



# PATIENTERS SYNPUNKTER GÄLLANDE LÄKEMEDEL

Patientnämnden har analyserat inkomna patientsynpunkter gällande läkemedel. Syftet med rapporten är att den ska utgöra ett underlag för kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet. Urvalet i rapporten består av 122 registrerade ärenden, varav 51 procent berör kvinnor och 49 procent berör män, i åldrarna 2–82 år. I rapporten kan man bland annat läsa om:

## Läkemedelshanteringsfel

Ett tjugotal ärenden berör fel i samband med förskrivning, dosering, eller administrering av läkemedel. Händelserna har inträffat både inom öppen- och slutenvård. Situationerna har skapat oro, rädsla och lett till förlorad tillit och förtroende för vården.

## Brister i uppföljning och utvärdering

Det framkommer brister avseende läkemedelsuppföljning och utvärdering av läkemedelsbehandling, framförallt av smärtstillande läkemedel och/eller psykofarmaka. Ärendena återfinns främst inom primärvård och psykiatri. Patienter och närstående beskriver oro och frustration över att det förskrivs stora mängder beroendeframkallande läkemedel utan tillräcklig uppföljning. Samtidigt nekats patienterna annan typ av behandling eller utredning. Några ärenden handlar om hur bristande kontinuitet leder till att patienters medicinering ändras beroende på vilken läkare de träffar.

## Brister i dialog och delaktighet

I många ärenden framkommer att patienter nekats förskrivning. Framförallt handlar det om patienter som fått ett läkemedel förskrivet sedan tidigare, ibland flera år, men plötsligt nekats receptförnyelse

utan att det skett en dialog eller att patienten informerats eller gjorts delaktig i beslutet. Patienter uttrycker frustration, oro och rädsla över framtiden. Att ifrågasätta och motsätta sig läkares beslut leder ofta till att patienterna känner att de upplevs som besvärliga patienter och klassade som missbrukare.

## Vårdens förbättringsåtgärder

Vid genomgång av urvalets ärenden identifierades flertalet övergripande förbättringsåtgärder som vårdgivaren vidtagit utifrån händelserna. Åtgärderna synliggör hur patienters och närståendes synpunkter bidrar till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet inom vården.

## Slutsatser

Utifrån rapportens resultat vill patientnämnden lyfta följande:

- Regelbundna läkemedelsgenomgångar för patienter som står på många läkemedel säkerställer att läkemedelslistan är korrekt och aktuell, och kan förebygga läkemedelsrelaterade problem såsom oönskade interaktioner och biverkningar.
- Det är en utmaning för vården att få patienter att känna sig delaktiga i behandlingen. En vårdplan skapar förutsättningar för att patienter ska känna sig trygga, delaktiga och involverade.
- I samband med insättning av beroendeframkallande läkemedel bör vården i samråd med patienten formulera en plan för hur uppföljning och utvärdering av behandlingen ska ske.

Rapporten finns publicerad i Centuri: <http://centuri/ViewItem.aspx?regno=47446>

För mer information kontakta:

Utredare:

[ulrika.eriksson@regionjh.se](mailto:ulrika.eriksson@regionjh.se)

tel: 063-14 75 46

Förvaltningschef:

[anette.rydstrom@regionjh.se](mailto:anette.rydstrom@regionjh.se)

tel: 063-14 75 60

Patientnämndens ordförande:

[harriet.jorderud@regionjh.se](mailto:harriet.jorderud@regionjh.se)