

Steget vidare

Självvärdering
Samordningsförbundet i Åre
för år 2009

Anneli Kivisilta Nilsson
Marianne Westring Nordh

Steget vidare

Självvärdering
Samordningsförbundet i Åre
för år 2009

Anneli Kivisilta Nilsson
Marianne Westring Nordh

© FOU JÄMT, ÖSTERSUND 2010

ISSN: 1651-7253

FÖRFATTARE: ANNELI KIVISILTA NILSSON, MARIANNE WESTRING NORDH

GRAFISK PRODUKTION: SYRE

TRYCK: MITTUNIVERSITETET, SUNDSVALL, 2010

Sammanfattning

Denna självvärderingsrapport omfattar år 2009 och innefattar alla nivåer i Samordningsförbundet i Åre. Rapporten har sammanställts av samordnaren tillsammans med forskningsledare från FoU Jämt i ett utökat medbedömningsuppdrag.

Syftet med rapporten är att beskriva den samordning och utveckling som skett i Samordningsförbundet i Åre och deras projekt Steget vidare.

Efter en turbulent start och en tillfällig nedläggning av förbundet, startades det åter upp under 2008 och nuvarande samordnare anställdes på en kombinationstjänst där samordnarrollen omfattat 25 procent och projektledarrollen 50 procent.

Prioriterade målgrupper under 2009 har varit ensamstående föräldrar, ungdomar med svårighet att komma in på arbetsmarknaden och människor med psykiska funktionshinder.

Samordnaren har haft ansvar för att planera, informera, driva och skapa förutsättningar för samordnande aktiviteter tillsammans med och för styrelsen, lokala chefsgruppen och anställda inom samordningsförbundets fyra ingående parter hemorganisationer.

Projektledaren har konsekvent arbetat med att föra samman de aktörer som varit aktuella runt individerna i projektet Steget vidare. Detta har bidragit till gemensamma flerpartssamtal som utgått från individens behov av samordnade insatser. De involverade samordningsparterna har i detta arbete fått en bättre helhetsbild av individens livssituation och utifrån denna kunnat hjälpa projektdeltagarna att närma sig den öppna arbetsmarknaden i en för dem realistisk takt. Projektledaren har varit mycket noga med att inte ta över de professionellas ansvar.

Effekterna för projektdeltagarna i Steget vidare har varit övervägande positiva. De har ökat sin tillit till andra människor, de upplever att deras hälsa som helhet har förbättrats, de har fått ett stärkt självförtroende, framtidstro och de upplever att deras vardag har blivit mer meningsfull. Alla involverade har på ett eller annat sätt kommit närmare den öppna arbetsmarknaden.

För de professionella har Steget vidare inneburit att arbetet med de enskilda individerna har blivit mer intensivt. Det har blivit mer regelbundna träffar mellan alla medverkande aktörer och framför allt har samarbetet med vården förbättrats.

Styrelsemedlemmar och lokala tjänstemannagrupperns parter har haft svårt att avsätta och prioritera tid för arbetet i samordningsförbundet. Detta har lett till att möten och utvecklingsdagar fått ställas in under året. För att den framtida utvecklingen av Samordningsförbundet i Åre ska fortsätta i en positiv och gemensam anda är det viktigt att komma tillrätta med detta problem.

Innehåll

Förord	7
Varför Finansiella samordningsförbund?	9
Begrepp	10
Samordningsförbundet i Åre	13
Utökad målgrupp	13
Syfte och frågeställningar	13
Metod i självvärderingsarbetet	14
Metod i samordningsprojektet	14
Projektledare/samordnares uppdrag	15
Steget vidare	17
Processarbetet i Steget vidare	18
<i>Samordnat arbete med individen i centrum</i>	18
<i>Projektledarens uppdrag</i>	18
<i>Parterna och deras projektdeltagare</i>	19
<i>Projektdeltagarnas hälsa</i>	21
<i>Gruppaktiviteter</i>	22
<i>Flerpartssamtalen</i>	23
Effekter av Steget vidare	23
<i>Projektdeltagarnas utveckling</i>	24
Styrelsens självvärdering	27
Lokala chefsgruppen – numera lokala tjänstemannagruppen	29
Handläggare kopplade till projektet Steget vidare	31
Reflektioner från medbedömaren	35
<i>Åremodellen – projektdeltagare – insats – effekter</i>	36
<i>Centrala begrepp</i>	36
<i>Medbedömarens roll</i>	37
Referenser	39
Övrig referens	39

Bilaga 1: Manual för självskattning för styrelser, referens- och/eller beredningsgrupper	40
Bilaga 2: Manual självskattning Åre Finsam styrelse	42
Bilaga 3: Tankemall över ansvarsområden, genomförandemål och effekter för samordningsförbundets parter och resultat/effekter av samordningsprojekt	44
Bilaga 4: Fullmakt/samtycke	46
Bilaga 5: Självskattningsverktyg för ungdomar i projekt.	47
Bilaga 6: Självskattningsverktyg för vuxna deltagare i projekt.	55

Förord

Detta är den första självvärderingsrapport med medbedömare som genomförts med hjälp av det självvärderingsmaterial som samordnarna i länets samordningsförbund arbetade fram tillsammans med forskningsledare från FoU Jämt under 2008.

Då samordnaren från Samordningsförbundet i Åre inte kom in i den arbetsprocessen förrän alldeles på slutet, beslutade styrelsen för Samordningsförbundet i Åre att köpa en fördjupad medbedömning från FoU Jämt. Denna fördjupade medbedömning har inneburit en utökad kontakt med samordnaren under självvärderingsarbetet som framför allt har bestått i handledning under insamlings- och bearbetningsfasen av det insamlade materialet. Medbedömaren har haft ansvaret för redigering och slutlig skrivning av rapporten.

Jag som medbedömare vill här ta tillfället i akt och tacka alla involverade i Samordningsförbundet i Åre för den öppenhet och kontinuerliga dialog som funnits under arbetets gång. Jag vill också ge en stor eloge till samordnaren tillika projektledaren för hennes fantastiska förmåga att hålla isär sina olika roller i det pågående arbetet.

Östersund i april 2010

Marianne Westring Nordh
Forskningsledare FoU Jämt

Varför Finansiella samordningsförbund?

Från 1990-talet och framåt har behovet av, och där av kravet på, politisk och finansiell samordning varit i fokus på olika sätt. Varierade former av försöksverksamheter för att finna nya former för samordning har prövats. Några exempel är *Frivillig samverkan* (FRISAM) och *Finansiell samordning mellan socialförsäkring, hälso- och sjukvård samt socialtjänst* (SOCSAM). Dessa samverkansformer likväl som andra, oftast i projektform, har visat på en ökad möjlighet att samordna verksamheter och bättre nyttja de personella resurser som deltagarna haft. Däremot har idéer som vuxit fram ur dessa samverkansformer ofta strandat eftersom det inte funnits någon klar eller jämlik finansiering för verksamheterna (Fridolf 2004 s.33-43).

Den 1 januari 2004 trädde lagstiftningen om Finansiell samordning i kraft (SFS 2003:1210). Lagstiftningen innebar en möjlighet till frivillig permanent samverkan mellan försäkringskassa, länsarbetsnämnd, kommuner och landsting. Den finansiella fördelningen mellan parterna var beslutad och fastlagd i lag (2004:793), att fördelas med hälften av medlen från Försäkringskassan (innefattar även Arbetsförmedlingens del) och 25 procent vardera från medverkande landsting och kommun/er. Omfattningen på Försäkringskassans andel, som av regeringen var satt till 5 procent av medel avsedda för att täcka kostnader för sjukpenning, blir på detta sätt styrande för de övriga parterna.

Samordningsförbundet är en egen juridisk person och utgör därmed en egen organisationsform som ska upprätta årsredovisning enligt lagen om kommunal redovisning (1997:614), i tillämpliga delar. Årsredovisningen ska överlämnas till förbundets medlemmar och granskas av revisorer som är utsedda av respektive huvudmän.

Syftet med den nu lagstygade finansiella samordningen är att underlätta processen att återställa eller öka enskilda individers funktions- och arbetsförmåga. Målsättningen är att individens behov av offentlig försörjning ska minska. En tidig och gemensam planering mellan berörda aktörer förväntas leda till mindre kostnader för berörda myndigheter/organisationer och samhället (Sveriges Kommuner och Landsting 2007).

Målgruppen för finansiell samordning blir därmed personer i förvärvsaktiv ålder, som har behov av offentligt stöd som enskilda myndigheter har svårt att tillgodose var för sig. Målgruppen har ofta en kombination av medicinska, psykiska, sociala och/eller arbetsmarknadsrelaterade problem och är i behov av samlade rehabiliteringsinsatser, i ett så tidigt skede som möjligt. Detta för att deras sjukskrivning och/eller annan frånvaro från arbetslivet på bästa sätt ska kunna förkortas.

Tidigare forskning visar att det sociala stödet antingen har en buffertverkan eller kan vara av en kompenserande karaktär. Man menar att det sociala stödet har en skyddande effekt när individen utsätts för påfrestande livshändelser. Människor som har vuxit upp med bra socialt stöd har större motståndskraft mot påfrestningar. Studier visar vidare på att det upplevda stödet har störst betydelse för den egna hälsan. Det finns samband mellan dåligt stöd och självrapporterad psykisk ohälsa, ångest och självmord (Karlsson, 2004). Centralt i arbetet är processtöd.

Begrepp

Det finns begrepp som återkommer när det gäller de finansiella samordningsförbunden. I denna rapport kommer begreppen att användas så som de tolkats i *Handbok för finansiell samordning* (2007).

Rehabilitering

I begreppet rehabilitering ingår alla medicinska, psykologiska, sociala och arbetslivsinriktade åtgärder för att hjälpa sjuka och skadade att återvinna sina funktionsförmågor och förutsättningar för ett normalt liv¹. Denna definition innebär att ansvaret för rehabilitering är uppdelat på flera aktörer.

Samarbete

Samarbete är det arbete som sker gemensamt mellan de olika parternas handläggare som möter medborgaren, till exempel vid kartläggning av individens samlade behov. Samarbete innebär också att planera insatser tillsammans så att de koordineras rätt i tid. Det kan innebära att vissa insatser görs parallellt i stället för i serie. Insatser planeras utifrån behov och inte utifrån de mål som gäller för respektive myndighet. Samarbetet sker på en operativ nivå.

Samverkan

För att underlätta samarbetet behövs en samverkan mellan myndigheterna som undanröjer hinder för samarbetet. Det kan vara att stimulera de personer som ska

¹ Prop1996/97:63, Samverkan, socialförsäkringens ersättningsnivåer och administration m.m., Prop 2002/03:132, Finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet

samarbeta genom olika incitament. Det kan också vara att ha god kännedom om respektive myndighets uppdrag och förutsättningar för samarbete. Samverkan sker på en organisatorisk nivå.

Samordning

I den finansiella samordningen är det individens behov och samhällets krav som styr resurstilldelningen. Samordningsförbundets uppgift är att bedöma hur de gemensamma insatserna får bästa nytta för individen och samhället och att fördela resurser till de insatser som främjar samarbetet.

Samordningsförbundet i Åre

I maj 2007 startades Samordningsförbundet i Åre kommun. De aktiva parterna är Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunens individ- och familjeomsorg och landstingets primärvård.

Vid starten anställdes en handledare på 75 procent som skulle arbeta praktiskt med den utvalda målgruppen *ensamstående föräldrar med dåligt fäste på arbetsmarknaden*. Denna tjänst upphörde i november månad samma år och en redogörelse för det som hann genomföras finns beskrivet i en kort rapport. Rapporten tar sin utgångspunkt från verksamhetsplan för 2007 och redovisar resultat och måluppfyllelse av deltagarnas arbetsförmåga, livskvalitet och socialkompetens sett ur ett helhetsperspektiv (Svensson 2007).

I maj 2008 anställdes en ny person på 75 procent. Tjänsten fördelades så att personen skulle arbeta som samordnare på 25 procent och som projektledare på 50 procent.

Utökad målgrupp

Den prioriterade målgruppen utökades från ensamstående föräldrar till ungdomar med svårighet att komma in på arbetsmarknaden och människor med psykiska funktionshinder. Målgruppens antal har från september 2008 varit fastställt till max 10 personer, löpande under 16-veckorsperioder.

Syfte och frågeställningar

Syftet med samordningsprojektet, *Steget vidare*, är att återställa eller öka deltagarnas fysiska och/eller psykiska förmåga och därmed bidra till ökad individuell arbetsförmåga.

Det gör att syftet med denna självvärdering är att beskriva den samordning som skett i Samordningsförbundet i Åre och i samordningsprojektet Steget vidare samt på vilket sätt de olika verksamma nivåerna har involverats.

Självvärderingsrapporten ska beskriva och reflektera över om det man beslutat att göra har gjorts och vad den genomförda samordningen har gett för resultat för de enskilda individerna i samordningsprojektet.

Steg et vidare, tar inte ifrån någon av de involverade parterna i Samordningsförbundet i Åre deras egenansvar för respektive reguljära verksamheter.

Metod i självvärderingsarbetet

I denna rapport har självvärderingsverktygen som arbetats fram av samordnarna i det länsövergripande nätverket i Jämtland tillsammans med forskningsledare på FoU Jämt, använts som underlag för lokala chefsgruppens och handläggarnas inlämnade uppgifter (Bilaga 1). Styrelsen reviderade sitt självvärderingsverktyg och därmed ligger detta reviderade frågematerial till grund för deras svar (Bilaga 2). Samordnaren tillika projektledaren från Samordningsförbundet i Åre har genomfört egen självvärdering utifrån båda sina anställningsformer (Bilaga 3).

Samordnaren i Samordningsförbundet i Åre har sedan tillsammans med medbedömaren och forskningsassistent/administratör från FoU Jämt fört in svar från respektive självvärdering i statistikprogrammet SPSS för gemensam analysbearbetning. I sin anställning som projektledare har hon också haft ansvar för att lämna ut, samla in och analysera deltagarnas och de samordnande handläggarnas, i denna rapport fortsättningsvis kallad referensgruppen, självvärderingsmaterial. Även detta material är kört i statistikprogrammet SPSS.

Metod i samordningsprojektet

Projekttagaren har genom *självvärderingsverktyget* kunnat följa sin egen förändringsprocess, såväl sin fysiska och psykiska hälsa som sin livssituation i helhet. Det blir tydligt för personerna vad det är för områden som de behöver lägga ner tid och energi på. Samtidigt blir det en metod i den pågående processen att kunna hjälpa och stödja projekttagaren i att återgå till eller skapa möjligheter för arbete eller studier. För handledaren blir projekttagarens självskattning en möjlighet att få en bild av dennes individuella utveckling och därefter involvera de samverkande parterna till gemensamma stödinsatser.

Flerpartsamtal är den metod som genomgående har använts i det operativa arbetet, av projektledare, för att samla de parter som finns runt projekttagarna till gemensam planering. För projekttagaren har detta inneburit en personlig kontakt med berörda handläggarna på respektive myndighet, samlade vid ett och samma tillfälle. Syftet med denna samordning är att påskynda en gemensam process, där alla tillsammans går igenom vad personen behöver hjälp med och därefter sätter in de resurser som var och en har mandat för. Genom kontinuerlig

återkoppling vid inplanerade uppföljningsträffar, kan nödvändiga justeringar snabbt genomföras.

Motiverande samtal har varit en metod för att stötta projektdeltagarna till förändring i deras livssituation.

Projektledare/samordnares uppdrag

Sedan maj 2008 har tjänsten som *projektledare* inneburit att arbeta fram metoder och hitta struktur för det samverkansarbete som ska bedrivas med den utökade målgruppen i projektet Steget vidare. Centrala begrepp som rehabilitering och samordning har varit viktiga i utformandet av åtgärder för projektets deltagare. Projektledaren har här bidragit till att skapa förutsättningar för en effektiv resursanvändning från och av samordningsförbundets ingående parter. Detta har inneburit att arbeta operativt tillsammans med målgrupperna på individnivå och samordna de resurser från respektive part som varit aktuella. Denna samordning har varit av medicinsk-, social-, psykologisk- och arbetsinriktad karaktär. Det individuella arbetet med personen har inneburit täta planerade träffar med personen där utgångspunkten har varit den enskildes behov. En del i uppdraget har varit att genomföra studiebesök hos presumtiva arbetsgivare. I de fall som deltagaren kommer ut i någon form av praktik eller arbetsträning ska projektledaren även finnas som ett stöd för de aktuella arbetsgivarna. Vissa gruppverksamheter med deltagarna har planerats och där det har varit möjligt även genomförts.

Målsättningen med insatserna är att involverade parter ska samverka för att uppnå en rehabilitering där den samlade kompetensen kommer deltagarna till godo. Projektledare har informerat lokala chefsgruppen och styrelsen löpande om insatsernas utveckling och effekter under processens gång.

Projektledaren hade i starten av sin anställning inga konkreta metoder att arbeta med, utan har under vägens gång hämtat inspiration från övriga samordningsförbund i länet. Metoder som fungerat i de övriga samordningsförbunden har sedan anpassats så de stämt med de lokala behov, förutsättningar och målgrupper som varit aktuella.

Det pågående arbetet med Steget vidare och denna form av samordningsarbete kan enligt projektledaren/samordnaren förhoppningsvis leda till att individerna får hjälp att bättre förstå sin depression, ångest, sjukskrivning eller sitt missbruk. De kan då själva, på ett mer adekvat sätt, börja ta ett ansvar för sin egen rehabilitering och att de på längre sikt kan återgå till eller finna ett nytt arbete.

Som *samordnare* har samma person haft ansvar för att planera, informera, driva och skapa förutsättningar för samordnande aktiviteter tillsammans med och för styrelsen, lokala chefsgruppen och anställda inom samordningsförbundets fyra

ingående parter hemorganisationer. Detta arbete ska entusiasmera personal på olika nivåer till förståelse för samordningens villkor och aktiv delaktighet.

Hos Arbetsförmedlingen, kommunen och landstinget har samordnaren kunnat genomföra informationsträffar. Försäkringskassan har fått förfrågan om besök för information, men på grund av deras stora omorganisation frånsagt sig informationsmöten under hösten 2008. Under år 2008 och 2009 planerade samordnaren att arrangera två större informations- och inspirationsdagar där samordningsförbundets parter var inbjudna. Dessa fick tyvärr ställas in på grund av för få deltagare.

Arbetet med samordning har även inneburit att få fram information om och administrativt förbereda för de ansökningar som kan komma till Samordningsförbundet i Åre.

Samordningsarbetet har även innefattat att delta på regelbundna nätverksträffar med de övriga samordnarna i länet.

Steget vidare

Oktober 2008 startade den nya samordnaren/projektledaren arbetet med den utökade målgruppen. I den utökade målgruppen fanns sedan tidigare ensamstående föräldrar som nu har kompletterats med ungdomar och människor med psykiska funktionshinder av olika slag. Alla i behov av samordnat stöd för att finna vägar ut i arbetslivet.

En stor del av projektledararbetet har inneburit att informera respektive parts handläggare om vikten av samverkan och samarbete kring målgrupperna som ”faller mellan stolarna”. I projektet Steget vidare är det de involverade parterna som har kvar sina respektive ansvarsområden och resurser för insatser riktade till projektdeltagarna.

Alla projektdeltagare har ingått i programmet Steget vidare som sträcker sig över 16 veckor, med möjlighet till förlängning. Genom att följa projektdeltagarna lite närmare hoppades projektledaren på att få fram ny information om dem som individer och som grupp. Det har inneburit att projektledaren har genomfört individuella träffar en gång i veckan med de upp till nio aktuella projektdeltagarna. Projektledaren ska inte bli en förlängd myndighet eller en kontrollfunktion, utan finnas med som en coach och ett bollplank för projektdeltagarna i deras jobbsökande och i deras kontakter med myndigheter.

Förhållningssättet i arbetet har utgått ifrån empowerment som innebär att individen ska kunna ta makten över sitt eget liv. Empowerment utgår från individens egna önskemål och bygger på att de ska få kunskap och förståelse för det egna ansvaret till förändring. Därmed är individens upplevelser om meningsfullhet centrala i det pågående arbetet.

Syftet med modellen är att alla berörda parter tillsammans med projektdeltagaren samordnar insatser utifrån dennes personliga plan en gång i månaden under 16 veckor. På sikt fanns tankar om att detta arbete skulle underlätta kontakten och/eller leda till nya tankebanor både hos projektdeltagarna själva och hos de involverade myndigheterna.

Projektledaren har haft sitt kontor på arbetsförmedlingen i Järpen och utgått därifrån med sin uppsökande verksamhet. Alla bokade och samordnande möten med involverade parter har genomförts på Arbetsförmedlingen i Järpen.

Processarbetet i Steget vidare

Den första fasen i insatsen Steget vidare började med en kartläggning av hur individens och gruppens faktiska behov såg ut. Gick det att finna faktorer som kunde skapa möjligheter att genomföra gemensamma gruppträffar med projektdeltagarna? Tanken var att gruppträffarna skulle rikta in sig på ett förebyggande arbete där självvärderingsverktygen kunde bidra till att ge insikter om hur var och en på ett bättre sätt än idag kunde hantera sin livssituation.

Samordnat arbete med individen i centrum

Projektledaren träffade projektdeltagarna i ett så tidigt skede som möjligt och gärna direkt i samband med att de träffade sina handläggare på respektive myndighet. Vid denna träff bokades fyra samordningsmöten in med berörda myndigheter under den 16-veckorsperiod som var aktuell. Tidsomfånget på 16 veckor var nödvändigt för att individen skulle hinna komma igång i sin återhämtnings- och/eller förändringsprocess. Den var också nödvändig för att få till de aktuella samordningsmötena, fortsättningsvis kallade flerpartsamtal, med de handläggare som var aktuella kring individen. Projektdeltagarna skrev på en fullmakt/samtycke om att alla medverkande handläggare från parterna fick utbyta den information som var nödvändig dem emellan under projekttiden (Bilaga 4).

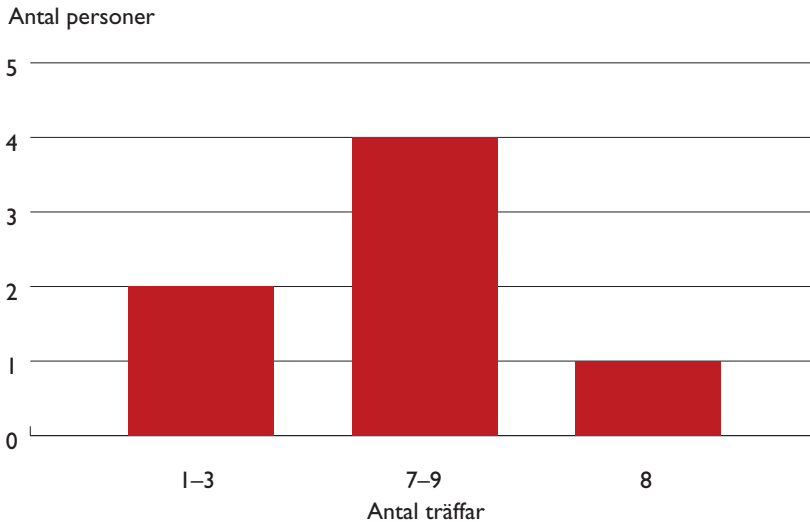
Tillsammans med varje projektdeltagare skrevs en överenskommelse enligt mall för att klargöra syftet med projekttiden. En personlig plan skrevs och projektdeltagaren genomförde en självskattning inför projektets början (Bilaga 5 och 6). Vid projekttidens slut genomfördes ytterligare en självskattning för att projektdeltagaren rent visuellt skulle kunna se de förändringar som denne gjort under projektiden. Det löpande arbetet med individen utgick på detta sätt ifrån de berörda myndigheternas medverkan. Det gemensamma arbetet dokumenterades, utvärderades och följdes upp utifrån den individuella handlingsplan som fanns för varje projektdeltagare.

Projektledarens uppdrag

För projektledaren handlade det om att coacha, stötta, peppa och underlätta kontakter för och tillsammans med projektdeltagaren. Ofta innebar det täta träffar på upp till en till två gånger i veckan i början av processen. Dessa träffar kunde genomföras på gymmet, i skidspåret, på promenad, hemma hos projektdeltagaren eller på projektledarens kontor. Vid dessa träffar diskuterade projektledaren och projektdeltagaren olika lösningar för att få till rätt hjälp, åtgärd eller insats från de olika myndigheterna. Det var därför viktigt att projektledarens och projektdeltagarnas samtal vara klara och tydliga.

Allt arbete som genomfördes utgick ifrån projektdeltagarens behov. Ofta handlade detta rent praktiskt om att snarast möjligt hjälpa personen att skriva ansökningshandlingar, söka jobb, ringa med mera. Det genomfördes även studiebesök. När projektdeltagarna hade fått någon form av sysselsättning innebar detta ett uppföljningsarbete på skolor och arbetsplatser för projektledaren.

Antalet träffar med projektdeltagarna har varierat mellan 1 och 8 träffar, fördelat enligt nedanstående tabell.



Figur 1: Antal träffar

Parterna och deras projektdeltagare

Under självvärderingsperioden har tre av projektdeltagarna kommit från kommunens individ- och familjeomsorg (*IFO*). För två av tre av dessa ungdomar har alla fyra parter samarbetat kring personen. Det har varit gemensamma möten en gång i månaden. Landstingsinsatser som funnits kring individerna har avslutats för tillfället med anledning av den samordning som nu skett. Projektledaren har genom regelbundna motiverande samtal kunnat coacha projektdeltagaren till att gå in i arbetspraktik och/eller arbetsprövning. Denna stödform har fortsatt under arbetspraktikens/arbetsprövningens gång. För en ungdom har kommunen och landstinget samarbetat. Här har Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan inte varit aktuella. Här har projektledaren arbetat med motiverande samtal.

Arbetsförmedlingen har haft fyra projektdeltagare, alla kvinnor, aktiva i Steget vidare. För tre av kvinnorna har alla fyra parter funnits med i samarbetet kring personen. Här har parterna träffats en gång i månaden.

Två av kvinnorna har arbetsprövat på 50 procent och haft aktivitetsersättning på 100 procent. Projektledaren har här arbetat med coaching och handledning på

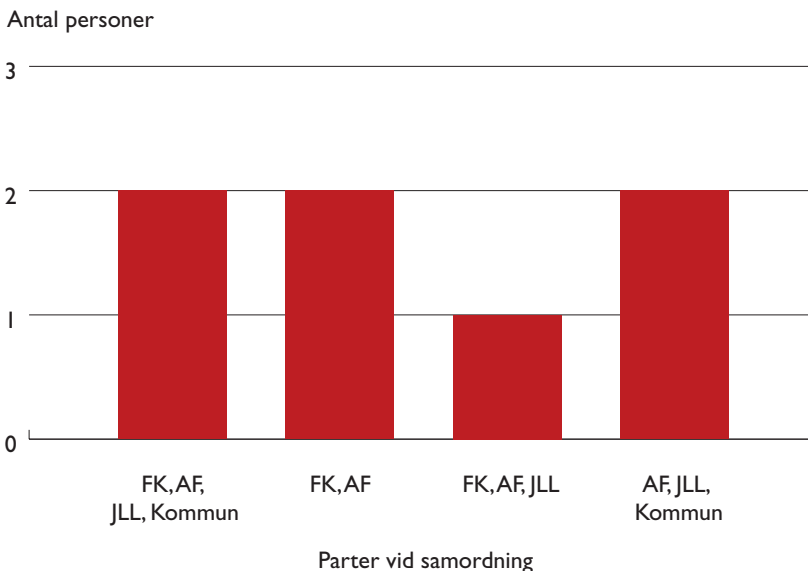
arbetsplatsen och haft regelbundna träffar med motiverande samtal.

För en kvinna utgick aktivitetsstöd på 50 procent och ersättning från Försäkringskassan på grund av sjukskrivning på 50 procent. Projektdeltagaren har varit aktuell på IFO försörjningsstöd och haft pågående samtal på psykosociala enheten i Järpen. Projektledaren har arbetat med coaching och regelbundna motiverande samtal.

En kvinna har haft 100 procent aktivitetsstöd, i detta har det ingått handledning och arbetsprövning på 50 procent. Landstingets vårdinsatser har avslutats under projekttiden. För en kvinna blev det avslut efter 16 veckor i projektet. Samverkan mellan parterna fungerade inte på grund av personens specifika önskemål och begränsningar.

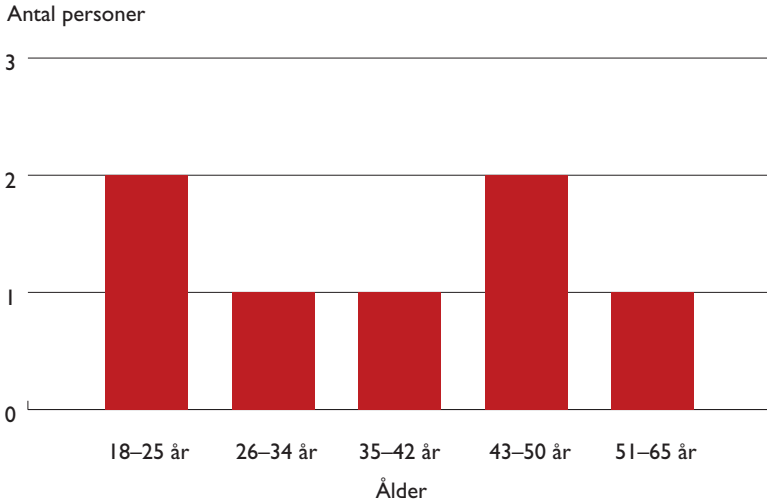
Försäkringskassan har bidragit med två projektdeltagare. Här har det, för en ungdom, funnits ett samarbete mellan Försäkringskassan, IFO och landstinget. Projektledaren har här fokuserat på handledning och motiverande samtal. Det har funnits samordning med psykiatri i Östersund.

För den andra projektdeltagaren, en kvinna, har försäkringskassan och handledare samarbetat med coaching, uppföljning på arbetsplats och regelbundna motiverande samtal.



Figur 2: Involverade parter kring projektdeltagare

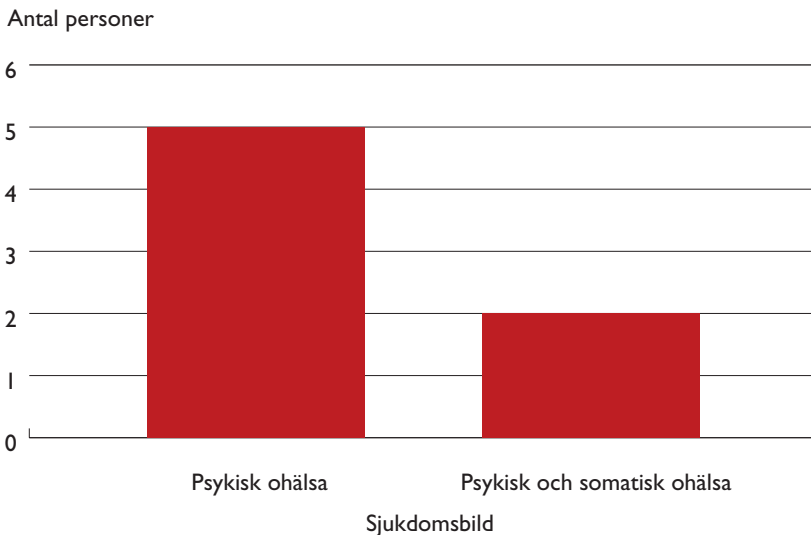
Åldern på projektdeltagarna har under år 2009 varierat mellan 18 och 65 år.



Figur 3: Åldersfördelning projektdeltagare i Steget vidare

Projektdeltagarnas hälsa

Enligt primärvårdens undersökningar är det endast en liten del av de långtidssjuk-skrivnas ohälsotillstånd som leder till någon psykiatrisk diagnos och endast en liten del av dem remitteras vidare till psykiatrin. De flesta är alltså helt okända för psykiatrin (Hansson 1994). Detta kan innebära att en person utan diagnos inte får det stöd och de insatser som den behöver och har rätt till. I projektet Steget vidare har projektdeltagarna klassat sin ohälsa enligt diagrammet nedan.



Figur 4: Projektdeltagarnas upplevda problembild

Under tidens gång har begreppet sjukdomsbild ifrågasatts och för framtiden kommer begreppet problembild istället att användas.

Gruppaktiviteter

Planer att hålla i och eventuellt köpa in gruppaktivitet har ingått i projektledarrollen. En samarbetspartner har varit ”Fjällbete” där Steget vidare haft en gruppaktivitet för de ensamstående kvinnorna. Syftet med detta var att se om det skulle fungera att påbörja ett samarbete och en verksamhet utifrån ett grupperspektiv. Detta försök visade att dessa kvinnor hade så stora behov av individuell coaching, att de inte ville eller orkade delta i en gruppverksamhet.

Ungdomarna som deltagit har haft så stora skillnader i sin upplevelse av sin situation, förutom kön och ålder att det inte varit aktuellt med gruppverksamhet inom insatsen. Arbetet med ungdomarna har varit att motivera dem till att påbörja behandling och se till att komma till flerpartssamtalen.

Kvinnorna som till slut blev aktuella för gruppaktivitet har tidigare varit delaktiga i olika former av insatser hos de berörda parterna under minst en femårsperiod.

I den senare delen av kvinnornas tid i Steget vidare startade projektledaren upp ett personligt utvecklingsarbete med stresshantering för fem kvinnor tillsammans med ABF Järpen. Kursledaren hade stor kunskap och erfarenhet inom dessa områden.

Innehållet arbetades fram genom att projektledaren uppmärksammat olika gemensamma beröringspunkter, exempelvis ångest och depression hos kvinnorna. I mötena med kvinnorna såg projektledaren att det fanns ett stort behov av att prata om teman som handlade om att räkna till, i jobbet och hemmet, att kunna säga nej. För detta behövdes inslag av mental träning, balanserad kost, massage, motion och meditation. Syftet med kursen var att aktiviteten skulle kännas meningsfull för projektdeltagarna och att den skulle utgå från deras egna förutsättningar och resurser. Utifrån ett eget val, personligt ansvar och med stöd från andra deltagare skulle kursen skapa förutsättningar för en personlig utveckling, som en del i rehabiliteringen, på ett kreativt sätt. Den skulle ge projektdeltagarna kunskap och verktyg för att påverka sina livssituationer och möjligheter att få eller återgå till ett arbete.

Projektledaren bjöd in en lokal aktör, en massör och primärvårdens dietist till en träff med kvinnorna. Detta för att skapa ett intresse och inspirera aktörer inom vården att starta liknande aktivitet i primärvårdens regi.

Kursen omfattade fem träffar, en varannan vecka. Kvinnornas planering var att de hade en arbetsprövning på 50 procent och att 50 procent skulle vara den aktivitet som innehöll rehabilitering. Så förutom sjukgymnastik, medicinering

och hämta barn på dagis, även ta sig från arbetsplatsen och få detta att passa in på tiderna i kollektivtrafiken i kommunen. Alla kvinnorna saknade körkort. Självvärderingen visar att kvinnorna haft stor behållning av kursen, men att de hade önskemål om flera träffar under längre tid. Lokalen på ABF fick usla betyg.

Kursen resulterade i att primärvården med dietist och sjukgymnast samt kurator i samverkan, skapade en grund för hur de skulle kunna starta upp ett liknande upplägg för personen i ordinarie verksamhet. Detta skulle för individerna innebära en aktivitet på 100 procent, med arbetsprövning på 50 procent och rehabilitering på 50 procent på hemorten.

Flerpartssamtalen

Flerpartssamtalen har fungerat utmärkt, trots att individen har fått byta handläggare. Det har med tanke på byte av handläggare varit en fördel att projektledaren har varit sammankallande till flerpartssamtalen. Projektledaren har haft koll och kunnat informera handläggare på respektive myndighet om bakgrund och förändringar kring individens situation under hela projektetiden.

Olika förhållningssätt och synsätt har under flerpartsträffarna påverkat hur vi tillsammans med personen har kunnat komma fram till beslut om insatser. I detta arbete har projektledare fått fungera som en diplomat, som å ena sidan har försökt att stötta individen under samtalets gång och samtidigt försökt beskriva parternas uppdrag utifrån deras regelsystem på ett så respektfullt sätt som möjligt. Målet med detta har varit att hjälpa till att få både individ och handläggare att se möjligheter för projektdeltagaren inom ramarna för vad respektive myndighet kan hjälpa till med.

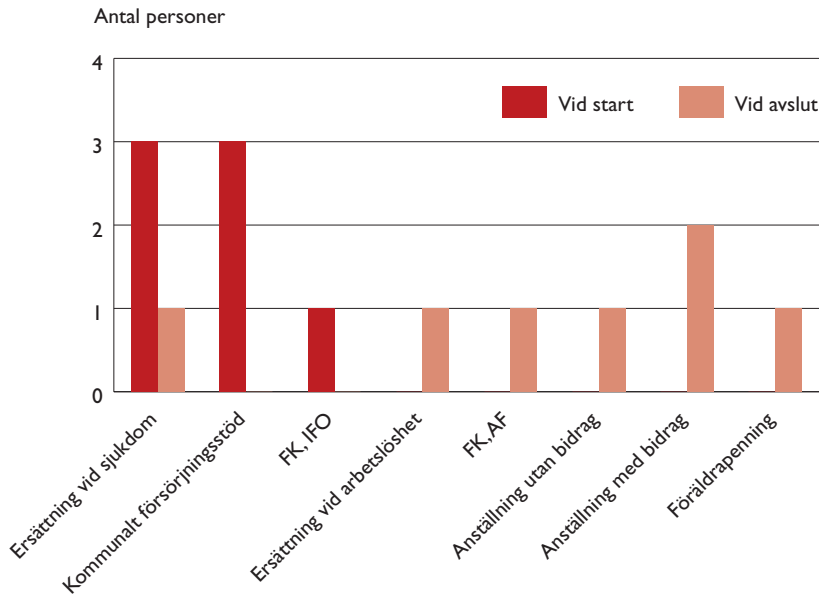
Det har inneburit att handläggare för de personer ”som hamnat mellan stolarna” och projektledare har haft det tufft med att reda ut A-kassans, Försäkringskassans och Arbetsförmedlingens regelverk och möjligheter till beslut. Dessa beslut måste sättas i relation till projektdeltagarens möjlighet att delta i en aktivitet över huvud taget. Det måste finnas tydliga stödfunktioner då personen inte kan delta, missar eller inte själv har förmågan att ta ansvar för sin situation eller sin kontakt med myndigheterna, utan att personen ska behöva oroa sig för hur ekonomin ska gå ihop.

Effekter av Steget vidare

Det har skett förändringar i arbetet både med målgrupperna för Steget vidare liksom för de myndighetspersoner som har varit involverade. I början fanns det otydligheter om uppdraget i projektet vilket inneburit att de olika parterna tidigare lämnat över den professionella hjälparollen till den enskilde projektledaren. Detta innebar oftast att samverkande insatser kring individen inte kommit till

stånd tidigare och detta i sin tur gjorde att många personer i respektive målgrupp hamnade ”mellan stolarna”. Handläggarna ”släppte” ofta individerna om dessa inte deltog eller kom till de träffar som parterna kallade till. Hur parterna har påverkats av samordningsarbetet återkommer vi till i deras självvärderingsdel längre fram i rapporten. För målgrupperna har det utvecklade samordningsarbetet i projektet Steget vidare inneburit att de närmast sig arbetsmarknadsåtgärder som lett till att de gått från passivt stöd till aktiv medverkan.

I tabellen nedan visar de mörka staplarna hur projektdeltagarnas försörjnings-situation såg ut i starten då man inte samverkade i någon större omfattning utifrån individens specifika behov och då stuprörstänk ofta bromsade möjligheterna till detsamma. De ljusa staplarna visar på effekten av det samordningsarbete som kom till stånd i projektet Steget vidare. Det är ingen av de aktuella projektdeltagarna som har försörjningsstöd från kommunen efter avslutad projekttid.



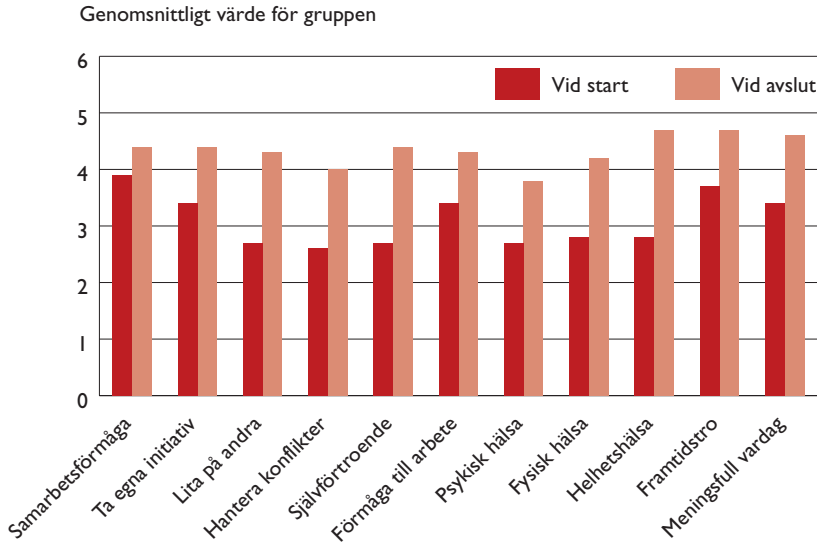
Figur 5: Försörjning vid insatsens start respektive slut

Projektdeltagarnas utveckling

Projektledarskapet har inte bara handlat om ett stöd i arbetsrelaterade frågor utan även som en hjälp för projektdeltagarna att våga se sina begränsningar vad det gäller relationer, hälsa, ekonomi och livshändelser. I detta arbete behöver deltagarna stöd i att kunna visa på sina hinder respektive möjligheter i mötet med handläggare från de olika myndigheterna. De involverade samordningsparterna har i detta arbete fått ökade möjligheter i att få en helhetsbild av deltagarens livssituation och

utifrån den kunna hjälpa projektdeltagarna att närma sig den öppna arbetsmarknaden i en för dem realistisk takt.

För projektdeltagarna har samverkansarbetet i projektet Steget vidare inneburit att alla nedanstående variabler har förbättrats mellan projektstart och projektslut.



Figur 6: Resultat vid självutvärdering vid start respektive avslut. Genomsnittliga värden för alla som avslutat insatsen

Styrelsens självvärdering

Som tidigare nämnts genomförde styrelsen i Samordningsförbundet i Åre en revidering av det ursprungliga självvärderingsmaterialet². Svar på detta självvärderingsmaterial har inkommit från tre av de involverade parterna. Den fjärde har svarat på den tidigare manualen.³

Förutsättningarna för att delta i styrelsemöten och andra aktiviteter tycker de alla har varit goda eller mycket goda. Kommentarer till frågan pekar på att det i första hand är styrelsemöten som prioriteras och att detta kan göras då de är så få. Det är svårare att prioritera och avsätta tid för övriga aktiviteter. En av styrelseledamöterna påpekar att det kan vara svårt att få tillräckligt med tid för att förbereda möten då det är många uppgifter som ska prioriteras inom den egna organisationen.

De anser att de har fått de underlag som har varit nödvändiga för att kunna fullgöra sitt uppdrag och att detta är något som har förbättrats under åren. Samordnaren ser till att material skickas ut i god tid före styrelsemöten och ger bra och kompletterande information vid mötena.

De tre som har svarat på den nya självvärderingsmallen för styrelsen anser att de frågor som har diskuterats i mycket hög grad stämmer med samordningsförbundets uppdrag. Verksamhetsplan och årsredovisning har utvecklats och blivit tydligare och hamnar i denna självvärdering på markering 5 av 6.

När det gäller huruvida de insatser som finansieras av Samordningsförbundet i Åre innehåller nya sätt att arbeta på, skiljer sig uppfattningarna inom styrelsen något mer. Försäkringskassans representant menar att då hon inte varit med i styrelsen mer än lite drygt ett år kan hon inte uttala sig om detta. Arbetsförmedlingens representant kan inte ge några konkreta exempel. Landstingets representant menar att det är svårt att uttala sig om detta då det ännu inte är utvärderat, men sättet att samla fler aktörer samtidigt verkar inte ha förekommit tidigare. Kommunens representant menar att både nya och nödvändiga sätt att samarbeta har kommit till stånd med hjälp av samordningsförbundets finansiering.

2 Se bilaga 2

3 Se bilaga 1

Styrelsens uppfattning när det gäller samordnarens dubbla roll som både samordnare och projektledare värderas högt (5 av 6). Det alla belyser är att en stor anledning till att detta har fungerat är att man har haft den samordnare som man haft. Det är inte alla som skulle klara denna arbetssituation på det sätt som deras nuvarande samordnare gjort. Fördelarna som styrelsen ser är att det dubbla uppdraget ger en förståelse hos samordnaren/projektledaren för hur ändamålet med samordningsförbundet ska uppnås. Som samordnare får personen en inblick i hur det fungerar i de olika parternas hemmaorganisationer och blir på det sättet uppmärksam på vad som behöver lyftas i den kontinuerliga dialogen inom Samordningsförbundet i Åre. Som projektledare kan personen bidra till att aktuella parter handläggare träffas tillsammans med den person som är i behov av deras samlade insatser för att så snabbt som möjligt kunna komma tillbaka till ett aktivt liv. Att projektledaren har denna kontinuerliga kontakt med handläggarna innebär också att information, kunskap och förståelse för samordningsförbundets uppdrag och funktion kommer ut i de involverade parternas organisationer.

En av parterna har markerat samma fråga på två ställen, där den lägre markeringen (3) står för att en arbetssituation med så dubbla uppdrag kan bli både jobbig och splittrande.

Alla styrelsemedlemmarna tycker att de har informerat så gott de har kunnat i sina respektive hemmaorganisationer. I vissa fall menar de att organisationen har fått information även om det inte har varit de själva som lämnat den. Som politiker är det i samband med årsredovisningen i fullmäktige som information ges.

På den sista frågan om det finns något som man vill ska fungera annorlunda i framtiden finns det inga konkreta förslag. Det som nämns är att man önskar att kunna lägga ner lite mer tid och engagemang i arbetet med Samordningsförbundet i Åre. När man från början kommer med i arbetet så känns det svårt att förstå uppdraget men det blir mer förståeligt efter hand.

Åter lyfts den nya samordnarens betydelse för hur samordningsförbundets roll och funktion har utvecklats i positiv riktning.

Det är som med allt, det krävs rätt person för arbetet

På styrelsemötet i december 2009 togs beslut om att utöka samordnartjänsten till 50 procent. Detta som en följd av den dialog om samordnarens respektive projektledarens roll som funnits under året.

Lokala chefsgruppen – numera lokala tjänstemannagruppen

Ifrån denna grupp är det tre av parterna som har inkommit med svar; Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och kommunen. De har använt det självvärderingsmaterial som arbetades fram av samordnarna i länet tillsammans med forskningsledare från FoU Jämt. Landstingets representant har skickat material men detta har inte kommit fram till forskningsledaren.

Frågorna om hur förutsättningarna har varit för dem att medverka i samordningsförbundets referensgrupp och för personal i parternas respektive hemaorganisationer att delta i projekt finansierade av samordningsförbundet, är mycket positivt besvarade. För egen del kan de tycka att det är svårt att alltid kunna avsätta tillräckligt med tid för att förbereda inför möten men att deras egen organisation är positiv till insatser som gynnar individernas och myndigheternas mål. När det gäller handläggares möjligheter tycker lokala tjänstemannagruppen att det ges tillräckliga förutsättningar när det krävs.

Om det har skapats några nya samverkansformer är de mer tveksamma till. En har inte lämnat någon kommentar alls, en kan inte ge något konkret exempel. Försäkringskassans representant menar att det inte är direkt nya samverkansformer, men att samordningsförbundet har bidragit till att alla aktörer träffas regelbundet. Samordningsförbundet har också bidragit till att i projekt nyttja tjänster och resurser som inte har funnits tillgängliga inom den egna verksamheten.

Den kunskap som man menar har återförts in i ordinarie verksamheter handlar om samverkan och förståelse för varandras verksamheter. Detta sker i första hand mellan de handläggare som finns aktiva kring individerna som är i behov av samverkande och samordnade insatser. I övrigt har information lämnats i samband med att samordnaren/projektledaren har funnits på arbetsplatsen.

Lokala tjänstemannagruppen ger inga exempel på hur ett implementeringsarbete tillbaka in i ordinarie organisationer har utvecklats eller kan ske.

Samordnarens mandat för att kunna utföra sitt arbete anser alla är mer än bra. Man tycker att arbetet är väl förankrat och att den nuvarande samordnaren genom aktivt arbete har medverkat till en ökad förståelse för projektets syfte, möj-

ligheter och målgrupper. I samordnarrollen finns inom vissa ramar ett utrymme för egna idéer och förslag.

På sista sidan i självvärderingsmaterialet finns det utrymme att föra in *centrala begrepp* som behöver diskuteras i det egna samordningsförbundet. Som exempel fanns här begreppen samordning, samverkan och samarbete med. Dessa begrepp ska givetvis bytas ut under vägens gång och ersättas av centrala begrepp som nu är angelägna att skapa. I den inledande texten i denna rapport finns de centralt tagna betydelseerna nedskrivna. I de svar som kommit här svarar man i huvudsak att samarbete är det arbete som konkret sker tillsammans mellan de olika parternas handläggare och den behövande. Samverkan är det arbete som sker mellan organisationer och där det fastställs vem som ska göra vad och samordning är att flera aktörer gör det de alltid gör men i samklang med varandra. I dessa svar har det funnits en tendens att beskriva vad begreppen betyder utifrån den egna hemmaorganisationen istället för vad det betyder i Åre Samordningsförbund.

Handläggare kopplade till projektet Steget vidare

I denna del är det handläggare som har arbetat direkt med deltagare i projektet Steget vidare som svarat. Alla samordningsförbundets fyra parter finns representerade. Handläggaren från Försäkringskassan har svarat som både handläggare och representant i lokala tjänstemannagruppen på en och samma blankett. Det innebär att poängbedömningen är lika, men kommentarer är inskrivna under antingen lokala tjänstemannagruppen här ovan och i denna del.

På första frågan om vilka förutsättningar personalen har att medverka i samordningsgruppens referensgrupp, har inte Arbetsförmedlingen lämnat något svar. Landstingets representant tycker att förutsättningarna är mindre bra. I kommentarerna finns en önskan om att ansvarig läkare och/eller beteendevetare/kurator kunde avsätta tid för att vara med någon gång under projektiden. Försäkringskassan och kommunens representanter tycker att förutsättningarna har varit mer än bra. Ändå kan inte Försäkringskassans handläggare påminna sig när denne deltog i någon grupp senast.

Förutsättningarna för personal att medverka i projekt har genomgående höga poäng, tre femmor och en fyra. Detta innebär att hemorganisationerna låter handläggarna avsätta tid för samverkansuppgifter inom samordningsförbundets projekt. Som handläggare har de ansvar i det direkta arbetet riktat till individen/deltagaren i projektet Steget vidare.

Kommunens och Försäkringskassans representanter anser att det har skapats nya samverkansformer genom det projekt som Samordningsförbundet i Åre har finansierat. Här nämns regelbundna mötesformer och ökad samverkan med landstinget som viktiga delar.

Kunskap som har återförts in i ordinarie verksamhet är enligt landstingets och Försäkringskassans representanter en ökad kunskap om varandras verksamheter. Denna kunskap kommer handläggarna till del i samband med egen medverkan i projektet. Det är lite mer trögt att få till ett implementeringsarbete in till övriga anställda i organisationen, men man uttrycker att det successivt förbättras.

Flerpartsamtalen har fungerat, parterna har samverkat och deltagit. Vi är på god väg att uppfylla många av målen för projektet. Vi har hittat ett sätt att välja ut vilka personer som behöver stöttning i sin rehabilitering och ge dem extra stöd genom att hjälpas åt över professionerna med bedömningar. Behovsbilden har blivit mer komplett. Vi har fått erfarenhet av att samverkan inte belastar utan avlastar. Kunskaperna om varandras regelverk har ökat, men vi behöver lära oss mera om varandras regelverk och professioner.

Samordnarens mandat uttrycks i poängdelen som mer än bra (5) av alla representanter. I de kommentarer som gjorts uttrycks att det finns utrymme för samordnaren att arbeta med egna idéer och förslag inom vissa ramar. I citatet nedan finns formuleringar som tyder på att det kan finnas ett problem i att övriga aktörer kan se sig som underordnade samordnaren/projektledaren.

Känns som att samordnaren kan styra upp sitt projekt mer eller mindre själv.

Detta stämmer inte riktigt med verkligheten. Det är inte samordnarens projekt utan de medverkande parterna i samordningsförbundet. För handläggarna innebär detta att det är de som ska samarbeta kring projektets idé för att finna nya samverkansformer. Samordnarens roll i detta är att vara den som dokumenterar det som genomförs och inspirera och till vissa delar driva på ingående aktörer.

Samordning tolkas av representanterna som ett organiserat arbete för samordning av samarbetsparter, att samordna tider, möten och träffar med alla inblandade. Detta så att alla är på rätt plats i rätt tid, även deltagarna. Försäkringskassans representant svarar att samordning i deras värld är ett ansvar för att följa upp att respektive aktör i varje enskilt ärende genomför de åtgärder som de ansvarar för. Detta för att förbättra individens förutsättningar att komma tillbaka till arbete.

Samverkan är ett gemensamt arbete med annan aktör kring insatser för den enskilda individen. Samverkan finns idag i ordinarie verksamhet bland annat mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Det beskrivs även som att ha ett gemensamt mål, gemensam planering mellan alla aktörer när det gäller insatser för patienter/klienter. Individen blir sedd och hörd samt slipper springa runt mellan aktörerna. Risker med missförstånd undanröjs genom samverkan.

Samarbete uttrycks som gemensam planering, gemensam målsättning och samverkan mellan olika verksamheter. Samarbete innebär att vi kan hjälpas åt att diskutera problem och finna lösningar. Det är viktigt att samtliga parter tar sitt ansvar och hålls uppdaterad tillsammans med individen. Detta ska vara ett aktivt arbete där alla aktörer är involverade, inkluderat deltagarna, klienterna och/eller patienterna.

En övrig kommentar är att projektet Steget vidare har varit en stor tillgång för de klienter som handläggaren varit i kontakt med. Projektdeltagarna har i större grad än tidigare fått hjälp med att se förutsättningar eller vad som hindrar dem att komma ut i sysselsättning och därmed egen försörjning. Många av dessa klienter klarar inte sin försörjning på grund av psykisk eller fysisk ohälsa. Genom projektet har det funnits utrymme att kartlägga klientens behov och förutsättningar. Arbetet med klienten har varit mer intensivt och framför allt har samarbetet med vården förbättrats. Övrigt samarbete bedöms av handläggaren som mer effektivt med mer regelbundna träffar mellan alla medverkande aktörer.

Reflektioner från medbedömaren

Det som är genomgående i självvärderingsmaterialet är att alla aktörer på alla nivåer är rörande eniga om att Samordningsförbundet i Åre har utvecklats i en positiv och adekvat riktning. Detta enligt många beroende på att de haft en samordnare tillika projektledare som har kunnat hantera den komplexa arbetssituation som denna arbetskombination innebär. Ytterligare en faktor som har varit betydande för utvecklingen är enligt några en ordförande som har kunskap och vana från politiskt ledarskap och därmed kunnat hantera det otydliga uppdrag som många upplevt att starten av Samordningsförbundet i Åre varit.

Det som jag som medbedömare vill lägga till i detta resonemang är att man dragit nytta av de andra samordningsförbundens erfarenheter och i detta har det funnits en vilja att se och utveckla ett helhetsperspektiv på de insatser som funnits i Samordningsförbundet i Åre. Trots detta framgår det av självvärderingarna att de som parter har svårt att avsätta och prioritera tid för arbetet i samordningsförbundet. För parternas egen kompetensutveckling och ansvarstagande utifrån sina olika kunskapsområden är det viktigt att de för framtiden finns med i de gemensamma heldagar som arrangeras. Detta är forum som ska användas till reflekterande och framåtblickande arbete för samordningsförbundets kommande insatser. Båda de lokala FINSAM-dagarna som planerades under året fick ställas in på grund av för få medverkande parter.

För att gå tillbaka till samordnarens roll kan här påpekas att det i den här ovan beskrivna frånvaron och omprioriteringen från styrelsen och lokala tjänstemannagruppen finns en fara i att det blir samordnaren som får rollen av att vara samordningsförbundets ägare. För att detta inte ska ske och för att den positiva utveckling som alla pekar på ska fortsätta framöver, är det viktigt att alla involverade parter tar sitt ansvar för den fortsatta utvecklingen av Samordningsförbundet i Åre. Det är då även viktigt att alla parter under vägens gång för ut kunskap och erfarenheter som görs i samordningsförbundet i sina respektive hemmaorganisationer.

En av styrkorna som samordnaren/projektledaren i Samordningsförbundet i Åre har visat, är att inte ta över ansvaret för projektdeltagarna i Steget vidare, utan

hela tiden varit noggrann med att återföra ansvaret till ordinarie handläggare i respektive organisation. Som samordnare har hon tagit ansvar för att sammankalla till flerpartsmöten och varit drivande i att involverade aktörer funnits med runt projektdeltagarna.

Som projektledare har hon arbetat med att inspirera och ge projektdeltagarna modet att våga försöka igen. För att kunna ha denna roll är det viktigt med kunskap om offentlig sektor. Detta för att det krävs komplex beteendevetenskaplig kunskap för att kunna arbeta med alla de målgrupper som är aktuella, lika väl som med involverade professionella.

Åremodellen – projektdeltagare – insats – effekter

Projektdeltagarna har varit i dålig kondition både fysiskt och psykiskt när de kommit in i Steget vidare. Detta har inneburit att vägen tillbaka till arbetsliv och/eller studier har varit betydligt mer komplicerad och tagit längre tid än vad involverade parter i inledningsskedet trodde.

Till skillnad från de andra samordningsförbunden i Jämtland har Åremodellen inneburit att man vänt sig till flera målgrupper samtidigt i ett och samma projekt. Arbetet startas upp på individnivå men kan under vägens gång innehålla gruppaktiviteter för dem som klarar detta. Projektledaren har enbart arbetat på individnivå och där motiverat och stöttat de olika personerna i processen tillbaka till ett aktivt liv. Som samordnare har hon tagit initiativ till och inhandlat en kurs i stresshantering från ABF för deltagarna som grupp. Denna gruppinsats håller nu på att implementeras i primärvården när denna rapport skrivs.

Effekterna för projektdeltagarna i Steget vidare har varit övervägande positiva. Alla involverade har på ett eller annat sätt kommit närmare den öppna arbetsmarknaden, se figur 5 sidan 24. De stora effekterna för individerna har varit att de upplever att de har bättre förmåga att ta egna initiativ, lita på andra och hantera konflikter efter sin medverkan i Steget vidare. De upplever att de har fått bättre självförtroende och att deras hälsa som helhet har förbättrats. Detta har ökat deras framtidstro och känsla av en meningsfull vardag, se figur 6 på sidan 25.

För de professionella har Steget vidare inneburit att det funnits utrymme att kartlägga klientens behov och förutsättningar. Arbetet med klienten har varit mer intensivt och framför allt har samarbetet med vården förbättrats. Övrigt samarbete har blivit mer effektivt och med mer regelbundna träffar mellan alla medverkande aktörer.

Centrala begrepp

Det självskattningsmaterial som funnits sedan tidigare för styrelser och lokala chefsgrupper avslutades med frågor kring vad man lägger in i de olika begreppen

samarbete, samverkan och samordning. Det var dessa begrepp som var centrala i samband med att samordningsförbunden i Jämtland startades upp. Dessa centrala begrepp kan och ska givetvis bytas ut under vägens gång till de centrala begrepp som nu är återkommande och viktiga.

Det innebär att även om det finns en bestämd betydelse för vad nuvarande begrepp betyder i exempelvis nationalencyklopedin, så är det *vad varje individ* runt det aktuella bordet lägger in i begreppet som är av betydelse för det fortsatta utvecklingsarbetet på alla nivåer i samordningsförbundet. Det är i denna gemensamma dialog kring begrepp och deras betydelse som en gemensam värdegrund skapas för de parter och aktörer som finns involverade i Samordningsförbundet i Åre.

Medbedömarens roll

Medbedömarens roll är att vara det ”friska ögat” utifrån. I och med att medbedömaren kommer utifrån och inte är en del av organisationen eller arbetsenheten kan denne se saker som inte uppfattas lika tydligt inne i gruppen. Medbedömaren är inte heller i någon direkt beroendeställning till organisationen via anställning. Detta gör att denne kan förhålla sig friare i ett kreativt kritiskt förhållningssätt gentemot de olika organisationsnivåerna, påvisa fenomen och förhållningssätt i organisationens vardag och utifrån dessa komma med utvecklingsförslag. Förslag som kanske inte hade haft samma grogrund om de hade kommit från gruppen själv.

Ett exempel på ett sådant utvecklingsarbete är att samordnartjänsten frigjorts från projektledartjänsten och utökats till en halvtidstjänst. På den andra halvtiden har personen en coachanställning på Arbetsförmedlingen i Åre. Projektledartjänsten kommer att tillsättas med en nyanställd person under 2010.

Referenser

- Fridolf, M (2004) *Samordning – nya möjligheter inom välfärdsområdet*, Stockholm: Svenska kommunförbundet och Landstingsförbundet
- Karlsson, K (2004) *Psykosocial ohälsa. Samhälls- primärvårds- och individperspektiv*. Lund: Institutionen för psykologi
- Svensson, I. (2007) *Samordningsförbundet Åre kommun och tjänsten som Handledare*. Järpen: Åre kommun (rapport 2007-10-31)
- Sveriges Kommuner och Landsting (2007) *Handbok för finansiell samordning*. www.susam.se/finsam/starta_forbund/
- Prop 1996/97:63 Samverkan, socialförsäkringens ersättningsnivåer och administration m.m. www.regeringen.se/content/1/c6/02/15/94/82356720.pdf
- Prop 2002/03:132 Finansiell samordning inom rehabiliteringsområdet www.riksdagen.se/Webbnav/index.aspx?nid=37&dok
- Lag 1997:614 Lagen om kommunal redovisning <https://lagen.nu/1997:614>
- SFS 2003:1210 Lag om finansiell samordning www.notisum.se/rnp/sls/lag/20031210.HTM
- Lag 2004:793 www.notisum.se/rnp/sls/sfs/20040793.PDF

Bilaga I: Manual för självskattning för styrelser, referens- och/eller beredningsgrupper

På en skala mellan 1 och 6, var tycker du att din organisation befinner sig i dag inom respektive område? 1 står för lägsta värdet och 6 står för högsta värdet. Sätt en ring runt den siffra som du tycker stämmer bäst.

1) Vilka förutsättningar finns för personal från din organisation att medverka i samordningsförbundets referensgrupper?

1	2	3	4	5	6
Inga alls					Mycket bra
Ge exempel					

2) Vilka förutsättningar finns det för personal från din organisation att medverka i projekt som stöds av samordningsförbundet?

1	2	3	4	5	6
Inga alls					Mycket bra
Ge exempel					

3) Har det skapats några nya samverkansformer i samband med de projekt som genomförts under det gångna året?

1	2	3	4	5	6
Inga alls					Flera
Ge exempel					

4) Vilken kunskap har återförts in i ordinarie verksamhet från de projekt som genomförts under året?

1	2	3	4	5	6
Ingen alls					Flera
Ge exempel på vad					
Och hur					

5) Hur uppskattar du att parternas implementeringsarbete utvecklats?

1	2	3	4	5	6
Inte alls			Mycket bra		
Ge exempel på vad					
Och hur					

6) Hur uppfattar du att samordnarens mandat för att aktivt utföra sitt arbete är förankrat i förbundet?

1	2	3	4	5	6
Inte alls			Mycket bra		
Ge exempel					

Vad lägger du in i begreppet samordning?

Vad lägger du in i begreppet samverkan?

Vad lägger du in i begreppet samarbete?

Vad tycker du har fungerat bra i förbundet under året?

Vad tycker du kunde ha fungerat annorlunda i förbundet under året?

Vad har du påverkat i förbundet under året?

Bilaga 2: Manual självskattning Äre FINSAM styrelse

På en skala 1-6, hur tycker du att arbetet i styrelsen fungerat inom respektive område? 1 står för lägsta värdet och 6 för högsta värdet.

Viktigt att kommentarer skrivs så det framgår vad vald siffra står för.

1) Vilka förutsättningar har du att medverka i styrelsemöten och andra aktiviteter?

1	2	3	4	5	6
Inga alls					Mycket bra
Vad beror det på?					

2) Anser du att du får nödvändiga underlag och information för att kunna fullgöra ditt styrelseuppdrag?

1	2	3	4	5	6
Otillräckligt					Mer än nödvändigt
Kommentera:					

3) Anser du att de frågor som diskuteras och beslutas i styrelsen stämmer med styrelsen uppdrag?

1	2	3	4	5	6
Inte alls					Stämmer helt
Om inte beskriv:					

4) Är verksamhetsplan och årsredovisning tydlig och lätt att förstå?

1	2	3	4	5	6
Otydlig					Mycket tydlig
Kommentera					

5) Anser du att de insatser som finansieras av samordningsförbundet innehåller nya sätt att arbeta och samverka mellan parterna?

1	2	3	4	5	6
Otillräckligt					I hög grad
På vilket sätt?					

6) Hur anser du att samordnarens dubbla roller som både samordnare för förbundet och projektledare i insatser för målgruppen påverkar samordningsförbundets ändamål?

1	2	3	4	5	6
Negativt			Positivt		
Kommentera:					

7) Informerar du om samordningsförbundet i den organisation som utsett dig till styrelseledamot?

1	2	3	4	5	6
Inte alls				Tillräckligt	
På vilket sätt?					

8) Är det något du tycker skulle ha fungerat annorlunda i förbundet under året?

Bilaga 3: Tankemall över ansvarsområden, genomförandemål och effekter för samordningsförbundets parter och resultat/ effekter av samordningsprojekt

	Ansvarsområden	Genomförande	Resultat och effekter
Styrelsen	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Mål och visioner ▫ Skapa gemensam definition av centrala begrepp ▫ Skapa mandat för samverkan ▫ Inre organisationsförändringars betydelse för samverkansarbetet ▫ Nya former av samverkan i beslutade projekt ▫ Strategier för återkoppling av gjorda kunskaper och erfarenheter ▫ Implementeringsarbete in i ordinarie organisationer 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Skapa utrymme för kontinuerlig dialog kring mål, visioner, centrala begrepp ▫ Dokumentera organisationsförändringar i ordinarie organisation och hur de påverkat samordningsarbetet ▫ Vilka samverkansformer har projekten haft, hur har de genomförts och vad är nytt? ▫ Vilka strategier för återkoppling och implementering har använts? 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Tydliga och gemensamma mål och visioner ▫ Uppmärksamma och minimera negativa effekter av organisationsförändringar ▫ Skapa och synliggöra nya gemensamma och effektfulla rehabiliteringsinsatser ▫ Förhindra att ogynnsamma insatser fortgår ▫ Utvecklade strategier för återkoppling och implementering i respektive hemmaorganisation
Referensgrupp och Beredningsgrupp	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Avsätta tid för samordningsförbundsarbete ▫ Skapa underlag för beslut ▫ Identifiera målgrupper ▫ Inspirera ordinarie personal till delaktighet i Samordningsförbundets olika projekt ▫ Medverka till implementering av gjorda kunskaper och erfarenheter 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Beskriva mandat och tid för samordningsarbete ▫ Vilka underlag finns för genomförande av projekt och val av målgrupp? ▫ Vilka av parterna har medverkat i dialogen? ▫ Hur har ordinarie personal bjudits in i projekt? ▫ Hur har kunskaper och erfarenheter förts in i ordinarie verksamhet? 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Delaktig personal har mandat och tid för uppdrag i Samordningsförbundet ▫ Utveckling av samordnade insatser för och med beslutade målgrupper ▫ Utvecklade strategier för kunskapsåterföring in i ordinarie organisationer

	Ansvarsområden	Genomförande	Resultat och effekter
Projektledare	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Projektets genomförande ▫ Metoder ▫ Flerpartssamtal ▫ Beskrivning av målgrupp 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Vad är det för projekt? ▫ Beskriva målgruppens delaktighet i utbildning och pröva på aktiviteter ▫ Bjuda in till och genomföra flerpartssamtal ▫ lämna ut, samla in och analysera självskattningsmaterial ▫ Vilka av parterna har varit aktiva i projektet och vad har varit nytt? 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Hur målgrupper blir inbjudna, informerade och delaktiga tydliggörs ▫ Projekt blir noggrant redovisade ▫ Utvecklade flerpartssamtal kommer till stånd ▫ Vad som är nytt i samordningen tydliggörs ▫ Målgrupperna får kunskap om egen utvecklingsprocess/möjligheter
Samordnare	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Överblicka och samordna ▫ Information ▫ Processtödjande och pådrivande insatser ▫ Stimulera ordinarie personal till delaktighet ▫ Sammanställning av gemensamt material ▫ Synliggöra vilken implementering som genomförts 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Producera/lägga ut idéer till informationsmaterial ▫ Kontinuerligt vara ute i fullmäktigegrupper och personalgrupper för direkt information och dialog kring delaktighet och kommande målgrupper ▫ Stödja och driva på så att retorik omsätts i faktisk handling ▫ Redovisa kompetens hos projektledare och hur de valts ut ▫ Skriva årsberättelse 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Information kommer de ingående parterna kontinuerligt tillhanda ▫ Alla parter finns med i en utvecklingsdialog och vid val av målgrupper ▫ Mandat och utrymme finns för stödjande, pådrivande och samordnande aktiviteter ▫ Gemensamma och individuella uppgifter sammanfattas i årliga verksamhetsberättelser

Bilaga 4: Fullmakt/samtycke

Fullmakt/samtycke till informationsbyte i Projektet ”Steget Vidare Åre ”

Syftet med fullmakten är att myndigheterna ska kunna samverka kring mina behov och på bästa sätt kunna hjälpa mig ut i arbete.

Undertecknad medger att Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Socialtjänsten samt Sjukvården får ta del av information som finns om mig hos dessa myndigheter.

Denna fullmakt gäller från dagens datum och t.o.m
maximalt (2010-12-31).

Fullmakten kan när som helst återkallas av mig.

Järpen:

Underskrift:

Namnförtydligande:

Personnummer:

Projektet ”Steget vidare i Åre”

Besöksadress: Strandvägen 1

Box 201 830 05 Järpen

Telefon: 0647-16468

Fax: 0647-61 80 70

Bilaga 5: Självskattningsverktyg för ungdomar i projekt

Projektets namn:

Projektid: Med start:

Kön Kvinna Man Ålder

Vilken utbildningsnivå är du klar med
sial

Folkskola Grundskola Gymnasieskola
 Högskola/universitet Annan eftergymna-
utbildning

Arbetsrelaterad yrkesutbildning

Har du fullständiga betyg?
 Ja Nej

Vad gör du?

Arbetar
 Har praktikplats
 Är arbetslös
Hur länge har du varit arbetslös?
 Är sjukskriven
Hur länge har du varit sjukskriven?
 Övrigt/Annat

Om du är sjukskriven, vilken diagnos har du?

Tidigare insatser

Hur bor du? Själv Med sambo Hos föräldrar
 Med kompis Annat

Självskattning vid projektstart

Det här självskattningsformuläret fyller du i tillsammans med din handledare när projektet startar. Formuläret blir en utgångspunkt för en dialog mellan dig och din handledare om hur din situation ser ut i dag.

På en skala mellan 1 och 6, var tycker du att du befinner dig i dag inom respektive område? 1 står för lägsta värdet och 6 står för högsta värdet. Sätt en ring runt den siffra som bäst beskriver dig.

Uthållighet

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Passa tider

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Samarbetsförmåga

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Ta egna initiativ

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Lita på andra

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Hantera konflikter

1	2	3	4	5	6
Mycket dåligt			Mycket bra		

Ta emot beröm

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig				Mycket bra	

Ta emot kritik

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig				Mycket bra	

Självförtroende

1	2	3	4	5	6
Mycket dåligt				Mycket bra	

Förmåga till arbete/praktik/arbetsträning

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig				Mycket bra	

Förmåga till studier

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig				Mycket bra	

Familjerelationer

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig				Mycket bra	

STEGET VIDARE

Hälsa					
Psykisk					
1	2	3	4	5	6
Mycket dålig				Mycket bra	

Fysisk					
Fysisk					
1	2	3	4	5	6
Mycket dålig				Mycket bra	

Som helhet					
Som helhet					
1	2	3	4	5	6
Mycket dålig				Mycket bra	

När det gäller användande av droger					
När det gäller användande av droger					
1	2	3	4	5	6
Använder mycket droger				Använder inga droger	

När det gäller användande av alkohol					
När det gäller användande av alkohol					
1	2	3	4	5	6
Använder mycket alkohol				Använder Ingen alkohol	

Framtidstro					
Framtidstro					
1	2	3	4	5	6
Hopplöshet Mörker				Hopp Tillförsikt	

Meningsfull vardag					
Meningsfull vardag					
1	2	3	4	5	6
Totalt meningslös				Högst meningsfull	

Självskattning vid projektslut

Det här självskattningsformuläret är en uppföljning av den självskattning du gjorde när projektet startade. Syftet med nedanstående frågor är att ta reda på hur du tycker att du har utvecklats under projekttiden.

Sätt en ring runt den siffra som bäst beskriver hur du tycker att du har förändrats inom varje område under projekttiden.

Uthållighet

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Förmåga att passa tider

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Samarbetsförmåga

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Förmåga att ta egna initiativ

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Förmåga att lita på andra

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

STEGET VIDARE

Förmåga att hantera konflikter

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Förmåga att ta emot beröm

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Förmåga att ta emot kritik

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Självförtroende

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Förmåga till arbete/praktik/arbetsträning

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Förmåga till studier

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Familjerelationer

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Hälsa

Psykisk

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Fysisk

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Som helhet

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

När det gäller användande av droger

1	2	3	4	5	6
Klart ökat	Ökat något	Oförändrat	Minskat något	Klart minskat	Förekommer inte

När det gäller användande av alkohol

1	2	3	4	5	6
Klart ökat	Ökat något	Oförändrat	Minskat något	Klart minskat	Förekommer inte

Framtidstro

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Meningsfull vardag

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Vad har varit bra med din tid i projektet?

.....

Vad hade kunnat vara annorlunda?

.....

Tycker du att du har haft möjlighet att påverka genomförandet av projektet?

.....

Om det varit gruppaktivitet

Har gruppen haft betydelse för din personliga del under projektet?

.....

Hur ofta tycker du att gruppen behöver träffas?

.....

Hur långa tycker du att gruppmötena ska vara?

.....

Bilaga 6; Självskattningsverktyg för vuxna deltagare i projekt

Projektets namn:

Projektid: Med start:

Kön Kvinna Man Ålder

Utbildningsnivå Folkskola Grundskola Gymnasieskola
 Högskola/universitet Annan efter-
gymnasial utbildning

Jag är

arbetslös Hur länge har du varit arbetslös?

sjukskriven Hur länge har du varit sjukskriven?

Om du är sjukskriven, vilken diagnos har du?

Vad arbetade du senast med innan du blev arbetslös eller sjukskriven?

.....

Tidigare rehabiliteringsinsatser

Självskattning vid projektstart

Det här självskattningsformuläret fyller du i tillsammans med din handledare när projektet startar. Formuläret blir en utgångspunkt för en dialog mellan dig och din handledare om hur din situation ser ut i dag.

På en skala mellan 1 och 6, var tycker du att du befinner dig i dag inom respektive område? 1 står för lägsta värdet och 6 står för högsta värdet. Sätt en ring runt den siffra som bäst beskriver dig.

Uthållighet

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Passa tider

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Samarbetsförmåga

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Ta egna initiativ

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Lita på andra

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Hantera konflikter

1	2	3	4	5	6
Mycket dåligt			Mycket bra		

Ta emot beröm

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Ta emot kritik

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Självförtroende

1	2	3	4	5	6
Mycket dåligt			Mycket bra		

Förmåga till arbete/praktik/arbetsträning

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Förmåga till studier

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

Famijerelationer

1	2	3	4	5	6
Mycket dålig			Mycket bra		

STEGET VIDARE

Hälsa

Psykisk

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Mycket dålig					Mycket bra
--------------	--	--	--	--	------------

Fysisk

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Mycket dålig					Mycket bra
--------------	--	--	--	--	------------

Som helhet

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Mycket dålig					Mycket bra
--------------	--	--	--	--	------------

När det gäller användande av droger

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Använder mycket droger					Använder inga droger
---------------------------	--	--	--	--	-------------------------

När det gäller användande av alkohol

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Använder mycket alkohol					Använder Ingen alkohol
----------------------------	--	--	--	--	---------------------------

Självskattning vid projektslut

Det här självskattningsformuläret är en uppföljning av den självskattning du gjorde när projektet startade. Syftet med nedanstående frågor är att ta reda på hur du tycker att du har utvecklats under projekttiden.

Sätt en ring runt den siffra som bäst beskriver hur du tycker att du har förändrats inom varje område under projekttiden.

Uthållighet

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Förmåga att passa tider

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Samarbetsförmåga

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Förmåga att ta egna initiativ

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Förmåga att lita på andra

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Familjerelationer

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Hälsa

Psykisk

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Fysisk

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

Som helhet

1	2	3	4	5	6
Klart försämrats	Försämrats något	Oförändrat	Förbättrats något	Klart förbättrats	Mycket förbättrat

När det gäller användande av droger

1	2	3	4	5	6
Klart ökat	Ökat något	Oförändrat	Minskat något	Klart minskat	Förekommer inte

När det gäller användande av alkohol

1	2	3	4	5	6
Klart ökat	Ökat något	Oförändrat	Minskat något	Klart minskat	Förekommer inte

Vad har varit bra med din tid i projektet?

.....

Vad hade kunnat vara annorlunda?

.....

Tycker du att du har haft möjlighet att påverka genomförandet av projektet?

.....

Tidigare utgivna rapporter i FoU-Jämmts rapportserie

- 2010:5 Marianne Westring Nordh. Att skapa en känsla av sammanhang. Utvärdering av det första året med familjebehandlingsteam i Bräcke kommun
- 2010:4 Maritha Månsson. DIA – Delaktighet I Aktivitet. En metod för brukaren att skatta upplevelsen av hur aktiviteter kan utföras och för planering med teamet
- 2010:3 Marianne Westring Nordh. Socialt innehåll i vardagen för äldre i särskilda boenden. Ett utvecklingsarbete tillsammans med personal
- 2010:2 Catharina Höijer. Förebyggande hembesök. En gemensam modell i Jämtlands län?
- 2010:1 Catharina Höijer. Förstärkt stöd till anhöriga som stödjer och hjälper en närstående. Utvärdering av länsprojektet 2007–2009
- 2009:4 Marianne Westring-Nordh. Kartläggning av insatser riktad till personer med missbruks- och beroendeproblematik i Jämtland
- 2009:3 Bodil Evertsson, Elenor Ivarsson och Magnus Zingmark. Jag behöver hjälp med min mat! Vad är behovet?
- 2009:2 Catharina Höijer. Håll i och håll ut. Utvärdering av en aktivitet inom ramen för Kompetensstegen
- 2009:1 Magnus Zingmark. Äldre brukare som söker hjälp för att tvätta sig – En jämförelse av effekter mellan arbetsterapeutiska insatser och hemtjänstinsatser
- 2008:12 Catharina Höijer och Ewa Nordström-Johansson. Samordningsförbundet för psykiskt funktionshindrade i Jämtlands län – Samordning i förändring
- 2008:11 Birgit Eriksson. Hur har det gått? Adoptivbarn och samhällets stöd
- 2008:10 Markku Paanalahti. Kroniska strokepatienters perspektiv på funktionsproblem i ordinärt boende
- 2008:9 Catharina Höijer och Elisabeth Magnusson. Från asylhem till eget hem – ensamkommande asylsökande barn

- 2008:8 Bengt Åkerström och Gunilla Henriksson. Inventering av psykiskt funktionshindrade samt livskvalitetsundersökning i Jämtlands län
- 2008:7 Marianne Westring Nordh och Ingela Bergström. Projekt kommer och går vilka kunskaper är det som består? Utvärdering av Bergs samordningsförbund
- 2008:6 Marianne Westring Nordh. 15 eller 27 extra dagar – gör det någon skillnad? En uppföljningsstudie av 3-3 modellen i Krokoms kommun
- 2008:5 Marianne Westring Nordh. Familjekrafts fortsatta utveckling och familjebehandlingens långsiktiga effekter
- 2008:4 Magnus Zingmark. Överlåtelse och kommunikation av rehabiliteringsinsatser i gränlandet mellan Socialtjänstlagen och Hälso- och Sjukvårdslagen
- 2008:3 Marianne Westring Nordh, Ingela Bergström och Jonna Nordh Börresson. Att färdas framåt tillsammans!? - Utvärdering av samordningsförbundet i Strömsund
- 2008:2 Marianne Westring Nordh, Ingela Bergström och Jonna Nordh Börresson. Att vara eller hur vara – det är frågan? Utvärdering av samordningsförbundet Östersund
- 2008:1 Catharina Höijer. Socialpsykiatriska teamet i Krokoms kommun – en utvärdering
- 2007:4 Lotta Svensson. Att gå från god vilja till vågad förändring – Utvärdering av Bräcke ungdomsprojekt
- 2007:3 Marianne Westring Nordh och Jonna Nordh Börresson. Mortalitetsrapport för åren 2005 och 2006 Östersunds beroendecentrum
- 2007:2 Marianne Westring Nordh. Utvärdering av Strömsunds familjevårdsteam
- 2007:1 Marianne Westring Nordh. Intensiv, flexibel behandling på hemmaplan -utvärdering av projektet Familjekraft i Krokoms kommun
- 2006:5 Kerstin Andersson-Thorell, Ingrid Christensen, Jonna Nordh Börresson och Marianne Westring Nordh. När och varför gör den kommunala distriktssköterskan tillfälliga hembesök
- 2006:4 Markku Paanalahti. Hemträningens effekt på funktionsförmågan på kroniska strokepatienter i ordinärt boende
- 2006:3 Eva Karlsson, Nils Mårtensson och Anders Sätherhag. Kommunikationsutveckling – autism/funktionshinder
- 2006:2 Magnus Zingmark. Utvärdering av handledning inom hemrehabilitering

- 2006:1 Maritha Månsson, Ann Nordholm, Lena Andersson, Annelie Mikaelsson och Ulla Ekman. Vardagsrehabiliteringens roll inom kommunens hemtjänst
- 2005:3 Karin Nykänen och Lena Olofsson. Internationella adoptioner i Jämtland - utveckling av föräldraförberedelser
- 2005:2 Henry Lundmark. Med Dagmars ögon
- 2005:1 Suzanne Göransson. Varför söker inte anhörigvårdare stöd?
- 2004:4 Irène Ahlnäs-Toft. Brukarinflytande i hemvården
- 2004:3 Bengt Åkerström och Ingrid Nilsson. Samhällsstödet till barn och ungdomar med funktionshinder och deras föräldrar i Jämtlands län
- 2004:2 Susanne Olsson. Det är som en extrafamilj
- 2004:1 Elisabeth Carlander-Blom och Ingrid Lund-Bouvin, Kerstin Björkman Randström, Barbro Amrén och Birgitta Borglund. Den kommunala distriktssköterskan
- 2003:1 Bengt Åkerström och Gunilla Westerdahl. Utvärdering av projektet Vårdknuten
- 2002:3 Anna-Lena Näsström. Är jag en sån där anhörigvårdare jag?
- 2002:2 Theres Bergström, Marie Nilsson, Björn Bergvall, Veronica Holmberg och Fredrik Olsson. Äldreomsorg, IFO, LSS & Rehab i Krokoms kommun
- 2002:1 Sven Jonasson. FoU-enhet för socialt arbete och den kommunala hälso- och sjukvården i Jämtlands län. Projektplan

Steget vidare är ett program inom Samordningsförbundet i Åre kommun. Programmet syftar till att återställa eller öka deltagarnas fysiska och eller psykiska förmåga och därmed bidra till ökad individuell arbetsförmåga.

I rapporten redovisas resultatet av självvärderingen av verksamheten inom Samordningsförbundet. Självvärderingen har genomförts med det instrument som utarbetats av FoU Jämt tillsammans med samordnare för de olika samordningsförbunden i Jämtlands län. Självvärderingen har synliggjort både hur samordningen skett inom Samordningsförbundet och på vilket sätt olika nivåer i verksamheterna har involverats. Det vill säga självvärderingen fokuserar både det inre arbetet inom Samordningsförbundet och vilken effekt samordningsprogrammet haft för deltagarna i den specifika målgruppen.

Rapporten har sammanställts av Anneli Kivisilta och Marianne Westring Nordh. Anneli är samordnare för Samordningsförbundet i Åre kommun och projektledare för Steget vidare. Marianne är filosofie doktor i arbetsvetenskap och forskningsledare vid FoU Jämt.

Kommunernas forsknings- och utvecklingsenhet för socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård i Jämtlands län