



PATIENTERS OCH NÄRSTÅENDES SYNPUNKTER PÅ PSYKIATRISK VÅRD

Patientnämnden har analyserat inkomna ärenden avseende patienters och närståendes synpunkter som berör område psykiatri, Region Jämtland Härjedalen. Syftet med rapporten är att den ska utgöra ett underlag för kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet. I rapporten kan man bland annat läsa om:

Synpunkter på läkemedelsbehandling

I resultatet framkom att patienter fått läkemedel på för dem oklara grunder, och att de inte informerats tillräckligt om varför läkemedlet satts in, om biverkningar eller uttrappning. Det beskrivs brister i läkemedelsuppföljning. Närstående upplever att patienter enbart förskrivs stora mängder läkemedel, men nekats annan typ av behandling.

Bristande tillgänglighet och kontinuitet

Det framkom synpunkter på bristande telefontillgänglighet till öppenvårdsmottagningar, samt att patienter nekats eller får vänta mycket länge på vård och behandling. Patienter upplever bristande kontinuitet och att de träffat olika läkare vid varje besök. Synpunkterna handlar också om att patienter inte har en fast vårdkontakt eller en vårdplan.

Synpunkter på tvångsvård

Några ärenden berörde vård i samband med Lag om psykiatrisk tvångsvård (LPT). Patienter har synpunkter på att skälen för LPT inte anses tillräckliga eller att patienten omhändertagits enligt LPT på ett sätt som är juridiskt felaktigt.

Bristande vårdansvar

Patienter upplever att de "bollas runt" och hänvisas mellan olika enheter inom området eller mellan primärvård, psykiatrisk vård, somatisk vård och den kommunala vården. Otillräcklig överföring inom

området kan leda till att patienten inte fått den behandling eller uppföljning som var planerad.

Bristande bemötande och delaktighet

I ärendena framkom synpunkter på brister vad gäller bemötande och delaktighet; att patienter inte känner sig lyssnade till eller tagna på allvar eller att de inte får vara delaktiga i vården. Det beskrivs bristande kompetens kring bemötandet av patienter med vissa diagnoser/funktionsnedsättningar, och att det kan saknas en förståelse för patienternas funktionsnedsättningar.

Närståendeperspektiv

Nära hälften av ärendena i urvalet inkom från närstående. Föräldrar beskriver att de tvingas ta ett stort ansvar för sina vuxna barn, och att vården ibland lägger över ansvaret på föräldrarna, medan de samtidigt upplever brister i information och delaktighet. Ärendena handlade även om att närstående inte känner sig delaktiga i vårdplaneringsprocessen.

Slutsatser

Utifrån analysen av de inkomna synpunkterna vill patientnämnden lyfta följande:

- Skriftlig individuell information och vårdplan kan bidra till minskad oro och otrygghet, och främja patientdelaktighet.
- En fast vårdkontakt kan främja patienters upplevelser av tillgänglighet, kontinuitet och känsla av kontroll.
- Det finns ett behov av att vårdgivare informerar närstående om olika typer av tillgängliga närståendestöd, som exempelvis anhörigföreningar och stödgrupper.

Rapporten finns publicerad i Centuri: <http://centuri/ViewItem.aspx?regno=45948>

För mer information kontakta:

Utredare:

ulrika.eriksson@regionjh.se

tel: 063-14 75 46

Förvaltningschef:

anette.rydstrom@regionjh.se

tel: 063-14 75 60

Patientnämndens ordförande:

harriet.jorderud@regionjh.se