY har integration med sitt AD, eDir), vilka bl.a. ger åtkomst till nätverk och hemkataloger.

Uppdatering av metakatalogen kräver manuella insatser på olika nivåer, inget är helt automatiserat.

- I ett flertal kommuner finns en applikation som hjälper huvudadministratören att föra över elevdata från elevregistret, övriga gör det manuellt.
- Alla skolenheter har en egen administratör som hanterar sina elever, t.ex. uppdaterar behörigheter, skapar Zonline-konto, avregistrerar/raderar.
- All personal hanteras helt manuellt.

Några fördelar med länsgemensam lösning:

- Systemet och användarkontona följer elever hela skolgången (och ibland vidare in i vuxenutbildning/yrkesliv)
- Kompetensöverföring – vi kan hjälpas åt över kommungränser
- Personal och elever flyttar mellan skolorna - möts av samma miljö
- Användarkonton och identiteter finns redan – kommunernas egna administration minimeras
- Samarbeten i länet underlättas

Nya lösningen

Ambitionen med Zappa är att systemet ska kunna integreras med såväl elevregister som personalregister och att uppdateringar ska ske automatiskt och utan dröjsmål, för att säkerställa en metakatalog med korrekta data.

Det ska även gå att koppla metakatalogen till samtliga kommuners egna katalogtjänster för att upprätthålla och utvidga den funktionalitet som finns idag.

Anslutning till Skolfederation ska ge möjlighet att användare enkelt kan få åtkomst till system och webbsurser med Single-Sign-On.

En lösenordskiosk ska ge en enklare hantering av lösenord, där användarna själva ska kunna återställa sina lösenord.

Alternativa vägar att gå för det nya systemet:

1. licenser köps in och installeras på egna servrar, driften läggs ut (i princip en uppgradering av befintlig lösning)
2. e-tjänst upphandlas men installeras på egna servrar, driftas av e-tjänsteleverantören
3. e-tjänst upphandlas och körs från e-tjänsteleverantören

Projektgruppen lutar åt alternativ 3, liksom var föreslaget i projektdirektivet. Även om befintlig hårdvara kan nyttjas kommer den troligen att behöva uppgraderas, vilket är ett investeringsbehov som är svårt att bedöma både vad gäller kostnad och tidpunkt.

Då diskussioner påbörjats om gemensam IT-nämnd som avtalstecknande part men inga beslut är tagna finns olika vägar att gå för gemensam upphandling; kommunerna, JGY och regionförbundet skriver egna avtal med upphandlad leverantör, upphandlingsnämnden skriver avtal (här exkluderas dock regionförbundets folkhögskolor), regionförbundet (i rollen som kommunalt samverkansorgan) upphandlar och skriver avtal för länet.

Förslag:

Upphandla e-tjänst enligt alternativ 3.

Ge regionförbundet i uppdrag att upphandla och skriva avtal för länet.

2014-01-23

Övningsskolor

Vad vet vi och vad innebär det för oss?




 Mittuniversitetet
MIDT SWEDISH UNIVERSITY

Övningsskolor/förskolor

Enligt promemorian och pressmeddelande 140116

- Hög koncentration av studenter och utbildade handledare
- För att få vara Övningsskola ska det finnas lärare som har handledarutbildning på minst 7.5 hp
- Regeringen har aviserat att man vill införa övningsskolor-skolor som tar emot ett större antal lärarstudenter och varje lärarstudent återkommer till samma skola under hela läraryrkesutbildningen.
- Handledarna bör vara välutbildade och "särskilt skickliga lärare" och förskollärare
- En av förstelärarens uppgifter skall vara att ansvara för att studenterna tas emot på ett bra sätt

Övningsskolor/förskolor

- Skolor/förskolor som inte är övningsskolor bör kunna komma i fråga för en mindre del av den verksamhetsförlagda utbildningen (ämnen, möta barn med olika behov som exempel på detta)
- Ett väl organiserat samarbete mellan övningsskolor/övningsförskolor och högskolor: Högskolor som deltar i försöksverksamheten bör därför träffa avtal med de som skall vara övningsskolor/förskolor

2014-01-23

Funderingar

- Förstärker övningsskolorna segregationen?
- Kan det innebära att glesbygds kommunerna inte får några lärarstudenter alls? Utesluter detta många av dagens vfu-platser?
- Dalarna diskuterar att förlägga all vfu i sina Campuskommuner...
- Hur gör vi för att detta skall bli ett sätt att vidareutveckla vfu:n?
- Hur påverkas eleverna/barnen/personalen av att ha hög koncentration av lärarstudenter?

Funderingar

- Hur påverkar detta kommunernas organisation med att koncentrera "särskilt skickliga lärare" på ett ställe? Är detta önskvärt?
- Kan ett område vara ett övningsskoleområde?
- Kan man vara övningsskola ett visst antal år och sedan överlåta det till en annan skola?
- Skall kommuner som satsat på att utbilda handledare 7.5 hp få förtur i uppbyggandet av övningsskolor?

Funderingar

- Hur gör vi det synbart att lärarna gör någon vinst på detta. Finns det någon vinst?
- Går detta att koppla ihop med utvecklingsarbete och forskning vid övningsskolorna?
- Kan lärosätet ställa krav på kommunerna att lärarna/övningsskolorna prioriteras inom kommunerna??
- Kan övningsskolor bli en skyddad verkstad?

2014-01-23

Vad kan vi i vfu-organisationen erbjuda:

- Göra om vfu-seminarierna till att riktas mot övningsskolorna?
- Trepårtssamtal koncentreras till övningsskolor?
- Bygga upp de didaktiska nätverken?
- Använda eventuella projektmedel till att utbilda lärare vid övningsskolor?
- Möjlighet koppla forskare till skolorna?

Vad kan vi i vfu-organisationen erbjuda:

- Alla llu får fördjupad utbildning?
- Tjänsteväxling genom att kommunlärare blir metodiklärare och högskolans lärare kommer ut till övningsskolorna?
- ?
- ?

Vad kan kommunen erbjuda?

2014-01-23

Utmaningen

- Det vi bygger upp måste fungera när eventuella projektpengar är slut
- Projektpengarna är till för uppbyggnad av verksamheten, inte till driften
- De kommuner som inte "hoppas på" övningsskolor skall inte få försämrade vfu-verksamhet
- För oss är det önskvärt att börja med några pilotkommuner i ett första steg.

- Vi kommer att bjuda in intresserade kommuner till diskussion om utformandet av Övningsskolor.

Vårt Mål Vfu-En del av skolutvecklingen



Zappa projektutvärdering, enligt Tieto

tieto.com

Dok.beteckning

Utgåva: v1.1

Sida: 1 (6)

Uppgjord: Torbjörn Bryne

2015-10-13

Zappa projektutvärdering, enligt Tieto

1. Bakgrund
2. Aktivitetsplan
3. Sammanställning tid
4. Slutsats

1 Bakgrund

Syftet med detta dokument är att beskriva ursprunget till RFZ beställning av en Skol Identitetsintegration av Tieto. Likaså att beskriva ursprungliga förväntningar, förutsättningar givna av Tieto och hela vägen fram till projektet status i skrivande stund.

Hur såg ursprungligt förslag ut, vilken funktionalitet beslutades och beställdes?

Vilka förändringar har skett under projektets gång?

Varför är vi där vi är i dag i termer av förbrukad/debiterad tid?

2 Aktivitetsplan

Nedan (kursiv text) redovisas essensen av det ograverade, ursprungliga lösningsförslaget (Konsultavtal_RFZ i Tietos IAM tjänst_v2.0, daterat 2014-11-10):

”3.2.1 Fördjupad förstudie

Genomföra kravfångst i detalj, ex.

- *Fånga in vilka funktioner RFZ/Kommunerna vill ha i webgränssnittet.*
- *Få reda på hur integrationen till/från kommunerna fungerar idag (Från personal/elevsystem) och till AD.*
- *Dokumentera detta i en detaljerad kravspec som ligger till grund för tjänsten och framtida kvittens på införd tjänst.*

Införandet behöver kompletteras med en fördjupad förstudie, då vi bedömer att befintligt dok ”IAM regionförbundet – uppskattad tidsåtgång-v3.docx” inte har den detaljgraden som behövs för att vi skall kunna etablera en tjänst, utifrån de detaljökemål som vi antar att kommunerna och RFZ har.

3.2.2 Estimat för införande av Steg 1 +

I det första migrering-steget så flyttas nuvarande funktionalitet rakt av, dvs de funktioner som idag finns i Zorro skall flyttas över till Tietos IAMaaS. Vi fortsätter arbeta med nuvarande databas och dess struktur. Detta för att fortsatt möjliggöra överföring av data enligt nuvarande modell, modellen innebär att varje kommun har programvaror för att föra över identitetsdata till den centrala Zorro databasen.

Detta ger också en mindre tröskel i hantering av elever och personal och man kommer snabbare in och kan börja vidareutveckla konceptet i den nya produkten. Kommunerna har sett på detta förslag och gillar att stegvis gå in i den nya lösningen.

Gränssnittet flyttas från Firstclass till IAMaaS.

Zappa projektutvärdering, enligt Tieto

Uppgjord: Torbjörn Bryne

2015-10-13

Bakomliggande logik förfinas för att stödja framtida tjänster och funktioner men dagens attributflöden och överföringar fortsätter hanteras precis som i MIIS. Dvs det blir ingen direkt förändring i anslutna system, läs kommun AD.

Endast synkronisering till AD och Firstclass erbjuds i detta steg då alla andra anslutningspunkter har avvecklats.

Firstclass behålls som mailsystem där Tietos IAMaaS används för att skicka in Batchjobb för hantering av identiteter i FirstClass plattformen. Detta görs delvis för att man ännu inte är i hamn med val av epostsystem i alla kommuner.

3.2.3 Estimat för införande av Steg 2

Steg två innebär att all grundfunktionalitet som nu finns är överflyttad till Tietos IAMaaS och dess tjänstemiljöer. Under steg två börjar vi förfinas logikerna och föra in nya tekniker och ansluta nya system.

Exempel på nya tekniker är att läsa grunddata direkt från kommunernas elevregister/personalregister. Vi ger också möjlighet att koppla på nya mailsystem samt federationstjänster. Den IDP som nedan finns beskriven sätts också upp i detta steg.

Domänen för zonline.se migreras också så den primärt pekar mot Google Apps som kommer vara huvudplattformen för mail. Nya domäner för kommuner som inte vill köra Google Apps tas fram och trimmas in i lösningen. Zonline kommer finnas kvar under en annan domän under en kortare period så man har chans att logga in och hämta gammal data.

Under steg två så kommer kommunspecifika önskemål också att byggas in, t.ex. andra anslutningspunkter än AD. Bakomliggande struktur itereras så gammal logik tas/byggs bort och ersätts med ny och förbättrad logik som passar det framtida konceptet bättre.

Estimat

Tieto bedömer att inledande workshop/intervjuer för kravfångst och detaljerad kravspec kräver 50 tim. Införandet enligt steg 1 och steg 2 (ej beslutat vilken funktionalitet som kan byggas på, steg 2 innehåller exempel) är estimerat till 550 timmar, enligt tidigare estimat "IAM regionförbundet – uppskattad tidsåtgång-v3.docx". Tillkommer kostnader för brandväggsöppningar och anslutning till kommunernas miljöer, för Tieto personal och den centrala tjänsten. (I sammanhanget marginella engångskostnader för att produktionssätta tjänsten)."

Diverse citat från avtal IAM tjänst, tecknat RFZ och Tieto (141110)

.."Beräknad tidsåtgång för genomförandet enligt bilaga är 600 timmar.

Den beräknade tidsåtgången är ett estimat utifrån bästa förmåga och insikt leverantören har inför att utvecklingen påbörjas. Det faktiska utfallet kan bli mindre likväl som mer än estimatet.

Eventuella förändringar i projektet ska hanteras genom avvikelshantering och ska godkännas av beställaren."

.."Kundens åtaganden

Parterna är överens om att kundens företrädare hos Regionförbund, såväl som hos kommunerna, bistår leverantören att fullfölja sitt åtagande, genom att:

- lämna Leverantören all tillgång till, eller uppgifter om de system och datakällor som Leverantören behöver för att kunna uppfylla sina åtaganden enligt avtalet,
- vara beredd att på egen bekostnad bistå Leverantören med assistans, underlag för utveckling av integrationer och att agera testpersonal inför införandet av funktionerna i drift."

Zappa projektutvärdering, enligt Tieto

Uppgjord: Torbjörn Bryne

2015-10-13

Uppdragsstart skedde i November 2014. Detta med en workshop i RFZ lokaler på Österäng med deltagare från länets alla kommuner, i form av IT-chefer, IT-tekniker och Skoladministratörer i dåvarande skolsystem – Zorro.

Under workshop beslutades att föredragande (Lars Forsgren) skulle undersöka möjligheten att gå direkt på en lösning med funktioner som i steg 3. Se **Bilaga 1 "Beslutsunderlag IAM Regionförbundet Jämtland"**, Framför allt att undersöka om steg 3 skulle kunna gå att genomföra endast genom omfördelning av tänkt arbete. Zappa plattformen skulle byggas direkt mot den mer utvecklade nivån (steg 3) med automatisering av datatransport från källsystemen med lokala integrationsservrar hos varje skolhuvudman.

Efter genomgång av den utveckling som behövs centralt respektive skulle tillkomma lokalt så skulle endast ca 20 timmar av det tänkta arbetet för steg ett att försvinna.

Istället skulle det uppskattningsvis tillkomma 80 timmar att implementera funktionen med en integrationsmotor ute hos en "mall" kommun. Sedan tillkommer ca 8-16 timmar implementation och konfiguration hos respektive kommun.

Kommunernas IT-chefer beslutade på ett enskilt möte den 151205 att gå direkt till steg 3, med de ändrade förutsättningar och omfattning det innebär.

Beslut tog också om att istället för ursprungligt förslag erbjuda Zappa som en molntjänst från Tietos miljö, husera den i Region Jämtland Härjedalens infrastruktur och använda länsnoden som kommunikationskanal mellan Zappa miljön och respektive kommun.

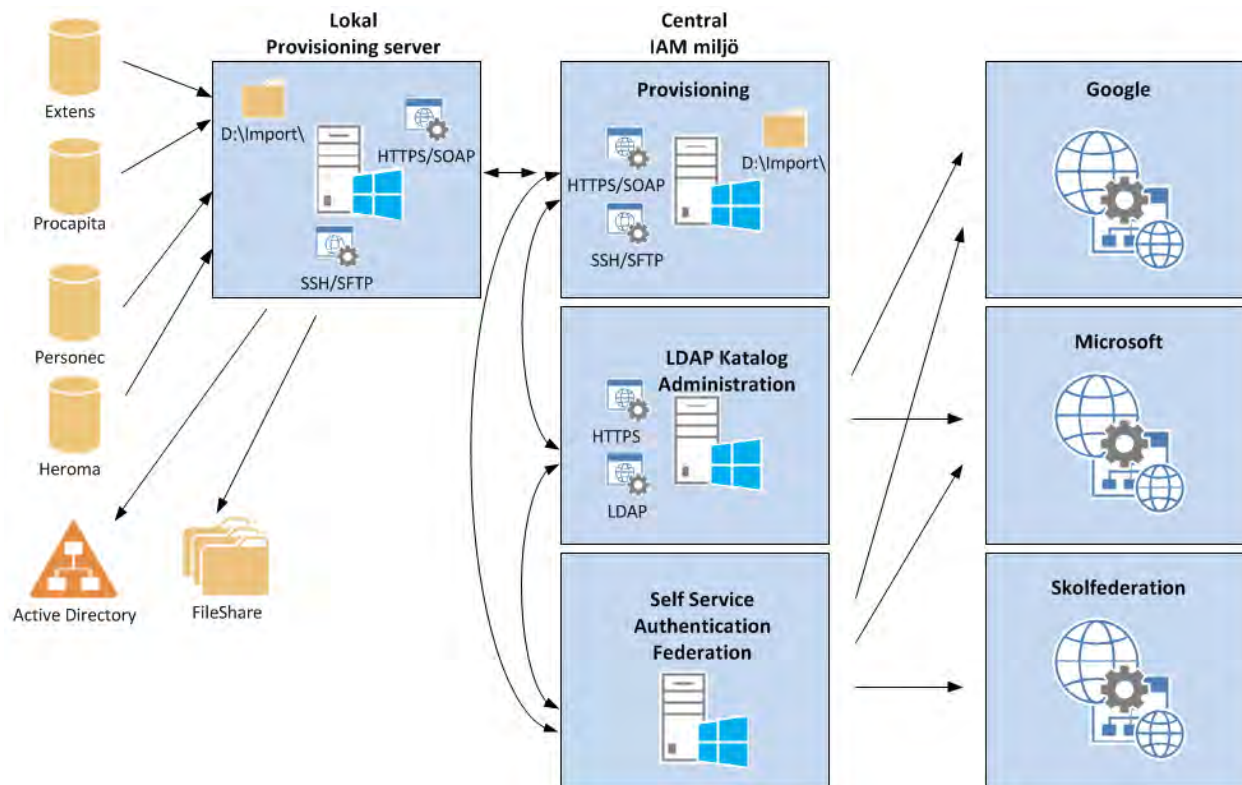
Inledande förstudie på införandet levererades 2015-01-19, se **bilaga 2 "Förstudie Zappa införande.doc"**, varpå utvecklingsarbetet startades.

Zappa projektutvärdering, enligt Tieto

Uppgjord: Torbjörn Bryne

2015-10-13

8 kommuner och JGY



8 Sammanställning tid

Nedan följer en sammanställning av nedlagd tid av Tieto från uppdragsstart till och med 2015-08-31.

Grön tid = Enligt estimat och enligt godhända projekt förändringar

Svart tid = Förutsättningar som Tieto ej förutsåg.

Röd tid = Merarbete pga av Tieto ej gavs förväntade förutsättningar, alternativt projekt utökningar tagna allt eftersom (ny funktionalitet). Change förfarande har gjorts på stående fot i projektet, ej eskalerats till något enskilt beslut hos huvudmännen.

600 (50 förstudie/kravspec + 550) timmar ursprungligt estimat	600 tim	540.000:-
Utökning iom Workshop (Kommun IT-chefer) beslut (Nov-14) om Direkt till steg 3, 80 minus 20 tim, + 16 tim per kommun(8)/JGY(1)	204 tim	183 600:-
Projektmöten med tekniker var inte medräknat, 40 timmar, då det blev flera Tieto tekniker inblandade behövde vi fler möten för Att hålla ihop vem som gjorde vad.	40 tim	36 000:-
Admindelen (Administrativt gränssnitt för Zappa administratörer ute Hos skolhuvudmännen) har tagit 200 timmar mer än tänkt att Implementera. Mer komplex funktion än tänkt från början med Rollhantering och buggar i underliggande programvarukomponenter IM2AAM.	200 tim	180 000:-

Zappa projektutvärdering, enligt Tieto

Uppgjord: Torbjörn Bryne

2015-10-13

Elevsystemskopplingarna har tagit ytterligare 190 timmar extra då det inte gick att få dessa som filer från kommunerna. Istället undersöktes och implementerades webservice kopplingar) (Elev-WS)	190 tim	171 000:-
Formulär för klassredigering (Att redigera/aktivera en person i taget sågs ohållbart av en första testkommun) (IM-Klass),	36 tim	32 400:-
Självadmin och OTP var inte inkalkylerat i grunduppdraget, Självadministration glömt lösenord (OTP) Självadministration byte lösenord (PSS)	80 tim	72 000:-
Övriga tillkommande funktioner: Centraladmin funktioner (Central) Admin/Övrig skola (Skola-Övrig) Merarbete på grund av multipla maildomäner (MultiMail) Rapportgenerator (Rapport)	15 tim	13 500:-
Önskemål om att kunna administrera en hel klass på en gång,	40 tim	36 000:-
Zorro städning av indata	24 tim	21 600:-
Driftarbete har påbörjats sedan skolstart 50 timmar. . GAFE är klar - Berg har på O365 koppling med Microsoft produkt för @fjallgymnasiet.se - Bräcke vill ha i vår centrala miljö på grund av att pesonalen har annan information i AD för deras administrativa mail.	50 tim	45 000:-

	1 331 100:-
Faktiskt fakturerat t.o.m. Aug	1 337 400:-

4 Slutsats

Under projektets gång har vår arkitekt/projektledare Lars Forsgren haft frekventa (veckobasis) statusmöten och avrapportering av progress till Projektledare RJH, Bengt Pettersson.

Tieto har under hela projektiden presenterat övergripande status med ackumulerad förbrukning av tid på månatligt styrgruppsmöte med Region Jämtland Härjedalens IT-Stab och infrastrukturföreträdare därifrån.

Tieto kan i självvrannsakan se att:

- Vi skulle ha varit mer officiell i vårt sätt att hantera önskemål som presenteras till oss under projektets gång. Formellt borde varje funktionellt behov som skiljer sig ifrån den i avtal överenskomna funktionaliteten lyftas som en projektförändring och godkännas från beställare.
- En utförligare förstudie skulle ha skett, för att ett mer korrekt estimat på slutlig lösning skulle ha kunnat lämnas. Förstudien skulle också ha prövat den faktiska mottagligheten hos repsektive kommun att tillgodose de förutsättningar Tieto behöver, i.e. enhetlig personal- och elevdata, i angivet filformat, server enligt spec i respektive huvudmans miljö, öppningar i brandväggar, etc. Dessa avsaknader av förutsättningar har hanterats mellan Tieto och beställarnas företrädare och

Zappa projektutvärdering, enligt Tieto

Uppgjord: Torbjörn Bryne

2015-10-13

man har i samverkan istället försökt lösa situationer än att halta allt arbete (extrainsatta kommunbesök, Webservice som filtransport alternativ, etc).

- En försvårande omständighet är att en av leverablerna är ett användargränssnitt avsedd för administratörer ute i kommunerna. Ett användargränssnitts färg och form, önskemål om låg-nivå funktionalitet kommer det alltid finnas olika åsikter om med så många huvudmän inblandade.
- När det under projektexekvering blir tydligt att kommunerna inte förmår att leverera källdata från personal och elevsystem på ett enhetligt sätt ställs Projektledare RJH och leveransteam Tieto inför att antingen halta och eskalera, alternativt försöka lösa behovet där och då, i syfte att ha en ny lösning framme inför skolstart HT-2015. Detta har uppnåtts hjälpligt, men då med olika lösningar för respektive kommun, vilket var en fördyrande faktor. Ursprungsidén med en vedertagen filöverföringsmekanism som ograverat kunde återanvändas för samtliga skolhuvudmän gäller därmed ej. Vi valde i samråd med Projektledare RJH att prioritera att nå en lösning som fungerar vid skolstart, snarare än att affärsmässigt halta arbetet och invänta förutsättningar från alla skolhuvudmän.



2014-10-21
Dnr: RS 2014-625

Samarbetsavtal systemförvaltning Zonline och Zappa

Bakgrund

Kommunerna i Jämtlands län och Jämtlands gymnasieförbund avser att för skolhuvudmännen gemensamt utveckla en teknisk infrastruktur som hanterar identiteter, behörigheter, autentiseringar, federeringar och integrationer mot molntjänster som i första hand är avsedd för användning inom skolområdet.

Systemet benämns Zappa och ersätter nuvarande Zorro och MIIS som har ingått i plattformen Zonline. Det tekniska ramverk som ligger till grund för systemet avropas som tjänst och driftas av extern leverantör, vilket kommer att regleras i särskilt avtal.

Nuvarande Zonline med FirstClass avvecklas till 1 juli 2015.

Detta avtal avser systemförvaltningen.

1 Avtalets parter

Regionförbundet Jämtlands län org nr 222000-2840 nedan benämnd regionförbundet och Östersunds kommun org nr 212000-2528 nedan benämnd kommunen.

2 Avtalshandlingar

Avtalet består av detta dokument och budget för första året 2015.

3 Tjänsteinnehåll

Avtalet innebär att regionförbundet tillhandahåller systemförvaltning enligt vad som anges nedan samt får rätten att teckna avtal för konsultstöd samt avtal för drift med avropad extern leverantör av den tekniska delen benämnd IAMaaS.

Till systemförvaltaren knyts en särskild förvaltningsgrupp med representanter för de i samarbetsavtalet ingående kommunerna. Det övergripande målet med förvaltningsgruppens arbete är att se till att tjänsten utvecklas eller förändras så att den, så långt det är möjligt, stödjer verksamheternas faktiska behov.

3.1 Specifikation

Systemförvaltning av Zappa innebär följande:

Avtalsuppföljning mot driftsleverantör

Avtalsuppföljning mot kommuner och förbund

Regelbundna driftsmöten med driftleverantören

Kvalitetssäkring av överenskommen leveransnivå

Hantering av ekonomi (uppföljning budget, fakturering, prognoser)

Avtalsbevakning och utvärdering

Upphandling

Prioritera, besluta och planera aktiviteter

Rapportansvar mot BUZ

Planering koordinering mot kommuner och förbund

Beställning av nya funktioner i systemet

Upprätta rutiner och dokumentation av system

Leda och sammankalla förvaltningsgruppen

Leda arbetet vid införandet av tjänsten

Biträda driftsleverantören vid planering av servicefönster etc.

Säkerställa driftsättningar av funktioner och ändringar samt godkänna leveranser

Omvärldsbevakning

Rådgivning och stöd till verksamheterna

Vara kontaktyta mot myndigheter, ex Datainspektionen och Skatteverket

Vara kontaktyta mot övriga regionala initiativ, så som Regionala digitala agendan, E-hälsa, mm.

Avveckling av FC-miljö

Hantering av personuppgiftsbiträdesavtal

4 Kostnad

Kostnaden och finansiering för systemförvaltningen 2015 finns specificerade i bilaga till detta avtal liksom fördelningen av avgiften som sker på basis av antalet elever i de ingående kommunerna. Fakturering av avgift sker årligen under första kvartalet utifrån elevantal 15 oktober året innan. En utvärdering och avstämning av verksamheten och dess kostnader sker varje år genom samråd i förvaltningsgruppen samt BUZ. Regionförbundet fastställer därefter ny budget för kommande år.

För 2015 tillkommer engångskostnader för avveckling av FirstClass/Zonline. Dessa kostnader är specificerad i bilaga till detta avtal.

5 Avtalstid

Avtalet gäller från 1 januari 2015 till 31 december 2017 och förlängs därefter automatiskt med 1 år i taget såvida inte någon av parterna säger upp avtalet. Uppsägningstiden är 6 månader.

6 Informationsplikt

I det fall en part avser att säga upp avtalet så föreligger informationsplikt gentemot de kommuner och Jämtlands gymnasieförbund som tecknat avtal med regionförbundet. Part ska i god tid före avtalets uppsägning informera ovanstående om avsikten att säga upp avtalet. Skälen till informationsplikten är att antalet parter kan förändra förutsättningar och avgiftsnivåer för övriga ingående avtalspartners.

7 Överlåtelse av avtal

Då regionförbundet övergår i region Jämtland Härjedalen 2015 övertar denne regionförbundets del i avtalet. I övrigt får inte avtalet överlåtas till annan fysisk eller juridisk person utan motpartens medgivande

8 Omförhandling

Part får begära omförhandling av bestämmelser i upprättat avtal om ändrade förhållanden uppkommer som väsentligt motverkar parternas gemensamma förutsättningar. Begäran om omförhandling ska ske så snart det åberopade förhållandet blivit känt för den part som åberopar omförhandlingsrätten och befriar inte part från skyldighet att fullgöra berörd avtalsförbindelse.

9 Hävning

Part får häva ingånget avtal om motparten icke fullgör sina åtagande och avtalsbrott är av väsentlig betydelse.

10 Force majeure

Varje omständighet som part inte kan råda över såsom brand, strömavbrott, krig, mobilisering, arbetskonflikt och andra händelser som kan definieras som force majeure utgör befrielsegrunder om de inträffar efter avtalsdagen och avtalets fullgörande därigenom förhindras. Giltig befrielsegrund föreligger inte vid strejk, blockad, eller annan form av avtalskonflikt till följd av att part inte fullgjort sina skyldigheter enligt lag eller kollektivavtal, eller vid händelser som kan hänföras till parternas organisation eller verksamhet såsom personalbrist, transportförsening, fel eller försening av leverans från leverantör och därmed jämförliga förhållanden.

11 Tvist

Tvist mellan parterna i anledning av ingånget avtal skall i första hand lösas i samförstånd mellan parterna. Går inte detta ska tvisten lösas av Östersunds tingsrätt med tillämpning av svensk rätt.

Ovanstående avtal är upprättat i 2 likalydande exemplar där parterna tagit var sitt.

Östersund

Regionförbundet Jämtlands län

Östersunds kommun

Håkan Lundmark
Chef kompetens och utbildning

Annika Källgård
Chef barn och utbildningsförvaltning

Fördelning kostnader systemförvaltning Zappa 2015

Kommun	Grundskola	Gy-skola	2014/15	Debiteras
Berg	708	113	821	47 500
Bräcke	607	JGY	607	35 000
Härjedalen	883	181	1064	61 500
JGY		2691	2691	151 500
Krokom	1732	JGY	1732	100 000
Ragunda	462	JGY	462	26 500
Strömsund	993	308	1301	75 000
Åre	1013	288	1301	75 000
Östersund	4712	JGY	4712	272 000
				848 000

REGION
JÄMTLAND HÄRJEDALEN

2015-10-19

Region Jämtland Härjedalen
Box 654, 831 27 ÖstersundDnr R8 / 1674 / 2015**Medborgarförslag angående busskort för människor med
aktivitetsersättning eller permanent sjukersättning****Östersund 2015-10-15**

Människor som efter ett långt arbetsliv idag pensionerar sig har förmånen att på Länstrafiken få köpa ett länskort för 250 kronor per månad. Kortet medger fritt antal resor med buss över hela Region Jämtland Härjedalen. Det enda kravet för att kunna nyttja kortet är att man har fyllt 65 år.

Ungdomar under 30 år, som har någon form av funktionsnedsättning och därmed uppbär aktivitetsersättning från Försäkringskassan, har inte samma möjlighet att köpa kortet till detta förmånliga pris utan måste betala ordinarie pris, 1300 kronor/månad. Detsamma gäller när ungdomen fyller 30 år och då får permanent sjukersättning samt gruppen med psykiskt sjuka som uppbär sjukersättning.

Ersättningen från Försäkringskassan gör inte att ovanstående grupp av människor kvalificerar sig högst i löneligan utan det gäller att hålla hårt i slantarna för att få dem att räcka till. Många i gruppen med sjuk- eller aktivitetsersättning har helt enkelt inte råd att köpa kortet till ordinarie pris, 1300 kronor.

Av rättviseskäl är vårt förslag därför att precis som ålderspensionärerna, som får köpa kortet för 250 kronor, ska ovanstående grupp också kunna göra det. Detta skulle möjliggöra för flera att kunna komma ut i länet. För gruppen psykiskt sjuka kan det innebära en oerhörd skillnad då de får möjlighet att bryta sin isolering för att kunna ta del av samhällets olika aktiviteter som erbjuds runt om i regionen.

En parallell kan dras till de så kallade ungdomskorten, där ungdomar i Östersunds kommun mellan 6 till 19 år får sina kort gratis. Skälet till detta uppges vara att det är en fråga om jämställdhet och att de ska kunna ta sig till sina fritidsintressen.

**Carin Burman****Matz Lindman****Gode män/förvaltare och medlemmar i FFS i Z-län**



1(2)

Ruth Eriksson
Regional Utveckling
Infrastruktur och kommunikationer
Tfn: 063-14 65 61
E-post: ruth.eriksson@regionjh.se

Datum: 2015-12-22
Dnr: RUN/1317/2015

MEDBORGARFÖRSLAG OM BUSSKORT

Förslag

Gode män/förvaltare och medlemmar i FFS i Jämtlands län, Carin Burman och Matz Lindman, har i ett medborgarförslag väckt frågan om människor med aktivitetsersättning eller permanent sjukersättning kan få köpa länskort till samma pris som seniorkortet.

Överväganden

Medborgarförslaget hänvisar till att personer med aktivitetsersättning eller permanent sjukersättning har små inkomster och därmed svårt att ha råd med länskort.

Länstrafikens taxor och produkter ger hög rabatt till frekventa resenärer som väljer Länskort eller Bestprickort för sinar resor. Övriga kort och biljetter ger lägre rabatt.

Ett Länskort vuxen kostar i dag 1300 kr och gäller för obegränsat resande med regionalaltåget Norrtåg och Länstrafikens trafik och tätortstrafiken i Östersund under 30 dagar. Övriga rabatterade biljetter är Bestpricekortet som är avståndsbundet och ger minst 10 % rabatt jämfört med vuxen enkelbiljett. Den som reser ofta får en högre rabatt. Med reskassa (förbetalning av resor) erhålls också 10 % rabatt på enkelbiljettpriset, och passar för sällanresenären. Reskassa är inte bundet till en viss relation. Ett seniorkort kostar 252 kr/månad under minst 12 månader och gäller för obegränsat resande med Länstrafikens trafik i hela länet men ej på Norrtåg. Seniorkortet får köpas av personer som har fyllt 65 år.

Nya taxor och produkter ska införas från juni 2016, under förutsättning av att regionfullmäktige beslutar så. Nya taxor och produkter är beslutad i Regionala utvecklingsnämnden 2015-12-12 § 190. Taxan ska harmoniseras med Norrlandsresan, som är den taxa som gäller för resa över länsgräns, beslut i regionfullmäktige 2015-06-16--17 § 70. Principen är att rabatt ges i olika åldersgrupper, och att priset är avståndsrelaterat. Högre rabatt

ges till frekventa resenärer i form av period- och länskort. 20-resorskortet eller Bestpricekortet ger rabatt och passar även för sällanresenären. Från juni 2017 införs en ny kategori - ungdom/unga vuxna 20-25 år. Ungdom/unga vuxna ska ges 25 % rabatt på Periodkort, Länskort och 20-resor rabattkort jämfört med vuxenpriset. Det innebär att alla i ålderskategorin 20-25 år får möjlighet att köpa rabatterade färdbevis, vilket även gynnar personer med aktivitetsersättning eller permanent sjukersättning i åldern 20-25 år.

Biljettintäkterna står för ca 38 % av den totala intäkten i kollektivtrafiken (budget 2015). En målsättning är att den andelen ska öka. Lägre biljettpreiser till fler grupper ger en lägre kostnadstäckning och ett behov av en högre skattefinansiering. Det är inte en önskvärd utveckling. Seniorkortet har ett väldigt förmånligt pris ca 80 % av priset för ett länskort vuxen. Biljettintäkten beräknas minska med 700 000 - 1 000 000 kr om gruppen med permanent sjuk- och aktivitetsersättning ges möjlighet att köpa seniorkort i stället för länskort.

För personer med låga inkomster naturligtvis varje möjlighet till rabatt viktig. Ska rabatt ges utifrån olika gruppers betalformåga uppstår sannolikt många anspråk från andra grupper som av olika anledningar har låga inkomster.

Slutsats

Förslaget att personer med aktivitetsersättning eller permanent sjukersättning ska få köpa länskort eller andra färdbevis till rabatterat pris innebär

- avsteg från principen att rabatt ges till vissa åldersgrupper
- avsteg från harmoniseringen med Norrlandsresan
- att Länstrafikens intäkter kommer att sjunka.

Personer med aktivitetsersättning eller permanent sjukersättning bör inte få köpa länskort eller andra färdbevis till rabatterat pris.

MEDBORGARFÖRSLAG

REGIONENS KOLLEKTIVTRAFIK.

Pro.s höstmöte i Östersund 2015 11 05

Efter information från Thomas Andersson, Ordförande i Länstrafiken i Jämtlands Län.

Beslutade mötet att Vi skulle lämna in ett medborgarförslag

ATT när det gällde rabatt av resekort med rabatt till pensionärer 65 + med 25 %

Ska det även gälla för sjukpensionärer, för uppgift av hur många de är finns att få via försäkringskassan.

Även pensionärer med mini pension finns det uppgifter på hos försäkringskassan.

Samordning önskas för KOLLEKTRAFIK mellan de 8 kommunerna och även över länsgränserna.

Vi blir en äldre befolkning och behöver åka kollektivt

Östersund 2015 11 05

**Kerstin Karlsson
ke.k@spray.se
070 3582793**

**Anna Lindström
0693.15015@telis.com
070 3483682**



Ruth Eriksson
Regional Utveckling
Infrastruktur och kommunikationer
Tfn: 063-14 65 61
E-post: ruth.eriksson@regionjh.se

Datum: 2015-12-22
Dnr: RUN/1357/2015

MEDBORGARFÖRSLAG OM KOLLEKTIVTRAFIK

Förslag

PRO:s höstmöte, Östersund 2015-11-05 har lämnat ett förslag att personer med permanent sjuk- och aktivitetsersättning (sjukpensionärer) ska få samma rabatt som seniorer +65 år, samt att samordning önskas för kollektivtrafik mellan de 8 kommunerna och även över länsgränserna.

Överväganden

Medborgarförslaget hänvisar till att personer med aktivitetsersättning eller permanent sjukersättning bör få köpa färdbevis till samma villkor som personer som har fyllt 65 år.

Länstrafikens taxor och produkter ger hög rabatt till frekventa resenärer som väljer Länskort eller Bestprickort för sin resor. Övriga kort och biljetter ger lägre rabatt.

Ett Länskort vuxen kostar i dag 1300 kr och gäller för obegränsat resande med regionaltåget Norrtåg och Länstrafikens trafik och tätortstrafiken i Östersund under 30 dagar. Övriga rabatterade biljetter är Bestpricekortet som är avståndsbundet och ger minst 10 % rabatt jämfört med vuxen enkelbiljett. Den som reser ofta får en högre rabatt. Med reskassa (förbetalning av resor) erhålls också 10 % rabatt på enkelbiljettpriset, och passar för sällanresenären. Kortet är inte bundet till en viss relation. Ett seniorkort kostar 252 kr/månad under minst 12 månader och gäller för obegränsat resande med Länstrafikens trafik i hela länet men ej på Norrtåg. Seniorkortet får köpas av personer som har fyllt 65 år.

Nya taxor och produkter ska införas från juni 2016, under förutsättning av att regionfullmäktige beslutar så. Enligt beslut i Regional utvecklingsnämnden 2015-12-12 § 190. Taxan ska harmoniseras med Norrlandsresan, som är den taxa som gäller för resa över länsgräns, beslut i regionfullmäktige 2015-06-16--17 § 70. Principen är att rabatt ges i olika

åldersgrupper, och att priset är avståndsrelaterat. Högre rabatt ges till frekventa resenärer i form av period- och länskort. 20-resorskortet eller Bestpricekortet ger rabatt och passar även för sällanresenären. Från juni 2017 införs en ny kategori - ungdom/unga vuxna 20-25 år.

Ungdom/unga vuxna ska ges 25 % rabatt på Periodkort, Länskort och 20-resor rabattkort jämfört med vuxenpriset. Det innebär att alla i ålderskategorin 20-25 år får möjlighet att köpa rabatterade färdbevis, vilket även gynnar personer med aktivitetsersättning eller permanent sjukersättning i åldern 20-25 år.

Biljettintäkterna står för ca 38 % av den totala intäkten i kollektivtrafiken (budget 2015). En målsättning är att den andelen ska öka. Lägre biljettpriser till fler grupper ger en lägre kostnadstäckning och ett behov av en högre skattefinansiering. Det är inte en önskvärd utveckling. Seniorkortet har ett väldigt förmånligt pris ca 80 % av priset för ett länskort vuxen. Biljettintäkten beräknas minska med 700 000 - 1 000 000 kr om gruppen med permanent sjuk- och aktivitetsersättning ges möjlighet att köpa seniorkort i stället för länskort.

För personer med låga inkomster är naturligtvis varje möjlighet till rabatt viktig. Ska rabatt ges utifrån olika gruppers betalformåga uppstår sannolikt fler anspråk från andra grupper som av olika anledningar har låga inkomster.

Medborgarförslaget föreslår även samordning för kollektivtrafik mellan de 8 kommunerna och även över länsgränserna. Samtlig kort och biljetter, med undantag för tätortstrafiken i Östersund, gäller för resor över kommungräns. Det går t ex att köpa biljett Svenstavik-Bräcke, eller med Norrlandsresan Svenstavik - Dorotea. Trafikutbudet följer de stora stråken i länet och sammanstrålar i Östersund. För resor mellan olika delar av länet kan byte i Östersund vara nödvändigt. Den interregionala trafiken med tåg och buss är samordnad så till vida att resor kan göras både lokalt och interregionalt med de turer som finns. Länskort gäller på regionalstågtrafiken Norrtåg för resor inom länet.

Slutsats

Förslaget att personer med aktivitetsersättning eller permanent sjukersättning ska få köpa länskort eller andra färdbevis till rabatterat pris innebär

- avsteg från principen att rabatt ges till vissa åldersgrupper
- avsteg från harmoniseringen med Norrlandsresan
- att Länstrafikens intäkter kommer att sjunka.

Personer med aktivitetsersättning eller permanent sjukersättning bör inte få köpa länskort eller andra färdbevis till rabatterat pris.

Kollektivtrafiken inom länet och över länsgräns är samordnad både i trafikutbud och med biljetter och taxor.



Länsstyrelsen
Västernorrland

2015-12-28

Dnr. 4624-2015

Trafikverket
Region JämtlandHärjedalen
Östersunds kommun
Krokoms kommun
Sundsvalls kommun
Ånge kommun

Inbjudan till Styrgruppen för infrastrukturprojektet Funktionella Mittstråket,

Länsstyrelsen Västernorrland inbjuder er organisation att utse en ordinarie representant i styrgruppen för det EU-finansierade projektet Funktionella Mittstråket. Projektet som beviljades stöd från Europeiska Regionalfonden i december 2015 är med en total budget på 320 miljoner kr ett av Sveriges största Regionalfondsprojekt.

Funktionella Mittstråket omfattar främst investeringar i järnväg, väg och gång- och cykelvägar längs stråket mellan Sundsvall och Åre. I projektet ingår också informations- och påverkansinsatser gentemot privata och offentliga aktörer på nationell och regional nivå i syfte. Projektets insatser för att utveckla transportinfrastrukturen kommer att förbättra förutsättningarna för tillväxt längs Mittstråket och i hela regionen.

Projektet har utformats av en arbetsgrupp bestående av tjänstemän från Länsstyrelsen Västernorrland, de sex kommunerna längs Mittstråket samt Trafikverket, Region Jämtland Härjedalen och Landstinget Västernorrland. Denna arbetsgrupp kommer att följa projektets löpande verksamhet även under genomförandetiden som pågår fram till år 2020.

Återrapportering ska ske till en styrgrupp bestående av företrädare för Länsstyrelsen Västernorrland, Trafikverket, Region Jämtland Härjedalen, Krokoms kommun, Östersunds kommun, Ånge kommun och Sundsvalls kommun. Länsrådet vid Länsstyrelsen Västernorrland är ordförande i styrgruppen. Styrgruppen kommer att ha det övergripande ansvaret för projektets styrning under hela projektperioden. De är därför önskvärt att de som utses att ingå i styrgruppen har mandat att företräda sin organisation. I politiskt ledda organisationer kan det vara lämpligt att utse ledande politiker till projektets styrgrupp.

Styrgruppen kommer att ha sammanträden två till tre gånger per år.

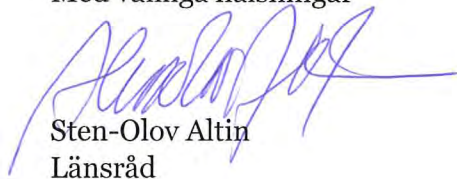
2015-12-28

Dnr. 4624-2015

Frågor rörande projektet och arbetet i styrgruppen kan ställas till Ivar Hallin,
0611 – 34 90 58, 070 – 632 73 17.

Vänligen meddela vilka som utsetts att representera er organisation, till:
ivar.hallin@lansstyrelsen.se

Med vänliga hälsningar



Sten-Olov Altin
Länsråd

2015 -12- 14

Dnr. RUN / MYG / 2015



ATLANTBANAN

PM

2015-12-11

Partnerskapet Atlantbanan

Allmänt

Partnerskapet, så som det beskrivs nedan, har en struktur som ska underlätta samverkan mot gemensamma mål men också ge utrymme för olika sätt att bidra i arbetet.

Alla berörda kommuner och regioner respektive länsstyrelsen längs stråket inbjuds att ingå i partnerskapet.

Organisationen är inte en juridisk person utan ett organiserat samarbete som vi kallar Partnerskapet Atlantbanan. Det innebär att de "beslut" som fattas inom ramen för partnerskapet har karaktären av rekommendationer för respektive deltagare att föra vidare till beslut i sina respektive organisationer.

Uppgift och strategiska frågor

Partnerskapet Atlantbanan har som övergripande uppgift att verka för utveckling av Norra Stambanan och Mittbanan och trafiken på dessa banor från Stockholm/Arlanda via Gävle, Bollnäs, Ljusdal mot Storlien och vidare mot Trondheim respektive mellan Sundsvall och Storlien och vidare mot Trondheim.

Arbetet ska präglas av ett transportslagsövergripande synsätt där samspelet med vägtrafiken på bland annat vägarna 83 och E 14 ska beaktas så att transportslagen samspelar, kompletterar och stärker varandra. Detta är i enlighet med de transportpolitiska målen och Riksdagens och regeringens direktiv till Trafikverket och planupprättarna avseende de nationella och länstransportplanerna samt andra åtgärder inom transportområdet.

Partnerskapets arbete ska utgå ifrån de olika regionernas regionala utvecklingsstrategier samt infrastruktur- och trafikförsörjningsprogrammen.

Huvudfrågan för partnerskapet är att samarbeta och samordna hållbar regional utveckling utifrån hela stråket genom att skapa ökad tillgänglighet. Prioriterade områden är både utveckling av den interregionala trafiken efter

hela stråket, och utveckling av den regionala trafiken efter delar av stråket. Arbetet syftar till bland annat förbättrade förutsättningar för turistnäringen, arbets- och studiependling, kompetensförsörjning och näringslivets transporter. Det handlar om att, med ett regionalt perspektiv, utveckla trafikering (inkl "hela resan tänket"), infrastruktur, stationsfunktioner/miljöer och hållbart resande.

När det gäller näringslivets transporter är frågan om kapacitet och framkomlighet för godstransporter på banan central liksom anslutningar till terminaler och hamnar. Både Norra Stambanan och Mittbanan måste ges den standard och kapacitet som behövs för att fungera som viktiga delar i såväl nationella som internationella godsstråk.

Samarbeten

Norra stambanan är starkt integrerad i Norrlands järnvägs- och transportsystem. Det är därför viktigt att partnerskap Atlantbanan har ett nära samarbete och samverkan med projekt Botniska korridoren, Ostkustbanan AB, projektet Funktionella Mittstråket och andra projekt som har koppling till Atlantbanan.

Organisation

Rådslaget

Partnerskapets högsta organ är det årliga **Rådslaget**, där samtliga medlemmar i partnerskapet inbjuds att delta, normalt med kommunstyrelsens ordförande, regionråd, och ansvarig tjänsteman vid berörd Länsstyrelse. Ansvaret för sekreterarskap i partnerskapet roterar mellan regionerna/länsstyrelsen. Rådslaget bestämmer årligen vilken region/länsstyrelse som ska ansvara för sekreterarskapet under nästkommande år. Rådslaget utser också styrgrupp, och ordförande för denna, för kommande år.

Styrgrupp

Styrgruppen består av 5 personer. Alla tre länsplaneupprättare och två kommunrepresentanter ska finnas representerade i styrgruppen. Regionerna Gävleborg och Jämtland Härjedalen representeras av vardera en politiker i styrgruppen och Länsstyrelsen Västernorrland representeras av en tjänsteman. Styrgruppen utses av Rådslaget och där utses även den som ska vara ordförande för styrgruppen. Vid behov kan ytterligare sakkunniga delta på styrgruppsmötena.

Styrgruppen har det löpande övergripande ansvaret för verksamheten. Styrgruppen ska till det årliga rådslaget ta fram förslag till verksamhetsplan som beskriver vilka strategiska frågor som ska drivas tillsammans under kommande år.

Arbetsgrupper

Det bör också finnas en eller flera **arbetsgrupper** bestående av en tjänsteman från respektive deltagande organisation. Arbetsgrupperna kan förändras under tiden beroende på vilka beslut som tas på rådslaget.

Ekonomi

De tre länsplanupprättarna delar på kostnader som uppstår för möten, seminarier, aktiviteter, mm. Partnerskapet ska i största mån använda befintliga lokaler för möten och seminarium. Kostnader för större insatser och åtgärder (rapporter, utredningar, underlag, etc) får beslutas i särskild ordning efter överenskommelse om finansiering. Det kan i sådana fall bli aktuellt att alla parter i partnerskapet delar på sådana kostnader.

Uppföljning och utvärdering

En uppföljning och utvärdering av Partnerskapet Atlantbanan ska genomföras efter att samarbetet har varit gång ett år. Organisationsmodellen och verksamhetsplan ska ingå i uppföljningen och utvärderingen.



ATLANTBANAN

Till
Regionala utvecklingsnämnden
Region Jämtland Härjedalen

Östersund 2015-12-11

Projektsamarbetet Atlantbanan går mot sitt slut och styrgruppen för detta projekt vill att samarbetet mellan kommuner, regioner och länsstyrelsen längs stråket ska fortsätta. Från med årskriftet 2015/2016 kommer samverkansprojektet Atlantbanan att avslutas. Styrgruppen för nuvarande projektsamarbete anser att samarbetsformen behöver ändras från att vara i projektform till att bli ett partnerskap som arbetar långsiktigt.

Styrgruppen föreslår att Partnerskapet Atlantbanan har som övergripande uppgift att verka för utveckling av Norra Stambanan och Mittbanan och trafiken på dessa banor mellan Stockholm/Arlanda via Gävle, Bollnäs, Ljusdal till Storlien och vidare mot Trondheim respektive mellan Sundsvall och Storlien och vidare mot Trondheim. Det yttersta syftet med Partnerskapet Atlantbanan är att stärka en hållbar regional utveckling inom den geografi som innefattas.

Frågan som styrgruppen ställer till nuvarande och nya samarbetspartner är om er organisation vill vara med i Partnerskapet Atlantbanan så som det beskrivs i det bifogade dokumentet.

Vi hoppas givetvis att ni vill vara med i det kommande partnerskapet. Vi vill även att ni utser en representant att delta i partnerskapets "rådslag", en beskrivning av detta går att finna i det bifogade dokumentet.

Bildandemötet för Partnerskapet Atlantbanan kommer att ske den 2 mars 2016 i Ånge. Var vänlig och notera detta datum i era kalendrar.

Styrgruppen önskas svar senast den 31 januari 2016. Svaret skickas till Cecilia Carlqvist, cecilia.carlqvist@regiongavleborg.se

Vid frågor kontakta **undertecknad eller**;
 Cecilia Carlqvist, projektledare Atlantbanan,
 tfn: 026-15 52 29 och e-post: cecilia.carlqvist@regiongavleborg.se
 Jan Molde, Region Jämtland Härjedalen,
 tfn: 063-14 65 80 och e-post jan.molde@regionjh.se

Med vänlig hälsning
AnnSofie Andersson
 Ordförande i styrgruppen för Atlantbanan
 Tfn: 063-14 31 01 och e-post: annsofie.andersson@ostersund.se